



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Менеджмент туристичної індустрії
<b>Спеціальність</b>	D3 Менеджмент
<b>Галузь знань</b>	D Бізнес, адміністрування та право
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Паламарюк Марія Юріївна, к.геогр.н., асист. <a href="https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobotnyky/profesorosko-vykladatskyi-sklad/palamariuk-mariia-yuriiвна/">https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobotnyky/profesorosko-vykladatskyi-sklad/palamariuk-mariia-yuriiвна/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380992256650
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:m.palamariuk@chnu.edu.ua">m.palamariuk@chnu.edu.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4186">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4186</a>
<b>Консультації</b>	згідно графіку консультацій викладачів кафедри

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна "Адміністративний менеджмент" спрямована на вивчення принципів та методів управління в туристичній індустрії. Вона охоплює теоретичні засади адміністративного управління, особливості організації та функціонування туристичних підприємств, а також практичні навички для ефективного керівництва та координації роботи в різних сферах туризму.

**Мета навчальної дисципліни:** сприяти формуванню у здобувачів освіти, що навчаються на освітньо-професійній програмі «Менеджмент туристичної індустрії» комплексу теоретичних знань і прикладних навичок у сфері адміністративного менеджменту та використання у практичній роботі дієвої системи адміністрування задля результативного функціонування організації і прийняття обґрунтованих управлінських рішень у сфері туристичного бізнесу.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ І СИСТЕМА АДМІНІСТРАТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ	
<b>Тема 1</b>	Адміністративний менеджмент як наука та навчальна дисципліна
<b>Тема 2</b>	Система адміністративного управління організацією
<b>Тема 3</b>	Організаційні структури управління
<b>Тема 4</b>	Адміністративні методи управління
<b>Тема 5</b>	Управління персоналом у системі адміністративного менеджменту
МОДУЛЬ 2. АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ТУРИСТИЧНІЙ ІНДУСТРІЇ	
<b>Тема 6</b>	Адміністративне планування та організація діяльності туристичного підприємства
<b>Тема 7</b>	Адміністративний контроль та оцінювання результатів
<b>Тема 8</b>	Інформаційні технології в адміністративному менеджменті туристичних організацій
<b>Тема 9</b>	Адміністративні рішення та сервісна якість у туристичній діяльності
<b>Тема 10</b>	Сучасні концепції лідерства в адміністративному менеджменті

### ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проектна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-

візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота.

### **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

**Поточний контроль:** реферати, тези доповідей, статті, презентації результатів виконання практичних завдань, презентація творчих завдань.

**Підсумковий контроль** – екзамен.

### **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

### **ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами: «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>)

«Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu/>).

### **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Адміністративний менеджмент та організаційні структури управління в туризмі: навч. посіб. / уклад.: М.Ю. Паламарюк, М.О. Ячнюк. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2025. 232 с. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/12092>

2. Покатаєв П. С., Латинін М. А., Степаненко С. В., Пасемко Г. П., Таран О. М. Основи публічного управління та адміністрування : навч. посібник для здобув. спец. 281 «Публічне управління та адміністрування». Харків : ТОВ «Оберіг», 2024. 240 с. <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/57938>

3. Михаліцька Н. Я., Верескля М. Р., Михаліцький В. С. Адміністративний менеджмент : навч. посіб. / Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів : ЛьвДУВС, 2019. 319 с. URL: <http://dspace.lvduvs.edu.ua/handle/1234567890/2773>

4. Стільник В. В., Зінгаєва Н. Є. Адміністративний менеджмент: конспект лекцій / В. В. Стільник, Н. Є. Зінгаєва. Миколаїв : МНАУ, 2019. – 102 с. [http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/5735/1/Administraty%60vny%60j\\_menedzhment\\_lekciyi.pdf](http://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/5735/1/Administraty%60vny%60j_menedzhment_lekciyi.pdf)

5. Паламарюк М.Ю., Наконечний К.П. (2025) Адміністративний менеджмент в туристичних організаціях: ключові економічні аспекти ефективного управління. Економіка та суспільство, Випуск 73 / 2025. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-73-82>

6. Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. Управління персоналом в системі сучасного менеджменту (на прикладі готелю Grofa, Буковель). Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку». Випуск 62, 2021. [http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62\\_2021/15.pdf](http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62_2021/15.pdf)

7. Наконечний К. , Єремія Г., Паламарюк М. Системний аудит HR-менеджменту (на прикладі суб'єктів ресторанного бізнесу України). Електронний журнал «Сталий розвиток економіки» № 2 (53) 2025 <https://economdevelopment.in.ua/index.php/journal>

8. Бурка В.Й., Паламарюк М.Ю., Підгірна В.Н. Економічна ефективність ІТ-проектів в інформаційному менеджменті та методи її оцінки. Інфраструктура ринку. 2023. № 71. С. 271-

9. Паламарюк М. Ю. Підгірна В. Н., Бурка В. Й., Застосування автоматизованих інформаційних технологій в туристичному бізнесі. Економіка та суспільство. 2022. №43. URL: <https://economyandsociety.in.ua./index.php/journal/article/view/17337>. Офіційний сайт Національного інституту стратегічного дослідження при Президентові УКРАЇНИ. URL : <http://www.niss.gov.ua/articles/245/>

10. Офіційний сайт національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL : [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)

11. Офіційний сайт Українського центру економічних і політичних досліджень ім. О.Разумкова. URL : [www.uceps.org](http://www.uceps.org)

12. Офіційний сайт урядового порталу Кабінету Міністрів України. URL : [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)