

(ПРОЄКТ)

**Міністерство освіти і науки України
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**



ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою Чернівецького
національного університету
імені Юрія Федьковича
протокол № ____ від ____ 2026 р.
Голова Вченої ради
_____ Руслан БЛОСКУРСЬКИЙ

**ПОЛОЖЕННЯ
про Центр цифрової та вебдоступності
Чернівецького національного університету
імені Юрія Федьковича**

УВЕДЕНО В ДІЮ

наказом ректора Чернівецького
національного університету
імені Юрія Федьковича
№ ____ від « ____ » _____ 2026 року

Чернівці - 2026

ЗМІСТ

1. Загальні положення
2. **Мета та основні завдання Центру**
3. **Основні напрями діяльності Центру**
4. **Права Центру**
5. **Організація діяльності Центру**
6. **Взаємодія Центру зі структурними підрозділами Університету**
7. **Відповідальність**
8. **Фінансування діяльності Центру**
9. **Прикінцеві положення**

1. Загальні положення

1.1. Центр цифрової та вебдоступності Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (далі – **Центр**) є структурним підрозділом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (далі – **Університет**).

1.2. Центр створюється з метою сприяння формуванню доступного цифрового освітнього, інформаційного та комунікаційного середовища Університету, розвитку цифрової безбар'єрності, а також впровадження принципів доступності вебресурсів і цифрового контенту.

1.3. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

цифрова доступність – властивість цифрового середовища, інформаційних систем, електронних документів, цифрових освітніх ресурсів, сервісів та контенту бути доступними, зрозумілими та придатними для використання максимально широким колом користувачів, зокрема особами з інвалідністю та особами, які використовують асистивні технології;

вебдоступність – складова цифрової доступності, що характеризує доступність вебсайтів, вебсторінок та іншого вебконтенту для максимально широкого кола користувачів незалежно від способу взаємодії з ними;

цифрова безбар'єрність – створення умов, за яких цифрові технології, інформаційні ресурси, електронні документи та цифрові освітні ресурси є доступними для використання різними категоріями користувачів без необґрунтованих обмежень;

цифровий контент – інформація та матеріали, що створюються, поширюються або розміщуються в цифровій формі, зокрема тексти, зображення, графічні матеріали, аудіо- та відеоматеріали, презентації, електронні документи, навчальні матеріали, публікації в соціальних мережах та інші цифрові матеріали.

доступний цифровий контент – цифрова інформація та електронні матеріали, створені з урахуванням принципів доступності та можливості їх сприйняття, навігації й використання різними категоріями користувачів, у тому числі із застосуванням допоміжних технологій;

вебресурс – вебсайт, вебсторінка, вебпортал, вебзастосунок, вебсервіс або інший інформаційний ресурс, доступний через мережу Інтернет чи іншу електронну комунікаційну мережу.

1.4. Центр у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», іншими нормативно-правовими актами України, постановами Кабінету Міністрів України, зокрема постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 року № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», Національною стратегією із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р, ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ», Статутом Університету, наказами та розпорядженнями ректора,

іншими локальними нормативними документами Університету та цим Положенням.

1.5. Центр здійснює свою діяльність у взаємодії зі структурними підрозділами Університету, зокрема підрозділами, відповідальними за інформаційні, цифрові, освітні, комунікаційні та адміністративні процеси.

1.6. Центр не втручається у повноваження структурних підрозділів Університету, а здійснює методичну, консультативну, координаційну та моніторингову діяльність у межах завдань, визначених цим Положенням.

1.7. У своїй діяльності Центр дотримується принципів універсального дизайну, рівного доступу, недискримінації, користувацької орієнтованості, доступності інформації, цифрового контенту та вебресурсів.

1.8. У своїй діяльності Центр дотримується принципів академічної доброчесності, інформаційної та цифрової етики, поваги до авторського права та інтелектуальної власності, достовірності інформації, відповідального використання цифрових технологій та недискримінації.

1.9. Центр не є юридичною особою та не має статусу окремого суб'єкта господарювання.

2. Мета та основні завдання Центру

2.1. Основною метою діяльності Центру є сприяння створенню в Університеті доступного цифрового середовища, у якому вебресурси, електронні документи, освітні матеріали, цифрові сервіси та інформаційні ресурси можуть використовуватися максимально широким колом користувачів, зокрема особами з інвалідністю та іншими особами, які мають потребу в доступних формах подання інформації.

2.2. Основними завданнями Центру є:

2.2.1. сприяння розвитку цифрової безбар'єрності в Університеті;

2.2.2. сприяння забезпеченню доступності вебсайтів, вебсторінок та іншого вебконтенту Університету;

2.2.3. проведення моніторингу, оцінювання та аудитів доступності вебресурсів, електронних документів і цифрового контенту Університету;

2.2.4. виявлення бар'єрів доступності цифрового середовища та визначення проблем, що ускладнюють доступ користувачів до цифрової інформації, вебресурсів і цифрового контенту;

2.2.5. підготовка рекомендацій щодо усунення виявлених бар'єрів;

2.2.6. методична підтримка структурних підрозділів Університету у створенні доступного цифрового контенту;

2.2.7. сприяння створенню та поширенню доступних електронних документів, навчальних матеріалів, презентацій, відео, аудіо та інших цифрових матеріалів;

2.2.8. підвищення цифрової компетентності працівників Університету з питань створення та використання доступного цифрового контенту;

2.2.9. організація консультацій, семінарів, тренінгів, практикумів та інших заходів з питань цифрової та вебдоступності;

2.2.10. розроблення рекомендацій, методичних матеріалів та внутрішніх інформаційних ресурсів з питань цифрової доступності;

2.2.11. сприяння врахуванню принципів цифрової та вебдоступності під час створення, оновлення та наповнення вебресурсів, електронних документів і цифрового контенту Університету;

2.2.12. консультування структурних підрозділів щодо забезпечення доступності інформації та цифрового контенту, що розміщуються на офіційних вебресурсах Університету;

2.2.13. сприяння створенню умов для доступу здобувачів освіти та працівників, які потребують доступних форм подання інформації, до цифрових освітніх та інформаційних ресурсів;

2.2.14. вивчення та поширення сучасних практик цифрової доступності та вебдоступності;

2.2.15. взаємодія з українськими та зарубіжними закладами освіти, науковими установами, громадськими організаціями, експертами та іншими установами й організаціями з питань цифрової та вебдоступності;

2.2.16. підготовка пропозицій керівництву щодо вдосконалення цифрового середовища Університету та внутрішніх документів з питань цифрової та вебдоступності;

2.2.17. сприяння формуванню культури цифрової доступності та відповідального ставлення до створення і поширення цифрової інформації.

3. Основні напрями діяльності Центру

3.1. Вебдоступність.

Центр:

- здійснює оцінювання доступності вебсайтів та окремих вебсторінок Університету;
- проводить вибіркові або комплексні аудити вебресурсів;
- виявляє технічні, структурні, навігаційні та контентні бар'єри;
- надає рекомендації щодо їх усунення;
- сприяє врахуванню вимог доступності під час створення або оновлення вебресурсів.

3.2. Доступність цифрових документів та освітніх матеріалів.

Центр:

- розробляє рекомендації щодо створення доступних електронних документів;
- консультує щодо доступності PDF-файлів, текстових документів, презентацій та інших матеріалів;
- сприяє використанню структурованого та зрозумілого цифрового контенту;
- надає рекомендації щодо текстових альтернатив для зображень, доступності мультимедійних матеріалів, структури заголовків, таблиць та інших елементів цифрового контенту.

3.3. Доступність цифрових освітніх ресурсів.

Центр:

- сприяє доступності цифрових ресурсів, що використовуються в освітньому процесі;
- консультує науково-педагогічних працівників щодо створення доступних навчальних матеріалів;
- співпрацює з підрозділами, які забезпечують організацію освітнього процесу та використання цифрових освітніх ресурсів;
- сприяє врахуванню потреб здобувачів освіти під час використання цифрових ресурсів.

3.4. Методична та навчальна діяльність.

Центр:

- проводить навчання та консультації;
- розробляє методичні рекомендації;
- створює інформаційні матеріали та пам'ятки;
- поширює кращі практики цифрової доступності;
- організовує тематичні заходи для працівників і здобувачів освіти.

4. Права Центру

4.1. Центр має право:

4.1.1. отримувати від структурних підрозділів Університету інформацію та матеріали, необхідні для виконання завдань Центру, у межах законодавства та повноважень відповідних підрозділів;

4.1.2. проводити консультації, моніторинги та аудити доступності цифрових ресурсів за погодженням із відповідними структурними підрозділами;

4.1.3. надавати рекомендації та пропозиції щодо усунення виявлених бар'єрів;

4.1.4. ініціювати проведення навчальних та інформаційних заходів;

4.1.5. залучати за погодженням з керівництвом Університету працівників інших структурних підрозділів до виконання окремих завдань;

4.1.6. брати участь у розробленні локальних нормативних документів, рекомендацій та інших матеріалів, що стосуються цифрової доступності;

4.1.7. представляти Університет у межах наданих повноважень у заходах з питань цифрової та вебдоступності;

4.1.8. вносити керівництву Університету пропозиції щодо вдосконалення цифрового середовища.

5. Організація діяльності Центру

5.1. Центр очолює відповідальна особа – керівник Центру, яка призначається та звільняється наказом ректора Університету.

5.2. Керівник Центру організовує його роботу, координує виконання завдань та несе відповідальність за результати діяльності Центру в межах своїх повноважень.

5.3. До роботи Центру можуть залучатися працівники Університету, які мають відповідні професійні компетентності, а також експерти, представники громадських організацій, інших закладів освіти та установ.

5.4. Центр здійснює діяльність відповідно до річного або іншого плану роботи, який затверджується у встановленому Університетом порядку.

5.5. За результатами проведених аудитів, моніторингів та інших заходів Центр може готувати інформаційні довідки, звіти, рекомендації та пропозиції.

5.6. Центр здійснює свою діяльність на принципах взаємодії та партнерства зі структурними підрозділами Університету.

6. Взаємодія Центру зі структурними підрозділами Університету

6.1. Центр взаємодіє зі структурними підрозділами Університету з питань, що належать до його компетенції.

6.2. Структурні підрозділи Університету сприяють діяльності Центру та, у межах своїх повноважень, надають необхідну інформацію і матеріали для виконання його завдань.

6.3. Під час створення, модернізації або закупівлі цифрових ресурсів, інформаційних систем та вебсервісів може здійснюватися консультаційна взаємодія з Центром з питань їх доступності.

6.4. Рекомендації Центру враховуються структурними підрозділами під час удосконалення цифрових ресурсів та інформаційних матеріалів у межах їх повноважень і наявних ресурсів.

7. Відповідальність

7.1. Центр несе відповідальність за належне виконання покладених на нього завдань у межах своїх повноважень.

7.2. Керівник Центру несе персональну відповідальність за організацію роботи Центру, достовірність підготовленої ним інформації та дотримання вимог законодавства і локальних нормативних актів Університету.

7.3. Центр не несе відповідальності за технічне функціонування інформаційних систем, вебресурсів або цифрових сервісів, якщо відповідні функції не покладені на нього окремими документами Університету.

7.4. Відповідальність за технічну реалізацію рекомендацій Центру несуть відповідні структурні підрозділи та працівники Університету в межах визначених їм повноважень.

8. Фінансування діяльності Центру

8.1. Діяльність Центру здійснюється в межах фінансових, кадрових, матеріально-технічних та інших ресурсів Університету.

8.2. Для реалізації окремих проєктів Центр може залучати кошти та інші ресурси з джерел, не заборонених законодавством.

8.3. Центр може брати участь у підготовці та реалізації грантових, міжнародних, освітніх і наукових проєктів, спрямованих на розвиток цифрової доступності та безбар'єрності.

9. Прикінцеві положення

9.1. Це Положення затверджується наказом ректора Університету.

9.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться в установленому Університетом порядку.

9.3. Припинення діяльності Центру здійснюється на підставі рішення та/або наказу в установленому законодавством і Статутом Університету порядку.

9.4. Питання, не врегульовані цим Положенням, регулюються законодавством України, Статутом Університету та локальними нормативними актами Університету.