



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Компонента освітньої програми – *обов'язова* ( 4 кредити)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Менеджмент туристичної індустрії
<b>Спеціальність</b>	D 3 «Менеджмент»
<b>Галузь знань</b>	D «Бізнес, адміністрування та право»
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Єремія Ганна Іванівна – к.геогр.н., асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту географічного факультету <a href="https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorstvo-vykladatskyi-sklad/yeremiia-hanna-ivanivna/">https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorstvo-vykladatskyi-sklad/yeremiia-hanna-ivanivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380508148324
<b>E-mail:</b>	h.yeremiia@chnu.edu.ua
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2369">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2369</a>
<b>Консультації</b>	понеділок з 11.30 до 12.30

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Для ефективного управління суб'єктами господарювання та прийняття відповідних управлінських рішень керівники різних рівнів потребують ґрунтовної теоретичної підготовки та набуття практичних навичок з управління виробництвом в сучасних умовах.

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

<b>МОДУЛЬ 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту</b>	
<b>Тема 1</b>	Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.
<b>Тема 2</b>	Операційна система організації.
<b>Тема 3</b>	Суть та особливості управління операційним процесом.
<b>Тема 4</b>	Операційна стратегія організації як основа проєктування операційної системи.
<b>Тема 5</b>	Управління процесом проєктування операційної системи.
<b>МОДУЛЬ 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту</b>	
<b>Тема 6</b>	Управління якістю в операційних процесах.
<b>Тема 7</b>	Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності.
<b>Тема 8</b>	Управління операційною інфраструктурою.
<b>Тема 9</b>	Управління операційними проєктами.
<b>Тема 10</b>	Управління результативністю операційної діяльності.

### ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних задач (Case study) електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, вебіари) та ін.

## ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

**Поточний контроль:** усне та письмове опитування, кейси, творча робота, проєкт, презентація та ін.

**Підсумковий контроль** – іспит

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

## ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

● «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/bky15klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;

● «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha/>

✓

## ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Операційний менеджмент : методичні вказівки до практичних занять. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 50 с.
2. Кушнірук В. С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій. Миколаїв : МНАУ, 2017. 124 с.
3. Левицький В. В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, факультет економіки та управління, кафедра менеджменту та адміністрування. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2022. 110 с.
4. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 2019. 230 с.
5. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019.
6. Балджи М.Д. Етика бізнесу: навчальний посібник – К. 2021. – 332с. <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/13096/1/Етика%20бізнесу%20%20навчальний%20посібник.pdf>
7. Бізнес-етика: конспект лекцій : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 56 с <https://ela.kpi.ua/items/f58f12f5-4d7e-44d7-8951-e6c3c2ed11c8>
8. Єремія Г.І., Артюшок В.С., Вовк С.В. Менеджмент інновацій: моделі та інструменти для ефективного управління інноваційними процесами. *Наукові інновації та передові технології* (Серія «Управління та адміністрування», 2025. № 2(42) 2025. С 299-315 <http://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/19830>
9. Єремія Г.І., Антипенко Н.В. Василик С.К. Стратегічне управління як драйвер впровадження інновацій у сучасних організаціях. *Електронний науковий періодичний журнал «Успіхи і досягнення у науці.»* 2025. № 12(12) <http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/index>
10. Єремія Г., Наконечний К. Аналіз інноваційної діяльності та стратегії розвитку у сфері послуг (на прикладі готельного господарства Чернівецької агломерації). *Галицький економічний вісник.* 2021. Том 73. № 6. С. 64-69. <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/index.php?art=1030>
11. Єремія, Г., Цепенда, М. Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу «ГЕОРГ ПАРК». *Економіка та суспільство*, (36). 2022.
12. <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1162>

- 13.12 .Бурка В.Й. Підгірна В.Н., Єремія Г.І. Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. *Інфраструктура ринку*. 2022. № 67. URL: [http://www.market-infr.od.ua/journals/2022/67\\_2022/13.pdf](http://www.market-infr.od.ua/journals/2022/67_2022/13.pdf)
- 14.13. Козлова, І. М., Василик, С. К., & Єремія, Г. І. Економічні вигоди та виклики впровадження ESG-принципів у стратегічному менеджменті підприємств. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. (17). <https://doi.org/10.5281/zenodo.17782641> <https://a-economics.com.ua/index.php/home/article/view/936>
- 15.14. Пасько, М. І., Мізюк, В. А., & Єремія, Г. І. AUTOMATION OF MANAGEMENT DECISIONS: PROSPECTS FOR THE USE OF ALGORITHMS IN MANAGEMENT. *Scientific Notes of Lviv University of Business and Law*. 2025. (47), С.45-57. <https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/1818>