

# **ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО ОПИТУВАННЯ (АНКЕТУВАННЯ)  
УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ  
ТА ІНШИХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН  
У ВСП «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЧНУ»**

## **Загальні положення**

Положення про опитування учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб у Відокремленому структурному підрозділі “Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича” (далі – Положення) є основним документом, що визначає мету, завдання, види, форми, порядок організації та процедуру проведення опитувань на добровільній основі учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб (сторін) у Відокремленому структурному підрозділі “Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича” (далі - Коледж) щодо якості надання освітніх послуг.

Положення розроблене відповідно до чинного законодавства: Закону України “Про освіту”, Закону України “Про загальну середню освіту”, Закону України “Про вищу освіту”, Закону України “Про фахову передвищу освіту”, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти у Відокремленому структурному підрозділі “Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича”, а також інших нормативних документів.

Опитування проводиться серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньо-професійною програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти Коледжу.

Опитування є одним із інструментів оцінювання якості організації освітнього процесу, якості підготовки фахівців, роботи педагогічних працівників, які забезпечують підготовку фахівців за певною освітньо-професійною програмою тощо.

Опитування проводяться з ініціативи директора, заступників директора, завідувачів відділень, завідувача навчально-методичного кабінету, завідувача навчально-методичної лабораторії, голів випускових циклових комісій, керівників проєктних (робочих) груп, органів студентського самоврядування.

## **Мета, учасники і завдання опитування**

Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу та інших зацікавлених осіб щодо якості освітньої діяльності в Коледжі і використання отриманої інформації для підвищення якості організації освітнього процесу, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів фахової передвищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

Завданнями опитування *здобувачів освіти* є збір та аналіз інформації щодо:

- якості структури освітньої та освітньо-професійних програм;
- якості та повноти кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітньої та освітньо-професійних програм;
- якості викладання;
- наявності і прозорості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів освіти;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в Коледжі;
- організації побутових умов проживання в гуртожитку;
- інших питань.

Завданнями опитування *педагогічних працівників* є збір та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури Коледжу;
- можливостей удосконалення цифрових компетенцій та технологій дистанційного навчання;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в Коледжі;
- інших питань.

Завданнями опитування *роботодавців* є збір та аналіз інформації щодо

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- рівень якості підготовки фахівців у коледжі;
- відповідності потреб ринку праці у фахівцях за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- рівня конкурентноспроможності випускників Коледжу за даною спеціальністю (освітньо-професійною програмою);
- напрямів взаємодії та співпраці роботодавців і Коледжу з питань підвищення якості підготовки фахівців;
- інших питань.

Завданнями опитування *випускників* Коледжу є збір та аналіз інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту освітньо-професійних програм вимогам ринку праці;
- актуальності та відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- якості структури освітньо-професійних програм;
- якості викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, дотримання принципів студентоцентрованого навчання, дотримання принципів академічної доброчесності, наявності та/або відсутності проявів булінгу серед учасників освітнього процесу в Коледжі;
- інших питань.

### **Порядок організації та проведення опитування**

Опитування проводяться методом особистого анкетування або з використанням дистанційних форм (на офіційних електронних ресурсах Коледжу) з подальшим опрацюванням отриманих даних.

Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
- звернути особливу увагу на анонімність анкетування.

Отримана у процесі анкетування інформація повинна відповідати таким вимогам:

- об'єктивність (відображення реального стану інформації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);
- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

### **Порядок підведення підсумків опитування**

Відповідальні особи за організацію та проведення опитування, забезпечують підготовку звіту про результати опитування з метою підвищення якості освіти та якості освітньої діяльності в Коледжі.

Оприлюднення аналітичних звітів на основі статистичних даних опитування здійснюється на офіційному сайті Коледжу або на сайтах циклових комісій із попереднім обговоренням на засіданнях випускових циклових комісій, проєктних (робочих) груп ОПП, Педагогічної ради, органів студентського самоврядування.

## **Порядок внесення змін та доповнень у Положення**

Пропозиції щодо внесення змін та доповнень до Положення подаються зацікавленими особами заступнику директора з навчально-методичної роботи.

Зміни та доповнення до Положення оформляються шляхом викладення його в новій редакції за поданням заступника директора з навчально-методичної роботи, розглядаються та затверджуються на засіданнях педагогічної ради коледжу.

Нова редакція Положення вводиться в дію наказом по Коледжу та оприлюднюється на сайті коледжу.