

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Кафедра маркетингу, інновацій та регіонального розвитку

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Декан економічного факультету  
Роман ГРЕШКО  
«28» серпня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА  
навчальної дисципліни  
ЛОГІСТИКА

*Обов'язкова*

Освітньо-професійна  
програма  
Спеціальність  
Галузь знань  
Рівень вищої освіти:  
Факультет, на якому  
здійснюється підготовка  
фахівців  
Мова навчання

*Менеджмент туристичної індустрії*

*073 «Менеджмент»  
07 «Управління та адміністрування»  
перший (бакалаврський)  
Географічний*

*Українська*

Робоча програма навчальної дисципліни «ЛОГІСТИКА» складена відповідно до вимог **складена відповідно до** вимог освітньої програми «Менеджмент туристичної індустрії» першого (бакалаврського) освітнього рівня, спеціальності 073 Менеджмент, галузі знань 07 Управління та адміністрування (протокол № 6 від 26 травня 2022 року).

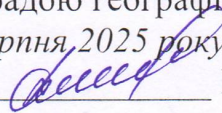
**Розробник:** доцент кафедри маркетингу, інновацій та регіонального розвитку, д.е.н., професор Зрибнева І.П.

**Викладач:** доцент кафедри маркетингу, інновацій та регіонального розвитку, д.е.н., професор Зрибнева І.П.

Погоджено з гарантом ОП  Валентина ПІДГІРНА

Погоджено методичною радою географічного факультету

Протокол № 1 від «28» серпня 2025 року

Голова методичної ради  Наталя АНДРУСЯК

Затверджено на засіданні кафедри маркетингу, інновацій та регіонального розвитку

Протокол № 1 від «27» серпня 2025 року

Завідувач кафедри  Ірина БУДНІКЕВИЧ

Схвалено

методичною радою економічного факультету

Протокол № 1 від «27» серпня 2025 року

Голова методичної ради  Ірина НИКИФОРАК

**Мета навчальної дисципліни «Логістика»** спрямована на формування у студентів системного уявлення про процеси управління матеріальними, інформаційними та фінансовими потоками в різних видах діяльності підприємств і організацій. Логістика охоплює планування, управління та контроль за рухом продукції та послуг від постачальників до кінцевих споживачів, а також оптимізацію цих процесів для забезпечення максимальної ефективності. Отримані знання дозволять студентам ефективно працювати в умовах зростаючої конкуренції на ринку та сприятимуть успішному розвитку їхньої кар'єри.

**Пререквізити.** Здобувач вищої освіти має володіти знаннями в області Мікро- та макроекономіки, Менеджменту, Маркетингу, ГІС технологій у менеджменті, що підвищує ефективність засвоєння курсу.

### Результати навчання

Результатом вивчення дисципліни «Логістика» є набуття здобувачами освіти за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» наступних компетентностей та програмних результатів навчання:

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті.

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища

СК 6. Здатність діяти соціально, відповідально і свідомо.

СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати між особистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК16. Здатність здійснювати ефективне управління ресурсною базою туристичної індустрії на засадах сталого розвитку

*Програмні результати навчання:*

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 18. Знати основні закони, закономірності та принципи раціонального використання туристичних ресурсів, проводити оцінку рекреаційного та туристичного потенціалу території, вміти розробляти і обґрунтувати механізми їх залучення для організації туристичної діяльності з врахуванням вимог збалансованого розвитку

### Опис навчальної компоненти Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	3	6	4	120	3	30	30			60		екзамен

### Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Денна форма				
	Σ	у тому числі			
		л	п	лаб	інд.
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ТА ФУНКЦІОНАЛЬНА СТРУКТУРА ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ</b>					
Тема 1. Теоретичні основи логістики	12	2			5
Тема 2. Економічна сутність та види логістичних потоків	12	2	2		5
Тема 3. Логістичні системи і ланцюги	12	2	2		5
Тема 4. Логістика постачання / закупівельна логістика	12	2	4		5
Тема 5. Виробнича логістика	12	4	2		5
Тема 6. Логістика розподілу	12	2	4		5
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОСОБЛИВОСТІ РІЗНОВИДІВ ЛОГІСТИКИ</b>					
Тема 7. Інформаційна логістика	12	4	2		5
Тема 8. Логістика запасів	12	2	2		5
Тема 9. Складська логістика	12	2	2		5
Тема 10. Транспортна логістика	15	2	4		5
Тема 11. Сервісна логістика	12	2	2		5
Тема 12. Логістика у сфері туристичної індустрії	15	4	4		5
Усього годин	120	30	30		60

### Тематика лекційних занять з переліком питань

№ заняття	Тема лекції	Питання лекції
1	Тема 1. Теоретичні основи логістики	1. Історія та етапи розвитку логістики 2. Поняття та завдання логістики 3. Види логістики 4. Логістика сталого розвитку
2	Тема 2. Економічна сутність та види логістичних потоків	1. Поточкові процеси в логістиці 2. Основні (матеріальні) потоки: характеристика та параметри 3. Супутні (інформаційні, фінансові сервісні, кадрові) потоки 4. Інтегровані логістичні потоки
3	Тема 3. Логістичні системи і ланцюги	1. Види логістичних систем 2. Логістична функція та логістична операція 3. Логістична мережа та логістичний канал 4. Створення логістичних ланцюгів
4	Тема 4. Логістика постачання / закупівельна логістика	1. Завдання логістики постачання/Основні методи та види закупівель 2. Управління взаємовідносинами з постачальниками, SRM-система 3. Економічний розмір замовлення, EOQ 4. Системи постачань: JiT, CRP
5	Тема 5. Виробнича логістика	1. Сутність та функції виробничої логістики 2. Штовхаючі/push type мікрологістичні системи
6		3. Витягуючі/pull type мікрологістичні системи 4. Гібридні/hybrid push-pull мікрологістичні концепції
7	Тема 6.	1. Суть, завдання та принципи розподільчої логістики

	Логістика розподілу	2. Класифікація систем розподілу в логістиці 3. Види і функції посередників у логістиці 4. Системи управління матеріальними потоками у сфері розподілу
8	Тема 7. Інформаційна логістика	1. Поняття, мета та завдання інформаційної логістики 2. Інформаційні потоки у логістиці
9		3. Організація інформаційних логістичних систем 4. Інформаційні та цифрові технології в логістиці
10	Тема 8. Логістика запасів	1. Поняття та види матеріальних запасів 2. Системи управління запасами 3. Методи оцінки запасів 4. Методи ранжування запасів
11	Тема 9. Складська логістика	1. Роль і місце складування в логістичній системі 2. Класифікація та основні функції складів в логістиці 3. Системи складування та організація обробки вантажів 4. Показники логістики складування
12	Тема 10. Транспортна логістика	1. Логістичні транспортні системи 2. Логістичні рішення у транспортуванні 3. Транспортні витрати і тарифи 4. Сутність транспортних задач та методи їх вирішення
13	Тема 11. Сервісна логістика	1. Формування систем логістичного сервісу 2. Логістичний аутсорсинг. Логістичні провайдери 3. Оцінка рівня логістичного сервісу 4. Критерії якості логістичного сервісу
14	Тема 12. Логістика у сфері туристичної індустрії	1. Логістика сфери туристичних послуг та взаємовідносин. 2. Логістика готельного господарства
15		3. Логістика транспортного обслуговування в туризмі. 4. Логістика міжнародного туризму

### Тематика практичних занять з переліком завдань

№ заняття	Тема практичного заняття	Перелік питань для обговорення
1	Економічна сутність та види логістичних потоків	Потокові процеси в логістиці, логістичний потік, економічна сутність логістичних потоків, види потоків, процес управління потоком, матеріальний потік, класифікація матеріальних потоків, параметри матеріального потоку, кількісні показники матеріального потоку, інформаційний потік, класифікація інформаційних потоків, параметри інформаційного потоку, кількісні показники інформаційного потоку, фінансовий потік, класифікація фінансових потоків, параметри фінансового потоку, сервісний потік, класифікація сервісних потоків, параметри сервісного потоку, кадрові потоки, класифікація кадрових потоків в логістиці, основні характеристики кадрових потоків, інтегровані логістичні потоки, інтегрована логістика, основні принципи логістичної інтеграції, вимоги до управління інтегрованими логістичними потоками.
2	Логістичні системи і ланцюги	Поняття логістичної системи, елемент логістичної системи, мета логістичної системи, властивості логістичної системи, класифікація логістичних систем, макрологістична система, мікрологістична система, підходи до побудови логістичних систем, логістична функція, логістична операція, види логістичних операцій, логістичний процес, ресурси формування логістичного процесу, логістичний канал, канал постачання, канал товаропросування,

		параметри логістичного каналу, логістична мережа, логістичний ланцюг, ланцюг поставок, види логістичних ланцюгів, ланки логістичного ланцюга, логістичний цикл, тривалість логістичного циклу, логістичний центр, моделі ланцюгів поставок.
3	Логістика постачання/ закупівельна логістика	Сутність логістики постачання, завдання логістики постачання, управління закупівлями, управління постачальниками, закупівельна логістика, мета закупівельної логістики, завдання логістики постачання, методи визначення потреб у матеріальних ресурсах, основні методи закупівель, види закупівель.
4	Управління взаємовідносинами з постачальниками	Управління взаємовідносинами з постачальниками, SRM-система, вибір оптимальних постачальників, економічний розмір замовлення – EOQ, система постачань Just-in-time (JiT)/Точно в строк, система постачань Continuous Replenishment Program (CRP)/Програма безперервного поповнення.
5	Виробнича логістика	Сутність виробничої логістики, мета виробничої логістики, основні завдання виробничої логістики, функції виробничої логістики, внутрішньовиробничі логістичні системи. Штовхаючі/push type мікрологістичні системи, штовхаюча мікрологістична система Material Requirements Planning(MRP I) /Планування потреби у матеріалах, штовхаюча логістична система Manufacturing resource planning(MRP II) /Планування ресурсів виробництва, переваги штовхаючих мікрологістичних систем, недоліки штовхаючих мікрологістичних систем. Витягуючі/pull type мікрологістичні системи, витягуюча мікрологістична система KANBAN переваги витягуючих мікрологістичних систем, недоліки витягуючих мікрологістичних систем. Гібридні/hybrid push-pull мікрологістичні концепції: гібридна мікрологістична система Optimized Production Technology (OPT) /Оптимізована виробнича технологія, гібридна мікрологістична система Lean Production (LP) /Бережливе (економне) виробництво, гібридна мікрологістична система World Class Manufacturing (WCM) / Виробництво світового класу.
6	Логістика розподілу	Сутність розподільчої логістики, завдання розподільчої логістики, принципи розподільчої логістики, типи розподілу матеріальних ресурсів, функції розподільчої логістики, класифікація систем розподілу в логістиці, типи організації збутової структури.
7	Посередник и у логістиці	Види і функції посередників у логістиці, посередницька діяльність, типи посередників, системи управління матеріальними потоками у сфері розподілу та збуту, SDP (System of Delivery Planning), DRP (Distribution requirement planning), DDT (Demand-driven techniques), CRM (Customer relationship management), ECR (Efficient Consumer Response), VMI (Vendor-Managed Inventory)
8	Інформаційна логістика	Поняття інформаційної логістики, мета інформаційної логістики, завдання інформаційної логістики, функції інформаційної логістики, інформаційний потік, параметри інформаційного потоку, інформаційна система, інформаційні ресурси, інформаційні засоби. Принципи побудови інформаційних логістичних систем, види логістичних інформаційних систем, організація інформаційних логістичних систем. Електронний обмін даними, міжнародні стандарти електронної передачі і обробки інформації, EDI, EDIFACT, EANCOM, OBI. Інформаційні технології в логістиці, ERP-системи, цифрові технології в логістиці, програмно-інформаційні системи, супутникові

		інформаційні системи, навігаційні системи, системи автоматичної ідентифікації, ідентифікаційні мітки, RFID, штрих-кодування, блокчейн технології.
9	Логістика запасів	<p>Види матеріальних запасів, причини створення матеріальних запасів, показники запасів, дефіцит запасів, профіцит запасів, види запасів, системи управління матеріальними запасами, точка замовлення, система управління запасами з фіксованим розміром замовлення, система управління запасами з фіксованою періодичністю замовлення, система поповнення запасів до встановленого рівня, система «максимум-мінімум».</p> <p>Методи оцінки виробничих запасів, метод ідентифікованої собівартості, метод середньозваженої собівартості, метод оцінки за собівартістю перших за часом надходжень запасів (FIFO), метод оцінки за собівартістю останніх за часом надходжень запасів (LIFO), метод нормативних витрат, метод оцінки за ціною продажу, Системи ранжування запасів, ABC-аналіз, XYZ-аналіз, коефіцієнт варіації.</p>
10	Складська логістика	<p>Роль і місце складування в логістичній системі, завдання складської логістики, принципи організації складського логістичного процесу, складське господарство, склад, основні функції складів, класифікація складів в логістиці.</p> <p>Системи складування (Warehouse Management System, WMS), складська вантажна одиниця, організація обробки вантажів, види обробки вантажів, крос-докінг, транспортна обробка вантажів, складська обробка вантажів, термінальна обробка вантажів, показники логістики складування (Stock Keeping Unit, SKU), показники характеристик вантажопотоків, показники розрахунку складських площ.</p>
11	Транспортна логістика	<p>Сутність транспортної логістики, завдання транспортної логістики, логістичні транспортні системи, типи транспортних систем, показники потужності транспортної системи, системи поставки вантажів, логістичні рішення у транспортуванні, вибір форми перевезення, види транспорту, критерії вибору виду транспорту, методи вибору виду транспорту, вибір перевізника, розрахунок рейтингу перевізника, транспортні витрати, транспортні тарифи, функції тарифів.</p>
12	Вирішення транспортних задач	<p>Сутність транспортних задач, класична транспортна задача, методи вирішення транспортних задач, метод північно-західного кута, метод мінімальної вартості, метод подвійної переваги, метод апроксимацій Фогеля, метод плаваючих зон.</p>
13	Сервісна логістика	<p>Логістичний сервіс, принципи логістичного сервісу, види логістичного сервісу, класифікація видів логістичного сервісу, формування систем логістичного сервісу, логістичний цикл замовлення, тривалість циклу замовлення.</p> <p>Логістичний аутсорсинг, логістичні провайдери, оцінка рівня логістичного сервісу, рівень задоволеності споживачів сервісними послугами, базовий рівень обслуговування, оптимальний логістичний сервіс, концепції сервісу.</p> <p>Логістика сервісного відгуку (Service response logistics, SRL), критерії якості логістичного сервісу, інтегрований показник оцінки якості логістичного сервісу (Integrated Index of Assessing the Quality of Logistics Service, ІІАQLS).</p>
14	Логістика у	Логістика сфери туристичних послуг та взаємовідносин. Особливості

	сфері туристичної індустрії	логістики у сфері туристичної індустрії. Логістика туризму та туристичних маршрутів. Логістика туроперейтингу. Логістика в діяльності туристичних агентств. Логістика готельного господарства. Логістика розміщення та обслуговування гостей. Схеми логістичних потоків готелю
15	Логістика у сфері туристичної індустрії	Логістика туризму автомобільним/автобусним транспортом. Логістика круїзного туризму. Логістика авіа- та залізничного перевезення туристів. Логістика організації трансферів. Логістика організації харчування туристів. Логістика ресторанного бізнесу. Логістика міжнародного туризму

### Завдання для самостійної роботи здобувачів освіти

Відповідно до навчального плану, здобувач виконує завдання самостійної роботи, за результатами якої виявляється ступінь засвоєння теоретичних положень та набуття практичних навичок з прийняття логістичних рішень. Самостійна робота складається з самостійного опрацювання за рекомендованими темами практичних кейсів, наукової літератури та інформаційних джерел, а також (за бажанням) написання наукової роботи (тез, статті).

Самостійна робота може виконуватись здобувачами індивідуально та в команді до 3-х учасників.

Представлення результатів самостійної роботи відбувається у формі усної або відео-повіді (публічного виступу) з обов'язковою візуалізацією (презентацією) результатів дослідження. Види, перелік завдань та методичні вказівки до виконання самостійної роботи представлені в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=25003>

№	Тема та назва завдання	К-ть год.
Тема 1	Теоретичні основи логістики	5
	Дослідження викликів та проблем логістики сталого розвитку в туристичній сфері (доповідь-презентація)	
Тема 2	Економічна сутність та види логістичних потоків	5
	Дослідження ефективності застосування логістичного підходу до управління матеріальними та іншими потоками в туризмі (доповідь-презентація)	
Тема 3	Логістичні системи і ланцюги	5
	Дослідження роботи логістичних систем туристичної індустрії в умовах нестабільного ринку та війни (доповідь-презентація)	
Тема 4	Логістика постачання/ закупівельна логістика	5
	Особливості організації закупівельної логістики в туристичних підприємствах (доповідь-презентація)	
Тема 5	Виробнича логістика	5
	Виробнича логістика в туристичній індустрії як чинник якості туристичного продукту (доповідь-презентація)	
Тема 6	Логістика розподілу	5
	Логістика розподілу туристичних послуг у системі взаємодії туроператорів і турагентів (доповідь-презентація)	
Тема 7	Інформаційна логістика	5
	Роль інформаційної логістики в управлінні туристичними потоками (доповідь-презентація)	
Тема 8	Логістика запасів	5
	Управління запасами в туристичній індустрії як фактор підвищення операційної ефективності (доповідь-презентація)	
Тема 9	Складська логістика	5
	Складська логістика в системі матеріально-технічного забезпечення туристичних	

підприємств (доповідь-презентація)		
Тема 10	Транспортна логістика	5
Транспортна логістика як ключовий елемент забезпечення мобільності туристичних потоків (доповідь-презентація)		
Тема 11	Сервісна логістика	5
Сервісна логістика як чинник підвищення якості туристичного обслуговування (доповідь-презентація)		
Тема 12	Логістика у сфері туристичної індустрії	5
Комплексна логістика туристичної індустрії як інструмент підвищення конкурентоспроможності туристичного бізнесу (доповідь-презентація)		

З урахуванням інтересів здобувачів і за погодженням із викладачем може бути обрана інша тема в межах досліджуваної проблематики.

### Методи навчання

- словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо)
- практичні роботи
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами
- бізнес-кейси (індивідуальні та командні) методи візуалізації результатів (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали тощо)
- самостійна робота над індивідуальним завданням
- підготовка тез/доповіді на конференцію з тематики дисципліни
- неформальна освіта

### Система контролю та оцінювання

Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань.

#### **Поточний контроль:**

- захист бізнес-кейсів
- виконання практичних робіт за індивідуальними завданнями
- тестування в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/course/section.php?id=64032>
- презентація результатів виконання індивідуальних та командних завдань самостійної роботи
- публікація наукових тез
- зарахування результатів неформальної освіти

Підсумковий контроль (екзамен) проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі

**Підсумковий контроль:** екзамен у комбінованій (усній та тестовій) формі

### Критерії оцінювання поточного та підсумкового контролю навчальних досягнень здобувачів освіти

Відповідно до навчального плану, здобувач освіти виконує завдання аудиторної (практичні заняття) та самостійної роботи, за результатами якої виявляється ступінь засвоєння теоретичних положень та набуття практичних навичок. Кількість балів за кожну тему виводиться із суми видів поточного контролю за аудиторну (практичну) та самостійну роботу. Оцінки з поточного оцінювання та за самостійну роботу враховуються при виставленні підсумкової оцінки з дисципліни.

#### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)													Кількість балів (екзамен)	Сумарна к-ть балів
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	Σ		
4	4	4	6	5	6	5	5	5	6	5	5	60	40	100

Максимальна підсумкова оцінка, яку здобувач може отримати у процесі вивчення дисципліни «Логістика», за шкалою ЧНУ становить 100 балів, що виводиться із суми балів поточного контролю за темами (до 60 балів), за виконання завдань самостійної роботи (до 40 балів) та/або підсумкового контролю (екзамену) – до 40 балів.

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS). Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Підсумкова оцінка проводиться за стобальною шкалою ЧНУ, за шкалою ЄКТС (відповідно до вимог Болонської угоди) та національною шкалою. Відповідність між ними встановлюється за такою схемою:

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЧНУ (бали)	Оцінка за шкалою ЄКТС	Пояснення за розширеною шкалою
ВІДМІННО	90-100	A	відмінно
ДОБРЕ	80-89	B	дуже добре
	70-79	C	добре
ЗАДОВІЛЬНО	60-69	D	задовільно
	50-59	E	достатньо
НЕЗАДОВІЛЬНО	35-49	FX	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	1-34	F	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

Якщо в результаті поточного контролю здобувач набрав менше 30 балів, він вважається не атестованим та не допускається до складання екзамену. Допущеним до складання екзамену здобувач може бути лише у разі відпрацювання всього матеріалу, передбаченого навчальним планом у повному обсязі, або тієї частини навчального матеріалу, за який отримано незадовільну оцінку, або за яким він не атестований.

На екзамені можна отримати максимум до 40 балів за наступні види завдань:

- за перше теоретичне питання здобувач отримує до 10 балів (за розгорнуту усну відповідь);
- за друге завдання (терміни і категорії) – до 10 балів (за кожне правильне визначення терміну/категорії студент отримує 2 бали);
- за третє завдання (тести) в Moodle <https://moodle.chnu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=62767> – до 10 балів (20 тестових питань, за кожну правильну відповідь на тестове питання студент отримує 0,5 бали);
- за четверте завдання (практична задача) – до 10 балів.

### Перелік питань для самоконтроля й контролю навчальних досягнень здобувачів освіти

#### Тема 1. Теоретичні основи логістики

1. Поняття «логістика» та його первісне значення?
2. Яку роль відігравала логістика у Стародавній Греції?
3. Особливості логістики у Римській імперії
4. Особливості логістики у Візантійській імперії
5. Унікальність логістики цивілізації інків
6. Які особливості мала логістика у Середньовіччі?
7. У чому полягає період «фрагментаризації» розвитку логістики?
8. Що характеризує період концептуалізації логістики?

9. Які основні положення класичної логістики?
10. У чому сутність інтегральної концепції логістики?
11. Як проявляється глобалізація логістики в сучасних умовах?
12. Назвіть складові логістичного міксу (7R-концепція)
13. Які основні принципи та завдання сучасної логістики?
14. Основні принципи та цілі логістики сталого розвитку
15. Які екологічні аспекти враховуються в логістиці сталого розвитку?
16. Як логістика сприяє реалізації принципів сталого розвитку підприємства?
17. Які інструменти «зеленої логістики» використовуються у світовій практиці?
18. У чому полягає соціальний аспект сталого розвитку логістики?
19. Які сучасні тенденції розвитку логістики в умовах глобалізації?
20. Як цифровізація впливає на розвиток логістичних систем?
21. Яку роль відіграють інформаційні технології в управлінні логістичними процесами?
22. Основні виклики та проблеми розвитку логістики на сучасному етапі?
23. Перспективи розвитку логістики в умовах сталого економічного зростання

## **Тема 2. Економічна сутність та види логістичних потоків**

1. Що таке логістичний потік?
2. У чому полягає економічна сутність логістичних потоків?
3. Які основні види потоків розрізняють у логістиці?
4. Що таке матеріальний потік?
5. Які параметри характеризують матеріальний потік?
6. Як класифікуються матеріальні потоки?
7. Що таке інформаційний потік у логістиці?
8. Які параметри має інформаційний потік?
9. У чому полягає сутність фінансових потоків у логістиці?
10. Як класифікуються фінансові потоки?
11. Що таке сервісний потік?
12. Які параметри характеризують сервісний потік?
13. Що таке кадрові потоки і як вони формуються в логістиці?
14. У чому суть інтегрованої логістики?
15. Які вимоги до управління інтегрованими потоками?

## **Тема 3. Логістичні системи і ланцюги**

1. Назвіть основні елементи логістичної системи
2. Яку мету переслідує логістична система?
3. Які властивості характеризують логістичну систему?
4. Як класифікуються логістичні системи?
5. У чому полягає різниця між макрологістикою і мікрологістикою?
6. Які підходи використовуються для побудови логістичних систем?
7. Що таке логістична функція і логістична операція?
8. Які види логістичних операцій ви знаєте?
9. Що таке логістичний процес?
10. Що таке логістичний канал і його параметри?
11. Що таке логістична мережа?
12. Як визначається логістичний ланцюг та його ланки?
13. Що таке логістичний цикл і як визначається його тривалість?
14. Які існують моделі ланцюгів постачань?

## **Тема 4. Логістика постачання/закупівельна логістика**

1. Які завдання виконує логістика постачання?
2. У чому полягає процес управління закупівлями?
3. Які існують методи визначення потреб у матеріальних ресурсах?
4. Які основні види закупівель ви знаєте?

5. Як здійснюється управління взаємовідносинами з постачальниками (SRM)?
6. Як обрати оптимального постачальника?
7. У чому полягає сутність економічного розміру замовлення (EOQ)?
8. Які фактори впливають на розмір замовлення?
9. Що таке система постачань Just-in-Time (JiT)?
10. Які переваги має система CRP (Continuous Replenishment Program)?
11. Які ризики супроводжують систему JiT?
12. Як оцінюється ефективність закупівельної логістики?
13. Які показники використовуються для контролю постачань?
14. У чому полягає роль закупівельної логістики у конкурентоспроможності підприємства?

### **Тема 5. Виробнича логістика**

1. Які основні завдання виробничої логістики?
2. Які функції виконує виробнича логістика?
3. Що таке внутрішньовиробнича логістична система?
4. У чому різниця між штовхаючими (push) і витягуючими (pull) системами?
5. Яка суть системи MRP I?
6. Що відрізняє систему MRP II від MRP I?
7. Які переваги мають штовхаючі мікрологістичні системи?
8. Які їх недоліки?
9. У чому суть системи KANBAN?
10. Які переваги має витягуюча система KANBAN?
11. Які гібридні системи поєднують push і pull-підходи?
12. Що таке OPT (Optimized Production Technology)?
13. Що передбачає концепція Lean Production?
14. Основні принципи логістичної концепції World Class Manufacturing (WCM)

### **Тема 6. Логістика розподілу**

1. Які завдання виконує логістика розподілу?
2. Які принципи лежать в основі логістики розподілу?
3. Які типи розподілу матеріальних ресурсів існують?
4. Які функції виконує логістика розподілу?
5. Як класифікуються системи розподілу?
6. Які типи організації збутової структури існують?
7. Які функції виконують посередники у логістиці?
8. У чому полягає сутність посередницької діяльності?
9. Що таке система DRP (Distribution Requirement Planning)?
10. Що передбачає CRM (Customer Relationship Management)?
11. Що таке ECR (Efficient Consumer Response)?
12. Як працює система VMI (Vendor-Managed Inventory)?
13. Які показники ефективності збутової логістики застосовують?
14. Як логістика впливає на задоволення потреб споживачів?

### **Тема 7. Інформаційна логістика**

1. Які функції виконує інформаційна логістика?
2. Що таке інформаційний потік?
3. Які параметри характеризують інформаційний потік?
4. Які принципи побудови інформаційних логістичних систем?
5. Які види логістичних інформаційних систем ви знаєте?
6. Що таке електронний обмін даними (EDI)?
7. Міжнародні стандарти EDIFACT, EANCOM, OBI
8. Що таке ERP-системи?
9. Як інформаційні технології впливають на ефективність логістики?

10. Як використовуються супутникові та навігаційні системи у логістиці?
11. Що таке системи автоматичної ідентифікації вантажів?
12. Як працює RFID-технологія?
13. Що таке блокчейн у логістиці?
14. Які переваги має цифровізація логістики?

### **Тема 8. Логістика запасів**

1. Що таке матеріальні запаси і чому вони створюються?
2. Які існують види запасів?
3. Які показники характеризують запаси?
4. Що таке дефіцит і профіцит запасів?
5. У чому полягає суть системи управління запасами з фіксованим розміром замовлення?
6. Як працює система з фіксованою періодичністю замовлення?
7. Що таке точка замовлення?
8. Що передбачає система «максимум-мінімум»?
9. Як оцінюються виробничі запаси за методом FIFO?
10. Як працює метод LIFO?
11. У чому суть методу середньозваженої собівартості?
12. Що таке ABC-аналіз запасів?
13. Що таке XYZ-аналіз і як він використовується?
14. Як визначається коефіцієнт варіації запасів?
15. Як оптимізувати рівень запасів на підприємстві?

### **Тема 9. Складська логістика**

1. Яка роль складування у логістичній системі?
2. Які завдання вирішує складська логістика?
3. Які принципи організації складського процесу?
4. Що таке склад і складське господарство?
5. Які основні функції складу?
6. Як класифікуються склади у логістиці?
7. Що таке складська вантажна одиниця?
8. У чому суть системи WMS (Warehouse Management System)?
9. Як організовується обробка вантажів на складі?
10. Що таке крос-докінг?
11. Що таке транспортна обробка вантажів?
12. Які показники використовуються для оцінки ефективності складування?
13. Що таке SKU (Stock Keeping Unit)?
14. Як визначаються площі складів?
15. Які тенденції розвитку складської логістики?

### **Тема 10. Транспортна логістика**

1. Які завдання виконує транспортна логістика?
2. Які типи транспортних систем існують?
3. Які показники потужності транспортної системи використовуються?
4. Які критерії вибору виду транспорту?
5. Як обрати перевізника?
6. Які методи використовують для вибору виду транспорту?
7. Що таке транспортні витрати?
8. Які функції виконують транспортні тарифи?
9. Що таке транспортна задача?
10. Як вирішується класична транспортна задача?
11. У чому полягає метод північно-західного кута?
12. Як працює в логістиці метод мінімальної вартості?

13. У чому сутність методу Фогеля?
14. У чому полягає метод плаваючих зон?

### **Тема 11. Сервісна логістика**

1. Що таке логістичний сервіс?
2. Які принципи логістичного сервісу?
3. Як класифікуються види логістичного сервісу?
4. Що таке логістичний цикл замовлення?
5. Як визначається тривалість логістичного циклу?
6. Що таке логістичний аутсорсинг?
7. Хто такі логістичні провайдери?
8. Як оцінюється рівень логістичного сервісу?
9. Що таке базовий рівень обслуговування?
10. Що означає оптимальний рівень логістичного сервісу?
11. Концепція Service Response Logistics (SRL)
12. Які критерії якості логістичного сервісу?
13. Як визначається інтегрований показник оцінки якості логістичного сервісу (IAQLS)?
14. Як вимірюється задоволеність споживачів логістичними послугами?
15. Які основні тенденції розвитку сервісної логістики?

### **Тема 12. Логістика у сфері туристичної індустрії**

1. У чому полягає сутність логістики у сфері туристичної індустрії та її роль у формуванні туристичного продукту?
2. Які основні об'єкти та суб'єкти логістики туристичних послуг?
3. Охарактеризуйте специфіку логістики у сфері туристичних послуг порівняно з матеріальною логістикою.
4. Особливості логістики взаємовідносин між учасниками туристичного ринку (туроператор – агент – постачальник послуг).
5. Які види логістичних потоків характерні для туристичної індустрії?
6. У чому полягає логістика туризму та туристичних маршрутів?
7. Які чинники впливають на логістичне планування туристичних маршрутів?
8. Розкрийте зміст і завдання логістики туроперейтингу.
9. Які логістичні процеси є ключовими у діяльності туристичних агентств?
10. Назвіть відмінності логістики туроператора і туристичного агентства
11. Охарактеризуйте логістику готельного господарства як складову туристичної логістики.
12. Які основні логістичні процеси забезпечують розміщення та обслуговування гостей у готелі?
13. Що включає логістика забезпечення номерного фонду готелю?
14. Опишіть основні схеми логістичних потоків готелю (матеріальні, інформаційні, сервісні).
15. Які показники використовуються для оцінювання ефективності логістики готельного господарства?
16. У чому полягають особливості логістики туризму автомобільним та автобусним транспортом?
17. Які логістичні процеси характерні для круїзного туризму?
18. Розкрийте специфіку логістики авіаційних перевезень туристів.
19. Які особливості логістики залізничних перевезень у туристичній сфері?
20. Що включає логістика організації туристичних трансферів?
21. У чому полягає логістика організації харчування туристів?
22. Які логістичні процеси є визначальними для ресторанного бізнесу в туризмі?
23. Як логістика впливає на якість ресторанного обслуговування туристів?
24. Які особливості логістики міжнародного туризму?

25. Які основні логістичні ризики характерні для міжнародного туристичного бізнесу та шляхи їх мінімізації?

### **Зарахування результатів неформальної освіти**

Зарахування результатів неформальної освіти з проблем, що відповідають тематиці освітнього компонента відбувається згідно діючого в Університеті «Порядку визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» <https://www.chnu.edu.ua/media/4g5fzssb/poriadok-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>

Неформальне навчання студента має відповідати не менше ніж одній темі з програми дисципліни.

Зарахуванню підлягають результати навчання, отримані студентом у процесі:

- 1) проходження сертифікованих онлайн-курсів (Coursera, edX, Prometheus, інші MOOC-платформи) з логістики.
- 2) проходження курсів підвищення кваліфікації або корпоративних навчальних програм, що відповідають тематиці дисципліни;
- 3) практичного досвіду (зайнятість (робота) у сфері логістики, участь у студентських проєктах, бізнес-іграх, стажуваннях з логістичної діяльності).

#### **Обмеження:**

Зараховуються лише ті курси й програми, що мають підтверджений рівень якості та офіційну сертифікацію.

## Рекомендована література

### Основна

1. Бедрій Я. І., Тарнавський Е. М. **Основи логістики**. Одеса : Олді+, 2025. 260 с.
2. Зрибнева І. П. **Логістика : навч. посіб.** Одеса : Олді+, 2025. 156 с.
3. Окландер М. А. **Логістика**. Київ : Центр учбової літератури, 2023. 346 с.
4. Тюріна Н., Гой І., Бабій І. **Логістика : навч. посіб.** Київ : Центр учбової літератури, 2021. 392 с.

### Додаткова

1. Зрибнева, І. П. Аналіз впливу міжнародних логістичних коридорів на розвиток транспортної інфраструктури України. Актуальні питання економічних наук, Вип. 5, 2024. URL: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14035809>
2. Зрибнева, І. Аналіз новітніх технологій, методів та підходів у логістиці, їх вплив на оптимізацію ланцюгів постачання та підвищення продуктивності. Економіка та суспільство, Вип. 60, 2024. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-60-60>
3. Зрибнева І.П. Використання інноваційних технологій в логістиці у період пандемії COVID-19. V Міжнародна науково-практична конференція «Ефективне управління економікою: інформаційні технології, маркетинг, бізнес», 22 квітня 2021 р., м. Черкаси: ЧДТУ, 2021. Стор. 50-53. URL: <https://ekm.chdtu.edu.ua/conferences>  
<https://drive.google.com/file/d/1pTmOQuEtmBqX9N0MWbj514RhszpgWtwd/view>
4. Зрибнева, І. П. Глобалізація економіки країни в умовах розвитку штучного інтелекту: роль інноваційних продуктів./ Зрибнева, І. П., Чухній, О. Ю., Оленюк, Д. О./ Академічні візії, Вип. 22, 2023. ISSN: 2786-586X. URL: <https://www.academy-vision.org/index.php/av/article/view/507>
5. Зрибнева І.П. Інтеграція маркетингових та логістичних послуг як сучасний інструмент ведення бізнесу /Зрибнева І.П., Гавриш І.І./ XIV міжнародна науково-практична конференція «Маркетингові технології в умовах глобалізації економіки України», 26–28 листопада 2020 року, м. Хмельницький: ХНУ, 2020. Стор. 63-64. URL: [http://lib.khnu.km.ua/konfer\\_HNU/2020/mark\\_teh.pdf](http://lib.khnu.km.ua/konfer_HNU/2020/mark_teh.pdf)
6. Зрибнева І.П. Логістика: навчально-методичні вказівки з самостійної роботи. Moodle ChNU, 2023. URL: <https://moodle.chnu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=25003>
7. Зрибнева І.П. Напрями розвитку транспортно-логістичного потенціалу України. II Міжнародна науково-практична конференція «Theoretical and empirical scientific research: concept and trends», 28.05.2021. Оксфорд, United Kingdom, 2021. Стор. 37-38. URL: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/logos/issue/view/28.05.2021>
8. Зрибнева І.П. Оптимізація логістичних витрат у виробничих компаніях. Грааль науки, Вип 47, 2024. Стор. 327-329. URL: <https://doi.org/10.36074/grail-of-science.20.12.2024.041>
9. Зрибнева І.П. Підходи до визначення поняття маркетингової логістики. XIV міжнародна науково-практична конференція «Маркетингові технології в умовах глобалізації економіки України», 26–28 листопада 2020 року, м. Хмельницький: ХНУ, 2020. Стор. 61-63. URL: [http://lib.khnu.km.ua/konfer\\_HNU/2020/mark\\_teh.pdf](http://lib.khnu.km.ua/konfer_HNU/2020/mark_teh.pdf)
10. Зрибнева І.П., Зрибнева К.С. Проблеми розвитку інфраструктури автомобільного транспорту в Україні. Міжнародна науково-практична конференція, 30-31 травня 2024 року, Чернівці (Україна) – Сучава (Румунія).
11. Зрибнева І. П. Стратегія економічного розвитку технологічного підприємництва в Україні: теорія, методологія, практика : монографія. Запоріжжя: Гельветика, 2021. 330 с. ISBN:978–966-992-611-1.
12. Зрибнева І.П. Сучасний стан логістичної системи в умовах пандемії COVID-19. Міжнародна науково-практична конференція «Трансформація податкової та обліково-аналітичної систем в контексті сучасних кризових явищ», 20 травня 2021 р., м. Чернівці: КНТЕУ, 2021. Стор. 348-351. URL: [http://chtei-knteu.cv.ua/ua/news\\_2021\\_05\\_17/](http://chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_05_17/)
13. Зрибнева І.П. Тенденції розвитку ринку послуг в умовах пандемії COVID-19. IV міжнародна науково-практична конференція «Science and education: problems, prospects and innovations», 29-31 грудня 2020 р., Кіото, Японія. CPN Publishing Group, 2020. Стор. 303-306.

URL: <https://sci-conf.com.ua/wp-content/uploads/2020/12/SCIENCE-AND-EDUCATION-PROBLEMS-PROSPECTS-AND-INNOVATIONS-29-31.12.20.pdf>

14.Зрибнева І.П. Формування ефективних каналів розподілу на ринку FMCG. Міжнародна науково-практична конференція «Механізми державного регулювання конкурентоспроможності національної економіки», 5 грудня 2020 року, м. Ужгород: УНУ, 2020. Стор. 155-156. URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/announce/1515.htm>

15.Крикавський Є. Логістика та управління ланцюгами поставок. Л.: Львівська політехніка, 2020. 848 с.

16.Сазонець І., Сазонець О. Міжнародний бізнес і логістика. К.: Центр навчальної літератури, 2021. 288 с.

17.Смирнов І., Любіцева О. Міжнародний туристичний бізнес і логістика в туризмі. У 2-х книгах. К.: Ліра-К, 2022. 288 с.

18.Сокур І.М., Сокур Л.М. Транспортна логістика. Навчальний посібник. . К.: Центр учбової літератури, 2023. 222 с.

19.Zrybnieva, I. Benchmarking in the logistics management system of Ukrainian enterprises./Zrybnieva, I., Pichugina, J., Sigaieva, T., Saienko, V., & Korolkov, V./ Amazonia Investiga, 12(66), 2023. 206-224. WOS: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:001116335400027> URL: <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/2432>

20.Zrybnieva I. Challenges of logistics in the war conditions. Potential for sustainable development in the context of regional and global challenges: Міжнародна науково-практична конференція, 11-13 травня 2022 року, Чернівці (Україна) – Сучава (Румунія). Чернівці: Чернівецький нац. Ун-т, 2022. 132 с. URL: <https://interconf.top/archive.html>

21.Zrybnieva, I. Logistics Management Strategies in the Face of Market Uncertainty and Global Risks. /Mieniyailova, H. & Zrybnieva, I./ World conference on future innovations and sustainable solutions, Futurity Publishing, 2024. URL: <https://futurity-proceedings.com/index.php/home/article/view/70/69>

22.Zrybnieva, I. Modeling Of Management Decisions Of Organization Of Production Systems / I. Zrybnieva, Y.Arutiunian, O. Mikhailutsa, A. Pozhuyev, M.Azhazha, I. Arutiunian, Y. Slyva / International Journal of Computer Science & Network Security. V. 21, Issue 7, 2021. P. 87-92. ISSN: 1738-7906. Published: Jul 30, 2021.

WOS:<https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000691617600011>

23.Zrybneva, Irina P. Strategic cooperation of Ukrainian industrial enterprises to create competitive advantages in the world market./ Zrybneva, I., Vladimir G. Bodrov, Fedir L. Perepadya, Natalia S. Zakharenko, Igor V. Paryzkyi / International Journal of Criminology and Sociology Published by: Lifescience Global, Vol. 9, 2020. Pages 2766-2777. ISSN (online): 1929-4409. Published: 31 Dec, 2020. SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58487427300>

24.Zrybnieva I., Zrybnieva K. Supply chains management in the creative economy Theoretical and empirical scientific research: concept and trends, June 23, Oxford, UK, 2023. P. 37-38. URL: <https://archive.logos-science.com/index.php/conference-proceedings/issue/view/12>

25.Zrybnieva, I., Krymska, A., Sopotsko, O. The Role of Digital Technologies in Strengthening the Interaction of Marketing and Logistics in Ukrainian Enterprises. Zrybnieva, I./ Futurity of Social Sciences, V. 3(3), 2025. P. 76–98. URL: <https://doi.org/10.57125/FS.2025.09.20.04>

### Інформаційні ресурси

1. Національний репозитарій академічних текстів. URL: <https://nrat.ukrintei.ua/>
2. Стратегія сталої логістики та План дій для України. URL: <https://mtu.gov.ua/files/Logistics.pdf>
3. Європейська Бізнес Асоціація. Комітет з логістики. URL: <https://eba.com.ua/comitet/logistyky/>
4. Logist.fm : спеціалізований інтернет-ресурс з логістики в Україні. URL: <https://logist.fm/>
5. Дистрибуція та логістика : інтернет-журнал. URL: <https://ukrlogistica.com.ua>
6. Транспорт і логістика : інтернет-журнал. URL: <http://translogistics.com.ua>

7. QM Systems : українська софтверна ІТ-компанія. URL: <https://tqm.com.ua/>
8. Міністерство інфраструктури України : офіційний сайт. URL: <https://mtu.gov.ua/>
9. Prometheus : платформа масових відкритих онлайн-курсів. URL: <https://prometheus.org.ua/>
10. Coursera : online learning platform. URL: <https://www.coursera.org/>
11. edX : online courses in logistics. URL: <https://www.edx.org/learn/logistics>

### **Політика академічної доброчесності**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

✓ "Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича"  
<https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;

✓ "Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича"  
<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha/>