



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ДІЛОВА АНГЛІЙСЬКА МОВА»

Компонент освітньої програми – вибіркова (6 кредитів)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Комп'ютерна інженерія
<b>Спеціальність</b>	F7 Комп'ютерна інженерія
<b>Галузь знань</b>	F6 Інформаційні системи та технології
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	англійська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Мудра О. В., завідувачка кафедри іноземних мов для природничих факультетів, канд.педагог.наук, доцент <a href="https://dflns.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobotnyky/mudra-olena-vasylivna/">https://dflns.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobotnyky/mudra-olena-vasylivna/</a> Цинтар Н.В., доцент кафедри іноземних мов для природничих факультетів, Ph D, доцент <a href="https://dflns.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobotnyky/tsyntar-nataliia-vasylivna/">https://dflns.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobotnyky/tsyntar-nataliia-vasylivna/</a> Маковічук Л.В., асистент кафедри іноземних мов для природничих факультетів, кандидат філологічних наук <a href="https://dflns.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobotnyky/makoviichuk-liliana-vasylivna/">https://dflns.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobotnyky/makoviichuk-liliana-vasylivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380372 584743
<b>E-mail:</b>	Кафедра іноземних мов для природничих факультетів ЧНУ <a href="mailto:kpf@chnu.edu.ua">kpf@chnu.edu.ua</a> <a href="mailto:o.mudra@chnu.edu.ua">o.mudra@chnu.edu.ua</a> <a href="mailto:n.tsyntar@chnu.edu.ua">n.tsyntar@chnu.edu.ua</a> <a href="mailto:l.makoviychuk@chnu.edu.ua">l.makoviychuk@chnu.edu.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<b>Сторінка курсу в системі Moodle:</b> <a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=815">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=815</a>
<b>Консультації</b>	консультацій викладачів за розкладом, затвердженим на поточний навчальний рік розміщено за посиланням: <a href="https://dflns.chnu.edu.ua/studentu/hrafik-konsultatsii-vykladachiv/">https://dflns.chnu.edu.ua/studentu/hrafik-konsultatsii-vykladachiv/</a>

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предметом вивчення навчальної дисципліни є іноземний дискурс, необхідний для формування професійно-орієнтованої комунікативної мовленнєвої компетенції для забезпечення ефективного спілкування в академічному та професійному середовищі. Основні принципи курсу: академічно-професійна спрямованість, комунікативність, модульність, тематичність. Професійна спрямованість вимагає поглиблення базових навичок

та закріплення отриманих у процесі фахового навчання знань, що паралельно з удосконаленням іншомовної компетентності сприятиме практичному оволодінню іноземною мовою для майбутньої професійної діяльності.

**Метою** курсу «Ділова іноземна мова», розробленого з врахуванням актуальних потреб основних внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів освітньої професійної програми, є практичне володіння англійською мовою на автономному рівні, необхідному для професійного та ділового спілкування, реалізація на письмі комунікативних намірів, пов'язаних із виробничими умовами фаху; досягнення студентами рівня знань, відповідно до вимог дипломованого спеціаліста, який забезпечить можливість інструментального застосування англійської мови.

**Пререквізити.** Заняття проводяться щотижня (2 години / 1 пара), усього практичних занять за один семестр на денній формі навчання – 30 годин, самостійна робота – 15 годин, форма підсумкового контролю – залік (6, 8 семестри).

**Основні завдання вивчення дисципліни:** забезпечити здобувачам освіти обізнаність щодо специфіки ділового мовлення, науково письмової комунікації та встановлення контактів, стосунків у професійному оточенні іноземною мовою, навчити студентів методичним прийомам інтенсифікації навчання, організації самостійної роботи з іншомовним науковим фаховим текстом: читання, розуміння, аналіз та передача інформації на науково-популярну тематику за фахом; оволодіння навичками організації іншомовних презентацій результатів дослідження, дискусій та обговорень.

## **НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ**

<b>ЗМ 1. ОСНОВИ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ</b>	
<b>Тема 1.1</b>	Основні засади ділового спілкування. Основні скорочення ділового спілкування. Англійський та американський варіант англійської мови. Грамотичний практикум
<b>Тема 1.2</b>	Побут і сервіс (екстрена допомога). У відрядженні. Телефонна розмова з компанією, замовлення місця в готелі, купівля квитка на літак. Телефонний етикет. Лист-запит. Грамотичний практикум
<b>ЗМ 2. ДІЛОВЕ ЛИСТУВАННЯ</b>	
<b>Тема 2.1.</b>	Перспективи спеціальності. Види взаємовідносин в організації. Структура ділового листа. Правила написання електронного листа / повідомлення. Грамотичний практикум.
<b>Тема 2.2.</b>	Лист-подяка. Лист-скарга. Грамотичний практикум
<b>ЗМ 3. ДІЛОВЕ СПІЛКУВАННЯ У СФЕРІ ІТ</b>	
<b>Тема 3.1.</b>	Сучасні вимоги до спілкування в ІТ Грамотичний практикум

<b>Тема 3.2.</b>	Перемовини по телефону (як залишати та отримувати повідомлення, домовлятися про зустріч та ін.). Граматичний практикум
<b>ЗМ 4. ДІЛОВА ДОКУМЕНТАЦІЯ МОЛОДОГО СПЕЦІАЛІСТА</b>	
<b>Тема 4.1.</b>	Перемовини (вирішення проблем, питання з метою деталізації інформації). Підготовка документів для працевлаштування (резюме, CV, супровідний лист). Граматичний практикум: питання відкритого та закритого типів.
<b>Тема 4.2.</b>	Співбесіда з роботодавцем. Зустріч проектної групи. Підготовка і написання службової записки. Граматичний практикум
<b>Залік</b>	Залік.
<b>ЗМ 5. ДІЛОВА ЕТИКА</b>	
<b>Тема 5.1.</b>	Нетикет. Організація ділової зустрічі, участь в телеконференціях (Zoom, G-meet, M-teams, Webex Meet etc.) Лист нагадування про оплату. Граматичний практикум
<b>Тема 5.2</b>	Інформація про роботу (кваліфікації, розподіл обов'язків, типовий день, винагороди, покарання, соціальний пакет). Лист-рекламація. Граматичний практикум
<b>ЗМ 6. ТЕМИ ТА ПОНЯТТЯ СУЧАСНОЇ ІТ ГАЛУЗІ</b>	
<b>Тема 6.1.</b>	Підготовка зустрічі (е.г. голосове повідомлення), підтвердження зустрічі через електронну пошту, розробка порядку денного. Граматичний практикум
<b>Тема 6.2.</b>	ІТ менеджмент. Граматичний практикум.
<b>ЗМ 7. ОСНОВИ КОМАНДНОЇ РОБОТИ</b>	
<b>Тема 7.1.</b>	Соціалізація та проведення вільного часу з колегами по команді (кава-брейк, світська бесіда, замовлення та оплата в закладі харчування, сімейні справи, культурне розмаїття). Граматичний практикум.
<b>Тема 7.2.</b>	Переписка за допомогою e-mail (запрошення, прийняття/відхилення запрошення, побажання, хороші новини, уточнення інформації, подяка) Граматичний практикум.
<b>ЗМ 8. ПРЕЗЕНТАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ</b>	
<b>Тема 8.1.</b>	Дослідження та розвиток у галузі. Підготовка плану презентації відповідно до теми курсової (бакалаврської) роботи.
<b>Тема 8.2</b>	Оформлення тез доповіді на конференції, анотації статті тощо. Технології тестування і робота з тестовими базами. Презентація результатів дослідження.
<b>Залік</b>	Залік

## ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: практичне заняття – дискусія / презентація / діалог, ділова гра, самостійно-дослідницька робота, елементи системи навчання CLIL, загальний ESP approach (вивчення професійної іноземної мови).

### ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

**Поточний контроль:** усна (відповідь, доповідь) чи письмова (проєкт, конспект уроку, презентація, есе) відповідь студента, тестування, модульна контрольна робота та ін.

**Підсумковий контроль** – залік (VI семестр)/залік (VIII семестр).

### КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Оцінювання проводиться на різних етапах упродовж усього курсу навчання. Воно охоплює поточне, рубіжне, 'peer' та підсумкове оцінювання, яке перевіряє рівень комунікативної компетенції студента в межах академічної та професійної фахової тематики відповідно до вимог Програми.

### ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» [https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets\\_koho-natsionalnoho-universytetu.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets_koho-natsionalnoho-universytetu.pdf) ;
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf> .

### ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

- <https://learnenglishteens.britishcouncil.org/>
- <https://www.cambridgeenglish.org>
- <https://elt.oup.com/student/headway/?cc=ua&sellanguage=uk>
- <https://visuwords.com>

- [www.englishforacademicstudy.com](http://www.englishforacademicstudy.com)
- <https://targetjobs.co.uk/careers-advice/job-descriptions>
- [www.skillsyouneed.com/presentation - skills](http://www.skillsyouneed.com/presentation-skills)  
<http://learnenglish.britishcouncil.org/en/business-magazine/blogging-or-print>
- <http://learnenglish.britishcouncil.org/en/britain-great/literature-great-part-2>
- <https://learnenglish.britishcouncil.org>
- [www.skillsyouneed.com/presentation – skills/](http://www.skillsyouneed.com/presentation-skills/)
- <http://www.examenglish.com/leveltest/>
- <http://www.cambridgeenglish.org/test-your-english/>
- <http://www.transparent.com/learn-english/proficiency-test.html>
- <http://www.ilsenglish.com/quicklinks/test-your-english-level>
- [http://www.englishtag.com/tests/level\\_test.asp](http://www.englishtag.com/tests/level_test.asp)
- <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish>
- <http://www.roadtogrammar.com/textanalysis/> (Text Analyzer)
- <http://elllo.org/> (Elllo offers free listening activities. Different topics, levels, accents. Vocabulary tasks, quizzes etc.)
- [www.wordle.net](http://www.wordle.net) (for generating “word clouds” from text that you provide)
- <http://www.oplin.org/tree/index.html>
- <http://www.english-for-students.com>

***Покликання на робочу програму навчальної дисципліни***

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/10NglRnDeZO4ALVqFszBFfMc8h9rpJJJeU>