

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Економічний факультет

Кафедра економіко-математичного моделювання

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ

вбіркова

Освітньо-наукова програма: Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
Спеціальність: 076 Підприємництво та торгівля
Галузь знань: 07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти: третій (освітньо-науковий)
Факультет: економічний
Мова навчання: українська
Розробники: **Верстяк Андрій Васильович**, доцент кафедри економіко-математичного моделювання, к.е.н., доцент

Профайл викладача: <https://emm.cv.ua/teachers/verstyak-andrij-vasilovich/>

Контактний тел.: +38 0372 52-68-47

E-mail: a.verstyak@chnu.edu.ua

Сторінка курсу в Moodle:

Консультації: Щотижня у вівторок з 09.00 до 10.00 год, 64 а.
Індивідуальні консультації (за попередньою домовленістю) у вівторок з 13.00 год, 64 а

1. Анотація дисципліни (призначення навчальної дисципліни).

Дисципліна «Інформаційні системи в бізнесі» спрямована на формування професійних практичних компетенцій щодо використання концептуальних засад бізнес-аналізу, застосування сучасних інформаційних систем в бізнесі з метою прийняття виважених управлінських рішень.

2. Метою навчальної дисципліни є формування системи теоретичних знань і придбання практичних умінь і навичок щодо створення, проектування й організації сучасних інформаційних систем для управління бізнес-структурами.

3. Пререквізити. Для успішного вивчення дисципліни здобувачі повинні опанувати дисципліни першого (бакалаврського) рівня вищої освіти: «Вища математика», «Інформатика», «Економіка підприємства», «Менеджмент» та другого (магістерського) рівня вищої освіти: «Стратегічний менеджмент», «Управління та діагностування бізнес-проектів», «Електронний бізнес».

На третьому (освітньо-науковому) рівні здобувачі можуть обрати дисципліну «Інформаційні системи в бізнесі» обсягом 3 кредити (90 годин) у 2-му семестрі першого року навчання. Її вивчення розпочинається після засвоєння курсів «Економічна діагностика та аналіз підприємницької діяльності», «Проектний менеджмент», «Актуальні проблеми розвитку підприємництва. Підвищенню ефективності засвоєння дисципліни сприяє її паралельне вивчення разом із дисципліною «Цифрова економіка та електронний бізнес».

Постреквізити. Отримання знання та навички з дисципліни здобувач може використати під час вивчення дисциплін циклу професійної підготовки, пов'язаних з підприємництвом та торгівлею, а також під час написання дисертаційної роботи.

4. Результати навчання

Відповідно до освітньо-наукової програми підготовки докторів філософії галузі знань 07 Управління та адміністрування за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля (освітня програма: «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність») вивчення дисципліни «Інформаційні системи в бізнесі» сприяє формуванню компетентностей та програмних результатів навчання:

Загальні компетенції:

ЗК03. Здатність працювати автономно.

Спеціальні (фахові) компетенції:

СК06. Здатність застосовувати сучасні інформаційно-комунікативні технології (інформаційні системи, хмарні технології, комунікаційні технології передачі та обміну інформацією), прилади та обладнання (в тому числі комп'ютерна техніка, апаратно-програмне забезпечення), необхідні для виконання інноваційної науково-дослідної, педагогічної, професійної діяльності в підприємницьких, торговельних та біржових структурах.

СКО8*. Здатність виявляти і трактувати сучасні тенденції у сфері реалізації електронного бізнесу, обізнаність із технологіями цифрової економіки, методами пошуку і дослідження інформації з використанням інформаційно-комунікаційних технологій.

Вивчення навчальної дисципліни забезпечує досягнення таких програмних результатів навчання:

РН03. Застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, зокрема, статистичні, економіко-математичні методи аналізу даних великого обсягу та/або складної структури, спеціалізовані бази даних та інформаційно-комунікативні технології, прилади та обладнання.

РН04. Розробляти та досліджувати концептуальні, математичні, комп'ютерні моделі процесів і систем, ефективно використовувати їх для отримання нових знань та/або

створення інноваційних продуктів у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності, а також у дотичних міждисциплінарних напрямках.

PH07. Аналізувати та оцінювати стан, тенденції розвитку підприємництва, торгівлі, біржової діяльності, застосовувати сучасні методології, методи та інструменти для вирішення актуальних проблем у професійній практиці.

5. Опис навчальної дисципліни

5.1. Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	1	2	3	90	10	-	-	20	60	-	залік

5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин										
	денна форма						заочна форма				
	усього	у тому числі					усього	у тому числі			
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд
Теми навчальних занять	Змістовий модуль 1. Інформаційні системи в бізнесі та бізнес-аналітика										
Тема 1. Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні економікою	13	1		2		10					
Тема 2. Життєвий цикл інформаційних систем	13	1		2		10					
Тема 3. Системи управління виробництвом	16	2		4		10					
Тема 4. Системи управління взаємодією з клієнтами	16	2		4		10					
Тема 5. Бізнес-аналітика та візуалізація даних	32	4		8		20					
Разом за змістовим модулем 1	90	10		20		60					
Усього годин	90	10		20		60					

5.3 Зміст завдань для самостійної роботи

Самостійна робота здобувачів з дисципліни «Інформаційні системи в бізнесі» спрямована на узагальнення, засвоєння і закріплення знань та включає такі види робіт як опрацювання лекційного матеріалу, рекомендованої літератури, підготовку до практичних занять, розгляд питань, які виносились на самостійне вивчення, вирішення практичних ситуацій, підготовку та презентацію індивідуальних навчально-дослідних завдань до відповідних тем дисципліни, підготовку тез доповідей на науково-практичні конференції та інших матеріалів наукового характеру.

Назва теми	Кількість годин
Тема 1. Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні економікою Завдання: опрацювати питання щодо теоретичних засад еволюції розвитку та застосування стандартів, методологій та концепцій інформаційних систем та технологій в економіці, управлінні та адмініструванні.	10

Тема 2. Життєвий цикл інформаційних систем Завдання: опрацювати питання сучасних моделей розробки програмного забезпечення інформаційних систем: каскадна модель, каскадна модель з проміжним контролем, V-модель, ітераційна модель, Agile-моделі гнучкої розробки.	10
Тема 3. Системи управління виробництвом Завдання: опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження корпоративних систем планування ресурсів підприємства MRP2-класу.	10
Тема 4. Системи управління взаємодією з клієнтами Завдання: опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження систем управління відносинами з клієнтами CRM-класу	10
Тема 5. Бізнес-аналітика та візуалізація даних Завдання: - опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження систем управління відносинами з клієнтами ERP-класу; - опрацювати питання функціональних відмінностей найпоширенішого програмного забезпечення інформаційних систем бізнес-аналітики; - аналіз даних в Power BI.	20
Разом	60

За погодженням з викладачем, здобувач може вибрати тему дослідження самостійно.

Критерії оцінювання індивідуального навчально-дослідного завдання

Науково-пошукова робота повинна містити три частини: теоретичну (огляд законодавчої бази, теоретичного матеріалу, досліджень науковців з даної теми), практичну (аналіз статистичних даних, соціально-економічних показників), висновки та пропозиції.

Оцінка «десять-дев'ять» ставиться тоді, коли здобувач вільно володіє проблематикою досліджуваної теми, здійснює самостійний аналіз опрацьованого матеріалу, використовує широке коло наукових праць, в тому числі іноземних, робота відповідає всім вищезазначеним вимогам щодо оформлення.

Оцінка «вісім-сім» ставиться тоді, коли здобувач при захисті, виявивши належну підготовку, допускає неточності у трактуванні окремих проблем, відчуває певні труднощі в узагальненні теоретичного матеріалу. Є незначні недоліки в змісті та оформленні роботи.

Оцінка «шість-чотири» виставляється тоді, коли здобувач орієнтується в тематиці роботи, але не може зробити висновки, пов'язати теоретичні узагальнення, оформлення роботи не відповідає вимогам.

Оцінка «три-один» виставляється тоді, коли здобувач за наявності роботи не орієнтується в проблемі та не відповідає на поставлені питання.

6. Освітні технології, методи навчання і викладання навчальної дисципліни

При викладанні використовуються основні традиційні та інтерактивні методи навчання, новітні технології, спрямовані на досягнення освітньої мети й прогнозованих програмних результатів.

Методи навчання

МН1 – словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо)

МН2 – семінари, практичні або лабораторні роботи

МН3 – бізнес-кейси (індивідуальні або командні)

МН4 – наочні методи (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали, тощо)

МН5 – робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами

МН6 – комп'ютерні засоби навчання (онлайн курси – ресурси, web-конференції, вебінари тощо)

МН7 – самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни

- MН8 – підготовка тез/доповіді на конференцію.
 МН9 – тренінги, коучі, майстер-класи від запрошених стейкхолдерів.
 МН10 – реферативні та пошукові дослідження.

7. Контроль та оцінювання результатів навчальних досягнень здобувачів з навчальної дисципліни

Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань здобувача. Поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних та інших видів занять, самостійної роботи і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі.

Методи оцінювання

Методами оцінювання та демонстрування результатів навчання можуть бути:

МО1 – контрольні роботи (тематичні, модульні).

МО2 – тести, опитування, самостійні роботи за індивідуальними завданнями.

МО3 – захист бізнес-кейсів, результатів досліджень

МО4 – аналітичні звіти, реферати, тези доповідей, статті

МО5 – презентації результатів виконання завдань

МО7 – презентація власного підготовленого кейсу, який складений на основі реальних сценаріїв і стратегій розвитку компаній, інноваційних регіонів.

МО8 – підсумковий контроль – залік (у тестовій формі, усний або письмовий)

МО11 – інші види індивідуальних та групових завдань

Загальна кількість балів, яку здобувач може отримати у процесі вивчення дисципліни протягом семестру, становить 100 балів, з яких 60 балів здобувач набирає при поточних видах контролю і 40 балів – у процесі підсумкового виду контролю (заліку).

Кількість балів за кожний навчальний елемент виводиться із суми поточних видів контролю. Кількість балів за змістовний модуль дорівнює сумі балів, отриманих за навчальні елементи даного модуля. Максимальна кількість балів складає: за 1 змістовий модуль – 32; за 2 змістовий модуль – 28 балів.

Якщо здобувач за власною ініціативою, бажанням, крім обов'язкових видів контролю (60 балів), виконує додаткові види роботи (реферати, ІНДЗ, розв'язання додаткових завдань) при цьому набравши додатково не менше 30 балів, може отримати оцінку за залік автоматично.

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання освітньої компоненти.

Відповідно до вимог Болонської угоди проводиться місцева (національна) шкала визначення оцінок і шкала ECTS. Для їх порівняння використовується така таблиця:

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним курсом

Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)								Кількість балів (залік)	Сумарна к-ть балів
Змістовий модуль №1									
Денна форма навчання									
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	ІНДЗ	40	100
8	8	8	8	9	9	10	10		

T1, T2 ... T7 – теми змістових модулів.

8. Рекомендована література

8.1. Основна

1. Корпоративні інформаційні системи / Григорків В.С., Р.Р. Білоскурський, **Верстяк А.В.**, Вінничук І.С., О.Ю. Вінничук Чернівці: Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. 152 с.
2. Корпоративна інформаційна система MICROSOFT DYNAMICS NAV: метод. вказівки / уклад. **А.В. Верстяк**, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2021. – 42 с.
3. Корпоративна інформаційна система ГАЛАКТИКА ERP 8.1: метод. вказівки / уклад. **А.В. Верстяк**, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2021. 40 с.
4. Управління проектами на базі MS Project: методичні вказівки до лабораторних робіт / Укл. Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський, **А.В. Верстяк**. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2020. 68 с.
5. Menon, Sreekumar (January 13, 2020). "Critical Success Factors for ERP Projects: Recommendations from a Canadian Exploratory Study". International Journal of Business and Management. 15: 80–91
6. Menon, S.A.; Muchnick, M.; Butler, C.; Pizur, T. (June 2019). "Critical Challenges in Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation". International Journal of Business and Management. 14 (7): 54–69. doi:10.5539/ijbm.v14n7p54 – via Canadian Center of Science and Education.
7. Menon, Sreekumar (July 2019). "Benefits and Process Improvements for ERP Implementation: Results from an Exploratory Case Study". International Business Research. 12 (8): 124–132. doi:10.5539/ibr.v12n8p124 – via Canadian Center of Science and Education.

8.2. Допоміжна

8. Беседовський О. М. Інформаційні системи та технології в оподаткуванні : лабораторний практикум для студентів напряму підготовки 6.030508 "Фінанси і кредит" / О. М. Беседовський, А. А. Гаврилова, Г. П. Коц. Х. : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. 268 с.
9. Дубчак Л. В. Інформаційні системи і технології в банківській діяльності: навч. посіб. / Л.В. Дубчак, Л.А. Ключко, В.Ю. Свириденко. Ірпінь: Видавництво Національного університету державної податкової служби України, 2016. 248 с.
10. Управлінські інформаційні системи в обліку та оподаткуванні : навчальний посібник / Краєвський В. М., Титенко Л. В., Паянок Т. М., Параниця Н. В., Богдан С. В. Ірпінь : Університет ДФС України, 2020. 288 с.

9. Інформаційні ресурси

1. ARCher - інституційний репозитарій відкритого доступу представників Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/Інтернет-джерела>

2. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: <https://www.library.chnu.edu.ua>.
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <https://www.nbuv.gov.ua>.
4. Офіційний Веб-портал компанії Майкрософт (українською мовою) . URL: <http://www.microsoft.com/ukua/default.aspx>