

**ДОГОВІР**  
**про надання телекомунікаційних послуг**  
№ 1/25

м. Чернівці

« 24 » січня 2025 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю „МТКНЕТ”, що є юридичною особою, яка включена до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 1683, в особі Директора Олега КРОТА, який діє на підставі Статуту, (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та **ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЧЕРНІВЕЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА»**, в особі директора Олександра СОБЧУКА, який діє на підставі Довіреності № 1859 від 22.07.2024 року та Положення про Відокремлений структурний підрозділ "Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, (надалі – **АБОНЕНТ**), з іншої сторони, надалі "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. У відповідності до умов цього Договору Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги Код ДК 021:2015 - 72410000-7 – Послуги провайдерів (забезпечення доступу до мережі Інтернет по волоконно-оптичному каналу) згідно з переліком, наведеним у Додатку №1 до цього Договору (надалі - Послуги) в обсягах, замовлених Абонентом, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати отримані послуги відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. Порядок та умови надання послуг встановлюються згідно з цим Договором та чинним законодавством, визначаються умовами користування відповідною послугою Оператора.
- 1.3. Фактичне отримання Абонентом послуг, обумовлених у Додатку №1 до цього Договору, означає, що така послуга була замовлена Абонентом.

**2. ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 2.1. Загальна вартість цього Договору складає **6 048 грн. 00 коп.** (шість тисяч сорок вісім грн. 00 коп.), в тому числі ПДВ 1008 грн.
  - 2.2. Розрахунки проводяться щомісяця по факту отримання Абонентом послуг, на підставі підписаного обома Сторонами акту наданих послуг.
  - 2.3. Оператор не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, надає Абоненту підписаний акт наданих послуг, які сформовані відповідно до загального обсягу послуг, наданих протягом попереднього місяця, для проведення оплати вартості цих послуг.
  - 2.4. Абонент, здійснює оплату за надані Послуги протягом 7 (семи) банківських днів після підписання акту наданих послуг, сформованого згідно з даними про надані послуги, визначені у цьому акті наданих послуг, шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок Оператора, що вказаний у цьому Договорі.
- У випадку, якщо Абонент не підписує акт наданих послуг, він повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів із моменту його отримання надати Оператору вмотивовану відмову.
- У випадку не підписання Абонентом акту наданих послуг без вмотивованої відмови протягом 5 (п'яти) календарних днів, акт наданих послуг вважається підписаним, а Послуги вважаються наданими.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

Оператор зобов'язаний:

- 3.1. Надавати замовлені Абонентом послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. №295 (далі - Правила), та інших нормативно-правових актів України. Забезпечити підтримку робочого стану телекомунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.
- 3.2. Надавати послуги Абоненту за встановленими показниками якості, відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов цього Договору та інформації про умови надання послуг.
- 3.3. Надавати послуги в обсязі, замовленому Абонентом, відповідно до тарифного плану Оператора.
- 3.4. Надавати Абоненту не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, підписаний акт наданих послуг.
- 3.5. Забезпечувати правильність застосування тарифів на телекомунікаційні послуги.
- 3.6. Оператор має інші обов'язки, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання.

Оператор має право:

- 3.7. Тимчасово припинити надання послуг у разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором та умовами користування відповідною послугою, в тому числі при несплаті заборгованості.
- 3.8. Самостійно внести зміни до реквізитів Абонента, наявних у Оператора, попередньо повідомивши про це Абонента, у разі неповідомлення Абонентом в 10-ти денний строк про зміну назви юридичної особи, адреси, контактного телефону, факсу, юридичної адреси або банківських реквізитів. Оператор має право внести зміни до своїх реквізитів, письмово повідомивши про це Абонента.
- 3.9. Оператор має інші права, передбачені Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання.

#### **Абонент зобов'язаний:**

- 3.11. Користуватись телекомунікаційними послугами у повній відповідності до умов цього Договору.
- 3.12. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.
- 3.13. Звернутися до Оператора для одержання інформації щодо подальших розрахунків у разі неодержання підписаного зі сторони Оператора акту наданих послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим.
- 3.14. Абонент має інші обов'язки, передбачені умовами користування відповідною послугою, Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання.

#### **Абонент має право:**

- 3.15. Вибирати вид, кількість, обсяг і набір послуг тарифного плану, що пропонується Оператором.
- 3.16. Безоплатно отримувати від Оператора вичерпну довідкову інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг.
- 3.17. Письмово звертатися до Оператора з будь-якими вимогами та запитами щодо послуг та розрахунків. Оператор повинен надати письмову відповідь на таке письмове звернення негайно, але не більше ніж протягом 48 (сорока восьми) годин.
- 3.18. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.
- 3.19. Користуватися замовленими послугами Оператора по всій території України та за її межами на умовах роумінгу, які передбачені відповідними тарифними пакетами.
- 3.20. Безоплатно отримувати від Оператора акти за отримані послуги.
- 3.21. Повернути акт наданих послуг Оператору з наданням вмотивованої відмови від приймання послуг та відмови від підписання акту наданих послуг. При цьому Абонент не несе відповідальності за затримку у здійсненні розрахунків із Оператором, що виникла за цей період.
- 3.22. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши про це Оператора не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до припинення користування послугами.
- 3.23. Оскаржувати дії Оператора шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.
- 3.24. Абонент має інші прерога, передбачені умовами користування відповідною послугою, Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання.

## **4. ДОСТУПНІСТЬ І ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

- 4.1. Послуги вважаються доступними та якісними, якщо вони відповідають вимогам, що приведені у Додатку №1 до цього Договору, а в разі їх неповноти - вимогам, що звичайно ставляться до Послуг відповідного характеру.
- 4.2. Строк надання Послуг: Послуги надаються протягом дії Договору, початок надання Послуг (включення) з **01.01.2025р.**, починаючи з дати підписання Акту включення уповноваженими представниками Сторін.
- 4.3. Організація підключення Послуг Оператора оформлюється Актом включення з підписанням уповноваженими представниками Сторін. У разі виявлення недоліків (дефектів) в наданих Послугах при підключенні Послуг Оператор має їх усунути за власні кошти протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання Акту про невідповідність від Замовника. Замовник має право не підписувати Акт включення до усунення Оператором всіх недоліків (дефектів).
- 4.4. Оператор розпочинає надавати Замовнику Послуги в день їх підключення із забезпеченням технічної підтримки. Після початку надання цих Послуг, їх надання здійснюється Оператором безперервно 24 години на добу, 7 днів на тиждень до закінчення строку дії Договору. Гарантійний термін (термін гарантійної технічної підтримки) – протягом дії Договору.
- 4.5. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення ремонтних або відновлювальних робіт (надалі – Роботи) Оператором або зниження до неприпустимих значень показників якості послуг. Роботи Оператором можуть бути заплановані або виникнути у разі аварійних ситуацій (пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги, у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі тощо).
- 4.6. Порядок та строки усунення недоступності послуг у випадку аварійних ситуацій або зниження до неприпустимих значень показників якості послуг:
  - 4.6.1. У випадку виявлення недоступності послуг Оператором:
    - Оператор негайно повідомляє про це представника Абонента;
    - повідомлення повинно містити відомості про найменування Абонента; найменування послуги, яка буде недоступна Абоненту, адреси (за наявності), час початку недоступності послуги;
    - максимальний строк усунення недоступності послуг - 2 (дві) години;
    - початком проведення Робіт вважатиметься отримання Абонентом повідомлення від Оператора.
  - 4.6.2. У випадку, якщо недоступність послуг виявлена Абонентом:
    - Абонент негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора;
    - повідомлення повинно містити відомості про найменування Абонента; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається до Оператора; найменування послуги, адреси (за наявності) та причину звернення;
    - Оператор приймає повідомлення Абонента цілодобово без перерв та вихідних. На підставі повідомлення Абонента Оператор формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Абонентом;
    - початком проведення Робіт вважатиметься отримання Оператором повідомлення від Абонента;
    - максимальний строк усунення недоступності послуг - 2 (дві) години;

- у разі надання Абонентом у повідомленні не повної інформації, Оператор має право не приймати до виконання повідомлення про недоступність послуг, про що повинен повідомити Абонента. В такому випадку Оператор не несе відповідальність за порушення строків усунення аварійної ситуації.

4.7. Порядок та строки усунення недоступності послуг у випадку запланованих Робіт:

4.7.1. Якщо Оператор планує проведення ремонту/відновлювальних робіт, він зобов'язаний письмово повідомити Абонента про неможливість виконання умов цього Договору за 2 (два) робочих дні до дня проведення ремонту/відновлювальних робіт.

4.7.2. Повідомлення про проведення Робіт відбувається шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Абонента з зазначенням виду телекомунікаційної послуги, яка буде недоступна Абоненту, адреси (за наявності), часу початку та орієнтовної тривалості недоступності послуги.

4.7.3. Максимальний строк усунення недоступності послуг - тривалість, вказана у повідомленні Оператора. Загальна тривалість Робіт не повинна перевищувати 8 (восьми) годин на місяць, 48 (сорока восьми) годин - за рік. Проведення Оператором запланованих Робіт в порядку та у строки інші, ніж встановлені цим пунктом, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням з Абонентом.

4.8. У випадку необхідності Абонент зобов'язується надавати персоналу Оператора доступ до приміщень Абонента, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання послуг та розміщене в приміщенні Абонента, для виконання робіт з відновлення доступності послуг. Для отримання необхідного доступу до приміщень Абонента Оператор повинен попередньо попередити про це Абонента та узгодити місце, час та терміни проведення Робіт. Персонал Оператора пред'являє Абоненту службові посвідчення та направлення на виконання Робіт.

4.9. Роботи можуть проводитись в період з 00:00 до 24:00 год. Роботи на території Абонента можуть проводитись в період з 08:00 до 17:00 год.

4.10. Про факт відновлення доступності послуги Оператор повідомляє контактну особу Абонента по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. Контактна особа Абонента повинна підтвердити факт відновлення доступності послуг.

4.11. Абонент має право отримувати інформацію про хід виконання Робіт з відновлення доступності послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

4.12. Оператор зі своєї сторони, а Абонент зі своєї сторони фіксують час недоступності послуг.

4.13. У випадку порушення Оператором строків усунення недоступності послуг, Оператор зі своєї сторони, а Абонент зі своєї сторони фіксують час простою в наданні послуг.

4.14. Абонент до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за звітним, повідомляє Оператора про час простою в наданні послуг та необхідність коригування рахунку та акту наданих послуг за звітний місяць, у якому мала місце недоступність послуг.

4.15. У разі недоступності послуг з вини Абонента, Оператор надає вмотивоване пояснення.

## 5. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

5.1. Сторона звільняється від визначеної цим Договором та чинним законодавством України відповідальності за повне чи часткове порушення цього Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин, визначених у цьому Договорі, за умови, що їх настання було засвідчено у визначеному цим Договором порядку.

5.2. Під форс-мажорними обставинами у цьому Договорі розуміються надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та уникнути.

5.3. Форс-мажорними обставинами визнаються такі обставини: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, прояви тероризму, кібернетичні атаки, збої сервера державної фіскальної служби України тощо), а також видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

5.4. Не вважаються випадком форс-мажорних обставин відсутність на ринку товарів, необхідних для виконання цього Договору, відсутність у Сторони, що порушила цей Договір, необхідних коштів.

5.5. Настання непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним законодавством України. Належним доказом обставин, зазначених у п. 5.3, та строку їх дії служать довідки, які видаються відповідною торговою палатою чи повноважними органами місцевої (за місцем форс-мажорних обставин) державної адміністрації.

5.6. Сторона, що має намір послатися на форс-мажорні обставини, зобов'язана письмовим повідомленням невідкладно, із урахуванням можливостей технічних засобів миттєвого зв'язку та характеру існуючих перешкод, повідомити іншу Сторону про наявність форс-мажорних обставин та їх вплив на виконання цього Договору.

5.7. Якщо форс-мажорні обставини та їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього Договору, то виконання цього Договору зупиняється на строк, протягом якого воно є неможливим.

5.8. Якщо у зв'язку із форс-мажорними обставинами та їх наслідками, за які жодна із Сторін не відповідає, виконання цього Договору є остаточно неможливим, то цей Договір вважається припиненим з моменту виникнення неможливості виконання цього Договору, однак Сторони не звільняються від обов'язку, визначеного у п. 5.6 цього Договору.

5.9. Якщо у зв'язку із форс-мажорними обставинами та їх наслідками виконання цього Договору є тимчасово неможливим, і така неможливість триває протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів і не виявляє ознак припинення, то цей Договір може бути розірваний в односторонньому порядку будь-якою Стороною шляхом направлення за допомогою поштового зв'язку письмової заяви про це іншій Стороні, і в такому випадку жодна із Сторін не буде мати права вимагати від іншої відшкодування можливих збитків. При цьому Сторони зобов'язуються у термін 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення провести остаточні взаєморозрахунки, якщо між ними існує заборгованість.

5.10. Наслідки припинення цього Договору, в тому числі його одностороннього розірвання, на підставі пп. 5.8 та 5.9 цього Договору визначаються у відповідності до чинного законодавства України.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством.

6.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку несвоєчасної реєстрації Оператором або відсутності реєстрації податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних (ЄРПН), Оператор зобов'язується сплатити штраф на користь Абонента у розмірі 100 (сто) відсотків від суми ПДВ (в тому числі штрафу, пені, іншої матеріальної шкоди), які зазнає Абонент у зв'язку з зазначеним порушенням.

6.4. За порушення строку здійснення розрахунків Абонент зобов'язується виплатити Оператору пеню з розрахунку облікової ставки Національного банку України, яка діє у період, за який нараховується пеня, від вартості несплачених сум за кожний день прострочення.

6.5. За ненадання телекомунікаційних послуг Оператор сплачує Абоненту штраф в розмірі 25 (двадцять п'ять) відсотків вартості послуг.

6.6. Оператор несе відповідальність за порушення строків усунення недоступності послуг. У разі неусунення недоступності послуг протягом термінів, встановлених в р. 4 цього Договору, із зафіксованого моменту подання Абонентом повідомлення щодо недоступності послуг, абонентна плата за весь період недоступності послуг не нараховується, а Оператор сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 (двадцять п'ять) відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за 3 (три) місяці.

6.7. Сторона, що порушила цей Договір, зобов'язана відшкодувати збитки, завдані таким порушенням, незалежно від вжиття іншою Стороною будь-яких заходів щодо запобігання збиткам або зменшення збитків.

6.8. Сплата Стороною визначених цим Договором та чинним законодавством України штрафних санкцій не звільняє її від обов'язку відшкодувати за вимогою іншої Сторони збитки, завдані порушенням Договору (реальні збитки та упущену вигоду) у повному обсязі, а відшкодування збитків не звільняє її від обов'язку сплатити за вимогою іншої Сторони штрафні санкції у повному обсязі.

6.9. Сплата Стороною штрафних санкцій та відшкодування збитків, завданих порушенням Договору, не звільняє її від обов'язку виконати цей Договір в натурі, якщо інше прямо не передбачено чинним законодавством України.

6.10. Абонент не несе відповідальності за затримку оплати за цим Договором, у випадку порушення зобов'язань за цим Договором з боку Оператора.

## **7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДАННЯ СПОРІВ І ПІДСУДНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонентів розглядаються відповідно до законодавства України.

7.2. Всі спори, пов'язані із цим Договором, його укладанням, або такі, що виникають в процесі виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному відповідним чинним в Україні законодавством.

7.3. Сторони зобов'язуються докладати зусиль для вирішення спорів у досудовому порядку, в тому числі шляхом проведення переговорів, пошуку взаємоприйнятних рішень, продовження строків врегулювання розбіжностей, внесення змін в умови цього Договору тощо.

## **8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

8.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі Сторонам під час укладання, виконання, зміни чи припинення цього Договору становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії цього Договору і 5 років після його закінчення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Сторони погоджуються, що без попереднього письмового дозволу інформація може надаватися структурним підрозділам або філіям Сторін в обсязі, необхідному для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

- отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;
- вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;
- є загально відомою;
- стосується інформації про заборгованість Абонента за грошовими зобов'язаннями перед Оператором за цим Договором, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати виставлення рахунку(ів) за надані телекомунікаційні послуги.

## 9. ОПЕРАТИВНО-ГОСПОДАРСЬКІ САНКЦІЇ

9.1. Сторони погодили, що Абонент має право на застосування такої оперативно-господарської санкції, як відмова від встановлення на майбутнє господарських відносин із Оператором як із стороною, яка порушує зобов'язання.

9.2. Оперативно-господарська санкція застосовується, у разі порушення Оператором виконання зобов'язань, невиконання та/або неналежного виконання договірних зобов'язань, а саме:

- надання послуг неналежної якості;
- розірвання аналогічного за своєю природою договору з Оператором у разі прострочення строку усунення недоступності послуг;

- невиконання Оператором зобов'язань строком більш ніж 3 (три) календарні дні;

- відмова Абонента від прийняття зобов'язань у зв'язку з невідповідністю виконаного Оператором зобов'язання умовам цього Договору та/або законодавству;

- порушення умов цього Договору в частині виконання податкових зобов'язань, а саме:\*

\* відмова від сплати суми ПДВ за податковою накладною, незареєстрованою Оператором в Єдиному реєстрі податкових накладних у встановлений законодавством строк;

\* відмова від відшкодування передбачених цим Договором збитків, пов'язаних з нарахованими Абоненту контролюючими органами або судом штрафних санкцій та/або обов'язковими платежами за порушення податкового законодавства, спричинених діями або бездіяльністю Оператора;

- розголошення передбаченої умовами цього Договору конфіденційної інформації та іншої інформації з обмеженим доступом;

- виявлення в ході виконання цього Договору факту подання Оператором недостовірної інформації та/або підроблених документів, тощо.

9.3. Строк прострочення виконання зобов'язань обчислюється сумарно на підставі положень цього Договору.

9.4. Рішення щодо застосування оперативно-господарської санкції, у вигляді відмови від встановлення на майбутнє господарських відносин із Оператором як стороною, яка порушує зобов'язання, приймається Абонентом самостійно.

9.5. У разі прийняття Абонентом рішення про застосування оперативно-господарської санкції, він письмово повідомляє про її застосування Оператора за його юридичною адресою, зазначеною в цьому Договорі, та надсилає копію листа на електронну адресу Оператора.

9.6. Термін, протягом якого застосовується оперативно-господарська санкція, становить 36 (тридцять шість) календарних місяців з дати направлення Оператору повідомлення про її застосування.

9.7. Застосування оперативно-господарської санкції може бути оскаржено в судовому порядку.

## 10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

10.1. Зміни та доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною, і мають юридичну силу в разі, якщо вони викладені в письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін. Зміни в цей Договір можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляються додатковою угодою до цього Договору з дотриманням вимог п. 4 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та інших чинних в Україні нормативних актів.

10.2. Пропозицію щодо внесення змін до цього Договору може зробити кожна із Сторін цього Договору. Сторона цього Договору, яка вважає за необхідне змінити цей Договір, повинна надіслати пропозиції про це другій Стороні за цим Договором. Пропозиція щодо внесення змін до цього Договору повинна містити обґрунтування необхідності внесення таких змін до цього Договору і виражати намір Сторони, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття. Обмін інформацією щодо внесення змін до цього Договору здійснюється у письмовій формі шляхом взаємного листування. Сторона цього Договору, яка одержала пропозицію про зміну цього Договору, протягом 20 (двадцяти) днів після одержання пропозиції повідомляє другу Сторону про результати її розгляду.

10.3. Істотними умовами цього Договору є предмет договору (найменування послуг, їх обсяг та вимоги щодо якості), сума договору, строки надання послуг, строк дії цього Договору. Інші умови цього Договору істотними не являються та можуть змінюватись відповідно до норм Господарського та Цивільного кодексів України.

10.4. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватись після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків:

- зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Абонента.

Здійснюється на підставі звернення Абонента, з обов'язковим наданням документу, який підтверджує зменшення фактичного обсягу видатків або зменшення обсягу споживчої потреби в послугах (довідка бюджетного відділу Абонента тощо). Даний пункт не може бути застосований у випадку неможливості зменшення обсягу послуг.

- покращення якості послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в цьому Договорі.

Покращена якість наданих послуг за цим Договором повинна відповідати вимогам тендерної документації в частині встановлених вимог до предмета закупівлі та цьому Договору. Підставою для внесення змін буде вважатися звернення Оператора з обґрунтованою інформацією щодо покращення послуг (з зазначенням переліку послуг, щодо яких воно застосовується) з обов'язковим наданням інформації щодо параметрів послуг до яких воно застосовується, та експертного висновку організації, яка уповноважена надавати відповідну інформацію, який підтверджує інформацію, викладену у зверненні Оператора.

- продовження строку дії цього Договору та строку виконання зобов'язань щодо надання послуг, у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Абонента за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в цьому Договорі.

Підставою для перегляду строків цього Договору буде вважатися обґрунтоване звернення Сторони, яка ініціює такі зміни, до іншої Сторони з обов'язковим підтвердженням. Форма документального підтвердження об'єктивних обставин визначатиметься Абонентом у момент виникнення об'єктивних обставин (виходячи з їх особливостей) з дотриманням чинного законодавства (наданням сертифікату Торгово-промислової палати України з засвідченням форс-мажорних обставин або довідки бюджетного відділу Абонента тощо).

- погодження зміни ціни в цьому Договорі в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості послуг, що надаються за цим Договором).

Підставою для таких змін буде вважатись звернення Сторони цього Договору, яка ініціює ці зміни, до іншої Сторони.

- зміни ціни в цьому Договорі у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування.

Сторони можуть внести зміни до цього Договору у разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування. Зміна ціни у зв'язку із зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума цього Договору може змінюватися в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі.

Підставою для таких змін буде вважатися обґрунтоване звернення Сторони цього Договору, яка ініціює ці зміни, до іншої Сторони з інформацією щодо внесення змін у відповідні норми Податкового кодексу України чи рішення органів місцевого самоврядування, інші чинні (введені в дію) нормативно-правові акти, з обов'язковим наданням витягу з Податкового кодексу України, копії рішення органу місцевого самоврядування, яким визначено нову ставку податку чи збору тощо.

- зміни умов у зв'язку із застосуванням положень ч. 6 ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

Скорегована ціна фіксується шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

Відсутність підтверджуючих документів є безпеляційною умовою незмінності ціни за послуги, що надаються за цим Договором.

10.5. До моменту укладення додаткової угоди, Оператор має право припинити надання послуг, а Абонент - оплату послуг (не стосується послуг, наданих Оператором, але не оплачених Абонентом).

10.6. Відмова будь-якої із Сторін цього Договору від підписання додаткової угоди, за наявності всіх підтверджуючих документів, повинна бути обґрунтована та підтверджена достатніми документальними фактами, що надаються іншій Стороні з боку Сторони, що відмовляється від її підписання.

## 11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками та діє до 31.12.2025р., але в будь-якому випадку до повного виконання всіх умов, передбачених даним Договором. Сторони домовилися, що умови договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання, а саме з 01.01.2025 року.

11.2. Оператор зобов'язується дотримуватись антикорупційного законодавства, у тому числі Закону України «Про запобігання корупції», та повідомляти Абонента про всі підтвержені судовими рішеннями випадки порушення посадовими особами Оператора антикорупційного законодавства, а також про дії посадових осіб Абонента, що мають ознаки порушень антикорупційного законодавства.

11.3. Абонент зобов'язується дотримуватись антикорупційного законодавства, у тому числі Закону України «Про запобігання корупції», та повідомляти Оператора про всі підтвержені судовими рішеннями випадки порушення посадовими особами Абонента антикорупційного законодавства, а також про дії посадових осіб Оператора, що містять ознаки порушень антикорупційного законодавства

11.4. Представники Сторін, уповноважені на укладання цього Договору, погодилися, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи цей Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень на укладання цього Договору, забезпечення виконання цього Договору, а також у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України. Представники Сторін підписанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

11.5. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку:

- якщо Оператор не усунув недоліки послуг неналежної якості протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Абонента,

- порушення строку надання послуг понад 30 (тридцять) календарних днів,

- невиконання або неналежного виконання Оператором зобов'язань, якщо строк невиконання або неналежного виконання таких зобов'язань становить понад 30 (тридцять) календарних днів.

Договір в такому випадку вважається розірваним з моменту письмового повідомлення Абонентом Оператора. Повідомлення про розірвання цього Договору вважається направленим належним чином, якщо воно відправлене цінним листом (з описом вкладення). У зв'язку з цим, Сторони за взаємною згодою встановили, що датою розірвання цього Договору є дата штемпеля поштового відділення зв'язку, з якого здійснене відправлення. Розірвання договору не звільняє Оператора від виконання усіх інших зобов'язань за цим Договором та відповідальності за їх порушення.

11.6. Сторони зобов'язуються в п'ятиденний строк з моменту настання відповідної події повідомити одна одну про зміну своєї юридичної адреси, банківських та інших реквізитів, про початок процедури реорганізації або ліквідації. **У разі початку процедури реорганізації Сторони в п'ятиденний термін зобов'язуються укласти додаткову угоду, в якій буде зазначено про подальший порядок взаємовідносин між Сторонами.** Реорганізація будь-якої із Сторін не є підставою для припинення цього Договору.

11.7. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11.8. Всі правовідносини, що виникають в зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

11.10. Дія цього Договору може продовжуватися на строк, достатній для проведення спрощеної закупівлі/процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 (двадцять) відсотків суми, визначеної в цьому Договорі, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

11.11. Дія цього Договору припиняється:

- за згодою Сторін;
- з інших підстав, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

11.12. Жодна із Сторін не має права передавати права та обов'язки за цим Договором третім особам без отримання письмової згоди другої Сторони.

11.13. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

## 12. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Невід'ємною частиною цього Договору є: Додаток № 1, Додаток № 2.

### ОПЕРАТОР:

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«МТКНЕТ»

юр.ад.58000,м.Чернівці,вул.Героїв Майдану 107/45  
пошт.ад.58002,м.Чернівці, а/с 5  
конт.тел. +380663332889  
конт. e-mail: office@mtknet.com.ua  
IBAN: UA603052990000026007001806481  
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»  
МФО 305299  
Код за ЄДРПОУ 38843915  
ІПН 388439124127

Директор \_\_\_\_\_ Олег КРОТ



### АБОНЕНТ:

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ  
ПІДРОЗДІЛ "ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ  
ЧЕРНІВЕЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО  
УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА

58002, м. Чернівці, вул. Банкова, 1  
телефон: (0372) 55-38-26  
код ЄДРПОУ 26184664  
UA 938201720343161001200057292;  
UA 778201720343170001000057292  
в Державна казначейська служба України  
м. Київ, УДКСУ у м. Чернівці, Чернівецької  
області

Директор \_\_\_\_\_ Олександр СОБЧУК



Товариство з обмеженою відповідальністю «МТКНЕТ», надалі «Оператор», в особі директора Олега КРОТА, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та **ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЧЕРНІВЕЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА»**, надалі «АБОНЕНТ», в особі директора Олександра СОБЧУКА, який діє на підставі Довіреності № 1859 від 22.07.2024 року та Положення про Відокремлений структурний підрозділ "Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, з іншого боку, надалі Сторони уклали цей додаток про таке:

Вид послуги	Місячна абонплата (вартість, грн, з ПДВ 20%)
Надання каналів передавання даних між об'єктами університету та центральним телекомунікаційним вузлом по вул. Тараса КИЯКА, 9 (згідно Додатку №2)	504,00

Вартість послуги в місяць складає - 504,00 грн. (п'ятсот чотири гривень 00 коп.), в тому числі ПДВ 84,00 грн.

**Всього: 6 048 грн. 00 коп. (шість тисяч грн. 00 коп.) з ПДВ.**

ОПЕРАТОР:  
Директор  Олег КРОТ  
МП



АБОНЕНТ:  
Директор  Олександр СОБЧУК  
МП



Товариство з обмеженою відповідальністю «МТКНЕТ», надалі «Оператор», в особі директора Олега КРОТА, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та Відокремлений структурний підрозділ "Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича", надалі «АБОНЕНТ», в особі директора Олександра СОБЧУКА, який діє на підставі Довіреності № 1859 від 22.07.2024 року та Положення про Відокремлений структурний підрозділ "Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича", з іншого боку, надалі Сторони уклали цей додаток про таке:

№ п/п	Адреса	Швидкість підключення (не менше)
1	м. Чернівці, вул. Банкова, буд. 1 – м. Чернівці, вул. Тараса КИЯКА, 9 (7-й корпус ЧНУ)	1000 MB/s

ОПЕРАТОР:

Директор



Олег КРОТ

АБОНЕНТ:

Директор



Олександр СОБЧУК



Міністерство  
цифрової трансформації  
України

## **Повідомлення про проект інформатизації вартістю до 500 тис. грн.**

Генеральним замовником отримано інформацію по проекту:

**Назва замовника:** ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА

**Код ЄДРПОУ замовника:** 02071240

**Назва проекту:** забезпечення доступу до мережі Інтернет по волоконно-оптичному каналу

**Реєстраційний номер:** 2025/13951

**Дата реєстрації:** 24.01.2025

**Рік виконання:** 2025

**Код ДК 021:2015:** 72410000-7

**Найменування бюджетної програми:** Підготовка кадрів закладами фахової передвищої освіти

**КПКВК:** 2201420

**Вид закупівель (послуг):** Забезпечення доступу до мережі Інтернет та каналів передачі даних

**Конкретна назва предмета закупівлі:** забезпечення доступу до мережі Інтернет по волоконно-оптичному каналу

**Назва виконавця:** Товариство з обмеженою відповідальністю „МТКНЕТ”

**ЄДРПОУ/РНОКПП виконавця:** 38843915

**Сума оплати за договором, тис. грн.:** 6.048

**Джерела та обсяги фінансування, тис. грн.**

**Державний бюджет:** 6.048

**Обласний бюджет:** 0

**Районні бюджети:** 0

**Бюджети місцевого самоврядування:** 0

**Інші джерела:** 0

**Посилання на Prozorro:** <https://prozorro.gov.ua/plan/UA-P-2025-01-24-004139-a>, <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2025-01-24-003384-a>

**Посилання для перевірки даних запису з публічного сайту:**

<https://npi.gov.ua/ua/plugins/npi/2025%2F13951>