

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Географічний факультет
Кафедра економічної географії та екологічного менеджменту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан географічного
факультету

Мирослав ЗАЯЧУК

“29” серпня 2025 року



РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

ОСНОВИ ГЕОГРАФІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ
обов'язкова

Освітньо-професійна програма: Географія

Галузь знань: 10 Природничі науки

Спеціальність: 106 Географія

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Назва факультету, на якому здійснюється підготовка фахівців

за вказаними освітньо-професійними програмами: географічний

Мова навчання: українська

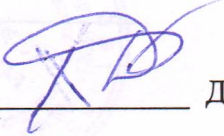
Чернівці 2025 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи географічного менеджменту і маркетингу» складена відповідно до освітньо-професійної програми «Географія» спеціальності 106 «Географія» галузі знань 10 «Природничі науки».

Розробник : Данілова Ольга Миколаївна, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, кандидат сільськогосподарських наук, доцент.

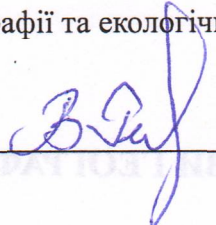
Викладач : Данілова Ольга Миколаївна, доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, кандидат сільськогосподарських наук, доцент.

Погоджено

з гарантом ОП «Географія»  Дарія ХОЛЯВЧУК

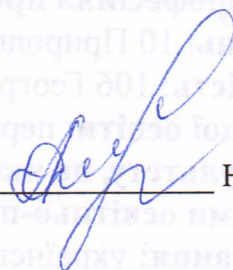
Затверджено на засіданні кафедри економічної географії та екологічного менеджменту
Протокол № 1 від "26" серпня 2025 року

Завідувач кафедри

 Валерій РУДЕНКО

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від "28" серпня 2025 року

Голова навчально-методичної ради
географічного факультету

 Наталя АНДРУСЯК

Мета навчальної дисципліни: є формування у студентів наукового світогляду та базових знань з теорії, методології менеджменту та маркетингу, вироблення вмінь і практичних навичок використання методів, принципів та інших інструментів менеджменту та маркетингу для ухвалення ефективних управлінських рішень у сфері професійної діяльності.

Пререквізити. Навчальна дисципліна вивчається у 5-му семестрі. Пререквізитами є навчальні дисципліни – Основи суспільної географії, Основи раціонального природокористування і охорони природи, Загальна психологія.

Результати навчання. У результаті навчання очікується набуття студентами наступних соціально-особистісних та професійних компетентностей:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ФК 1. Здатність брати участь у плануванні та виконанні наукових та науково-технічних проєктів.

ФК 9. Здатність до планування, організації та проведення досліджень і підготовки звітності.

ФК 13. Здатність встановлювати закономірності розміщення, руху, структури, територіальної організації населення та господарства, просторових процесів та форм організації життя людей на глобальному, регіональному та національному рівнях.

ФК 16. Здатність інтерпретувати географічні процеси та явища для подальшого прогнозування особливостей співпраці країн на глобальному та регіональному рівнях та сталого розвитку

Програмні результати навчання:

ПРН8. Застосовувати моделі, методи фізики, хімії, геології, екології, математики, інформаційних технологій тощо при вивченні природних та суспільних процесів формування і розвитку геосфер.

ПРН10. Знати цілі сталого розвитку та можливості своєї професійної сфери для їх досягнення, в тому числі в Україні.

ПРН11. Дотримуватися морально-етичних аспектів досліджень, чесності, професійного кодексу поведінки.

ПРН16. Встановлювати закономірності розміщення, руху, структури, територіальної організації населення та господарства, просторових процесів та форм організації життя людей на глобальному, регіональному та національному рівнях.

ПРН18. Синтезувати та застосовувати знання теоретичних основ географічних наук для моніторингу і оцінки природних умов, розвитку економіки, населення та соціальної сфери країн та, України зокрема.

ПРН19. Інтерпретувати географічні процеси та явища для подальшого прогнозування особливостей співпраці країн на глобальному та регіональному рівнях та сталого розвитку.

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні, **знати:** способи визначення мети навчання, планування, аналізу та самооцінки; місце менеджменту та маркетингу в загальній системі управлінської науки та майбутній професійній діяльності; зовнішні й внутрішні чинники, що впливають на систему корпоративних відносин; складові організації, види поділу праці в організаціях, елементи внутрішнього та зовнішнього середовища організацій; основні положення змістовних та процесійних теорій мотивації; економічні, технологічні, соціально-психологічні та адміністративні методи менеджменту; суть та основні засади керівництва та лідерства, стилі керівництва, форми впливу та влади у різних середовищах; критерії і систему показників для визначення ефективності управління організаціями; сучасні маркетингові концепції, види та функції маркетингу; теоретичні, методичні та інформаційні основи маркетингових досліджень; особливості процесу сегментації ринку та формування маркетингового комплексу організацій; основи геомаркетингу та територіального маркетингу.

вміти: оцінювати події і явища в діяльності організації з врахуванням зовнішніх суспільно-географічних процесів.; застосовувати знання у практичній діяльності при аналізі, оцінці та моделюванні соціогеографічних систем. практично організовувати та реалізовувати проведення досліджень на відповідному рівні для ідентифікації та розв’язку проблемних ситуацій із дотриманням морально-етичних аспектів, чесності, професійного кодексу поведінки; взаємодіяти із суспільним оточенням, працювати як самостійно, так і в команді; вміти оптимально використовувати набуті здібності в процесі ухвалення управлінських рішень; аналізувати, проектувати і здійснювати самоуправління та управління організацією, вміти сформувати та реалізувати маркетингову стратегію організації. синтезувати та застосовувати знання теоретичних основ географічних наук у сфері геомаркетингу, територіального маркетингу.

Опис навчальної дисципліни

Загальна інформація про розподіл годин

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Види підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	3	5	4	120	2	24	24	-	-	72	-	залік

Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	усього	у.т.ч		
		лекції	практичні	самостійна робота
Змістовий модуль 1. Суть та основоположні принципи системи управління				
Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту	10	2	2	6
Тема 2. Історія розвитку менеджменту	10	2	2	6
Тема 3. Процес прийняття управлінських рішень	10	2	2	6
Тема 4. Планування та організовування як загальні функції менеджменту	11	2	2	7
Тема 5. Мотивування як загальна функція менеджменту	9	2	2	5
Тема 6. Керівництво та лідерство в менеджменті	10	2	2	6
Усього годин за змістовим модулем 1	60	12	12	36
Змістовий модуль 2 Концептуальні основи географічного маркетингу				
Тема 7. Сутність маркетингу та розвиток його концепцій	10	2	2	6
Тема 8. Маркетингові інформаційні системи	10	2	2	6

та маркетингові дослідження				
Тема 9. Вивчення потреб і поведінки споживачів	11	2	2	7
Тема 10. Цільовий маркетинг	10	2	2	6
Тема 11. Маркетинговий комплекс	9	2	2	5
Тема 12. Геомаркетинг – інноваційна форма маркетингової діяльності	10	2	2	6
Усього за змістовим модулем 2	60	12	12	36
ВСЬОГО	120	24	24	72

Тематика лекційних занять з переліком питань

Тема 1: Сутність, роль та методологічні основи менеджменту

1. Менеджмент, суть та характеристика понятійної структури
2. Методи досліджень менеджменту.
3. Закони і закономірності менеджменту, їх зміст та класифікація
4. Особливості менеджменту у економічно розвинених країнах світу

Тема 2: Історія розвитку менеджменту

1. Школа наукового управління (1885-1920);
2. Класична (адміністративна) школа управління (1920-1950);
3. Школа людських відносин (1930-1950);
4. Школа поведінкових наук (1950-дотепер);
5. Школа кількісного (економіко-математичного) підходу (середина XX ст. - дотепер).

Тема 3: Процес прийняття управлінських рішень

1. Суть та класифікація управлінських рішень.
2. Технології прийняття управлінських рішень
3. Рівні та методи прийняття рішень у менеджменті.

Тема 4. Планування та організування як загальні функції менеджменту

1. Сутність і зміст планування як функції менеджменту
 - 1.1. Типологія планування
2. Основні етапи стратегічного планування.
3. Місія і цілі організації. Класифікація цілей організації.

Тема 5. Мотивування як загальна функція менеджменту

1. Сутність мотивації праці персоналу.
2. Основні теорії мотивації та межі їх застосування.
3. Стимулювання праці як інструмент управління людськими ресурсами
4. Соціальна мотивація робітників.

Тема 6. Керівництво та лідерство в менеджменті

1. Поняття та загальна характеристика керівництва.
2. Характеристика та класифікація стилів керування.
3. Суть і типи лідерства.
4. Формування індивідуального стилю і репутації менеджера.

Тема 7. Сутність маркетингу та розвиток його концепцій

1. Маркетинг як сучасна форма управління ринком. Причини виникнення маркетингу. Роль маркетингу в господарській діяльності.
2. Сутність маркетингу та його вихідних складових.

3. Сучасні маркетингові концепції управління фірмою
4. Принципи та функції маркетингу.

Тема 8. Маркетингові інформаційні системи та маркетингові дослідження

1. Сутність та складові маркетингового середовища.
2. Сутність, види, значення маркетингової інформації. Маркетингові інформаційні системи.
3. Маркетингові дослідження.

Тема 9: Вивчення потреб і поведінки споживачів

1. Модель купівельної поведінки індивідуального споживача
2. Чинники, що впливають на поведінку покупців
3. Процес прийняття рішення про покупку індивідуальним споживачем.

Тема 10. Цільовий маркетинг

1. Сутність цільового маркетингу та його основні етапи.
2. Рівні сегментації ринку.
3. Ефективність сегментування.
4. Оцінка та вибір цільових ринків.
5. Стратегії охоплення ринку.
6. Сутність, види та ефективність позиціонування.

Тема 11. Маркетинговий комплекс

1. Товар, як основа маркетингового комплексу
2. Ціна. Основні цілі ціноутворення
3. Розподіл. Основні види каналів розподілу
4. Комунікації

Тема 12. Геомаркетинг – інноваційна форма маркетингової діяльності

1. Поняття геомаркетингу, завдання, та області застосування.
2. Методи та дані для функціонування геомаркетингу
3. Інструменти застосування геомаркетингу в сучасній інформаційній системі.

Тематика практичних занять з переліком завдань

Практична робота №1. Особливості менеджменту

1. Проаналізувати за доступними джерелами (дозволяються електронні) різні підходи до визначення поняття «менеджмент». Результати оформити у вигляді таблиці.
2. Здійснити порівняльний аналіз моделей менеджменту. Результати оформити у вигляді таблиці.
3. Розв'язати тестові завдання (тема №1)

Практична робота №2. Суб'єкт та об'єкт управління. Організації як об'єкт управління.

1. Проаналізувати систему управління (економікою, туризмом, регіональним розвитком, освітою (вибір студента)) на національному рівні та розробити відповідну схему із зазначенням суб'єктів і об'єктів управління та в'язків між ними. Визначити її переваги та недоліки.
2. Проаналізувати систему управління на регіональному рівні (регіон узгоджується із викладачем) та розробити відповідну схему зазначенням суб'єктів і об'єктів управління та в'язків між ними. Визначити її переваги та недоліки.
3. Проаналізуйте організаційну структуру організації (відповідно до обраного варіанту). Дайте рекомендації з її удосконалення.
4. Розв'язати тестові та ситуаційні завдання за темою №2

Практична робота №3. Процес прийняття управлінських рішень.

1. Обговорити питання теми та розглянути дискусійні питання по'язані із сутністю, методами прийняття управлінських рішень.
2. Розглянути ситуаційні завдання за темою №3 та обґрунтувати пропоновані варіанти рішень.
3. Розв'язати тестові завдання за темою №3

Практична робота №4. Функціональна спрямованість менеджменту. Планування.

1. Обговорити питання теми та розглянути дискусійні питання пов'язані із сутністю та змістом планування як функції менеджменту, його видами та їх взаємозв'язку.
2. Розглянути ситуаційні завдання із планування, стратегічного планування організацій та обґрунтувати пропоновані варіанти рішень.
3. Розв'язати тестові завдання за темою №4

Практична робота №5. Функціональна спрямованість менеджменту Мотивування.

1. Обговорити питання теми та розглянути дискусійні питання по'язані із сутністю та процесами мотивації, як активної рушійної сили, що визначає поведінку людини, типами мотиваційних теорій.
2. Розглянути ситуаційні завдання за темами № 4, 5 та обґрунтувати пропоновані варіанти рішень.
3. Розв'язати тестові завдання за темою №5.

Практична робота №6. Керівництво та лідерство в менеджменті

1. Обговорити питання теми та розглянути дискусійні питання по'язані із сутністю характеристиками та класифікація стилів керування, сутністю і типами лідерства, формуванням індивідуального стилю і репутації менеджера..
2. Розглянути ситуаційні завдання за темою №6 та обґрунтувати пропоновані варіанти рішень.
3. Розв'язати тестові завдання за темою №6

Практична робота №7. Сутність, види та концепції маркетингу

1. Проаналізувати особливості основних видів маркетингу. Обґрунтувати вибір виду маркетингу та його інструментів, залежно від ринкової ситуації.
2. Виконати кейсове завдання метою якого є засвоєння основних понять, принципів, функцій та концепцій маркетингу.
3. Розв'язати тестові завдання по темі «Сутність, види та концепції маркетингу».

Практична робота №8. Діагностика маркетингового середовища організації (регіону)

1. Ознайомитись із методикою SWOT-аналізу.
2. Проаналізувати маркетингове середовище організації (регіону) використовуючи методику SWOT-аналізу.
3. Виконати кейсове завдання по темі «Маркетингове середовище».

Практична робота №9. Маркетингові дослідження

1. Маркетингове дослідження методом анкетного опитування
 - 1.1 Ознайомитись із структурою, вимогами та видами запитань, які використовуються для складання анкети.
 - 1.2 Аналіз ситуаційної задачі з метою виявлення допущених помилок в анкеті.
 - 1.3 Розробити анкету за обраною тематикою відповідно до мети дослідження.
2. Визначення обсягу вибірки за допомогою методів статистичного аналізу

- 2.1. Ознайомитись із методиками обчислення обсягу вибірки.
- 2.2. Розрахувати обсяг вибірки відповідно до умов задачі.
- 2.3 Виконати кейсове завдання по темі «Система маркетингової інформації. Процес маркетингових досліджень».

Практична робота №10. Сегментування ринку методом групування. Визначення місткості ринку

1. Ознайомитися із методами сегментування ринку.
2. Здійснити сегментування запропонованого варіанту ринку методом групувань.
3. Визначити привабливість запропонованого сегменту ринку, розрахувавши місткість цільового ринку.

Практична робота №11. Позиціонування регіону

1. Опрацювати основні принципи, параметри та фактори позиціонування регіону
2. Розробити концепцію позиціонування регіону (регіон на вибір)
3. Розв'язати тестові завдання по темах №10, №11

Практична робота №12. Аналіз джерел відкритих геопросторових даних для здійснення геомаркетингу

1. Ознайомитись із інтернет-ресурсами відкритих даних у сервісах «ДІЯ», YouControl, Opendatobot та ін.
2. Ознайомитись із глобальними геопорталами: Google maps, Google Earth, OSM, GEOSS
3. Зібрати базу просторових даних щодо відкриття проєктованої філії агенції екотуризму у одному із населених пунктів області за одним із пропонуванних варіантів.
4. Розв'язати тестові завдання по темі №12

Завдання для самостійної роботи здобувачів освіти

Самостійна робота з навчальної дисципліни «Основи географічного менеджменту і маркетингу» спрямована на узагальнення, засвоєння та закріплення знань по кожній темі. Вона включає такі види робіт: опрацювання лекційного матеріалу, рекомендованої літератури, підготовку до практичних занять, розгляд питань, які виносяться на самостійне вивчення.

Назва теми	Завдання для самостійної роботи	К-сть годин
Тема 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту	Теоретичні огляд особливостей формування сучасної моделі менеджменту в Україні.	6
Тема 2. Історія розвитку менеджменту	Теоретичний огляд сутнісних підходів до територіального менеджменту. Територія як об'єкт управління.	6
Тема 3. Процес прийняття управлінських рішень	Теоретичний огляд різновидів технологій прийняття управлінських рішень. Значення людського фактора в управлінні організацією.	6
Тема 4. Планування та організування як загальні функції менеджменту	Теоретичний огляд сутнісних підходів до планування та організування як загальних функцій менеджменту. Аналіз організаційної структури організації.	7
Тема 5. Мотивування як загальна функція менеджменту	Проаналізувати взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і винагород працівника в процесі мотивування.	5

Тема 6. Керівництво та лідерство в менеджменті	Теоретичний огляд підходів до сучасної моделі менеджера, факторів та передумов формування стилів керівництва. Критерії оцінки стилів менеджера.	6
Тема 7. Сутність маркетингу та розвиток його концепцій	Теоретичний огляд концепції соціально-орієнтованого маркетингу.	6
Тема 8. Маркетингові інформаційні системи та маркетингові дослідження	Теоретичний огляд законодавства України про інформацію та програму інформатизації. Напрями використання маркетингової інформації. Панель – як різновид маркетингового дослідження.	6
Тема 9. Вивчення потреб і поведінки споживачів	Проаналізувати на основі опрацювання літературних джерел тенденції змін маркетингового макросередовища. Виявити культурні зрушення у поглядах сучасних споживачів.	7
Тема 10. Цільовий маркетинг	Рівні застосування маркетингу територій: країна, регіон, місто. Брендинг територій. Напрями формування привабливості територій	6
Тема 11. Маркетинговий комплекс	Теоретичний огляд основних підходів до організація геомаркетингових досліджень	5
Тема 12. Геомаркетинг – інноваційна форма маркетингової діяльності	Теоретичний огляд стратегії маркетингу територій	6

*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до поточного і підсумкового контролю (залік).

Методи навчання

Словесні методи (лекція, дискусія, бесіда, консультація тощо).

Практичні методи (практичні заняття, ситуаційні завдання, бізнес-кейси (індивідуальні або командні)).

Наочні методи (презентації результатів виконаних завдань, ілюстрації, відеоматеріали, тощо).

Робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами.

Самостійна робота над питаннями, окресленими програмою ОК.

Тренінги, майстер-класи від запрошених стейкхолдерів.

Реферативні та пошукові дослідження.

Система контролю та оцінювання

У процесі оцінювання навчальних досягнень застосовуємо методи усного і письмового контролю, зокрема такі **засоби оцінювання та демонстрування результатів навчання:**

засоби усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, презентації результатів виконаних практичних завдань, ситуаційних завдань, кейсів.

засоби письмового контролю: контрольні роботи, тестування, самостійні роботи, виконання вправ.

засоби самоконтролю: уміння самостійно оцінювати свої знання, самоаналіз.

Форми контролю

Форми поточного контролю – тести, письмові роботи (практичні роботи, модульні), усне індивідуальне та фронтальне опитування.

Форма підсумкового контролю – залік.

Критерії оцінювання поточного та підсумкового контролю навчальних досягнень здобувачів освіти

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання освітньої компоненти.

Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль знань студента. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних та інших видів занять, самостійної роботи і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі.

Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)													Кількість балів (залік)	Сумарна к-ть балів	
Змістовий модуль 1							Змістовий модуль 2						40	100	
Т№1	Т№2	Т№3	Т№4	Т№5	Т№6	МКР №1	Т№7	Т№8	Т№9	Т№10	Т№11	Т№12			МКР 2
3	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3			12

Загальна кількість балів, яку студент може отримати у процесі вивчення дисципліни протягом семестру, становить 100 балів, з яких 60 балів студент набирає при поточних видах контролю і 40 балів – у процесі підсумкового виду контролю (заліку).

Кількість балів за кожний навчальний елемент виводиться із суми поточних видів контролю. Кількість балів за змістовий модуль дорівнює сумі балів, отриманих за навчальні елементи даного модуля. Максимальна кількість балів за модуль 1 складає 30 балів, за модуль 2- 30 балів, сумарно – 60 балів.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Зараховано	A (90-100)	зараховано
	B (80-89)	зараховано
	C (70-79)	зараховано
	D (60-69)	зараховано
	E (50-59)	зараховано
Незараховано	FX (35-49)	(не зараховано) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(не зараховано) з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компоненту до перескладання

Перелік питань для самоконтролю й контролю навчальних досягнень здобувачів освіти

1. Розкрийте сутність поняття «менеджмент», «управління».
2. Охарактеризуйте менеджмент як «систему наукових знань» та «мистецтво управління».
3. Назвіть та охарактеризуйте базові принципи «школи людських відносин».
4. Розкрийте сутність школи «кількісного економіко-математичного моделювання».
5. Назвіть та охарактеризуйте базові принципи класичної школи менеджменту.
6. Розкрийте особливості формування сучасної моделі менеджменту в Україні.
7. Охарактеризуйте інтегровані підходи до управління: процесний підхід, системний підхід, ситуаційний підхід.
8. Охарактеризуйте закони і закономірності менеджменту.
9. В чому полягає сутність, природа та роль принципів менеджменту в досягненні мети організації.
10. Прокласифікуйте та встановіть взаємозв'язок між принципами менеджменту.
11. Охарактеризуйте функції менеджменту як виду управлінської діяльності.
12. Розкрийте класифікаційні ознаки для функцій менеджменту.
13. Розкрийте сутність та прокласифікуйте методи менеджменту.
14. Розкрийте механізм взаємодії методів, принципів та функцій менеджменту.
15. В чому полягає мета управлінського процесу? Учасники, предмет, засоби здійснення.
16. В чому полягає процес управління як сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих функцій, методів, управлінських рішень та інших категорій менеджменту.
17. Суть та класифікація управлінського рішення як результату управлінської діяльності.
18. Назвіть та охарактеризуйте моделі прийняття управлінських рішень.
19. Назвіть та охарактеризуйте етапи прийняття управлінського рішення.
20. Сутність і зміст планування як функції менеджменту, його види та їхній взаємозв'язок.
21. Назвіть основні елементи системи планування.
22. Детально охарактеризуйте етапи процесу планування.
23. Як відбувається процес постановки цілей організації, прокласифікуйте цілі організації.
24. Сутність функції «організування» та її місце в системі управління.
25. Назвіть подібні та відмінні характеристики між «повноваженнями», «обов'язками» та «відповідальністю».
26. В чому полягає суть вертикальної та горизонтальної структуризації управління.
27. Розкрийте значення людського фактору в управлінні організацією: психологічні та фізіологічні особливості працівника.
28. Поняття мотивування. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і винагород працівника в процесі мотивування.
29. Розкрийте суть теорій та моделей процесів мотивування: змістовний і процесний підходи.
30. В чому полягає суть функції «контролювання», її місце в системі управління, етапи процесу контролювання.
31. Поняття та загальна характеристика керівництва. Назвіть основні фактори та визначальні аспекти керівництва.
32. Встановіть відмінність між основами керівництва: «вплив», «лідерство», «влада».
33. Які форми впливу та влади використовуються в процесі управління.
34. Назвіть та охарактеризуйте теорії лідерства.
35. В чому полягає суть стилю та який континуум стилів керування.
36. Характеристика та класифікація стилів керування.
37. Назвіть фактори та передумови формування стилів керівництва.
38. Загальна характеристика моделі сучасного менеджера на основі критеріальної оцінки.

39. Охарактеризуйте сутність маркетингу та його складових : потреба, попит, запит, обмін, угода,
40. ринок.
41. Розкрийте види та принципи маркетингу.
42. Охарактеризуйте функції маркетингу.
43. Розкрийте сутність та складові маркетингового середовища.
44. Охарактеризуйте складові мікросередовища організації.
45. Охарактеризуйте складові маркетингового макросередовища організації.
46. Розкрийте вплив демографічних, економічних чинників на прийняття маркетингових управлінських рішень.
47. Розкрийте вплив природно-географічного середовища на прийняття маркетингових управлінських рішень.
48. управлінських рішень.
49. Розкрийте сутність концепції системи маркетингової інформації та її складові.
50. Охарактеризуйте переваги та недоліки основних методів маркетингових досліджень.
51. Охарактеризуйте методи аналізу маркетингової інформації.
52. Охарактеризуйте модель купівельної поведінки індивідуальних споживачів.
53. Розкрийте, які чинники впливають на купівельну поведінку споживача.
54. Розкрийте сутність та етапи цільового маркетингу.
55. Охарактеризуйте процес сегментації ринку
56. Розкрийте сутність та основні стратегії позиціонування.
57. Охарактеризуйте товар, як основу маркетингового комплексу
58. Розкрийте основні підходи до ціноутворення
59. Охарактеризуйте сутність та основні функції розподілу
60. Розкрийте основні поняття геомаркетингу, завдання, та області застосування.
61. Розкрийте методи та дані для функціонування геомаркетингу.
62. Охарактеризуйте основні інструменти застосування геомаркетингу.
63. Охарактеризуйте сутність територіального маркетингу.
64. Розкрийте сутність брендингу територій.
65. Охарактеризуйте основні напрями формування привабливості територій.

Зарахування результатів неформальної освіти

Відповідно до «Порядку визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти) (протокол No16 від 25 листопада 2024 року) (<https://www.chnu.edu.ua/media/4g5fzssb/poriadok-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>) здобувачі освіти мають можливість на зарахування окремих видів робіт в рамках ОК на основі результатів отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти.

Рекомендована література

Основна література

1. Основи менеджменту: конспект лекцій [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова. Електронні текстові дані (1 файл: 560 КБ). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021. 166 с. <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/41193>.
2. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/46199/1/MenedjmentPD_B5_1.11.22.pdf
3. Рульєв В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 312 с.

4. Підгірна В.Н. Менеджмент: тренінговий курс : навч.практ. Чернівці : Чернів.нац.ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 160 с. URL : <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/3233>
5. Менеджмент туристичної індустрії: практикум / уклад.: Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П., Бучко Ж.І. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2023. 384 с.
6. Данілова О.М. Управління маркетинговою діяльністю підприємств туристичної сфери. Менеджмент туристичної індустрії: підручник у 3-ох частинах/ В. П. Руденко, В.Я.Вацеба, В.Н.Підгірна та ін. Чернівці, 2019. С.122-185. URL : <http://surl.li/krquau>
7. Данілова О.М. Інноваційний маркетинг як інструмент розвитку туристичного бізнесу. Менеджмент туристичної індустрії : освітньо-наукові домінанти : колективна монографія / Руденко В.П., Підгірна В.Н., Наконечний К.П. та ін. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2024. С.280-312. URL : <https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/10605>
8. Котлер Ф., Армстронг Г. Основи маркетингу: Підручник Київ : Вид-во «Діалектика», 2020. 863 с. URL : <https://diamail.com.ua/PDF/978-617-7812-04-2/content.pdf>
9. Маркетинг [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Н. Іванечко, Т. Борисова, Ю. Процишин [та ін.] ; за ред. Н. Р. Іванечко. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. 180 с. URL : <http://surl.li/drqtq>
10. Маркетинг. Навчальний посібник / Старостіна А.О., Кравченко В.А., Пригара О.Ю., Ярош-Дмитренко Л.О. / За заг.ред. проф. Старостіної А.О. К.: «НВП «Інтерсервіс», 2018. 216 с. URL : <http://surl.li/afrbxm>
11. Маркетинг: Світовий досвід та український вимір : підручник / За заг. ред. А. О. Старостіної. Київ : Видавництво Ліра-К, 2024. 484 с. URL : <http://surl.li/skfmdz>
12. Маркетинг : підручник для студентів економічних спеціальностей вищої освіти / Р. І. Буряк [та ін.]. - 2-ге вид. перероб. та допов. - К. : ЦП "КОМПРИНТ", 2023. - 537 с. URL : <https://dglip.nubip.edu.ua/handle/123456789/10368>
13. Явлов К. В., Лялюк А. М., Павлова О. М. Маркетинг: теорія і практика: підручник. Луцьк : СПД Гадяк Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф» 2022. 408 с. URL : <http://surl.li/cmltiz>
14. Сенишин О. С., Кривешко О. В. Маркетинг : навч. посібник. Львів : Львівський національний університет імені Івана Франка, 2020. 347 с. URL : <http://surl.li/infckb>
15. Софієнко А.В., Шукліна В.В., Набока Р.М. Теоретичний маркетинг: Навчальний посібник. Херсон: Книжкове видавництво ФОП Вишемирський, 2021. 494 с. URL : <http://surl.li/kadprs>

Додаткова література

1. Бондаренко С., Калман О., Данілова О. Цифрова трансформація туристичного бізнесу в умовах відкритої економіки: комплексний підхід до планування подорожей та партнерства. Соціальний розвиток : економічні та правові питання. 2025. Вип.4. URL : <https://www.eu-scientists.com/index.php/sdel/article/view/179>
2. Danilova O., Zablotska N., Pashaniuk I. Eco-marketing trends of hotel industry development in Ukraine . The USV Annals of economics and public administration. 2017. Vol. 17, Issue 1(25) . P. 72-78. URL : <http://www.seap.usv.ro/annals/ojs/index.php/annals/article/viewFile/975/855>
3. Данілова О.М., Підгірна В.Н. Характеристика системи менеджменту туристичної індустрії на сучасному етапі. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського*. Серія: Економіка і управління. 31(70). 1. 2020. С. 65-71. URL : http://www.econ.vernadskyjournals.in.ua/journals/2020/31_70_1/3.pdf
4. Данілова О.М., Підгірна В.Н., Ємчук Т.В. Використання інструментів соціальних медіа в готельному господарстві (на прикладі готелів міста Чернівці). *Вчені записки*

- Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія: Економіка і управління. Том 31 (70). 3. 2020. С. 143-149. URL : <http://surl.li/ivukal>*
5. Цепенда, М., Данілова, Заблотовська, Н. Застосування ГІС-технологій для оцінювання лісорекреаційних площ урбанізованих територій. Науковий вісник Чернівецького університету: Географія, 2024. 849, 154-163.
 6. Жарська І.О. Практикум з маркетингу: теоретичні основи, тести, завдання, кейсові справи. Одеса: Атлант BOI COIY, 2016. 284 с. URL : <https://docplayer.net/73885726-Praktikum-z-marketingu.html>
 7. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. №1024-XII ВР (редакція від 01.08.2022 р) URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>
 8. Інституційні засади і маркетингові імперативи сталого розвитку: Колективна монографія. / [Ред. Т.М. Борисова, Г. Л. Монастирський]. Тернопіль: «Економічна думка ЗУНУ», 2020. 340 с.

Посилання на інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Урядового Порталу. Нормативно-правова база. URL : <https://www.kmu.gov.ua/gromadskosti/gromadyanske-suspilstvo-i-vlada/normativno-pravova-baza>
2. Офіційний сайт Державного комітету статистики України. URL : www.ukrstat.gov.ua
3. Офіційний сайт національного інституту стратегічних досліджень URL : <https://niss.gov.ua/>
4. Офіційний сайт національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Національної туристичної організації України. URL : <http://www.ntoukraine.org/>
6. Офіційний сайт Державного агентства розвитку туризму України. URL : <https://www.tourism.gov.ua/>
7. Офіційний сайт Української асоціації маркетингу. URL : <https://www.uam.in.ua/ukr/>
8. Міжнародна асоціація маркетингових ініціатив. URL : <https://mami.org.ua/uk/>
9. UrbiStat – Geomarketing & Market Research (2025). URL : [URL:https://www.urbistat.com/geomarketing-ukraine/](https://www.urbistat.com/geomarketing-ukraine/)

ПОЛІТИКА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Викладання ОК «Основи географічного менеджменту і маркетингу», контроль й оцінювання знань і вмінь студентів спрямовані на дотримання вимог академічної доброчесності (*Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича* (<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>), *Положення про виявлення та запобігання плагіату в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича* (<https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahiat-2023plusdodatky-31102023.pdf>)).

Студенти несуть особисту відповідальність за випадки їхнього порушення, враховуючи плагіат, списування, підказування тощо. У разі виявлення академічної недоброчесності вперше бали, зараховані студентів/ці за виконане завдання, скасовуються. Повторна практика недоброчесності може призвести до анулювання всіх нарахованих за курс балів.