



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПОСЛУГИ ГОСТИННОСТІ В АГРОТУРИЗМІ»

Компонент освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Міжнародний туризм Готельно-ресторанний сервіс та туropolерейтинг
<b>Спеціальність</b>	242 Туризм і рекреація
<b>Галузь знань</b>	24 Сфера обслуговування
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	доц. Бучко Жанна Іванівна, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, д.геогр.н <a href="https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/buchko-zhanna-ivanivna/">https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/buchko-zhanna-ivanivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380506474442
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:zh.buchko@chnu.edu.ua">zh.buchko@chnu.edu.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4854">https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=4854</a>
<b>Консультації</b>	за графіком консультацій викладачів на сайті: <a href="https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/">https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/</a>

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни полягає у формуванні загальних та фахових навичок у сфері гостинності в агротуристичному секторі, здатності аналізувати принципи діяльності її основних складових для подальшого розуміння сутності надання усіх послуг гостинності у сфері агротуризму.

У структурі професійної підготовки майбутніх фахівців туристичної галузі вагоме місце займає цикл дисциплін фахової підготовки, зокрема щодо організації послуг гостинності, в тому числі і в сфері агротуризму. Курс націлений на формування необхідного рівня знань і умінь для організації послуг гостинності в агротуризмі залежно від уподобань та можливостей туристів, особливостей діяльності основних гравців на ринку туристичних послуг: туроператорів, турагентів, готельних, ресторанних, транспортних підприємств, розважальних закладів.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

#### МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОСТИННОСТІ В АГРОТУРИЗМІ

<b>Тема 1</b>	Вступ до дисципліни «Послуги гостинності в агротуризмі»
<b>Тема 2</b>	Історія та сучасний стан агротуризму
<b>Тема 3</b>	Аналіз законодавчої бази щодо організації агротуризму
<b>Тема 4</b>	Організація послуг розміщення в агротуризмі
<b>Тема 5</b>	Основи організації гостинної садиби
<b>Тема 6</b>	Концепція сталого розвитку сучасного туризму та її вплив на послуги гостинності

<b>МОДУЛЬ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ГОСТИННОСТІ В АГРОТУРИЗМІ</b>	
<b>Тема 7</b>	Концепція сталого туризму в сільській місцевості та бізнес-моделі сільського туризму
<b>Тема 8</b>	Інфраструктура і передумови розвитку сільського зеленого туризму
<b>Тема 9</b>	Технологічні особливості організації сільського зеленого туризму та основні вимоги щодо облаштування агрооселі для прийому туристів
<b>Тема 10</b>	Технологічні основи гостинності
<b>Тема 11</b>	Персонал. Права та обов'язки. Безпека туристів
<b>Тема 12</b>	Організація надання послуг тимчасового проживання та харчування
<b>Тема 13</b>	Технології мінімізації забруднення навколишнього середовища в агротуризмі

## **ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ**

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, аналіз, пояснення, проблемна ситуація, консультація;
- дослідна робота та метод проекту;
- презентації, відеоматеріали;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

## **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

Методами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

*Форми поточного контролю:*

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування).

*Форма підсумкового контролю:* залік (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі роботи, презентації чи тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт також зазначені у силабусі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle. Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів та під час захистів практичних робіт.

Тестові завдання розроблені до кожного змістового модуля. Підсумкові тести та білети покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

## **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

**Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)**

## **ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Здобувачі вищої освіти зобов'язані виконувати положення принципів академічної доброчесності: виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб; не допускати списування під час проведення контрольних заходів (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв); надавати для оцінювання лише результати власної роботи; не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити Ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів; не публікувати і не розповсюджувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів.

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/bky15klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>);
- «Положенням про виявлення та запобігання академічному плагиату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» ([https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu\\_2024.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf))

## **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Зелений туризм (сільський відпочинок в Україні). URL: <http://ruraltourism.com.ua/index2.php?a=mainindex&id=>
2. Регіональний інформаційний портал Херсонщини «АРТКАВУН» URL: [www.artkavun.kherson.ua](http://www.artkavun.kherson.ua)
3. Сайт проєкту «Історична та етнографічна спадщина – частина сталого розвитку туризму на Буковині». URL: <http://heritage-ua-ro.org/>
4. Співка сприяння сільського зеленого туризму України. URL: <https://www.greentour.com.ua/en>
5. Українсько-польський туристичний портал, Рада з туризму Карпатського регіону. URL: <http://www.tourism-carpathian.com.ua/>

6. AGROBERRY - Original from Zamora. URL: [https://enrd.ec.europa.eu/sites/enrd/files/project/attachments/winner-ic\\_es\\_ic-02\\_agroberry\\_20190326.pdf](https://enrd.ec.europa.eu/sites/enrd/files/project/attachments/winner-ic_es_ic-02_agroberry_20190326.pdf)
7. A rural hackaton against the COVID-19 crisis. URL: [https://enrd.ec.europa.eu/news-events/news/rural-hackaton-against-covid-19-crisis\\_en](https://enrd.ec.europa.eu/news-events/news/rural-hackaton-against-covid-19-crisis_en)
8. Good practices from Poland. URL: [https://enrd.ec.europa.eu/news-events/news/good-practices-poland\\_en](https://enrd.ec.europa.eu/news-events/news/good-practices-poland_en)
9. Rural connections the European rural development magazine spring/summer 2019. URL: [https://enrd.ec.europa.eu/sites/enrd/files/enrd\\_publications/publi-enrd-magazine-10-2019-en.pdf](https://enrd.ec.europa.eu/sites/enrd/files/enrd_publications/publi-enrd-magazine-10-2019-en.pdf)
10. The European Network for Rural Development (ENRD). URL: <https://enrd.ec.europa.eu/>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу  
«Послуги гостинності в агротуризм»  
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни*  
[https://geotour.chnu.edu.ua/media/jpllkg1u/posluhy\\_hostynnosti\\_ahroturyzm.pdf](https://geotour.chnu.edu.ua/media/jpllkg1u/posluhy_hostynnosti_ahroturyzm.pdf)