СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «КОМУНІКАЦІЯ ТА ТЕОРІЯ КОНФЛІКТІВ»

Компонент освітньої програми – *вибірковий* (3.0 кредити)

Освітньо-професійна програма	Системний аналіз
Спеціальність	124 Системний аналіз
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Олександр Матвій доцент кафедри математичного моделювання, кандидат фіз.-мат. наук, доцент https://mathmod.chnu.edu.ua/pro-nas/spivrobitnyky/matvii-oleksandr-vasylovych/
Контактний тел.	+38037-258-48-25
E-mail:	o.matviy@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4859
Консультації	понеділок, 16:00 – 16:30, 17 ауд

АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Курс "Комунікація та теорія конфліктів" спрямований на формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок у сфері комунікації та ведення переговорів, з особливим акцентом на розвиток емоційного інтелекту. Основними завданнями дисципліни є навчання використанню різноманітних комунікаційних стратегій для досягнення успіху в професійній діяльності, зокрема в IT-сфері, а також ознайомлення з основними теоріями та моделями конфліктів.

Студенти отримають знання про природу конфліктів у командній роботі та управлінні проєктами, що дозволить їм розвинути навички ефективного вирішення конфліктів, особливо в умовах стресу та тиску. Курс також включає навчання розпізнаванню та управлінню своїми емоціями, а також емоціями інших, що є критично важливим для успішної комунікації та ведення переговорів. Вивчення дисципліни допоможе студентам стати більш впевненими та ефективними комунікаторами в професійному середовищі.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

МОДУЛЬ 1 **Основи ефективної комунікації**	
Тема 1	Важливість навичок soft skills для успішної кар'єри в IT-сфері
Тема 2	Базові принципи ефективної комунікації
Тема 3	Ефективність комунікації через конструктивний зворотний зв'язок
Тема 4	Основи успішного коучингу: техніки, стратегії та практика
МОДУЛЬ 2 **Основи управління конфліктами**	
Тема 8	Основи емоційного інтелекту. Основні принципи асертивної комунікації
Тема 9	Базові навички при роботі з конфліктами

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Методи навчання:

- вербальні методи (лекція, бесіда, диспут, пояснення, розповідь тощо);
- практичні методи (лабораторні та практичні заняття);
- наочні методи (демонстрація, ілюстрація);
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни;
- дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ (Moodle та Google Meet).

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль

Формами поточного контролю є усна та/або письмова (тестування, практична робота, ІНДЗ) відповідь студента.

Засоби оцінювання

Усний контроль у вигляді індивідуального та фронтального опитування на лекціях та практичних заняттях, захист практичних робіт та індивідуального навчально-дослідницького завдання; письмовий контроль у вигляді тестів, підсумкове тестове опитування.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Підсумкова оцінка виставляється за результатами суми балів набраних на змістовних модулях під час семестру та на підсумковому модулі (заліку).

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

"Кодекс академічної доброчесності та етики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-ta-etyky-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/ .

"Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-

vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/.

"Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha-zi-zminamy-zatverdzhenymy-vchenoiu-radoiu-chnu-imeni-yuriia-fedkovycha/.

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

- допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);
- не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;
- додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Доступ до курсу - https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4859.
2. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/

Покликання на робочу програму освітнього компонента