

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	3252 Менеджмент організацій і адміністрування
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3252
Назва ОП	Менеджмент організацій і адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ушенко Наталя Валентинівна, Тьомкін Тарас Олександрович, Назаренко Інна Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	10.03.2026 р. – 12.03.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://media.chnu.edu.ua/media/zfgjxbuo/menedzhment-orhanizatsii-ta-administruvannia.pdf
Програма візиту експертної групи	https://media.chnu.edu.ua/media/iliied3u/c6f9fca1-eb40-4355-9fa6-a2a9823a3961.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти інтегрована в освітню систему ЧНУ. Мета ОП корелює зі стратегічними документами ЧНУ, відповідає Стандарту ВО спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а розвиток ОП відбувається з урахуванням локальних актів ЧНУ, потреб різних груп стейкхолдерів, актуальних трендів розвитку спеціальності, функціонування ринку праці, галузевого та регіонального контексту реалізації ОП. Позитивною практикою проєктної групи є високий рівень інноваційного продукування концептуальних засад трансформації підготовки менеджерів з використанням практикоорієнтованих інструментів та поширення власного досвіду в академічне середовище вітчизняних та зарубіжних партнерів. Особливістю ОП є її практикоорієнтованість. Правила прийому оприлюднені, цілком відповідають вимогам національного та освітнього законодавства, враховують особливості ОП. У освітньому процесі використовуються інтерактивні методи та інноваційні технології навчання, освітній процес та супровідний процес на економічному факультеті достатньо цифровізовані. Здобувачі реалізують своє право на формування індивідуальної освітньої траєкторії, дотримується студентоцентрикований підхід. Високий рівень інтернаціоналізації. Виконуються вимоги Ліцензійних умов та внутрішніх нормативних документів щодо кадрового забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти, серед НПП кафедри ЕТМіА ємна частка викладачів з практичним досвідом за профілем ОП. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Розвинута система сприяння розвитку НПП. ОП забезпечується сучасною цифровою та матеріально-технічною інфраструктурою, що гарантує досягнення її цілей і результатів навчання з урахуванням умов воєнних викликів. Високий рівень студентоцентрикованості освітньої діяльності. Позитивними практиками є: 1) реалізація проєкту «Школа гарантів» задля формування потужної основи інституту гарантів у внутрішній системі забезпечення якості; 2) на університетському рівні забезпечено комплаєнс локальних положень університету, які додатково підкріплені методичними рекомендаціями з урахуванням орієнтації на певну групу стейкхолдерів внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти; 3) проводяться опитування для різних груп стейкхолдерів та враховуються результати, зокрема як позитивна практика запроваджено анкетування і для гарантів та батьків здобувачів; 4) результативне функціонування Центру співпраці з підприємствами та в його межах Бізнес-інкубатору "Innovation challenge", що підсилює практикоорієнтовану реалізацію ОП "МОіА".

Недоліки

У редакції ОП (2025 р. за спеціальністю 073) пп. 2.1 "Перелік компонентів ОП" виявлено неточності фіксації кількості кредитів, що виникло через неточність фіксації кредитів за ОК; неточність назви кваліфікації у ОП розділі 3 пп. "Форма атестації здобувачів вищої освіти" та шифру спеціальності у розділі 1 пп. "Академічна мобільність"; у профілі ОП не відображено інформацію щодо форми здобуття освіти, що є обов'язковим елементом відповідно до вимог п. 1 ст. 9 Закону України «Про вищу освіту». У ОП та НП 2025 р. наявна ВК 22. Військова підготовка, яка не включена до загального обсягу кредитів ОП та обсягу вибіркової складової ОП, надається на умовах платної послуги, тому вона не може позиціонуватися як вибіркова; ОК 44 "Кваліфікаційна робота" має розбіжності назви у різних документах. Зафіксовано за редакцією ОП 2025 р. неповноту використання матриці відповідності компетенцій за ОК при розробці деяких робочих програм навчальних дисциплін. У робочих програмах ОК 1, 9, 10, 11, 14, 18, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 35, 36, 38 у списку рекомендованої літератури є застарілі джерела. Ідентифіковано недостатню конкретизацію у робочих програмах окремих ОК (Вступ до спеціальності, Операційний менеджмент, Менеджмент персоналу та ін.) критеріїв щодо оцінювання кожного конкретного виду робіт, що використовуються. Недосконалість функціонування репозиторію у частині можливостей здійснення групової вибірки кваліфікаційних робіт ОП "МОіА" першого (бакалаврського) рівня у репозиторію із загального списку кваліфікаційних робіт економічного факультету. На сайті ЗВО у розділі «Наукова діяльність» не оприлюднені підсумки про результати рейтингового оцінювання кафедр університету за 2023-2025 роки, що передбачено розділом 4 «Положення про рейтинг кафедр ЧНУ». Неповна обізнаність здобувачів заочної форми навчання у організаційних питаннях освітнього процесу. У приміщенні економічного факультету відсутній медичний пункт з кваліфікованим спеціалістом, пункт харчування, інформаційні вказівники зі шрифтом Брайля. Зафіксована неповна обізнаність здобувачів заочної форми навчання у організаційних питаннях освітнього процесу. Недостатня ємність охопленості здобувачів у проведенні більшості опитувань (до 50% від загальної чисельності), низька залученість до опитувань здобувачів заочної форми навчання, відсутність у більшості результатів опитувань фіксації дати його проведення. Несистемна залученість випускників до партнерства. Відсутня практика постійного накопичення проєктів ОП у відкритому доступі.

Рекомендації

Усунути виявлені ЕГ розбіжності у редакції ОП 2025 р. (спец. 073) згідно діючих процедур у ЧНУ; при наступному перегляді ОП доповнити її профіль інформацією щодо форми здобуття освіти. Визначити коректну приналежність "Військової підготовки" у редакції ОП 2025 р. та місце представлення у навчальному плані з урахуванням факту відсутності врахування кількості кредитів курсу у загальному обсязі підготовки за ОП, здійснення проходження цього курсу на умовах надання додаткової платної послуги. Випусковій кафедрі та проєктній групі уніфікувати назву ОК 44 "Кваліфікаційна робота" у всіх документах реалізації ОП "МОіА". Відповідальним особам за погодження та

затвердження робочих програм навчальних дисциплін посилити контроль за чітким дотриманням матриці відповідності компетенцій за ОК. Посилити мотивацію здобувачів щодо публікації тез для участі у науково-практичних конференціях. Випусковій кафедрі та гаранту рекомендується при погодженні та затвердженні робочих програм посилити контроль за деталізацією критеріїв оцінювання здобувачів щодо оцінювання кожного конкретного виду робіт, за дотриманням вимог локальних документів щодо формування списку рекомендованої літератури. Відповідному структурному підрозділу оперативно забезпечити повноцінний техніко-технологічний супровід функціонування репозитарію задля можливості здійснення вибірки кваліфікаційних робіт з урахуванням потреб різних груп стейкхолдерів. Оприлюднювати на сайті ЗВО у розділі «Наукова діяльність» результати рейтингового оцінювання кафедр університету за 2023-2025 роки. Підвищити публікаційну активність НПП щодо наукових праць, тематика яких буде корелюватися з темами ОК, які викладає викладач, у виданнях, які індексуються в наукометричних базах Scopus і Web of Science. Посилити консультативну підтримку здобувачів заочної форми навчання щодо особливостей організації освітнього процесу. Сприяти створенню можливостей доступу здобувачів економічного факультету ЧНУ до фахової медичної допомоги, пункту харчування, встановити інформаційні вказівники зі шрифтом Брайля. Центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу ЧНУ акцентувати увагу на потребі вказувати у документі дату проведення опитувань при висвітленні їх результатів та забезпечити контрольованість виконання цього. Випусковій кафедрі та адміністрації економічного факультету з метою об'єктивізації результатів опитувань здобувачів обговорити та запровадити дієві інструменти для збільшення ємності залучення цієї цільової групи. Випусковій кафедрі економічної теорії, менеджменту та адміністрування започаткувати дорожню карту щодо налагодження системної роботи з випускниками, у т.ч. наповнити та підтримувати активність доповнення на е-сторінці «Комунікації з випускниками», сприяти залученню випускників до об'єднання в рамках започаткованої Асоціації випускників ЧНУ, яка у щорічному перегляді може бути більш змістовно залучена до перегляду ОП. Запровадити практику накопичення проєктів ОП у відкритому доступі.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» ЧНУ розроблена та відповідає вимогам Стандарту ВО за спеціальністю 073 Менеджмент галузі знань 07 Управління та адміністрування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженим і введеним в дію наказом МОН України від 29.10.2018 р. № 1165 (<https://surl.li/zdkvbh>). На даний час чинними є наступні редакції ОП: 2025 р. – у редакції 2025 р. для спеціальності D3 (<https://surl.li/nzwpdo>), 2025 р. – первинно затверджена у 2024 р., внесено зміни від 23.06.2025 р. (<https://surl.li/xdgutk>), 2023 р. – у редакції 2023 року (<https://surl.li/xvrhmu>), 2022 р. – затверджена 2022 р. (<https://surl.li/kprego>). Наявні ЗК, СК та РН Стандарту ВО представлені у ОП «МОіА» редакції 2025 р. (затверджена Вченою радою ЧНУ, протокол 7 від 23.06.2025р.) ідентично, при цьому доповнено додатковими СК16-20, ПРН18-22 (<https://surl.li/cc/hguxnd>), які демонструють акцент у змісті ОП на інноваційній складовій, пошуку нових ніш для розвитку комерційних та некомерційних організацій, акценту на релевантності нематеріальних активів організації, забезпечення прийняття обґрунтованих рішень, у т.ч. у контексті досягнення Цілей сталого розвитку. Додаткові СК-ПРН відображають фокус ОП, є актуальними для сучасного етапу розвитку науки та практики менеджменту. Аналіз матриці відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентом ОП, матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП, змісту робочих програм навчальних дисциплін дозволяє ЕГ встановити, що обов'язкові ОК ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» забезпечують здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти досягнення результатів навчання, які визначені стандартом та описом ОП 2025 р. (<https://surl.li/cc/hguxnd>).

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійні стандарти, що безпосередньо регламентують підготовку бакалаврів за спеціальністю 073 Менеджмент, відсутні. Присвоєння професійної кваліфікації здобувачам вищої освіти у ЧНУ за ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» ОС «бакалавр» не передбачено.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

В ОП 2025 р. (спец. 073) вказано, що «програма розроблена відповідно до місії та стратегії розвитку університету (Гасло: «Підтримуємо традиції і втілюємо інновації!») кафедри (Місія кафедри: «Підготовка висококваліфікованих фахівців, здатних аналізувати, науково обґрунтовувати та приймати ефективні рішення й нести відповідальність за діяльність організації, забезпечувати її стійкий довготривалий розвиток у конкурентному середовищі»). Мета ОП була первинно сформульована у 2022 році і зберігається до теперішнього часу у формулюванні «спрямована на підготовку кваліфікованих фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та спеціалізовані задачі управління підприємств та організацій різних організаційно-правових форм та різних форм власності, орієнтовані на забезпечення їх функціонування та розвитку» (<https://surli.cc/hguxnd>). При аналізі змісту ОК ОП дійсно було підтверджено спрямованість на зазначений широкий контекст з менеджменту, визначений у меті ОП. Статутом ЧНУ ключовою метою діяльності визначено підготовку креативних, висококваліфікованих фахівців для галузей національної економіки України, здатних діяти на засадах європейського типу мислення та дотримуватися сучасних стандартів професійної поведінки (<https://surli.cc/eajwua>). У документах стратегічного розвитку Університету, а саме «Концепції розвитку ЧНУ на 2023–2026 роки» (<https://surli.li/rkqocj>) визначено пріоритети, принципи, завдання та механізми його подальшого розвитку, «Стратегічному плані розвитку ЧНУ (2025–2029 рр.)» (затверджено Вченою радою ЧНУ, протокол № 16 від 25 листопада 2024 р.) місія визначена як «надання якісної освіти, здійснення актуальних досліджень, інтеграція Університету у глобальну академічну спільноту, активна співпраця з суспільством і бізнесом з метою збереження молоді та наукової еліти в Україні» (<https://surli.cc/zpwlnd>). Зазначені положення інтегровані в мету ОП та конкретизовані з урахуванням професійної спрямованості підготовки здобувачів вищої освіти у сфері управління та адміністрування. Такий підхід узгоджується зі Стратегією розвитку кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування та забезпечує системну відповідність освітньої програми загальноуніверситетським і кафедральним пріоритетам (<https://surli.li/vnadxe>). Узагальнюючи результати аналізу відмітимо, що в цілому мета ОП узгоджується з місією та «Стратегічним планом розвитку ЧНУ на 2025-2029 рр.», містить широкий контекст її реалізації, відповідає її змісту та корелює з її особливостями, визначеними у профілі ОП.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Щорічні перегляди ОП та внесення змін зафіксовано у рапортах гаранта 2022 р. <https://surl.lu/bxthhh>; 2023 р. <https://surl.li/jtrbsi>; 2025 р. (спец. 073, спец. D3) <https://surl.li/kwjhco>, де відображено зміни за пропозиціями проєктної групи, НПП кафедри ЕТМіА, представників академ. середовища з інших ЗВО, практиків, представників регіон. влади, здобувачів. Зокрема, у доповнення до Стандарту ВО у редакції ОП 2022 р. за пропозицією нач. департаменту зовнішніх зв'язків Чернівецької ОДА Л.І.Нос задля відображення оригінальних, ідентифікаційних елементів ОП ЧНУ додано СК 16-18 та ПРН 18-20; у 2024 р. за пропозицією керуючого партнера незалежної агенції макроекономічного аналізу Ukrainian Economic Outlook Г.В.Кукурузи з метою посилення ролі економічного мислення при підготовці менеджерів додано СК 19 та ПРН 21; у 2025 р. на виконання розпорядження КМУ від 29.XI.2024 р. № 1190-р. «Деякі питання забезпечення досягнення Цілей сталого розвитку в Україні» у контексті майбутньої успішної самореалізації за обраним фахом додано СК 20 та ПРН 22. Загалом внесені зміни ОП у 2022-2025 рр. свідчать про системну та послідовну роботу проєктної групи зі стейкхолдерами, чії пропозиції зважено обговорено та реалізовано у процесі щорічного перегляду ОП. Відхилених пропозицій не зафіксовано. На зустрічах стейкхолдери засвідчили надання проєктною групою зворотного зв'язку щодо врахування пропозицій, що в основному відбувається у процесі індивід. спілкування з гарантом. Коло залучених до процесу перегляду ОП роботодавців представляють SPL-group, Епіцентр, Чернівецька обласна, міська та районна ради, ЧМГО Чернівецький Бізнес Центр, ПП Смарт-інвестмент, РМ technics, ПП MAXIMA, незалежна агенція макроекономічного аналізу Ukrainian economic outlook, BI Technical Lead в Jabil Inc. Основними формами участі представників академ. спільноти та роботодавців (<https://surl.li/bnuuju>) є надання пропозицій щодо удосконалення ОП в процесі опитувань, обговорення на публічних зустрічах, телефонних та електронних комунікацій, рецензування ОП, залучення до складу проєктної групи в якості розробника-практика (Чурко В. з 2024 р.). Випускники залучаються при проведенні заходів, отриманих результатів анкетувань (<https://surli.cc/wybzgl> в авторському формулюванні з конструктивною критикою). Про проведення зовн. експертизи свідчать рецензії на редакції ОП (<https://surl.li/hlxogz>, <https://surl.li/raknfi>). Здобувачі ОП на фокус-групі засвідчили про можливість висловити свої побажання під час опитувань, зустрічей-обговорень. До складу проєктної групи у 2024 р. введено здобувачку Мироняк А.В. Загалом кафедра та проєктна група ОП шляхом проведення публічних обговорень на заходах, опитувань систематично здійснюють усвідомлений перегляд та критичний аналіз підбору методологічних підходів компетентнісної підготовки бакалаврів з менеджменту, відстежують та враховують потреби стейкхолдерів, з якими сформована дуальна взаємодія та довіра високого рівня.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Проектна група систематично здійснює обговорення тенденцій ринку праці (<https://surl.li/bgrmriv>, <https://surl.li/llvxvh>), НПП при проходженні підвищення кваліфікації, реалізації міжнародних проєктів вивчають тренди розвитку спеціальності (<https://surl.li/owtxif>), ініційовано проведення нетворкінг-сесії «Освітні програми з менеджменту 2026+: компетентності, практичність, цифрові рішення та партнерства» (<https://surl.li/cc/hrqibj>), приймають участь у конференціях з менеджменту (<https://surl.li/tkuxjf>). Це дозволило ідентифікувати ключові сучасні тенденції розвитку спеціальності та вимог ринку праці з урахуванням вітчизняного досвіду, а саме: конвергенції універсальності фахівців з менеджменту та галузевої специфіки, акцентацію на підприємницькому управлінні, цифровізації бізнес-процесів, розвитку soft skills у крос-культурних комунікаціях, креативності, соціальній відповідальності, навичок бізнес-медіації, що підтвердили здобувачі та випускники на фокус-групах 4, 8. Регіональний та галузевий контекст ОП реалізується в спільних практичних заходах з органами регіональної (<https://surl.li/fjbtaj>) та місцевої (<https://surl.li/trbpcb>) влади, при вивченні ОК Державне та регіональне управління, Менеджмент громадських організацій, Підприємництво та бізнес-планування, Менеджмент малого і середнього бізнесу» (презентації, статистичні звіти, ситуаційні вправи, реальні бізнес-кейси) присутня акцентація на регіональній спеціалізації галузевого спрямування (сільському господарстві, легкій та деревообробній промисловості, торгівлі), проходженні виробничої практики, написанні міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт на фактичних матеріалах, відповідно чого формуються ПРН 8, ПРН 9, ПРН 15, ПРН 18, ПРН 19, ПРН 20. Проектна група відносить до найцінніших запозичень загального характеру з вітчизняного досвіду результати обміну підходами, методиками викладання методології наукових досліджень, а із закордонного – перманентну, безумовну і тотальну орієнтацію на споживачів освітніх послуг в особі стейкхолдерів і, перш за все, здобувачів, а точкового характеру - використання дискусійних методів навчання та кейс-методу, формування пулу та контенту ВК. У ході фокус-групи 9 підтверджено врахування досвіду іноземних партнерів ЧНУ, серед яких пріоритетно (1) Університету Штефана чел Маре, Сучавського університету (Румунія), ОП Менеджмент та Бізнес-адміністрування, (2) Студентського підприємницького клубу при Сучавському університеті - інтегрували методики проведення тренінгів з менеджменту у Центрі розвитку підприємництва Чернівецької міської ради (<https://surl.li/cc/kvoufs>); проєкту Joint Business Centre – Instrument for fostering development of entrepreneurship in Romania-Ukraine-Republic Moldova cross-border area імплементовано у змісті ОК Менеджмент малого і середнього бізнесу, (3) IAE Nancy School of Management University of Lorraine (France) - Лусте О. викладала курс Міжкультурний менеджмент, який згодом інтегровано у ОК Етика та бізнес-культура.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП в повному обсязі узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1-1.5. Загалом мета ОП корелює зі стратегічними документами ЧНУ, відповідає Стандарту ВО спеціальності 073 Менеджмент для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та у редакції 2025 р. містить доповнені СК 16-20, ПРН 18-22 від ЧНУ. Розвиток ОП відбувається з урахуванням локальних актів ЧНУ згідно потреб різних груп стейкхолдерів, зокрема первинно - здобувачів. Мета ОП узгоджується з місією та стратегічними документами розвитку ЧНУ, містить широкий контекст її реалізації, відповідає її змісту та корелює з її особливостями, визначеними у профілі ОП. Випускова кафедра через освітнє партнерство, участь у громадських та професійних об'єднаннях широко долучається до формування актуальних трендів розвитку спеціальності та ринку праці, які реалізує у ОП "МОіА", а саме - конвергенції універсальності фахівців з менеджменту та галузевої специфіки, акцентацію на підприємницькому управлінні, цифровізації бізнес-процесів, розвитку soft skills у крос-культурних комунікаціях, креативності, соціальній відповідальності, навичок бізнес-медіації. При удосконаленні ОП враховуються регіональний та галузевий контекст на основі на основі акцентації на стратегічних програмах розвитку підприємництва у Чернівецькій області та м. Чернівці, регіональній спеціалізації галузевого спрямування (сільському господарстві, легкій та деревообробній промисловості, торгівлі). Відстежено дуальний зв'язок обміну вітчизняним та зарубіжним досвідом з реалізації аналогічних освітніх програм у процесі продемонстрованого широкого партнерства у сфері освіти та науки з іншими ЗВО, участь у масштабних проєктах інтернаціоналізації. Позитивною практикою проєктної групи є високий рівень інноваційного продукування концептуальних засад трансформації підготовки менеджерів з використанням практико-орієнтованих інструментів та поширення власного досвіду у академічне середовище вітчизняних та зарубіжних партнерів.

Недоліки

Відсутні

Рекомендації

Відсутні

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОП 2024 (для вступників 2024 року) була оновлена у 2025 році, що зумовлено введенням БЗВП на другому курсі (з 2025 року) згідно Постанови КМУ №734 від 21.06.2024 та Листа МОН №1/4893-25 від 14.03.2025; введенням додаткової ЗК16 згідно з наказом МОН №842 від 13.06.2024. У ході аналізу освітньої програми (2025 р., спеціальність 073) зафіксовано невідповідність між обсягами кредитів окремих освітніх компонентів та відповідними показниками навчального плану 2025 р. (спеціальність 073). Встановлено, що такі розбіжності є наслідком технічної помилки при формуванні тексту ОП та стосуються ОК 7, ОК 14, ОК 21, ОК 28, ОК 34, ОК 35, ОК 36, ОК 38. Беручи до уваги, пояснення гаранта програми під час зустрічей, матеріали ЗВО у кабінеті Національного агентства, розширені обґрунтування у п. 8.1 звіту ЕГ, а також враховуючи, що навчальний план є узгодженим та арифметично коректним документом, доцільно вважати, що загальна кількість навчального навантаження, необхідна для досягнення результатів навчання, становить 240 кредитів ЄКТС. Подані аргументи, дозволяють зробити висновок, що обсяг ОП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та ЗУ «Про вищу освіту» (п. 4 статті 5). Загальний обсяг обов'язкових освітніх компонентів становить 177 кредитів ECTS, вибіркових компонентів – 63 ECTS (26%), що відповідає нормам п. 15 статті 62 ЗУ «Про вищу освіту». Складовими ОК є дисципліни загальної та професійної підготовки, які спрямовані на формування компетентностей, визначених Стандартом ВО. Практична підготовка (ОК 41, ОК 42, ОК 43) передбачає в загальному 10 кредитів ECTS, підготовка та проведення атестації (кваліфікаційна робота) – 6 кредитів ECTS загального обсягу обов'язкових ОК. У ОП та НП передбачена військова підготовка як ВК 22, яка за інтерв'ю надається як платна послуга, вона не включена до загального обсягу кредитів ОП за вибірковими компонентами, але позиціонується як вибіркова. У ОП (редакція 2025 р. за спеціальністю 073) зафіксовано у р. 9 «Академічна мобільність» необ'єктивно вказана спеціальність ДЗ «Менеджмент», яка введена згідно Постанови КМУ №734 від 21.06.2024 і відповідно не поширюється на цю ОП.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП за структурою відповідає вимогам Положення про розроблення та реалізацію Освітніх програм ЧНУ (<https://surl.lt/jjodrq>). У профілі ОК відображено загальну інформацію, мету ОП та її характеристику (предметна область, орієнтація, основний фокус, особливості програми, можливості випускників щодо працевлаштування та подальшого навчання, інформацію щодо викладання та оцінювання, програмні компетентності (інтегральну компетентність, ЗК 01-16, СК 01-20, ПРН 01-22), ресурсне забезпечення реалізації програми (кадрове, матеріально-технічне, інформаційне та навчально-методичне забезпечення), академічної мобільності. Крім того, в ОП подано перелік компонентів ОП, структурно-логічну схему ОП, форму атестації здобувачів вищої освіти, опис внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, матрицю відповідності визначених компетентностей дескрипторам НРК, матрицю відповідності програмних результатів навчання та компетентностей, матрицю забезпечення ПРН, відповідними компонентами освітньої програми, матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП, відомості про розробників ОП із зазначенням їх відповідності пунктам Ліцензійних вимог. ОК, включені до ОП, формують цілісну та логічно структуровану систему. Послідовне опанування окремих ОК у межах кожного семестру забезпечує необхідні теоретичні та практичні передумови для подальшого вивчення інших компонентів у наступних семестрах. ЕГ встановлено, що у профілі ОП відсутня інформація щодо форми здобуття освіти за цією освітньою програмою, що передбачено п. 1 ст.9 Закону України "Про вищу освіту". Результати аналізу структурно-логічної схеми освітньої програми (редакція 2025 р., спеціальність 073) свідчать, що освітній компонент ОК 16 «Менеджмент» викладається у 3-му семестрі, тоді як ОК 42 «Виробнича практика «Менеджмент»» передбачено у 6-му семестрі. Аналогічно, вивчення ОК 26 «Операційний менеджмент» здійснюється у 5-му семестрі, а ОК 43 «Виробнича практика «Операційний менеджмент»» у 8-му семестрі. Такий розподіл компонентів між навчальними семестрами засвідчує наявність значного часового розриву між аудиторним опануванням базових освітніх компонентів і їх практичним закріпленням. Аналіз матриці відповідності ЗК, СК освітнім компонентам та матриці забезпечення ПРН відповідними освітніми компонентами ОП (редакція 2025 р. за спеціальністю 073) дозволяє зазначити, що всі обов'язкові освітні компоненти забезпечують СК, ЗК, ПРН, проте аналіз робочих програм, які завантажуються за посиланням у силабусах, доданих до акредитаційної справи, дозволяє зазначити, що є певні

розбіжності (наприклад, у робочій програмі ОК 31 не зафіксовано ЗК 3, СК 19; робоча програма ОК 36 не відображає забезпечення ЗК 1, ЗК 2, ЗК 6, ЗК 13, ЗК 15, ЗК 16, СК 6 та ін.).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. Аналіз змісту ОП, силабусів, робочих програм навчальних дисциплін, тематики ОК підтверджує їх зв'язок зі спеціальністю 073, а також розкривають передбачені Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти об'єкти навчання – управління організаціями та їх підрозділами. Теоретичному змісту предметній області спеціальності «Менеджмент», об'єкту вивчення (діяльності) відповідають обов'язкові освітні компоненти ОП: ОК 7 «Вступ у спеціальність», ОК 16 «Менеджмент», ОК 22 «Теорія організації», ОК 25 «Ситуаційний менеджмент», ОК 26 «Операційний менеджмент», ОК 27 «Менеджмент персоналу», ОК 28 «Розробка і прийняття управлінських рішень», ОК 35 «Менеджмент малого і середнього бізнесу», ОК 36 «Інноваційний менеджмент», ОК 37 «Менеджмент громадських організацій», ОК 38 «Соціологія управління». Формування теоретичних знань та практичних навичок у сфері управління організаціями та їх підрозділами забезпечується також такими освітніми компонентами, як: ОК 39 «Міждисциплінарна курсова робота I», ОК 40 «Міждисциплінарна курсова робота II», ОК 41 «Навчальна практика «Вступ у спеціальність», ОК 42 «Виробнича практика «Менеджмент», ОК 43 «Виробнича практика «Операційний менеджмент», ОК 44 «Кваліфікаційний проект (робота)». ОП передбачено вивчення ОК «Оптимізаційні методи та моделі», який дозволяють здобувачам опанувати інформаційні системи та спеціалізоване програмне забезпечення, що застосовується в менеджменті та використовувати на практиці під час майбутньої професійної діяльності. Відповідність предметній області ОП забезпечують дисципліни вибіркового блоку: «Ситуаційний менеджмент», «Інформаційний менеджмент», «Менеджмент якості», «Соціальна відповідальність бізнесу», «Цифрова економіка та управління» та ін. Проте, ЕГ встановлено, що за ОК «Іноземна мова за професійним спрямуванням» (німецька) тема 1. «Знайомство з майбутньою професією економіста» (<https://surli.cc/jigzls>), що засвідчує часткову невідповідність спеціальності 073.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти забезпечує можливість здобувачам формувати індивідуальну освітню траєкторію, адже 26 % від обсягу програми відводиться на дисципліни вільного вибору. Процес вибору дисциплін варіативного блоку регламентується Порядком реалізації здобувачами вищої освіти ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін (<https://surli.li/pvaamx>), відповідно до якого здобувачі мають можливість здійснити свій вибір наступним чином: обрати дисципліни із каталогу загальноуніверситетських вибіркового дисциплін (<https://surli.li/jlrniy>), із загальнофакультетського каталогу (<https://surli.li/kuundr>), вибору із каталогу освітньої програми (спеціальності) (<https://surli.li/gwrgam>), вибору із каталогів освітніх програм інших спеціальностей рівня вищої освіти, на якому навчається здобувач вищої освіти, або інших рівнів освіти, вибору навчальних дисциплін в іншому закладі вищої освіти при реалізації здобувачем вищої освіти права на академічну мобільність. Процес вибору дисциплін здобувачами ОП передбачає їх презентацію викладачами, які викладають відповідні вибіркові дисципліни, написання заяв, формування груп, які затверджуються розпорядженням декана факультету. Вибіркові дисципліни починають викладатися з весняного семестру 1 курсу по 4 курс включно. Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що вони обізнані з процедурою вибору дисциплін, перелік вибіркового дисциплін для них є достатнім, вони мають доступ до вичерпної інформації про вибіркові освітні компоненти. Перелік вибіркового дисциплін переглядається щорічно. Мінімальна чисельність груп для вивчення вибіркової ОК визначена Порядком реалізації здобувачами вищої освіти ЧНУ права на вибір навчальних дисциплін. Якщо не сформована група з необхідної кількості здобувачів для вивчення вибіркової дисципліни, здобувачі мають право здійснити повторний вибір з обраних варіантів дисциплін або здобувачів доєднують до обраних дисциплін близьких за змістом до їх вибору. Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів ОП також забезпечується в частині вільного вибору теми міждисциплінарних курсових робіт, кваліфікаційної роботи, наукового керівника, підприємства для проходження виробничої практики.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Процес практичної підготовки здобувачів урегульовано п. 4.4 Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<https://surli.li/moxsxxr>), Положенням про практичну підготовку здобувачів вищої освіти ЧНУ (<https://surli.lu/goupis>). Відповідно до ОП та навчальних планів передбачено навчальну практику «Вступ у спеціальність» (3 кредити ЕКТС), виробничу практику «Менеджмент» (3 кредити ЕКТС), виробничу практику «Операційний менеджмент» (3 кредити ЕКТС). Навчальна практика «Вступ у спеціальність» забезпечує формування у здобувачів ЗК 9, ЗК 11, ЗК 15, СК 1, СК 3, СК 6, СК 7, СК 11, СК 14, СК 15, СК 18, ПРН 5, ПРН 12, ПРН 16 (<https://surli.li/cgahvb>), виробнича практика «Менеджмент» – ЗК 3, ЗК 8, ЗК 9, ЗК 11, СК 2, СК 10, СК 11, СК 12, СК 16, СК 18, ПРН 6, ПРН 11, ПРН 16, виробнича

практика "Операційний менеджмент" - ЗК 3, ЗК 4, ЗК 8, ЗК 11, ЗК 12, ЗК 13, СК 1, СК 2, СК 5, СК 6, СК 7, СК 10, СК 11, СК 12, СК 16, СК 17, ПРН 4, ПРН 6, ПРН 8, ПРН 11. На кожен вид практики розроблений силабус (<https://surl.li/lfqsft>, <https://surl.li/prquog>, <https://surl.li/ethvdv>), робоча програма (<https://surl.li/ycuvkl>, <https://surl.li/raccza>, <https://surl.li/adqgwr>) та наскрізна програма проходження практики студентом (<https://surl.li/vcwyek>, <https://surl.li/ecysgb>). Виробнича практика «Операційний менеджмент» забезпечує формування емпіричної бази дослідження шляхом збору, систематизації даних про діяльність підприємства, необхідної для підготовки кваліфікаційної роботи. У процесі її проходження здобувачі освіти здійснюють добір фактичних даних, що відповідають тематиці дослідження, набувають навичок їх аналітичного опрацювання та інтерпретації, що сприяє підвищенню наукової обґрунтованості та практичної значущості результатів кваліфікаційної роботи. Для проходження виробничої практики формується наказ на затвердження баз практики. Формою контролю проходження для навчальної практики є залік, для виробничих практик – екзамен. За результатами проходження практики здобувачі складають звіт. Аналіз ЕГ звітів щодо проходження виробничих практик, наданих на запит, дозволяє зазначити їх відповідність вимогам силабусів, робочої програми та наскрізної програми практики. Також навчальним планом передбачено практичні заняття, які забезпечують практичну підготовку здобувачів через вирішення ситуаційних кейсів практичного спрямування. Крім того, ЗВО забезпечує залучення професіоналів-практиків до аудиторних занять, що також сприяє посиленню практичної підготовки, здобуття компетентностей, які необхідні для подальшої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

В ОП наявні освітні компоненти, які дозволяють набуття здобувачами відповідних соціальних навичок за результатами вивчення обов'язкових та вибіркового компонент. У процесі вивчення дисциплін «Актуальні питання історії та культури України», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія» здобувачі набувають навичок ефективної міжособистісної комунікації, що передбачає вміння чітко формулювати думки усно й письмово, вести аргументовану дискусію, розвивати критичне мислення, здатності до аргументованого оцінювання суспільних процесів, формування власної позиції щодо соціально-економічних явищ. ОК «Менеджмент», ОК «Менеджмент персоналом», ОК «Інноваційний менеджмент», ОК «Ситуаційний менеджмент», ОК «Операційний менеджмент», ОК «Соціологія управління» забезпечують розвиток лідерських якостей, навичок командної роботи та управління людськими ресурсами, розвивають інноваційне мислення, здатність до сприйняття змін, генерування нових ідей та ефективної реалізації інноваційних управлінських рішень. ОК «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» сприяє розвитку комунікативної, соціальної та міжкультурної компетентностей, необхідних для ефективної професійної діяльності в умовах глобалізації економічних процесів. Посилює процес формування soft skills у здобувачів ОП функціонування студентського наукового гуртка «Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку», долучення їх до участі у наукових круглих столах (наприклад, здобувачі ОП 02.03.2025 року були учасниками круглого столу «Людський і соціальний капітал у стратегіях сталого розвитку: сучасні виклики та перспективи»), виступах на наукових конференціях (<https://surl.li/nmcegg>). Під час зустрічі, викладачі, залучені до реалізації ОП, зазначили, що формуванню soft skills також сприяє використання різних методів навчання, наприклад групової роботи, дискусії, кейс-методів, проектного навчання, рефлексії. Здобувачі вищої освіти також підтвердили факт набуття соціальних навичок під час вивчення дисциплін, участі у різних наукових заходах. ЕГ підтверджує застосування комплексного підходу щодо формування soft skills здобувачів ОП.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Відповідно до ОП та навчального плану загальний фонд навчального часу складає 7200 годин. Навчальний час розподілений на аудиторну роботу 2920 год. (лекції – 1268 год., лабораторні заняття – 60 год, практичні заняття – 1532 год, семінарські заняття - 60 год) та самостійну роботу – 4280 год. Співвідношення аудиторних занять до самостійної роботи складає 40,6% до 59,4 %. Тижневий обсяг аудиторного навантаження для здобувачів денної форми навчання у 1 та 2 семестрах – по 27 год, у 3 семестрі – 29 год, 4 та 5 семестри – по 28 год, 6 семестр – 25 год, 7 семестр – 23 год, 8 семестр – 21 год, що відповідає п. 10.2.10 Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<https://surl.li/moxsxx>). Семестровий контроль відповідно до навчального плану у 1 семестрів включає 5 екзаменів (ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 6) та 2 заліки (ОК 7, ОК 8), у 2 семестрі – 4 екзамени (ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12) та 4 заліки (ОК 3, ОК 13, ОК 2, ОК 6); у 3 семестрі – 4 екзамени (ОК 3, ОК 14, ОК 15, ОК 16) та 4 заліки (ОК 17, ОК 33, ОК 3, ОК 7), у 4 семестрі – 5 екзаменів (ОК 18, ОК 19, ОК 20, ОК 22, ОК 29) та 4 заліки (ОК 41, ОК 1, ОК 4, ОК 8), у 5 семестрі – 5 екзаменів (ОК 23, ОК 24, ОК 26, ОК 27, ОК 32), 3 заліки (ОК 9, ОК 10, ОК 11), міждисциплінарна курсова робота (ОК 39); у 6 семестрі – 5 екзаменів (ОК 21, ОК 25, ОК 30, ОК 31, ОК 42), 3 заліки (ОК 5, ОК 12, ОК 13); у 7 семестрі – 3 екзамени (ОК 34, ОК 35, ОК 38), 4 заліки (ОК 14, ОК 15, ОК 16, ОК 17), міждисциплінарна курсова робота (ОК 40); у 8 семестрі – 4 екзамени (ОК 28, ОК 36, ОК 37, ОК 43), 4 заліки (ОК 18, ОК 19, ОК 20, ОК 21), атестація. Поданий розподіл семестрового контролю відповідає нормами 5.2.5 Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<https://surl.li/moxsxx>).

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» за першим рівнем вищої освіти характеризується практикоорієнтованістю. Відповідно до ОП та навчального плану на практичну підготовку здобувачів вищої освіти за даною ОП передбачено 10 кредитів ECTS (ОК 41 Навчальна практика «Вступ у спеціальність» - 3 кредити ECTS, виробнича практика «Менеджмент» - 3 кредити ECTS, виробнича практика «Операційний менеджмент» - 4 кредити ECTS). Здобувачі ОП проходять виробничу практику на різних підприємствах. Практична спрямованість відслідковується в тематиках міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних роботах. Практикоорієнтоване навчання забезпечується також при вивченні фахових дисциплін (ОК 25, ОК 26, ОК 27, ОК 28, ОК 35, ОК 36, ОК 37, ОК 38 та ін.) через вивчення практичних кейсів, ситуаційних завдань та моделювання професійних ситуацій дозволяє активізувати пізнавальну діяльність здобувачів, підвищити рівень їхньої мотивації та забезпечити набуття прикладних умінь і навичок. До навчального процесу системно залучаються фахівці-практики, які забезпечують проведення лекційних, практичних, тренінгових занять, хакатонів (<https://surl.li/byimeu>, <https://surl.li/mpqjye>, <https://surl.li/facmze>, <https://surl.li/vsxxkjf>, <https://surl.li/xltygs>, <https://surl.li/qzwwsg>). Практична спрямованість освітнього процесу забезпечується шляхом укладання угод про співпрацю з підприємствами (<https://surl.li/vfntcr>). Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти за аналізованою ОП наразі не здійснюється. У ЗВО затверджене Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти ЧНУ (<https://surl.li/orbura>), яке чітко регламентує питання щодо організації освітнього процесу за дуальною формою здобуття освіти та критерії досягнення очікуваних результатів для Університету, здобувачів вищої освіти і роботодавців.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ЕГ встановлено, що на ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» забезпечуються формування знань, умінь, соціальних та етичних установок, проголошених резолюцією ООН No 70/1 (2015), дотримання яких передбачено Указом Президента України №722/2019 (<http://surl.li/reysgm>). Мета ОП, яка полягає у підготовці кваліфікованих фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та спеціалізовані задачі управління підприємств та організацій різних організаційно-правих форм та різних форм власності, зорієнтовані на забезпечення їх функціонування та розвитку, забезпечує реалізацію ЦСР 4 «Якісна освіта та навчання впродовж життя». У ОП введено ПРН 22 «Розробляти та реалізовувати управлінські рішення на основі Цілей сталого розвитку ООН», який забезпечується ОК «Актуальні питання історії та культури України», ОК «Економічна теорія», ОК «Менеджмент громадських організацій», ОК «Соціологія управління». ЦСР 1 «Подолання бідності» та ЦСР 8 «Гідна праця та економічне зростання» інтегруються через ОК «Економіка підприємств та організація бізнесу», ОК «Менеджмент персоналу». ЦСР 3 «Міцне здоров'я і благополуччя» реалізується через ОК «Менеджмент персоналом», ЦСР 4 «Якісна освіта та навчання впродовж життя» забезпечується через ОК «Менеджмент», ОК «Інноваційний менеджмент», ЦСР 9 «Інновації та інфраструктура» інтегровано через ОК «Логістика», ЦСР 16 «Мир, справедливість та сильні інститути» реалізується через ОК «Етика і бізнес-культура». ЦСР 17 «Глобальне партнерство для сталого розвитку» забезпечується через ОК «Міжнародна економіка», ОК «Зовнішньоекономічна діяльність». У ЗВО створено Центр гендерної рівності (<https://surl.li/owyhlc>), розроблено та введено в дію Стратегію впровадження гендерної рівності в ЧНУ (<https://surl.li/vlascx>), що забезпечує реалізацію ЦСР 5 «Гендерна рівність».

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП в повному обсязі узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 2.4 – 2.9 та частково за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.3. Загалом ОП за своїм обсягом, змістом відповідає вимогам законодавства, предметній області та дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Особливістю ОП є її практикоорієнтованість, яка забезпечується при вивченні фахових дисциплін через виконання практичних кейсів, ситуаційних завдань та бізнес-симуляцій; до освітнього процесу системно залучаються фахівці-практики; передбачено проходження навчальних та виробничих практик здобувачами; укладенні угод про співпрацю з підприємствами. В ОП наявні ОК, які дозволяють набуття здобувачами необхідних соціальних навичок. ОП забезпечує набуття здобувачами компетентностей, направлених на досягнення глобальних ЦСР до 2030 року. У ЗВО створено Центр гендерної рівності.

Недоліки

1. У редакції ОП (2025 р. за спеціальністю 073) виявлено неточності фіксації кількості кредитів, що виникло через неточність фіксації кредитів за ОК; неточність назви кваліфікації у розділі 3 ОП та шифру спеціальності у розділі 1 пп. «Академічна мобільність»; у профілі ОП не відображено інформацію щодо форми здобуття освіти, що є

обов'язковим елементом відповідно до вимог п. 1 ст. 9 Закону України «Про вищу освіту». 2. У ОП та НП 2025 р. наявна ВК 22. Військова підготовка, яка не включена до загального обсягу кредитів ОП та обсягу кредитів вибіркової складової ОП, надається на умовах платної послуги, тому вона не може позиціонуватися як вибіркова. 3. Зафіксовано за редакцією ОП 2025 р. неповноту використання матриці відповідності компетенцій за ОК при розробці деяких робочих програм навчальних дисциплін.

Рекомендації

1. Усунути виявлені ЕГ розбіжності у редакції ОП 2025 р. (спец. 073) згідно діючих процедур у ЧНУ; при наступному перегляді ОП доповнити її профіль інформацією щодо форми здобуття освіти. 2. Визначити коректну приналежність “Військової підготовки” у редакції ОП 2025 р. та місце представлення у навчальному плані з урахуванням факту відсутності врахування кількості кредитів у загальному обсязі підготовки за ОП, здійснення проходження цього курсу на умовах надання додаткової платної послуги. 3. Відповідальним особам за погодження та затвердження робочих програм навчальних дисциплін посилити контроль за чітким дотриманням матриці відповідності компетенцій за ОК.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

На офіційному веб-сайті Приймальної комісії Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича оприлюднено Правила прийому до ЧНУ у 2025 році (<https://surl.li/jthcie>). Аналіз даного документа свідчить про чіткість і недискримінаційний характер положень, які повністю відповідають чинному законодавству України, зокрема положенням Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2025 році. Нормативна база вступної кампанії узгоджується зі стандартами вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент», відповідно до внутрішньої класифікації закладу вищої освіти, та внутрішніми регламентами університету. Абітурієнтам надано доступ до детальної інформації про вступ на бакалаврат. Зокрема, наведені відомості про вартість навчання, рекомендації з підготовки до вступу, алгоритми подання заяв, ключові часові межі вступної кампанії, а також описані етапи зарахування та укладання договорів (у тому числі виконання вимог для зарахування) (<https://www.chnu.edu.ua>). На веб-сайті також містяться чітко визначені строки вступної кампанії разом із детальними інструкціями щодо створення й користування особистим кабінетом вступника, зокрема із зазначенням конкретних дат початку та завершення основних етапів. Під час спілкування зі студентами було підтверджено, що правила вступу є зрозумілими та доступними. Здобувачі зазначили, що інформація дублюється як на сайті приймальної комісії, так і на сайті факультету, що значно полегшує навігацію для майбутніх абітурієнтів. Процедура зарахування попередньо здобутих кредитів (60-120 кредитів) реалізується з дотриманням з чинними вимогами стандарту ВО зі спеціальності 073 «Менеджмент» (розділ 3). Абітурієнти з дипломом “молодшого бакалавра” можуть подати додаток до диплома, після чого приймальна комісія аналізує академічні розбіжності. Якщо різниця складає не більше ніж 60 кредитів, студента зараховують на відповідний курс програми - другий або третій курс навчання на ОП “Менеджмент організацій і адміністрування” ЧНУ. Конкурсний відбір проводиться на основі результатів Національного мультипредметного тесту (НМТ) 2022-2025 років з чотирьох конкурсних предметів (перший, другий, третій та четвертий), що забезпечує максимальну об'єктивність і прозорість оцінювання. Це централізоване незалежне тестування, яке проводиться Українським центром оцінювання якості освіти за єдиними стандартами для всіх абітурієнтів, з автоматизованою перевіркою результатів, однаковими умовами проведення та захистом від суб'єктивного впливу Правила прийому до ЧНУ у 2025 році, (<https://www.chnu.edu.ua/>).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Під час аналізу нормативної бази, що корелює процес вступу до ЧНУ за спеціальністю 073 «Менеджмент», згідно до Правил прийому 2025 року (<https://surl.li/jyarpwn>). Процес відбору відбувається, щодо результатів НМТ за 2022-2025 роки, що згадується у переліку спеціальностей для вступників на базі ПЗСО (<https://www.chnu.edu.ua/>), які виставлені на сайті ЧНУ, у розділі подання заяв. Другий розділ Правил прийому, заклад освіти конкретно визначає категорії осіб, які мають можливість вступати для здобуття вищої освіти. Для заочної форми навчання вступ є можливий на основі внутрішніх фахових випробувань, для окремих груп абітурієнтів. Для осіб, які вступають на підставі освітньо-кваліфікаційного за рівнем молодшого спеціаліста, фахового молодшого бакалавра або НРК5 (скорочений термін навчання), а також для інших пільгових груп. Важливою умовою доступу до освітньої програми є також зважування змісту мотиваційних листів (<https://www.chnu.edu.ua/>), наявність яких, необхідною умовою для

вступу здобувачів (<https://ef.chnu.edu.ua>). Внутрішні вступні випробування базуються на погоджених програмах фахових іспитів (<https://media.chnu.edu.ua/>) Це дає змогу брати до уваги попередній професійний досвід вступників на ОП «Менеджмент організацій та адміністрування». Під час зустрічі зі здобувачами було доведено, що настанови про вступ повністю відповідають особливості ОП «Менеджмент організацій та адміністрування». Здобувачі підтвердили, що порядок зарахування кредитів за попереднім навчанням (до 60 кредитів) Абітурієнти, які мають дипломи коледжів або попередню вищу освіту, подають додатки до дипломів, після чого приймальна комісія переглядає академічну різницю. Якщо академічна різниця не складає більше 60 кредитів, абітурієнт зараховується на відповідний курс навчання. Правила прийому адаптовані з огляду на специфіку ОП «Менеджмент організацій та адміністрування», включаючи скорочений термін навчання на основі кваліфікаційного рівня НРК 5, обов'язковість подання мотиваційного листа та дотримання спеціальних умов вступу окремих груп абітурієнтів.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання у ЧНУ за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» забезпечено нормативною базою, яка забезпечує відповідність ЄКТС та Лісабонській конвенції. Процес академічної мобільності забезпечується відповідним нормативним документам - Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<https://www.chnu.edu.ua/>). Визнання результатів у ЗВО-партнерів базується на порівнянні програм і фіксується в Академічній довідці (Transcript of Records). Застосування у ЧНУ попереднього погодження індивідуального плану мобільності мінімізує ризики академічної різниці. Правила переведення та поновлення визначені у (<https://www.chnu.edu.ua/>). Переведення на ОП здійснюється під час канікул фаховою комісією Економічного факультету через зіставлення змісту робочих програм (допустима різниця - до 20 кредитів). Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти регулюється Порядком визнання у ЧНУ результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://www.chnu.edu.ua>). Він передбачає верифікацію знань з онлайн-платформ (Coursera, UdeMy) або тренінгів через роботу предметних комісій та проведення контрольних заходів (п. 4.6). Під час зустрічі зі здобувачами було підтверджено, що процедури визнання результатів навчання впроваджуються ефективно та є зрозумілими для здобувачів освіти. Досягнення у неформальній освіті, зокрема сертифікати з платформ Coursera, Prometheus, Дія.Освіта чи курсів Нової Пошти, можуть бути зараховані з оцінкою до 25 балів за модуль за умови схвалення викладача. Здобувачі зазначили, що вже з першого курсу їх інформують про можливості академічної мобільності. Після реалізації академічної мобільності чи академічних обмінів у таких країнах, як Норвегія, Франція та Латвія, здобуті навчальні кредити перезараховуються відповідно до укладеного навчального договору. За інформацією здобувачів орієнтовно 70–80% кредитів зазвичай визнаються без проблем, а самі рішення офіційно фіксуються в індивідуальних навчальних планах і академічних довідках. Вони також підкреслили, що весь процес добре задокументований, а прийняті рішення щодо перезарахування кредитів є прозорими та доступними. Цей процес регулюється університетом та кафедрою. Під час зустрічі з відділом міжнародних відносин зазначено, що перерахунок кредитів після академічної мобільності здійснюється на підставі заздалегідь узгодженого learning agreement, де дисципліни університету та приймаючого університету чітко співставляються. Коригування у навчальному плані протягом мобільності також узгоджуються оперативним чином у віддаленому режимі.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів неформальної та інформальної освіти у ЧНУ за ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» регулюється спеціальним локальним актом- Порядок Визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://www.chnu.edu.ua/>). Згідно з даним документом, процедура є чіткою та прозорою, і передбачає такі основні етапи: здобувач подає заяву та декларацію з підтверджувальними документами (сертифікати онлайн-курсів, таких як Coursera чи UdeMy, довідки про тренінги або результати самоосвіти) на ім'я декана. На підставі розпорядження декана формується предметна комісія (не менше 3-ох який включає в себе склад: заступник декана/директора, що відповідає за освітню діяльність, завідувач кафедри, НПП, що викладає освітній компонент,) економічного факультету, для експертного оцінювання відповідності досягнутих результатів навчання встановленим програмним результатам та компетенціям освітньої програми. Обов'язковою частиною процесу є верифікація знань, що здійснюється через проведення контрольних заходів, такого як співбесіда, тестування або захист проекту. Здобувачу надається до 10 робочих днів для підготовки. Результати роботи заносяться до протоколу (пункт 4.6), який стає підставою для внесення відповідної оцінки до індивідуального навчального плану працівниками деканату (пункт 4.7). Дана процедура додатково підкріплена нормами Порядком Визнання у ЧНУ результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (<https://www.chnu.edu.ua/>), яке закріплює право студента на формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом визнання знань, отриманих поза межами формальної системи освіти. ЗВО гарантує доступність цих правил, оприлюднюючи їх на офіційному веб-сайті та

проводячи роз'яснювальну роботу за участі кураторів і гаранта освітньої програми. Під час зустрічі зі здобувачами було доведено реалізацію визнання результатів неформальної освіти. Здобувачі зазначили, що сертифікати з таких платформ, як Coursera, Prometheus, Diia.Education, а також навчальних курсів від компанії Нова Пошта, насправді приймаються та можуть отримати до 25 балів за модуль узгодивши це із викладачем. Це найчастіше застосовується при вивченні дисциплін, зокрема, Цифрова економіка, Статистика (<https://docs.google.com/>). Здобувачі підтвердили, що цей процес є доступним: надані документи проходять перевірку викладачем або деканатом, а в окремих випадках може вимагатися додаткова перевірка. Зокрема, по предмету «Цифрова економіка» лектор заздалегідь повідомив студентів про здатність закрити частину балів через освоєння курсу на ІТ-платформі компанії Genesis. Ментори та гарант ОП активно роз'яснюють здобувачам ці опції, що підтверджує належний рівень інформованості.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» має відкритий та недискримінаційний доступ до освітніх можливостей. Правила прийому оприлюднені, цілком відповідають вимогам національного та освітнього законодавства та беруть до уваги особливості ОП. Процедури зарахування попередніх навчальних досягнень (до 60 кредитів), неформальної освіти (до 25 балів за модуль) та академічної мобільності (70–80 % кредитів) є прозорими, належно задокументованими та успішно впровадженими, що підтверджується відгуками слухачів під час зустрічі. Здобувачам відомості про опції академічної мобільності доносяться з 1-го курсу, а зараховані результати заносяться до відповідних документів.

Недоліки

Відсутні

Рекомендації

1. Впровадити повноцінний інформаційний розділ на офіційному сайті ЗВО, який повинен систематично й доступно висвітлювати основні питання, які пов'язані із доступом до академічних програм та визнанням результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за ОП здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту», Постанови КМУ «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності», Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<https://surl.li/moxsxx>) та інших внутрішніх нормативних документів. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ (розділ 4) організація освітнього процесу на всіх рівнях освіти реалізується через такі форми: навчальні заняття, самостійна робота студентів та практична підготовка (навчальні та виробничі практики). Процес навчання передбачає викладання у формі лекцій, практичних, лабораторних та семінарських занять. На заняттях застосовуються презентаційні матеріали та інтерактивні методи, зокрема дискусії, лекція-візуалізація, аналіз і рішення ситуативних професійних завдань, робота з тестами, робота в групах, бізнес-кейси (індивідуальні та командні), проблемно-пошукові та ін. Аналіз ЕГ методів навчання, зафіксованих у силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін, результати інтерв'ювання здобувачів під час зустрічі, аналіз звіту за результатами анкетування здобувачів ОП (<https://surl.li/xtdzfs>) дозволяє зазначити, що в цілому форми та методи навчання забезпечують досягнення мети та ПРН ОП. Освітній процес здійснюється в режимі офлайн, використовується платформа Moodle, спеціалізоване програмне забезпечення («Master:Бухгалтерія», «М.Е.Дос» та ін.). У процесі навчання здобувачі реалізують своє право на формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом вибору дисциплін для вивчення в обсязі не менше 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС. Здобувачі самостійно

обирають теми міждисциплінарних курсових та кваліфікаційних робіт, наукового керівника, підприємства для проходження практики. Студентоцентризований підхід реалізується через прозорість та об'єктивність поточного та підсумкового оцінювання. Здобувачі ОП є представниками Студентського парламенту економічного факультету. Участь здобувачів у студентському науковому гуртку «Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку» (<https://surl.cc/rjtzhv>), щорічній студентській конференції ЧНУ та ін. (<https://surl.li/qjvydl>), можливість участі у програмах академічної мобільності також свідчить про студентоцентризований підхід. Для НПП також створюються належні умови, що забезпечують реалізацію принципу академічної свободи (автономія у виборі змісту, форм і методів викладання, можливість самостійного визначення наукових напрямів досліджень, вільного висловлення наукових поглядів і результатів дослідницької діяльності, участі в наукових проєктах та ін.).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

На сайті ЗВО, на сторінці кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування (<https://surl.li/xxchux>) висвітлена вся необхідна інформація щодо освітнього процесу: ОП, навчальний план (в т.ч. робочий та типовий), силабуси та робочі програми обов'язкових та вибіркових дисциплін (<https://surl.lu/xswsjm>), методичні рекомендації та матеріали (<https://surl.li/rimhgt>), програми практики (<https://surl.lu/trsqyy>). Інформація про ЗК, СК, ПРН, обов'язкові освітні компоненти та форми підсумкового контролю, форма атестації здобувачів деталізовані в ОП. У навчальних планах також чітко структуровано в розрізі освітніх компонентів (вибіркових та нормативних) за семестрами форма підсумкового контролю. Силабуси з навчальних дисциплін містять анотацію змісту дисципліни; тематику; форми, методи та освітні технології навчання; форми й методи контролю та оцінювання у розрізі поточного та підсумкового контролю; критерії оцінювання результатів навчання; політику щодо академічної доброчесності та інформаційні ресурси. У робочій програмі навчальної дисципліни деталізується інформація, наведена у силабусі, а також зазначають ЗК, СК, які формуються за результатами вивчення предмета, очікувані ПРН, які будуть отримані після опанування матеріалів навчальної дисципліни. Детальне ознайомлення ЕГ із зазначеним переліком документів, дозволяє зазначити, що інформація щодо цілей, ПРН, порядку і критеріїв оцінювання подана зрозуміло та доступно. Викладачі на першій парі по кожній дисципліні інформують здобувачів щодо мети вивчення ОК, які компетентності, програмні результати сформують здобувачі під час вивчення компонента, яким чином буде проведено поточне та підсумкове оцінювання, систему нарахування балів, вимоги до виконання завдань, а також надання зворотного зв'язку щодо результатів їх навчальної діяльності. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ підтвердили свою поінформованість щодо змісту, ПРН та оцінювання дисциплін. Аналіз результатів анкетування здобувачів засвідчує наступне: на питання «Наскільки, на Вашу думку, критерії оцінювання знань є зрозумілими та прозорими?» 58% опитуваних зазначили, що «повністю зрозумілі», 36 % опитуваних «частково зрозумілі»; на питання «Чи отримуєте Ви своєчасний і змістовний зворотний зв'язок щодо своїх результатів навчання?» 52% опитуваних зафіксувала «часто», 41 % опитуваних - «завжди» (<https://surl.lt/xtdzfs>). Відтак, ЕГ констатує, що ОП відповідає вимогам даного підкритерію, адже усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку, критеріїв оцінювання в межах окремих дисциплін.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Поєднання навчального процесу та наукової діяльності за аналізуємою ОП здійснюється за різними напрямами. У ЗВО проводиться Щорічна студентська наукова конференція, де здобувачі мають можливість опублікувати тези (<https://surl.li/tnqble>). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що долучені до написання тез, а також до роботи наукового гуртка «Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку», план та результати роботи якого представлено у Звіті роботи наукового гуртка, який розглянуто та затверджено на засіданні кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування (<https://surl.lu/rxryak>). На кафедрі економічної теорії, менеджменту і адміністрування виконується НДР «Удосконалення управління соціо-еколого-економічними системами в контексті трендів розвитку сучасного світу», результати виконання якої інтегруються в освітній процес шляхом оновлення змісту освітніх компонентів, впровадження сучасних наукових підходів і результатів досліджень у навчально-методичне забезпечення дисциплін (<https://surl.li/lfumrs>). Кафедра, на якій реалізується ОП, економічний факультет організують наукові круглі столи (наприклад, у 2025 році був проведений науковий круглий стіл студентів економічного факультету "Людський і соціальний капітал у стратегіях сталого розвитку: сучасні виклики та перспективи" до участі у якому були долучені здобувачі за даною ОП у якості слухачів (<https://surl.li/vmthvt>). У 2025 році проведено у ЗВО «V Шумпетеровський форум -2025», у рамках якого було проведено наукову конференцію, круглий стіл та конкурс інноваційних студентських ідей «Погляд молоді на економіку майбутнього» (<https://surl.cc/jqajie>). НПП та здобувачі можуть вільно користуватися наукометричними базами даних Scopus, Web of Science, періодичними та науковими виданнями, які розміщені в бібліотеці та до яких надано доступ, що забезпечує поєднання навчання та наукової діяльності здобувачів освіти, сприяючи поглибленню їхніх професійних знань, розвитку аналітичного мислення та формуванню здатності здійснювати самостійну науково-дослідну роботу. Затверджена тематика кваліфікаційних робіт (<https://surl.li/hgkvcii>) є сучасною, відповідає спеціальності «Менеджмент» та засвідчує необхідність проведення системних наукових досліджень для вирішення сучасних теоретичних і прикладних проблем, що стимулює здобувачів проводити власні наукові дослідження. Аналіз ЕГ змісту захищених кваліфікаційних робіт здобувачами ОП, дозволяє зазначити, що їх зміст відображає

результати наукових напрацювань студентів. Таким чином, ЕГ робить висновок, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП щорічно здійснюють перегляд та оновлення змісту освітніх компонентів за результатами наукових досліджень, на підставі міжнародного та практичного досвіду, рекомендацій стейкхолдерів. Наприклад, З.І. Галушка була співорганізатором нетворкінг-сесії «Освітні програми з менеджменту 2026+: компетентності, практичність, цифрові рішення та партнерства», метою якого було визначення пріоритетів оновлення освітніх програм з менеджменту відповідно до сучасних вимог ринку праці та стандартів забезпечення якості вищої освіти, що позитивно вплинуло на напрями оновлення ОП та змісту ОК (<https://surl.li/autria>). За рекомендацією рецензента ОП ОК «Історія економіки» замінено на ОК «Історія менеджменту», а викладачем дисципліни (Заволіною Т.Р.) було тематику побудовано таким чином, щоб здобувачі опанували знання щодо еволюції змін світової науки в контексті управління. Поченчук Г.М. за результатами стажування ІТ-компанії «Genesis» вдосконалила зміст вибіркової дисципліни «Цифрова економіка та управління», а також інтегрувала в освітній процес цифрову платформу даної компанії, що дозволяє здобувачам отримати навички практичного цифрового управління, а також отримати професійний сертифікат від ІТ-компанії «Genesis», який є підставою для зарахування знань студентів викладачем, отриманих у неформальній освіті. НПП у процесі розробки змісту ОК враховують пропозиції роботодавців щодо збільшення практичних кейсів, що забезпечує ОП практикоорієнтованість. НПП є членами або активно співпрацюють з професійними організаціями (ГО «Доля дітей в батьківських руках» (Григорків-Коротчук І.Р., ОК 9), Всеукраїнське товариство «Просвіта» (Філіпчук М.В., ОК2), ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян» (Паранюк Д.В., Головацька Н.Г., ОК 3), Професійна ГО «Буковинський центр економічної освіти та бізнесу» (Галушка З.І., ОК 4), Українська Асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти (Галушка З.І., ОК 4, Білик Р.Р., ОК 7), ГО «Чернівецький прес-клуб реформ» (Заволічна Т.Р., ОК 8), ГО «Центр комерціалізації, аналітики та розвитку Буксайд» (Кіндзерський В.В., ОК 15) та ін.) та є зовнішнім експертом телеканалу «Ми – Україна» (Сторощук Б.Д., ОК 10), що сприяє підвищенню якості освітнього процесу та вдосконаленню змістового наповнення навчальних дисциплін з менеджменту шляхом врахування сучасних управлінських практик, інноваційних методик та результатів новітніх наукових досліджень у сфері управління. Заволічна Т.Р., Крупенна І.А., Грунтковський В.Ю. поєднує наукову діяльність з практикою, відповідно зміст ОК, які вони викладають, оновлюють шляхом додавання сучасних практичних кейсів, вдосконалення лекційного матеріалу. Сторощук Б.Д., Запихляк В.М., Саїнчук Н.В. є учасниками міжн. проєктів, що також впливає на оновлення змісту ОК, тематику та зміст кваліфікаційних робіт. До відомостей самооцінювання було надано робочі програми навч. дисциплін, деякі з них містять застарілі джерела рекомендованої літератури (ОК 1, 9, 10, 11, 14, 18, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 35, 36, 38).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Координацію міжнародної діяльності ЗВО здійснює Відділ міжнародних зв'язків (<https://surl.li/hldtar>). У ЗВО розроблено та впроваджені внутрішні нормативні документи, які регламентують питання, пов'язані з інтернаціоналізацією (<https://surl.li/lncgqm>, <https://surl.li/cc/jogmxo>, <https://surl.li/ihwafa>). Інтернаціоналізація навчальної та наукової діяльності ЗВО реалізується в межах підписаних про співпрацю міжнародних угод щодо співробітництва з різними країнами світу (<https://surl.li/acvexf>). ЗВО є учасником проєктів Жан Моне, ЕРАЗМУС+ (К 1, К 2), ТЕМПУС, Еразмус Мундус. НПП кафедри проходять міжнародні стажування (<https://surl.li/cc/lqeaqr>, <https://surl.li/qavnta>, <https://surl.li/cc/kgbcbj>, <https://surl.li/mrkpbk>). Саїнчук Н.В. взяла участь у міжнародному освітньому гранті №EG/U/21-22/10/01 від International Historical Biographical Institute, Запихляк В.М. був учасником міжнародного проєкту «Норвегія-Україна. Професійна адаптація. Інтеграція в державну систему», Сторощук Б.Д. – учасник проєкту TURBO «Реакція університетів на великі перешкоди: створення стійкої вищої освіти для реагування та управління суспільними кризами» та українсько-норвезького проєкту «Перепідготовка та соціальна адаптація військовослужбовців та членів їх сімей в Україні». Розроблена та реалізується "Програма міжнародного партнерства кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування", яка забезпечує можливість навчатися та отримати подвійний французько-український диплом за спеціальністю «Міжнародний менеджмент та торгівля» у Бізнес-школі ІАЕ Університету Лотарингії (м. Мец, Франція, <https://surl.li/lrpsvt>). У межах зазначеної програми впроваджується в освітній процес підхід щодо додаткового консультування викладачами Бізнес-школи ІАЕ Університету Лотарингії здобувачів під час виконання ними кваліфікаційних робіт, про що було зазначено Лусте О.О. у процесі зустрічі з ЕГ. У 2025 році ЗВО було оголошено набір до Social Entrepreneur School Innovation Business Society, учасники якої мали можливість прослухати на вибір три англійські курси норвезького професора Яна-Урбана Сандала (<https://surl.li/kilchj>, <https://surl.li/esdkut>). Здобувачі мали можливість долучитися до гостьових лекцій в рамках міжнародного проєкту "Localizing Economic Education for V4 Countries and Beyond", який реалізується Університетом спільно з CERGE-EI Foundation (м. Прага, Чеська Республіка, <https://surl.li/dwxtrf>). У 2025 році для здобувачів Сторощук Б. (гарант ОП) та Макс Лурія (фахівець з tech-фінансів, криптовалют та санкційного комплаєнсу з Каліфорнії) провели бінарне заняття з проблем адміністративно-регуляторної діяльності держави на різних ринках в сучасних умовах (<https://surl.li/vnquiv>). НПП та здобувачі мають доступ до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS. ОП передбачено вивчення іноземної мови (за професійним спрямуванням), що посилює можливості здобувачів в контексті міжнародної співпраці. Результати міжнародної діяльності кафедри узагальнено у звіті (<https://surl.li/vybtre>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП в повному обсязі узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, 4.5, частково за підкритерієм 4.4. Під час акредитації було підтверджено наступне. У освітньому процесі використовуються інтерактивні методи та інноваційні технології навчання. Здобувачі реалізують своє право на формування індивідуальної освітньої траєкторії, дотримується студентоцентрикований підхід. Забезпечено прозору та зрозумілу процедуру інформування здобувачів вищої освіти щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку і критеріїв оцінювання. Поєднання навчального процесу з науковою діяльністю відбувається шляхом залучення здобувачів до участі у наукових конференціях, круглих столах, засіданні наукового гуртка, публікацій наукових тез. Оновлення змісту ОК відбувається на основі результатів наукових досліджень НПП, на підставі міжнародного та практичного досвіду викладачів, рекомендацій стейкхолдерів. Високий рівень інтернаціоналізації ЗВО.

Недоліки

1. У робочих програмах ОК 1, 9, 10, 11, 14, 18, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 35, 36, 38 у списку рекомендованої літератури є застарілі джерела.

Рекомендації

1. При наступному перезатвердженні робочих програмах з ОК 1, 9, 10, 11, 14, 18, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 35, 36, 38 список рекомендованої літератури необхідно оновити сучасною літературою за останні 5-10 років, що передбачено Методичними рекомендаціями до розроблення, затвердження та перегляду робочих програм освітніх компонентів (навчальних дисциплін). 2. Посилити мотивацію здобувачів щодо публікації тез для участі у науково-практичних конференціях.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Порядок проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ (<https://surli.cc/qandud>), Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЧНУ (<https://surli.cc/qbmwfy>) та конкретизується у робочих програмах навчальних дисциплін (<https://surl.lt/argvni>). Аналіз Положень підтвердив їх чіткий та зрозумілий характер. Поточне оцінювання включає аудиторну та самостійну роботу та конкретизовано у РП за темами, формами контролю на кожному занятті, структурою залікових та екзаменаційних завдань. Форми поточного контролю: фронтальне, індивідуальне опитування, проєктні роботи, розв'язання розрахункових задач та ситуаційних вправ, термінологічні диктанти, есе. Згідно з РП ОК використовується розрахунок семестрової оцінки як суми балів поточної та підсумкової оцінки (при заліку у співвідношенні поточної та залікової оцінки 60/40 або поточної 100 балів, при іспиті з обов'язковим розподілом 60/40). Ректорський контроль здійснюється через перевірку якості залишкових знань, на яку за інформацією з фокус-групи з виносяться навчальні дисципліни, що за результатами семестрового контролю мають показник якості знань здобувачів менше 50% та більше 75%. Поточне оцінювання здобувачів вищої освіти викладач здійснює у журналі обліку роботи академічної групи та на сторінці ОК на сайті електронного навчання ЧНУ (<https://moodle.chnu.edu.ua>). Семестрові екзамени, заліки складаються згідно з розкладом, який регламентується графіком освітнього процесу та розкладом на поточний семестр, що затверджуються керівництвом ЧНУ та доводиться до відома викладачів і здобувачів не пізніше як за місяць до початку сесії. Терміни контрольних заходів розміщуються на офіційному сайті економічного факультету (<https://surl.li/bhhezp>). Результати різних видів контролю знань здобувачів аналізуються на засіданнях кафедри, Вчених рад економічного факультету та ЧНУ.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма підсумкової атестації здобувачів ОП “МОіА”, визначена в ОП 2024 року (зі змінами від 23.07.2025 р.), відповідає вимогам Стандарту ВО першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 073 Менеджмент (затвердженого та введеного в дію наказом № 1165 МОН України від 29.10.2018 р.) та здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Атестація випускників ОП проводиться відповідно до Положення про атестацію здобувачів ВО та організацію роботи ЕК в ЧНУ (<https://surl.lu/amikgu>). На допомогу випусковим кафедрам розроблено Методичні рекомендації до проведення підсумкової атестації здобувачів ВО у 2024-2025 н.р. (<https://surl.cc/nqpslo>). Для здобувачів розроблено робочу програму ОК 44 «Кваліфікаційна робота» (<https://surl.cc/vgxcnv>) та методичні вказівки з написання кваліфікаційної роботи з менеджменту РВО «бакалавр» (2023, <https://surl.cc/uscmea>), у яких роз’яснено організаційні етапи, вимоги до структури та змісту робіт, критерії оцінювання та процедура публічного захисту. Слід зазначити, що назва ОК 44 має розбіжності у різних документах (ОП, навчальному плані, методичних рекомендаціях і т.д.). Критерії оригінальності творів, якими керувалися щодо допуску кваліфікаційних робіт до захисту у 2024-2025 н.р., подані в Положенні про виявлення та запобігання плагіату у ЧНУ (2024 р., <https://surl.cc/bkunej>), в основу яких покладено показники з граничними значеннями - ліміт кількості слів, перевищення якого активує сигнал схожості – 10, рекомендована схожість (порогове значення) Overall Similarity – до 30%, рекомендований показник схожості за 1 джерелом – до 5%. Всі кваліфікаційні роботи перевіряються на наявність академічного плагіату за допомогою інтернет-системи Turnitin, за результатами перевірки готується експертний висновок. На фокус-групі 8 Клевчик Л. охарактеризував процес технологічної перевірки антиплагіатною системою на основі аналізу коефіцієнтів допустимих норм, після чого робота повертається науковому керівнику та здобувачу (за умови високого рівня оригінальності – допускається до захисту, за умови низького або задовільного – передається до розгляду Експертної ради, яка приймає рішення щодо допуску до захисту, що затверджується на засіданні кафедри ЕТМОіА). Електронні версії кваліфікаційних робіт розміщуються та зберігаються у репозиторії (<https://surl.cc/yzkbkh>). На запит ЕГ п.12 щодо можливості групової вибірки кваліфікаційних робіт ОП “МОіА” першого (бакалаврського) рівня у репозиторію із загального списку кваліфікаційних робіт економічного факультету надано наступне пояснення: на даний час фільтр репозитарію є недосконалим для здійснення групових вибірок, внаслідок чого база кваліфікаційних робіт тимчасово розміщена на сторінці факультету <https://surl.cc/bqabyu>, звідки буде переміщена на основне місце розташування після завершення оновлення фільтрів. Отже, форма атестації здобувачів відповідає вимогам Стандарту ВО, його вимога у частині оприлюднення кваліфікац. робіт виконується.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контр. заходів, у тому числі процедури запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій та порядок повторного проходження форм контролю, регламентуються Положенням про орг-цію освітнього процесу (<https://surl.cc/qandud>), Положенням про контроль і систему оцінювання результатів навчання здобувачів ВО (<https://surl.cc/qbmwfy>). При організації дистанц. навчання контрольні заходи проводяться відповідно Додатку до Положення про орг-цію освітнього процесу у частині проведення поточного, семестрового контролю та атестації здобувачів із застосуванням дистанційних технологій (<https://surl.li/hghtmo>). Документи містять чіткі і зрозумілі правила, їх доступність забезпечується розміщенням у відкритому доступі на сайті. Оприлюднення силабусів та РП (<https://surl.cc/xzqqaz>) сприяє запобіганню необ’єктивності викладачів, оскільки здобувачі в будь-який час можуть звернутися до критеріїв оцінювання. Захисти звітів з практики, курсових та кваліфікаційних робіт відбуваються комісійно. Зміст відповідного розділу РП ОК містить високий рівень деталізації критеріїв поточного та підсумк. оцінювання, але у ОК Вступ до спеціальності, Операційний менеджмент, Менеджмент персоналу відсутня деталізація щодо оцінювання кожного конкретного виду робіт, що використовуються. При виникненні конфл. ситуацій щодо необ’єктивного оцінювання здобувачі ознайомлені, що мають можливість звернутися із письмовою заявою на ім’я декана фак-ту. На фокус-групі 4 здобувачі підтвердили поінформованість та вказали, що при наявності такого питання первинне звернення за аргументацією до викладача знімає потребу у подальшому вирішенні цього питання. Подання апеляції щодо результатів оцінювання регулюється Положенням про апеляцію на результати підсумкового семестрового контролю знань студентів ЧНУ (<https://surl.cc/uzmbnm>). Адміністрація фак-ту та здобувачі підтвердили відсутність випадків оскарження об’єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів на ОП. Здобувачам при отриманні під час семестр. контролю FX або F, дозволяється повторне складання у визначені терміни, але допускається не більше 2-х разів з кожної дисципліни. За умови неуспішного складання екзамену комісії здобувач відраховуються із ЗВО або залишається на повторний курс. При підсумковій атестації за умови отримання незадовільної оцінки - відраховується із ЗВО, за умови неявки без поважних причин мають право за окремим договором про надання освітніх послуг на повторну підсумкову атестацію протягом 3-х років після відрахування з ЧНУ відповідно до Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення, переведення, надання академічної відпустки здобувачам ВО (<https://surl.cc/njemol>). Спількування із різними фокус-групами підтвердило обізнаність здобувачів з правилами проведення контрольних заходів та порядком оскарження і

врегулювання конфліктів, відсутність випадків оскарження результатів контрольних заходів та атестації здобувачів ОП «МОіА» на момент проведення акредитаційної експертизи.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЧНУ визначаються Положенням про виявлення та запобігання плагіату (2025 р., <https://surli.cc/pypflh>), Етичним кодексом (2023 р., <https://surli.cc/wxfskd>), Положенням про постійну комісію з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту Вченої ради (2023 р., <https://surli.cc/yininqm>), Правилами академічної доброчесності (2016 р., <https://surli.cc/fvejol>), Політикою використання ШІ (2025 р., <https://surli.cc/qlnmny>). Зазначені документи викладені чітко та зрозуміло, є доступними на сайті. ЧНУ бере участь у проєкті AcademIQ «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», здійснюваного Американськими радами з міжнародної освіти у співпраці з МОН України, Нацагентством та Посольством США в Україні. На засіданні Вченої ради ЧНУ заслухано звіт щодо стану імплементації принципів академічної доброчесності в освітньому середовищі ЗВО (2025 р., <https://surli.cc/fgddkc>). Популяризації культури академічної доброчесності сприяє систематична акцентація уваги НПП на заняттях, у силабусах та РП (<https://surli.cc/mmijid>), проведення імпульсних виступів, вебінарів, пропозиції ВК «Академічна доброчесність» (<https://surli.cc/rfzrzf>), запровадження у ЗВО підписання НПП та здобувачами Декларації з академічної доброчесності, проведення опитувань учасників освітнього процесу (<https://surli.cc/qfiknq>; <https://surli.cc/dochds>). Результати опитування «Викладач очима студентів» (жовтень 2025, <https://surli.cc/mdebbw>), де серед іншого здобувачі анонімно відповідають на питання «Корупційні явища» («так» і «не хочу відповідати» мають 3% відповідей), «Чи проводилася перевірка письмових робіт на виявлення плагіату» (так 28%, ні 10%, не знаю 62%), «Чи доводилося «віддячувати» викладачу» (економічний факультет 0%). Технологічна підтримка перевірки дотримання академічної доброчесності в ході виконання письмових робіт забезпечується через використання інтернет-сервісу Turnitin, який під'єднано до цифрової платформи Moodle. У ЧНУ розроблено «Технологічні інструкції щодо використання системи Strikeplagiarism, Turnitin» (2025 р., <https://surli.cc/rtpghl> з додатками). Відповідно до політик ЧНУ академічні тексти здобувачів (пріоритетно курсових, кваліфікаційних робіт) та НПП (підручники, монографії, посібники тощо) перевіряються на наявність ознак плагіату. За чинними стандартами та правилами низький рівень оригінальності кваліфікаційних робіт здобувачів або встановлені маніпуляції з алфавітом, заміна літер, прихований текст тощо є підставою для недопущення до захисту та відправки матеріалів на доопрацювання. Дотримання процедури перевірки на плагіат, описаної в нормативних положеннях ЧНУ, та проведення заходів популяризації академічної доброчесності засвідчено під час проведених фокус-груп 3, 4 та 8 та в результатах опитування здобувачів, що підтверджує сприйняття потреби культури доброчесності як свідомого прагнення до її дотримання в студентському та викладацькому середовищі.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує повну відповідність вимогам підкритеріїв 5.1, 5.4 та часткову відповідність за підкритеріями 5.2, 5.3, що загалом не впливає на якість реалізації ОП та освітньої діяльності, а стосується коректності освітньої документації, розширення письмової форми інформованості здобувачів, зручності та швидкості користування репозитарієм. У ЧНУ розроблено локальні акти нормативного регулювання проведення контрольних заходів, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічної доброчесності у ЗВО, яким дотримуються при реалізації ОП. При щорічному перегляді ОП дотримано вимоги Стандарту ВО зі спеціальності «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня у частині підсумкової атестації. Критерії оцінювання за ОК є зрозумілими для здобувачів та доступні до ознайомлення, дуальний та зворотній зв'язок щодо цього забезпечується через роз'яснення на заняттях, опитування, внаслідок чого здобувачі повноцінно усвідомлюють процедури у освітньому процесі, що загалом формує задоволеність здобувачів академічним середовищем на економічному факультеті та здобутими результатами навчання. Підтримується належний рівень внутрішньоуніверситетської культури академічної доброчесності через дотримання локальних актів, проведення публічних заходів, коректного використання технологічних засобів.

Недоліки

1. Недостатня конкретизація у робочих програмах окремих ОК (Вступ до спеціальності, Операційний менеджмент, Менеджмент персоналу та ін.) критеріїв щодо оцінювання кожного конкретного виду робіт, що використовуються. 2. ОК 44 «Кваліфікаційна робота» має розбіжності назви у різних документах. 3. Недосконалість функціонування репозиторію у частині можливостей здійснення групової вибірки кваліфікаційних робіт ОП «МОіА» першого (бакалаврського) рівня у репозиторію із загального списку кваліфікаційних робіт економічного факультету.

Рекомендації

1. Випусковій кафедрі та гаранту рекомендується при погодженні та затвердженні робочих програм посилити контроль за деталізацією критеріїв оцінювання здобувачів щодо оцінювання кожного конкретного виду робіт, що використовується, та за дотриманням вимог локальних документів щодо формування списку рекомендованої літератури. 2. Випусковій кафедрі та проектній групі при підготовці до наступного 2025-2026 н.р. уніфікувати назву ОК 44 "Кваліфікаційна робота" у всіх документах реалізації ОП "МОіА". 3. Відповідному структурному підрозділу оперативно забезпечити повноцінний техніко-технологічний супровід функціонування репозитарію задля можливості здійснення вибірки кваліфікаційних робіт з урахуванням потреб різних груп стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, залучених до реалізації ОП, характеризується дотриманням п. 36-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Забезпечується відповідність НПП 4 і більше критеріям досягнень у професійній діяльності, які зараховуються за останні п'ять років, визначених у п. 38 Ліцензійних умов (наприклад, Галушка З.І. (ОК 4) – відповідність 11 пунктам; Заволічна Т.Р. (ОК 8, ОК 10), Сторощук Б.Д. (ОК 10, 14, 28) - відповідність 10 пунктам; Руснак О.В. (ОК 1), Марченко Т.В. (ОК 18) – відповідність 7 пунктам; Дорошенко І.В. (ОК 5), Білик Р.Р. (ОК 7) - відповідність 6 пунктам) та мають не менше 5 фахових статей, які відповідають ОК, що викладається. Залучені до реалізації освітньої програми, НПП систематично проходять підвищення кваліфікації та стажування, зокрема міжнародні, що відповідають їхній предметній галузі та спрямовані на розвиток професійної і педагогічної компетентностей. Результати таких заходів підтверджуються відповідними сертифікатами та відомостями про підвищення кваліфікації, які були надані ЗВО до акредитаційної справи та доповненні на запит ЕГ. Також НПП беруть участь у діяльності професійних громадських організацій (ГО «Доля дітей в батьківських руках», Всеукраїнське товариство «Просвіта», ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян», Професійна ГО «Буковинський центр економічної освіти та бізнесу», Українська Асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти, ГО «Чернівецький прес-клуб реформ», ГО «Центр комерціалізації, аналітики та розвитку Буксайд» та ін.) та є зовнішніми експертами телеканалу «Ми – Україна», що сприяє інтеграції здобутого експертного та практичного досвіду у процес викладання дисциплін в межах ОП. Сильною стороною кадрового забезпечення програми є наявність практичного управлінського досвіду у НПП (Заволічна Т.Р., Крупенна І.А., Грунтковський В.Ю. та ін.). НПП є авторами власних підручників і навчальних посібників, що сприяє підвищенню якості змістового наповнення та викладання освітніх компонентів (<https://surl.li/jdpmey>). Кадрове забезпечення ОП відповідає вимогам п. 2.3 Положення про розроблення та реалізацію Освітніх програм ЧНУ (<https://surl.lu/rqhxlr>). При цьому слід зазначити, що впродовж останніх років простежується активізація публікаційної діяльності частини науково-педагогічних працівників у міжнародних наукових виданнях, індексованих у наукометричних базах Scopus та Web of Science, рівень такої активності потребує подальшого посилення. Зокрема, аналіз таблиці 2, поданої у додатку до справи, засвідчує, що не всі викладачі протягом останніх п'яти років мають наукові праці за тематикою ОК, опубліковані у виданнях, індексованих у зазначених міжнародних наукометричних базах.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного відбору НПП чітко визначені Положенням про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ (<https://surl.li/wtydfh>). Положенням передбачено, що конкурсний відбір проводиться на засадах: відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. Конкурс на заміщення вакантної посади оголошується ректором, видається відповідний наказ, створюється кадрова комісія. Зазначеним Положенням чітко визначаються процедури щодо оголошення конкурсу, механізм подання заяви, вимоги до претендентів на посади та допуск до конкурсу, порядок обрання на посаду, процедури голосування та підрахунку голосів при наявності більше однієї вакантної посади. Перелік вакантних посад НПП та основні вимоги до них розміщуються у вільному доступі на сайті ЧНУ у вкладці «Вакансії» (<https://surl.li/bannpp>). За 1 місяць до завершення дії трудового договору (контракту) НПП підписує у деканаті відомість про ознайомлення з тим, що термін дії контракту завершується. НПП для проходження конкурсу повинні підготувати конкурсні документи,

провести відкрите заняття, пройти обговорення кандидатури на кафедрі. При обговоренні на кафедрі професіоналізму НПП враховується відповідність освіти, наукового ступеня, вченого звання, кількості пунктів ліцензійних вимог, наявність стажування, результати рейтингування та інші показники професійної діяльності. Кандидат має подати для розгляду на засіданні кафедри звіт про результати науково-педагогічної діяльності за попередній період, а також надати обґрунтування перспектив розвитку професійної діяльності. На кафедрі економічної теорії, менеджменту і адміністрування, Вченій раді економічного факультету, Зборах трудового колективу (для завідувачів, деканів), Вченій раді Університету голосування за кандидатуру є таємним. Професорів, завідувачів кафедри обирають на Вченій раді Університету, інших категорій науково-педагогічних працівників – на Вченій раді факультету. Контракт із завідувачами кафедр укладається строком на 5 років, із професорами - на 3-4 роки, з доцентами – на 2-3 роки, старшими викладачами, асистентами, які мають науковий ступінь – на 2 роки, асистентами без наукового ступеня – на 1 рік. Під час зустрічей з керівником та менеджментом ЗВО, НПП, представниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів було підтверджено, що процедури конкурсного відбору є чіткими, прозорими та недискримінаційними.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

У ЗВО використовується широкий спектр напрямів системного залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП. Викладання окремих дисциплін здійснюється професіоналами-практиками (Грунтковським В.Ю. (ОК 26); Зрибневою І.П. (ОК 30); Заволічною Т.Р. (ОК 8, ОК 37); Лусте О.О. (ОК 13), Крупенною І.А. (ОК 19)), викладачами-експертами (Старощуком Б.Д. (ОК 10, ОК 14, ОК 28)). Кафедра організує гостьові лекції з фаховими топ-менеджерами, представниками локального бізнесу, зокрема лекційні заняття були проведені директором торговельного центру «Епіцентр» м. Чернівці Лифарем Д.В. та директором Колективного підприємства «Колесо» (заклад «VINARIUM») Коробаном В.В. на теми: «Менеджмент в умовах війни: виклики і професійна майстерність» (<https://surl.li/vjhrud>), «Етичні складові портфоліо сучасного менеджера та кар'єрне зростання» (<https://surl.li/rtzkmc>); виїзне міждисциплінарне заняття-практикум - технічним директором ПП «Артон» Давидовим С. (<https://surl.li/mpqjue>); практичне заняття з проблематики, особливостей функціонування та типології ринку медіа - директором телекомпанії ТВА Пелех В. та блогером Скінтей М. (<https://surl.li/facmze>); бінарна лекція на тему «Внутрішня організація та управління органу влади» - директором департаменту соціально-економічного розвитку та стратегічного планування Чернівецької міської ради, к.політ.н. Бостаном С. (<https://surl.li/vsxkjf>); практичний воркшоп на тему «Майстерність менеджменту у місцевому самоврядуванні» – головою Клічуком Р. та секретарем Чернівецької міської ради Кирилюк М. (<https://surl.li/xltygs>); вебінар на тему «Регіональні особливості розвитку ІТ сфери» - Головою правління ГО «ІТ кластер «Чернівці ІТ ком'юніті» Шкільнюком Д. (<https://surl.li/qzwwsg>) та ін. Також професіонали-практики долучаються до обговорення ОП та її рецензування. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ також підтвердили, що залучення професіоналів-практиків, експертів галузі є регулярним процесом, який їм дуже імпонує. До освітнього процесу ЗВО залучає іноземних фахівців із міжнародних компаній, викладачів закордонних університетів (фахівець з tech-фінансів, криптовалюта та санкційного комплаєнсу з Каліфорнії Макс Лурія (<https://surl.li/vnquiv>), норвезький професор Ян-Урбан Сандаля (<https://surl.li/kilchj>, <https://surl.li/esdkut>). За результатами проведених зустрічей ЕГ підтверджує залучення вітчизняних та зарубіжних роботодавців, професіоналів-практиків, експертів галузі до організації та реалізації освітнього процесу за ОП.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Одним із стратегічних напрямів діяльності ЗВО відповідно до розділу 2 Стратегічного плану розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<https://surl.lu/kxijda>) є посилення кадрового потенціалу, підтримка молодих вчених, для досягнення якого передбачається стимулювання високого рівня наукової діяльності шляхом вдосконалення системи преміювань за наукові здобутки, рейтингового оцінювання, досягнення у підвищенні рівня володіння англійською мовою, підготовки грантових заявок, проведення конкурсів, зокрема серед молодих вчених та ін. Система професійного розвитку викладачів регламентується Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників ЧНУ (<https://surl.cc/spfdau>). Процес заохочення розвитку викладацької майстерності регулюється Статутом ЧНУ (<https://surl.li/hwrbeu>), Колективним договором ЧНУ (<https://surl.li/zbtftp>), Положенням про порядок проведення атестації наукових працівників ЧНУ (<https://surl.lu/fesgjd>), Положенням про відзначення працівників ЧНУ державними нагородами та відомчими заохочувальними відзнаками МОН України (<https://surl.li/ggwiwm>), Положенням про конкурс «Молодий вчений року ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surl.li/bmhqfr>), Положенням про рейтинг викладачів (<https://surl.lu/yznqcl>), Положенням про рейтинг кафедр (<https://surl.li/dwiztk>). На сайті ЧНУ оприлюднено результати рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників університету за результатами діяльності у 2023-2025р.р. (<https://surl.li/zkrjty>), результати рейтингового оцінювання кафедр університету за 2020-2022 рік (<https://surl.li/lhvfp1>). Система сприяння розвитку НПП включає: 1) фінансове стимулювання (15% викладачів, які включені до рейтингу викладачів, отримують 10% до заробітної плати; на кафедри виділяються відповідні суми грошових коштів, які спрямовані на преміювання НПП за вагомий внесок у розвиток кафедри, розподіл яких відбувається на засіданні кафедри; виплата доплат до заробітної плати за наукових ступінь, вчене звання НПП здійснюються у граничному рівні, передбаченим законодавством України); 2) у ЗВО періодично видаються накази про відзначення працівників нагородами на підставі подань керівництва та менеджменту закладу. На зустрічі з НПП повідомили, що вони задоволені системою стимулювання викладацької майстерності. Ознайомлення із ВСО та проведення зустрічей із фокус-групами дало змогу ЕГ

пересвідчитись, що НПП регулярно беруть участь у академічній мобільності, міжнародних стажуваннях, курсах підвищення кваліфікації тощо. Розроблений та наданий на запит ЕГ План підвищення кваліфікації (стажування) з 2026 по 2030 роки кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП узгоджена з якісними характеристиками за підкритеріями 6.1 – 6.4. Виконуються вимоги Ліцензійних умов та внутрішніх нормативних документів щодо кадрового забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти. НПП постійно підвищують кваліфікацію, в тому числі за рахунок міжнародних стажувань, академічної мобільності, беруть участь у діяльності професійних громадських організацій, що сприяє інтеграції здобутого експертного та практичного досвіду у процес викладання дисциплін в межах ОП. Наявність практичного досвіду у НПП задіяних до викладання дисциплін на ОП. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими, дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. У ЗВО використовується широкий спектр напрямів системного залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Розвинута система сприяння розвитку НПП, яка включає фінансове стимулювання, а також у ЗВО періодично видаються накази про відзначення працівників на підставі подань керівництва та менеджменту закладу.

Недоліки

1. На сайті ЗВО у розділі «Наукова діяльність» не оприлюднені підсумки про результати рейтингового оцінювання кафедр університету за 2023-2025 роки, що передбачено розділом 4 «Положення про рейтинг кафедр ЧНУ». 2. Відсутність у частини викладачів, які забезпечують ОП, публікацій за тематикою освітніх компонент у наукових виданнях, що індексуються у наукометричних базах Scopus і Web of Science.

Рекомендації

1. Оприлюднити на сайті ЗВО у розділі «Наукова діяльність» результати рейтингового оцінювання кафедр університету за 2023-2025 роки. 2. Підвищити публікаційну активність НПП щодо наукових праць, тематика яких буде корелюватися з темами ОК, які викладає викладач, у виданнях, які індексуються в наукометричних базах Scopus і Web of Science.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» забезпечена сучасними навчально-методичними матеріалами, а також матеріально-технічною базою, що забезпечує досягнення цілей програми та очікуваних результатів навчання. Для дистанційного та змішаного навчання університет використовує цифрову платформу Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), яка функціонує вже протягом багатьох років. Завдяки Moodle здобувачі можуть завантажувати матеріали, проходити тестування, переглядати свої оцінки та отримувати доступ до освітніх ресурсів під час повітряних тривог, що було підтверджено здобувачами. Здобувачі мають можливість дистанційно користуватися ліцензійним програмним забезпеченням через корпоративні пошти, такими інструментами, як Microsoft 365, Power BI та Odoо, які є частиною практик університету (<https://www.chnu.edu.ua/>). Економічний факультет забезпечений чотирма комп'ютерними лабораторіями, кожна з цих лабораторій розраховані на 20–40 робочих місць. Лабораторії обладнані мультимедійною технікою, проекторами та екранами, що дає можливість проводити практичні заняття та аналіз даних. Більшість аудиторій, особливо на першому та третьому поверхах, обладнані мультимедійною технікою. Бібліотека університету забезпечує широкий вибір ресурсів, здобувачі мають доступ до понад трьох мільйонів книг, оцифрованих історичних матеріалів та періодики (<https://library.chnu.edu.ua/>). Здобувачі мають доступ до відомих наукометричних баз даних Scopus і Web of Science

за допомогою університетської підписки, система академічної доброчесності Turnitin інтегрована в Moodle. Ресурси бібліотеки забезпечені як у стаціонарному, так і в дистанційному форматі. Під час повітряної тривоги відстані близько 50 метрів від будівлі університету розміщене укриття, орендоване для використання здобувачами та персоналом економічного факультету. Студентські гуртожитки відповідають вимогам безпеки, мають запаси води, аптечки першої допомоги та зони відпочинку. Планування гуртожитків передбачає блочну структуру із загальними кухнями та кімнатами відпочинку. Крім того, кампус обладнано спортивними майданчиками та тренажерними залами. Під час спілкування зі здобувачами були переконані, що цифрове середовище є стабільним і зручним, забезпечуючи легкий доступ до навчальних матеріалів і простоту оцінювання. Водночас історичні будівлі зі статусом об'єкта Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО створюють певні труднощі в забезпеченні повної доступності. Кількість пандусів і спеціалізованого обладнання є недостатньою, робота над впровадженням табличок шрифтом Брайля триває.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Згідно із Законом України «Про вищу освіту» та ліцензійних умов провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти, заклад забезпечує вільний і необмежений доступ здобувачам освітнього процесу до всіх необхідних ресурсів. Здобувачі та викладачі мають постійний доступ до платформи Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), в якій є навчальні матеріали, надає змогу проводити тестування і фіксувати результати навчання. Під час зустрічі здобувачами було підтверджено надійність платформи: під час повітряної тривоги всі ресурси залишаються відкритими та доступними цілодобово, оцінювання відбувається дистанційно. Через корпоративні електронні пошти здобувачам надається безкоштовний доступ до ліцензійного ПЗ, такого як Microsoft 365 (включаючи Power BI), Odoo та інших інструментів, які сприяють розвитку управлінських навичок. Наукова бібліотека університету (<https://library.chnu.edu.ua/>) забезпечує відкритий доступ до електронного каталогу, придбаних баз даних, таких як Scopus і Web of Science (через консорціум), а також до ресурсів відкритого доступу. Для дотримання вимог академічної доброчесності в Moodle було інтегрована система Turnitin. Wi-Fi охоплює територію кампусу та гуртожитки. В укриттях на території закладу створені комфортні умови, зокрема запаси води, аптечки та місця для відпочинку. Здобувачі підтверджують стабільний доступ до платформи Moodle, ліцензованого ПЗ, бібліотечних ресурсів, а також можливість дистанційного навчання і визнання здобутих кредитів через неформальну освіту. Під час екскурсії бібліотекою було підтверджено, що ресурс налічує понад 3 мільйони одиниць, серед яких видатні архівні матеріали австрійського часів. Бібліотека є однією з небагатьох у Європі, яка жодного разу не мала пожеж чи розкрадань, що гарантує неперевершену збереженість колекцій. Для отримання статей із закордонних часописів діє система міжнародного міжбібліотечного абонементу RapidRelay — протягом минулого року було опрацьовано приблизно 150 звернень, з яких 130 успішно виконано. Бібліотека завзято працює над розширенням доступу до міжнародних баз даних: на час атестації було подано близько 12 запитів через консорціум до видавництва Oxford University Press та Cambridge University Press. Доступ до баз даних Scopus і Web of Science налагоджено по всьому кампусу, включаючи гуртожитки, а для певних ресурсів передбачена опція віддаленого доступу через особистий профіль. Представник відділу оцифрування також засвідчив наявність безкоштовного доступу до спеціалізованого програмного забезпечення для бізнес-аналізу, зокрема Odoo та бухгалтерських програм «Master:Бухгалтерія», Bookkeeper, що є прямим наслідком домовленостей проректора з цифровізацією з відповідними фірмами.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище ЧНУ імені Юрія Федьковича створює безпечні умови для життя та здоров'я здобувачів. Хоча на території студентського кампусу немає стаціонарного медичного пункту, здобувачі можуть звертатися до центрального медичного закладу університету або міських медичних установ у разі потреби. Щодо протипожежної безпеки, гуртожитки обладнані вогнегасниками та пожежними рукавами на кожному поверсі, що забезпечує базовий рівень захисту від пожеж. Для підтримки фізичного стану на кампусі діють п'ять спортивних майданчиків із штучним покриттям, які придатні для гри у баскетбол, волейбол, міні-футбол та теніс. Є закриті приміщення, де можна займатися волейболом, настільним тенісом, аеробікою та силовими тренуваннями, що повністю відповідає потребам здобувачів у активному відпочинку та фізичній формі. Територія кампусу перебуває під відеоспостереженням і оснащена системами попередження пожеж для додаткової безпеки. Соціально-психологічний центр університету (<https://www.chnu.edu.ua/>), надає психологічну допомогу здобувачам, аспірантам, викладачам і співробітникам у складних життєвих ситуаціях. До послуг входять індивідуальні консультації, групові сеанси, тренінги та освітні заходи. Під час зустрічі зі здобувачами, було підтверджено про доступності психологічних послуг, акцентуючи увагу на конфіденційності та професійності допомоги. Здобувачі з особливими освітніми потребами мають можливість скористатися процедурою підтримки для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп (<https://www.chnu.edu.ua/>). Для розвитку самореалізації здобувачів та підприємницьких навичок ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» діє Бізнес-інкубатор ЧНУ, Положення про «Бізнес-інкубатор Innovation challenge» Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<https://media.chnu.edu.ua/>). Інкубатор, допомагає у впровадженні вибіркової навчальної дисципліни «Фінансування та організація власної справи», що дає змогу збільшити практичний аспект підготовки майбутніх керівників. Здобувачі ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» спроможні втілювати особисті розробки, долучатися та бути дотичними до акселераційних програм, отримувати зворотній зв'язок від практиків бізнесу та перетворювати

ідеї у реальні можливості. Це частина університету, яка надає здобувачам огляд у сфері підприємництва: менторський супровід, семінари з бізнес-планування, маркетингу, фінансування та керування стартапами, проведення пітчінгів бізнес-ідей, змагання стартапів та нарад з інвесторами й венчурними фондами. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ, підтверджує загальну безпечність навколишнього середовища кампусу. Вони відзначають доступність укриттів, можливість отримання психологічної підтримки, ефективне використання спортивної інфраструктури для відпочинку та збереження здоров'я, а також наявність протипожежного обладнання у гуртожитках.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЧНУ надає різнобічну підтримку здобувачам ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» діяльність академічних кураторів, гаранта програми, деканат, Соціально-психологічний центр та Відділ міжнародних зв'язків. Академічні куратори, закріплені за кожною групою, допомагають здобувачам у виборі вибіркових дисциплін, перезарахуванні кредитів та інформують про оновлення навчальної програми. Гарант програми через платформу Moodle та корпоративну пошту сповіщає здобувачів про нові можливості та вимоги до сертифікації. Інформаційна та консультаційна підтримка здійснюється через Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>), корпоративну електронну пошту та сайт факультету. Здобувачі мають можливість знайти розклади занять, матеріали курсів, оцінки та рекомендації щодо неформальної освіти. Запити здобувачів розглядаються протягом 1–2 днів, що підтверджується відгуками самих здобувачів освіти. Соціально-психологічний центр надає індивідуальні консультації та проводить групові тренінги зі стресостійкості та профілактики вигорання, гарантуючи конфіденційність (<https://www.chnu.edu.ua>). Відділ міжнародних зв'язків пропонує консультації щодо програм мобільності вже з першого курсу, надаючи інформацію про участь у програмах Erasmus+, обмінах із Норвегією, Францією, Латвією, Польщею та Румунією, подвійні дипломи й можливості стажування. Приблизно 70–80% кредитів, отриманих за кордоном, визнаються без складнощів. Підтримка здобувачів із особливими освітніми потребами здійснюється згідно з внутрішніми нормативами, які передбачають персональні плани навчання, збільшений час для складання екзаменів та допомогу з боку асистентів. Здобувачі позитивно відгукуються про ефективність системи кураторства, оперативність відповідей на запити, доступність психологічної підтримки й якісне консультування щодо мобільності. Разом з тим, дистанційній освіті приділяється недостатньо уваги. Є нестача адаптованої комунікації та організаційної підтримки для здобувачів заочної форми навчання. Більшість інформаційних оновлень і консультацій орієнтовані переважно на здобувачів денної форми, що ускладнює своєчасне отримання інформації щодо екзаменаційних сесій, перезарахувань кредитів та вибору вибіркових дисциплін для здобувачів-заочників.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЧНУ забезпечує рівні можливості для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами відповідно до Закону України "Про вищу освіту" та Закону України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб". Університет розробив і впровадив спеціальну Процедуру супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://www.chnu.edu.ua/>), а також надає соціально-психологічну підтримку (<https://media.chnu.edu.ua/>), інформація про яку доступна на офіційному веб сайті закладу. Цей документ передбачає, зокрема, створення індивідуальних навчальних планів, надання додаткового часу для виконання завдань і складання іспитів, використання послуг персональних помічників, альтернативні методи оцінювання, організацію психологічної підтримки і забезпечення необхідними технічними засобами. На економічному факультеті запроваджено часткові заходи з облаштування доступного середовища, зокрема встановлення пандусів та спеціального обладнання для доступу на перші поверхи, а також адаптовані санвузли для осіб з інвалідністю в основних корпусах. Крім того, університет пропонує загальну вибірккову дисципліну "Безбар'єрне середовище та соціальна інклюзія", (<https://www.chnu.edu.ua/>), метою якої є розвиток компетентностей у сфері інклюзивної освіти та взаємодії. Станом на сьогодні в освітній програмі «Менеджмент організацій та адміністрування» здобувачі з особливими освітніми потребами не навчаються. Водночас результати збору відгуків через фокус-групи, обговорення зі здобувачами, адміністрацією, кураторами програми та гарантом, а також аналіз матеріально-технічної бази економічного факультету підтверджують наявність відповідного нормативного забезпечення і часткової інфраструктури для створення доступного середовища. Під час зустрічі адміністрація підтвердила, що на першому поверсі корпусу економічного факультету змонтовано пандуси та гарантовано безперешкодний вхід. Охоронці проінструктовані щодо надання допомоги маломобільним особам. Університет бере до уваги особливості регіону: для студентів з румуномовних громад, які мають складнощі зі спілкуванням українською мовою, передбачена можливість комунікації рідною мовою під час консультацій. Бібліотека забезпечує фізичний доступ для маломобільних осіб завдяки обладнаним пандусам та угодам з охороною для надання супровідної підтримки.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЧНУ впроваджено широкий регуляторний механізм для боротьби з корупцією, запобігання та вирішення конфліктів, а також розв'язання питань, пов'язаних із дискримінацією, булінгом та сексуальними домаганнями. Основними документами є Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу (<https://media.chnu.edu.ua/>), Етичний кодекс університету (<https://www.chnu.edu.ua/>), Антикорупційна програма Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2025–2027 роки (<https://media.chnu.edu.ua/>), План гендерної рівності Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича на 2023–2026 роки (<https://www.chnu.edu.ua/>). Документи знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті університету, що забезпечує можливість їх використання усіма учасниками освітнього процесу. Положення про основи неконфліктної комунікації визначає ключові принципи запобігання конфліктам, окреслює системи їх врегулювання, пропонує стратегії розв'язання суперечок, роз'яснює роль Соціально-психологічного центру врегулювання спорів та впроваджує медіацію як інноваційний підхід. Кодекс етики містить розгорнутий глосарій порушень академічної доброчесності, принципи її забезпечення, процедури виявлення плагіату та регламентує діяльність комісій з питань етики у структурних підрозділах. Антикорупційна програма охоплює оцінку ризиків, пов'язаних з корупцією, заходи запобігання конфліктам інтересів, права та обов'язки працівників, механізми проведення внутрішніх розслідувань та моніторинг дотримання встановлених норм. План забезпечення гендерної рівності спрямований на боротьбу з дискримінацією за ознакою статі, запобігання насильству й сексуальним домаганням та створення інклюзивного середовища. Університет також забезпечує можливість анонімного повідомлення про порушення через фізичні та електронні скриньки довіри, а також шляхом звернення до комісій з питань етики, Соціально-психологічного центру або безпосередньо до адміністративних органів. Під час зустрічей зі студентами, координаторами програм і гарантам програми було підтверджено доступність цих документів на офіційному сайті університету. У разі виникнення конфліктних ситуацій студентам рекомендують звертатися до своїх координаторів, деканату чи адміністративних органів вищого рівня. Щодо ОП, на даний момент не зафіксовано жодного випадку корупції, дискримінації, цькування чи сексуальних домагань.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП "Менеджмент організацій і адміністрування" забезпечується сучасною цифровою та матеріально-технічною інфраструктурою, що гарантує досягнення її цілей і результатів навчання навіть за умов військових викликів. До її сильних сторін належать надійна платформа Moodle, яка має тривалу та безперервну історію функціонування, повний доступ до ліцензованого програмного забезпечення (Microsoft 365 із Power BI, "BAS Бухгалтерія", Odoo, «Master:Бухгалтерія»), яке надається безкоштовно через корпоративні акаунти. Освітній процес підтримується сучасною академічною бібліотекою, інтегрованою зі Scopus, Web of Science та Turnitin, а також чотирма комп'ютерними лабораторіями, оснащеними мультимедійними технологіями. Додатково передбачено безпечні укриття, обладнані запасами води та аптечками першої допомоги, блокові гуртожитки з кухнями й зонами відпочинку, п'ять відкритих спортивних майданчиків і закриті спортивні зали. Особливу увагу приділено допоміжним послугам, серед яких Соціально-психологічний центр, що пропонує індивідуальні консультації і тренінги, система наставництва, консультування щодо академічної мобільності та підтримка інклюзії, детально прописана у відповідній політиці. Заклад дотримується комплексного підходу до протидії корупції та дискримінації, включаючи Антикорупційну програму на 2025–2027 роки, План забезпечення гендерної рівності на 2023–2026 роки, рекомендації щодо врегулювання конфліктів у комунікації та Етичний кодекс. Здобувачі відзначають стабільність цифрової інфраструктури, оперативність реагування на запити, можливість дистанційного навчання в умовах тривоги, а також практичну доступність спортивних об'єктів.

Недоліки

1. Відсутні таблички зі шрифтом Брайля. 2. Неповна обізнаність здобувачів заочної форми навчання у організаційних питаннях освітнього процесу. 3. Відсутність медичного пункту з кваліфікованим спеціалістом, а також пункту харчування на території ЗВО.

Рекомендації

1. Встановити інформаційні вказівники Брайля. 2. Посилити консультаційну підтримку здобувачів заочної форми навчання щодо питань організації освітнього процесу. 3. Забезпечити доступ здобувачів до фахової медичної допомоги. Створити спеціально відведений простір для обідів студентів, що сприятиме підвищенню загальної функціональності закладу.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регламентуються Положеннями: про орг-цію освітнього процесу (<https://surl.li/tijgaw>), про розроблення та реалізацію ОП (<https://surl.li/dzcdao>), про систему ВЗЯ освітньої діяльності та якості ВО (<https://surl.li/mddqqd>), про порядок проведення внутр. моніторингу якості освітньої діяльності та якості ВО (<https://surl.li/iypvvg>). У самоаналізі зазначено, що перший варіант ОП із сучасною назвою «МОіА» ЧНУ розроблено у 2022 р. (<https://surl.li/gzlybr>). Виявлено відсутність у профілі ОП інформації щодо форми здобуття освіти (наявність якої передбачено Положенням про розроблення та реалізацію ОП у ЧНУ), невідповідність між обсягами кредитів окремих ОК у редакції ОП та навч. плані. Це не вплинуло на повноту трудомісткості навчання, оскільки освітній процес реалізовувався за арифметично вірним навч. планом та робочим навч. планом. Згідно з локальними актами ЧНУ упродовж дії ОП відбувався її щорічний перегляд, що підтверджено протоколами засідань кафедри, рапортами гаранта (<https://surl.li/fcpzbn>; <https://surl.li/alrlkb>; <https://surl.li/kwjhco>; <https://surl.li/lmvdqb>). Внесення змін до ОП 2025 р. зумовлено введенням БЗВП на 2-му курсі з 2025-2026 н.р. згідно Постанови КМУ №734 від 21.06.2024 та Листа МОН №1/4893-25 від 14.03.2025; введенням дод. ЗК16 про принципи неприпустимості корупції та прояву недобросовісності згідно Наказу МОН №842 від 13.06.2024; приведенням ОП у відповідність до Положення про орг-цію освітн. проц. у ЧНУ, затвердженого Вч. радою ЧНУ 02.09.2024; розширенням переліку ПРН та СК щодо досягнення ЦСР на виконання вимог розпорядження КМУ №1190-р від 29.09.2024 (СК20, ПРН22). За поясненням гаранта ОП зміни були враховані при розробці проекту ОП 2025 року та стали основою затвердженої нової редакції ОП рішенням Вч. ради ЧНУ (протокол №7 від 23.06.2025). Гарант ОП на резервній зустрічі запевнив, що зміни вносилися лише для здобувачів 2–4 курсів зі збереженням назв та обсягу ОК, що були вивчені здобувачами на 1 курсі у 2024–2025 н.р. У процесі зустрічей з фокус-групами з'ясувалося, що редакція ОП 2025 р. (спец. 073) є технічно помилковою версією (у частині пп.2.1), що за поясненням гаранта та представників адміністрації фак-ту сталася з причини паралельної роботи над внесенням змін у 2025 році до ОП 2025 р. (з шифром 073) та започаткуванням ОП 2025 р. (з шифром D3). ЕГ було додатково розглянуто висловлені та подані обґрунтування від ЧНУ, які на основі перевірки комплаєнсу зі змістом наявних рецензій на редакцію ОП 2025 р. зі змінами (<https://surl.li/bqgiyj>), НП (<https://surl.li/xvyhlp>), робочим НП 2 курсу 2025-2026 н.р. (<https://surl.li/diolxp>), РП, індивід. НП здобувачів та проекту ОП (додатковий документ на запит), розкладу занять (<https://surl.li/dgkrmr>) у сукупності з продемонстрованим професійним розумінням задіяних учасників ВСЗЯ, ЕГ вважає можливим визнати похибку як суто технічну, зазначаючи при цьому на потребу забезпечення високої точності опису ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Студентське самоврядування ЧНУ представлено Студ. парламентом, Студ. радою та Студ. профспілкою (<https://surl.li/jfrims>), інформантами (<https://surl.li/ytwrqf>). У п.6 Статуту ЧНУ (<https://surl.li/zewowg>) зазначено, що Вищим колегіальним органом громадського самоврядування Університету є збори трудового колективу, включно з виборними представниками з числа здобувачів. Згідно з Положенням про Вч. раду ЧНУ (<https://surl.li/mccteh>) до складу Вч. ради Університету входять за посадами голова профспілкової орг-ції студентів Університету, голова Студ. парламенту (пп.2.1) та виборні представники здобувачів відповідно до квот (пп.2.2), при цьому не менше як 10% (пп.2.4). У процесі опитування фокус-груп 4,5 здобувачі підтвердили залучення їх представників до складу Вч. ради ЧНУ (<https://surl.li/tolpcf>) та економічного факультету (<https://surl.li/njgeba>), до роботи органів студ. самоврядування, продемонстрували високий інтелектуальний рівень, висловили прогресивні думки щодо орієнтирів навчання, ідеологічні бачення траєкторії професійного розвитку. У відомостях самооцінювання проектна група відзначила, що найбільш цінним надбанням зарубіжного досвіду є перманентна, безумовна і тотальна орієнтація на споживачів освітніх послуг в особі стейкхолдерів і, перш за все, здобувачів (<https://surl.li/smyrxt>). Участь студ. самоврядування у процедурах внутр. забезпечення якості відбувається відповідно до Положення про Студентське самоврядування ЧНУ (<https://surl.li/ovqtvn>). З 2024 року до складу проектної групи ОП введено студентку Мироняк А. В. (<https://surl.li/rbtzce>), студентську спільноту залучають до участі у обговоренні ОП (<https://surl.li/slwxkd>; <https://surl.li/tkjajf>), а також до процедур забезпечення її якості на засіданнях органів самоврядування, під час опитувань, кураторських годин. Упродовж дії ОП у ЧНУ відбувався її щорічний перегляд, що підтверджено протоколами засідань кафедр та у рапортах гаранта 2022 р. (<https://surl.li/fcpzbn>), 2023 р. (<https://surl.li/alrlkb>), 2024 р. (<https://surl.li/kwjhco>), 2025 р. (<https://surl.li/lmvdqb>), де зафіксовано внесення змін до ОП. Зокрема, у редакції ОП 2024 р. зі змінами від 23.06.2025 р. на основі врахування рез-тів опитувань та побажань здобувачів даної ОП було змінено на більш прикладні ВК (Менеджмент потенціалу підприємства, Менеджмент якості, Менеджмент територіального розвитку, Місцевий економічний розвиток, Формування бізнес-поведінки, Менеджмент нерухомості) та уточнено деякі назви (Менеджмент персоналу замість Управління персоналом). Здобувачі і випускники підтвердили відкритість колективу кафедри та факультету до обговорення будь-яких питань щодо змісту навчання та перспективних проектів, оперативне реагування щодо поточних питань. Отже, здобувачі ОП розглядаються як рівноправні партнери, позиція студентів цілком враховується під час процедур забезпечення якості освіти.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Інституційно в ЧНУ роботодавці об'єднані у Раді стейкхолдерів, яка утворена у 2022 році та представляє собою постійно діючий дорадчо-консультаційний орган з питань забезпечення якості ОП і підвищення рівня комунікації здобувачів вищої освіти з потенційними роботодавцями (<https://surl.lu/ifbnjv>). У ЧНУ з 2014 р. функціонує Центр співпраці з підприємствами (<https://surl.li/hmfwwi>; <https://surl.li/ltjqeq>), який наразі пріоритетно реалізує проєкт «Бізнес-інкубатор "Innovation challenge", в рамках чого за підтримки представників локального бізнесу проводяться пітчінги (конкурси) бізнес-ідей і стартапів (<https://surl.li/xuxhxr>), також студент економічного факультету Василь Фецик отримав Грант в розмірі 150 тис.грн. на створення та розвиток власного соціально-відповідального бізнесу (<https://surl.li/ywhscq>). Колективом економічного факультету та випускової кафедри ЕТМіА роботодавці активно залучаються до результативного та тривалого партнерства на основі низки укладених угод (<https://surl.li/leixaj>; <https://surl.li/tkhlue>). ЕГ отримала достатньо інформації щодо активної участі роботодавців у процесі забезпечення якості освітньої діяльності за ОП. Відзначаємо позитивний факт діяльності партнерів-роботодавців, які виступають у якості наставників (<https://surl.li/kddifg>), надають зворотній зв'язок колективу кафедри на спільних заходах щодо якості підготовки випускників (<https://surl.li/prjdpw>), беруть участь у обговореннях затребуваних компетентностей випускників (передбачена можливість надати пропозиції через Google-форму <https://surl.li/vzsoei>), готують відгуки на діяльність студентів-практикантів, рецензують опис ОП – Голова ради ЧМГО «Бізнес-Центр» Порчук М. (2022), в.о. директора Департаменту освіти і науки Гринюк Чернівецької ОДА/ОВА Гринюк О. (2023, 2025), директор SPL-group Чурко В. (2025) (<https://surl.li/toqgmh>; <https://surl.li/cc/tbmgq>). З 2024 р. до складу групи розробників ОП включено представника роботодавців – директора SPL-group Чурка В. (<https://surl.li/xtsozx>), який в результаті у 2025 р. одночасно виконував 2 несумісні ролі – члена проєктної групи та рецензента ОП. Відбувається і зворотна співпраця колективу ЧНУ та кафедри ЕТМіА через залучення у функціонуванні та заходів Чернівецької ОДА/ОВА, Чернівецької міської ради, ГО «Чернівецький бізнес-центр», незалежної агенції макроекономічного аналізу «Ukrainian economic outlook». Відгуки та пропозиції роботодавців є підставою для оновлення ОП та окремих ОК (зокрема, програм виробничих практик), що зафіксовано у рапортах 2022 р. (<https://surl.li/fcpzbn>), 2023 р. (<https://surl.li/alrlkb>); 2024 р. (<https://surl.li/kwjhco>); 2025 р. (<https://surl.li/lmvd bq>). На основі їх відгуків корегуються програми практик, оновлюється зміст ОП, було збільшено ємність практичної підготовки.

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Інституційним представницьким органом випускників у ЧНУ є Асоціація випускників, яка утворена у 2025 р. та керується у своїй д-ті Статутом ГО «Асоціація випускників ЧНУ» (<https://surl.li/ohbfqx>), метою функціонування якої є сприяння зміцненню зв'язків між випускниками, здобувачами та НПП, а також сприяння розвитку науки і освіти, реалізації ОП, розвитку культури, збереження та примноження традицій і духовних цінностей ЧНУ. Одним із засновників Асоціації виступив випускник економічного фак-ту 1998 р. Вардеванян В.А. та в ролі члена Правління долучена випускниця 1994 року Заволічна Т.Р. (<https://surl.li/xqwzmn>). З 2014 р. функціонує Центр співпраці з підприємствами (<https://surl.li/tngswo>), д-ть якого спрямована на кар'єрне консультування здобувачів та випускників, проведення Днів кар'єри та Ярмарок вакансій за участю представників локального бізнесу, виставкової д-ті та цифрової промоції здобутків. Рез-ти спілкування з випускниками ОП використовуються не лише для обліку стат. показників відстеження працевлаштування та кар'єрного зростання, а й у процесі розробки, перегляду та модернізації ОП, вдосконалення освітнього процесу. Перший випуск здобувачів спец. Менеджмент у ЧНУ відбувся у 1996 році. На фокус-групі 8 випускники продемонстрували високий рівень обізнаності з д-тю кафедри та факультету, підтримку довготривалої взаємодії, високий рівень ведення дискусії щодо сучасних компетентностей для фахівців з мен-ту, позитивність щодо спрямованості та форм навчання (акцент на навичках використання ШІ у профес. діяльності), але не проявили мотивації залученості до Асоціації випускників. Гарант та випускники зазначили на зустрічах, що пріоритетно комунікації з ними відбуваються через підтримку особистих контактів випускової кафедри, збір інформації від здобувачів щодо працевлаштування під час підсумкової атестації та/або після завершення навчання. Моніторинг працевлаштування та кар'єрного розвитку випускників проводиться шляхом їх опитування (<https://surl.li/wnivgw>), що дозволяє зібрати, накопичити, проаналізувати необхідну інформацію, але слід зазначити, що відстеження кар'єрного шляху випускників відбувається у досить помірній активності. Сторінка випускової кафедри «Комунікації з випускниками» не демонструє інформаційної наповненості (<https://surl.li/rixgq>). Всі присутні на фокус-групі випускники засвідчили, що вони зайняли посаду, відповідну профілю навчання, протягом року, що слід визнати високим показником (при звуженій вибірці). Рез-ти опитування випускників свідчать, що більше 85% загалом задоволені рівнем здобутої освіти, професійністю викладачів і орг-цією навч. процесу та підтвердили, що отримані знання допомагають їм успішно реалізовуватися у профес. діяльності та розвивати кар'єру. При цьому вони зазначили про потребу підвищення практичної складової підготовки, розвиток бізнес-компетентностей та співпраці з роботодавцями, розширення можливостей стажування та оновлення ОК відповідно до вимог ринку праці (<https://surl.li/cc/dzugjl>).

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Внутрішня система забезпечення якості (ВСЗЯ) ЧНУ спирається на європ. стандарти і рекомендації щодо забезпеч. якості в європ. просторі ВО (ESG), місію та страг. план розвитку ЧНУ на 2019–2026 рр. (<https://surli.cc/gzucmb>). Координація освітньої діяльності в ЧНУ здійснюється навчально-метод. відділом, навч. відділом та створеним в його структурі Центром забезпеч. якості ВО та орг-ції освітнього процесу, який забезпечує функціонування сформованої та розгорнутої в 2020 році ВСЗЯ, що динамічно змінюється. Політика забезпеч. якості ВО, процедури та їх результати оприлюднюються на сайті ЧНУ (<https://surli.cc/ztwqmqz>), загалом у результаті моніторингу процедур ВСЗЯ було модернізовано структуру НП, збільшено обсяги практ. підготовки, розширено перелік ВК, посилено роль стейкхолдерів. Процедури ВЗЯ ОП у процесі їх реалізації здійснюються відповідно до Положення про систему ВЗЯ освітньої діяльності та якості ВО в ЧНУ (<https://surli.cc/vvhdkj>). Оновлення ОП відбувається за рез-ми моніторингу відповідно до нормативних документів ЧНУ. Метод. супровід проведення опитувань здобувачів здійснюється на основі Метод. реком. щодо провед. опитування здобувачів (<https://surli.cc/qnmvmv>). Рез-ти поточного моніторингу якості орг-ції та метод. забезпеч. освітнього процесу проводилися з метою аналізу стану та якості реалізації процедури вибору здобувачами навчальних дисциплін та якості їх навч.-метод. забезпеч. (<https://surli.cc/ajkkee>), у якому взяли участь 44,3% здобувачів економічного факультету. За опитуванням здобувачів ОП «МОіА» щодо оцінки якості змісту та реалізації ОП у 2024–2025 н.р. (<https://surli.cc/lnaylz>), у якому взяли участь 74,2%, позит. відгук задоволеності коливався від 68,3% до 98%. Після обговорення рез-тів опитування стейкхолдерів при щорічному перегляді обговорюються удосконалення ОП з урахуванням потреб груп стейкхолдерів, що відображено у рапортах гаранта 2022-2025 рр. (<https://surl.li/fcpzbn>, <https://surl.li/alrllkb>, <https://surl.li/kwjhco>, <https://surl.li/lmvdvbj>). У ЧНУ вироблена система провед. компл. моніторингу якості освітньої діяльності та якості підготовки фахівців на фак-тах (1 раз на 4-5 років), згідно якого передбачено здійснення самоаналізу кафедр, факультету щодо відповідності ліцензійно-акредитац. вимог, оцінки сильних та слабких сторін д-ті, визначення перспективних завдань. Останній компл. моніторинг екон. фак-ту, висвітлений на сайті, проводився у жовтні 2020–2021 н.р. (<https://surli.cc/ujmouw>). ЕГ констатує широке використання онлайн-опитувань груп стейкхолдерів як метод отримання моніторингових даних щодо якості освіти та пропонує продовжити роботу щодо вдосконалення цього процесу. Надані документи та отримані запевнення демонструють розуміння та готовність ЧНУ впроваджувати і вдосконалювати процедури ВЗЯ для досягнення цілей, заявлених в ОП та загалом (з деякими погрішностями) свідчать про спроможність СВЗЯО вчасно реагувати на виявлені недоліки в ОП та освітній діяльності з її реалізації.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У 2023 році відповідно до Постанови КМУ від 16.03.2022 р. № 295 “Про особливості акредитації освітніх програм, за якими здійснюють підготовку здобувачі вищої освіти, в умовах воєнного стану” ЧНУ була отримана умовна (відкладена) акредитація ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» без проведення акредитаційної експертизи (Додаток 1 до протоколу засідання Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти № 8 (37) від 16.05.2023). Аналогічний сертифікат про акредитацію ОП з річним терміном дії було отримано 27.02.2024 № 7139 (<https://surli.cc/fyhproy>). На початку 2026 року МОН України офіційно продовжило термін дії сертифікату акредитації до 31.12.2027 року (<https://surli.cc/wwwaaa>). У ЧНУ реалізовується проєкт «Школа гарантів», який сприяє забезпеченню якості ОП та її реалізації на основі формування інституту гарантів та системної підтримки його діяльності (<https://surli.cc/pcollo>), у т.ч. через обмін досвідом між проєктними групами щодо проходження акредитаційних процедур різними кафедрами, проведення опитування гарантів щодо ефективності функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти (<https://surli.cc/sgaeyv>). Аналіз результатів акредитацій узагальнюється Центром забезпечення якості ЧНУ та оприлюднюється на його сторінці (<https://surli.cc/zuzegw>) для ознайомлення. Загалом у ЧНУ та кафедрою ЕТМіА враховано рекомендації й побажання, які висловлювали члени ЕГ, ГЕР та Національне агентство, а саме: інтенсифіковано публікації наукових статей у виданнях, що індексуються в наукометричних базах Scopus, Web of Science; оновлено Положення про освітні програми; інформація про освітні компоненти представляється для здобувачів вищої освіти через силабуси; уніфіковано кредитність та форму підсумкового контролю вибіркового дисциплін; посилено обмін професійним досвідом із зарубіжними і вітчизняними ЗВО шляхом залучення до співпраці вітчизняних і зарубіжних професорів; активізовано участь фахівців-практиків у проведенні вебінарів, майстер-класів. Додатково до діяльності адміністрації ЧНУ, економічного факультету та колективу кафедри ЕТМіА центрами залучення партнерів до процесів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти у ЧНУ є створена Асоціація випускників (<https://surli.cc/irpxbv>), Рада стейкхолдерів (<https://surli.cc/pnugcv>), Центр співпраці з підприємствами, Бізнес-інкубатор "Innovation challenge" (<https://surli.cc/avufvs>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Розвиток культури якості в освітньому процесі передбачає готовність всіх внутр. стейкхолдерів брати відповідальність за якість та долучитися до її забезпечення на всіх рівнях ЧНУ. Реалізацію політики у сфері забезпечення якості освіти, моніторингу й звітуванні щодо забезпеч. якості освіти виконує відповідний Центр забезпеч. якості (<https://surl.li/jcksvl>). Інтерв'ю із адміністрацією ЧНУ та екон. фак-ту, гарантом та розробниками ОП, викладачами та фахівцями структурних підрозділів свідчать про усвідомлення актуальних вимог до забезпечення якості ОП та пов'язаних з ними потреб удосконалення процедур її забезпечення. Моніторинг внутрішніх показників освітньої діяльності в Університеті згідно Положення про порядок провед. внутр. моніторингу якості освітньої діяльності та якості ВО в ЧНУ (2025 р., <https://surli.cc/rxrthat>) проводиться на різних

рівнях: 1) кафедра – факультет – університет; 2) студент – академічна студентська група – курс – спеціальність; 3) викладач, професорсько-викладацький склад кафедри. Цим Положенням врегульовуються питання та розподіл відповідальності щодо здійснення процесів і процедур ВЗЯО: Вч. рада ЗВО, факультету – забезпечення ресурсів, інформаційних систем для організації, управління освітнім процесом; оптимізація конкурсного відбору НПП; навч. відділ – планування та керування освітнім процесом; організація оцінювання успішності навчання; центр ЗЯО – удосконалення ОПП, забезпечення інформацією щодо якості освіти, здійснення моніторингу, проведення опитувань підвищення кваліфікації НПП, організація акредитації; відділ міжнародних та регіональних зв'язків – організація та контроль академічної мобільності здобувачів та НПП; відділ моніторингу якості освіти –; кафедра – забезпечення дотримання вимог щодо кадрового складу; формування структури і змісту ОП; визначення форм, методів, засобів досягнення ПР; реалізація ОП; співпраця з роботодавцями. Викладачі та здобувачі ОП періодично беруть участь у опитуваннях Центру забезпеч. якості освіти щодо ВЗЯ ОП (<https://surl.li/abiljt>), за результатами яких здійснюється систематичне оновлення навч.-метод. забезпечення ОК відповідно до трендів і суч. досягнень, потреб різних груп стейкхолдерів. На засіданнях кафедри обговорюються поточні питання орг-ції освітнього процесу, адаптація освітніх технологій до динамічних змін зовнішнього середовища, викликів воєнного періоду. Взаємодія всіх учасників освітнього процесу дозволяє оптимально організовувати процес та процедури ВСЗЯ ОП і вдосконалення її у разі потреби. ЧНУ сприймає зауваження, фіксує певні відхилення та демонструє позит. динаміку оновлення ВСЗЯО. Серія інтерв'ю, аналіз стратегічних орієнтирів розвитку, матеріалів сайту є підставою для висновку ЕГ щодо сформованої в ЧНУ корпоративної культури з орієнтацією на лідерство та модернізацію, якість та відповідальність перед здобувачами та ін. стейкхолдерами, що має поступово забезпечувати новий рівень ділової досконалості у комунікаціях та якості на основі інституціоналізації процесів.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує повну відповідність вимогам підкритеріїв 8.2-8.4, 8.6-8.7, часткову відповідність за підкритерієм 8.1, що наразі не вплинуло на якість ОП та освітньої діяльності, оскільки реалізація ОП здійснювалася у повній трудоемності (згідно арифметично правильного навчального плану та робочого навчального плану), а виявлені неточності можуть бути оперативно та вчасно відкориговано; та часткову відповідність за підкритерієм 8.5 (по причині доцільності більш ємного охоплення здобувачів опитуваннями). У ЧНУ сформована система моніторингу, періодичного перегляду освітніх програм, залучення стейкхолдерів до оновлення змісту та складових ОП та інших процедур забезпечення якості освітньої діяльності, а також культури якості, яка демонструє постійний рух удосконалення. Внутрішня система забезпечення якості вищої освіти у контексті ОП "МОіА" загалом є дієвою (хоча із зауваженнями), має нормативне забезпечення, якого послідовно дотримується при реалізації ОП із залученням і реальною підтримкою різних груп стейкхолдерів. Продемонстровано високий рівень студентоцентрованості освітньої діяльності. Позитивними практиками ЧНУ є: (1) реалізація проекту «Школа гарантів» задля формування потужної основи інституту гарантів у внутрішній системі забезпечення якості; (2) на університетському рівні забезпечено комплаєнс локальних положень університету, які додатково підкріплені методичними рекомендаціями з урахуванням орієнтації на певну групу стейкхолдерів внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти; (3) проводяться опитування для різних груп стейкхолдерів та враховуються результати, зокрема як позитивна практика запроваджено анкетування і для гарантів та батьків здобувачів; (4) результативне функціонування Центру співпраці з підприємствами та в його межах Бізнес-інкубатору "Innovation challenge", що підсилює практикоорієнтовану реалізацію ОП "МОіА".

Недоліки

1. Відсутність у профілі ОП інформації щодо форми здобуття освіти, наявність якої передбачено Положенням про розроблення та реалізацію ОП у ЧНУ; виявлення технічних упущень у описі ОП 2025 р. 2. Недостатня ємність охопленості здобувачів у проведенні більшості опитувань (до 50% від загальної чисельності), низька залученість до опитувань здобувачів заочної форми навчання, відсутність у більшості результатів опитувань фіксації дати його проведення. 3. Несистемна залученість випускників до партнерства.

Рекомендації

1. Структурним підрозділам ВСЗЯ оперативно забезпечити фіксацію інформації у профілі ОП щодо форми здобуття освіти та усунення технічних упущень згідно внутрішніх регламентів ЧНУ; у своїй роботі фокусуватися не тільки на перспективних питаннях оновлення змісту ОП, а й на недопущенні технічних неточностей. 2. Центру забезпечення якості вищої освіти та організації освітнього процесу ЧНУ акцентувати увагу на потребі вказувати у документі дати проведення опитувань при висвітленні їх результатів та забезпечити контрольованість виконання цього. Випусковій кафедрі та адміністрації економічного факультету з метою об'єктивізації результатів опитувань здобувачів обговорити та запровадити дієві інструменти для збільшення ємності залучення цієї цільової групи. 3. Випусковій кафедрі економічної теорії, менеджменту та адміністрування започаткувати дорожню карту щодо надання системності роботі з випускниками, у т.ч. наповнити та підтримувати активність доповнення на е-сторінці

«Комунікації з випускниками», сприяти залученню випускників до об'єднання в рамках започаткованої Асоціації випускників ЧНУ, яка у щорічному перегляді може бути більш змістовно залучена до перегляду ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Університетом забезпечено прості та зрозумілі правила та процедури, які забезпечують права та обов'язки кожного студента. На офіційному сайті навчального закладу всі документи доступні для перегляду. Статут ЧНУ є основним документом (<https://www.chnu.edu.ua>). Колективний договір на період 2022-2025 років містить соціально-економічні гарантії та сторінку взаємних зобов'язань (<https://www.chnu.edu.ua>), а щоденний порядок взаємодії міститься у Правилах внутрішнього трудового розпорядку (<https://media.chnu.edu.ua>). Етичні стандарти, засади академічної доброчесності регламентуються Етичним кодексом (<https://www.chnu.edu.ua>) та Правилами академічної доброчесності (<https://media.chnu.edu.ua>). У процесі реалізації ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» чітко керуються положеннями, визначеними в Регламенті організації освітнього процесу (<https://www.chnu.edu.ua>), щоб забезпечити прозорість процесу та Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп (<https://www.chnu.edu.ua/media>), що забезпечують дотримання прав усіх категорій учасників освітнього процесу. Доступ до цих правил полегшується завдяки чіткій та логічній структурі офіційного вебсайту університету й Економічного факультету (<https://ef.chnu.edu.ua/>). На цьому ресурсі також розміщені розклади занять, а в силабусах, наприклад, з дисципліни «Self-Brand менеджмент», представлені критерії оцінювання (<https://ecomap.chnu.edu.ua>). Відповідно до документального аналізу, програма навчання виконується на основі встановлених процедур. Це свідчить про те, що в університеті існує сформована культура відкритості та прозорості. Під час спілкування зі здобувачами було підтверджено, що всіма учасникам освітнього процесу підтримуються встановлені правила і процедури під час проведення цієї освітньої програми. Додатково для гарантування прозорості й захисту прав учасників освітнього процесу на сайті економічного факультету працює Скринька пропозицій та довіри (<https://ef.chnu.edu.ua/>), яка дає змогу анонімно подавати звернення, скарги та думки щодо дотримання прав і обов'язків. Сайт університету простий у використанні та дозволяє швидко отримати всю необхідну інформацію. Антикорупційна політика закладу вищої освіти чітко регламентується Антикорупційною програмою ЧНУ на 2025-2027 роки (<https://media.chnu.edu.ua/>). Програма опублікована у вільному доступі та включає: оцінку корупційних ризиків у діяльності університету, механізми уникнення та вирішення конфлікту інтересів, права та зобов'язання співробітників закладу та уповноваженої особи з питань унеможливлення корупції, порядок проведення внутрішніх перевірок, процедури нагляду, визначення виконання та періодичного перегляду програми. Це гарантує сталі дотримання антикорупційних норм усіма учасниками навчального процесу.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ОП «Менеджмент організацій та адміністрування» оприлюднена на офіційному сайті ЧНУ. Опитування стейкхолдерів щодо впровадження змін у проєкт ОП запропоновано у формі анонімної анкети та через форму зворотного зв'язку на сайті (<https://ecomap.chnu.edu.ua/>). Також на офіційному сайті закладу вищої освіти розміщені ОП попередніх років, відгуки, навчальні плани та робочі програми (<https://www.chnu.edu.ua> та <https://ef.chnu.edu.ua>). Під час спілкування із гарантом ОП встановлено, що інформування важливих суб'єктів, у тому числі студентів, про початок публічного обговорення відбувається різними засобами: через офіційний сайт, особисті розсилки, комунікації у соціальних мережах тощо. На початку року у ЗВО формується загальний порядок внесення правок до ОП. Далі з початку жовтня розпочинається обговорення, яке триває в середньому 2 місяці, проводиться анкетування та опитування зацікавлених сторін. Орієнтовно протягом місяця після завершення обговорення (зазвичай, упродовж грудня) публікується зведена таблиця пропозицій стейкхолдерів щодо покращення ОП «Менеджмент організацій та адміністрування», яка потім розглядається на засіданнях кафедри, Вченої раді факультету та Науково-методичній раді університету.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної

освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному сайті ЧНУ імені Юрія Федьковича та сайті економічного факультету є відкритий доступ до всієї необхідної та потрібної інформації, до документів відповідно Закону України «Про вищу освіту» та Закону України «Про доступ до публічної інформації» (<https://ef.chnu.edu.ua/>). Повний текст ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» оприлюднено з деталізацією мети, компетентностей, РН та переліком дисциплін. Робочі навчальні програми доступні у розділі «Силабуси» (наприклад, силабус дисципліни «Self-Brand менеджмент» з критеріями оцінки - (<https://ecoman.chnu.edu.ua/>). Можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів детально описано в каталозі загальноуніверситетських вибіркового дисциплін та в Регламенті організації освітнього процесу (<https://media.chnu.edu.ua/>). Дані оновлюються вчасно: проекти ОП для громадського обговорення, результати опитувань зацікавлених сторін, зведені таблиці пропозицій та протоколи зборів стейкхолдерів оприлюднюються у рубриках «Документи» та «Освітні програми» (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/>). Зокрема, результати опитування здобувачів ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» (<https://www.chnu.edu.ua/>) (101 респондент із 136, 74,2 %): Здобувачі пропонували більше майстер-класів, тренінгів, сучасних методів викладання, обладнання, практичних занять, щоб лекції та практика вів один викладач; результати опитування студентів освітніх програм 073; звіт по опитуванню випускників 2025 (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/>); протокол зборів стейкхолдерів ОП від 2 листопада 2024 р.. Обсяг відомостей достатній для інформування зацікавлених сторін, абітурієнтів, студентів, випускників та суспільства: вся структура ОП, плани, силабуси, можливості індивідуальної траєкторії та результати обговорення стейкхолдерів доступні без обмежень і у зрозумілій формі.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Заклад вищої освіти підтримує прозорості та відкритості. Усі основоположні нормативні акти, документи, що регулюють права й обов'язки учасників освітньої діяльності, оприлюднені у вільному доступі на офіційній веб-сторінці закладу та сайті економічного факультету. Сайт закладу має зручне орієнтування. Обсяг оприлюднених відомостей про ОП та процес її реалізації є достатнім для інформування вступників, слухачів, випускників та громади.

Недоліки

1. Архів зразків освітньої програми (файл із проектом ОП, розміщений на застарілій версії сайту кафедри, весна 2025) діяв лише до 2025 року — отже, відкритий доступ до архівних зразків ОП не забезпечено на постійній засаді.
2. Згідно з Положенням про розробку та впровадження освітніх програм ЧНУ (п. 4.6), сповіщення про перегляд ОП із вказівкою адреси та терміну прийняття пропозицій, проект оновленої ОП та проект навчальної програми мають бути оприлюднені для публічного обговорення на порталі структурного підрозділу щонайменше за місяць до затвердження — ця умова не була дотримана належним чином.

Рекомендації

До наступного перегляду ОП випусковій кафедрі спільно з Центром забезпечення якості вищої освіти ЧНУ на офіційному сайті закладу, де розміщено проект ОП та анонімну форму для внесення пропозицій стейкхолдерами, передбачити фіксацію кінцевого терміну подання пропозицій щодо внесення змін до ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також запровадити окремий розділ «Прозорість та публічність» з прямими посиланнями на всі ключові документи, проекти ОП, результати опитувань та протоколи нарад зі стейкхолдерами

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. **Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-**

інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Найважливіша практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла

Додаток	Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків_ID ЄДЕБО 3252.xlsx	RJpWw7txYGY7wRgAlhbSWDaFSYckSXJ7rmS8hy5 MrFo=
---------	---	--

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Назаренко Інна Миколаївна

Члени експертної групи

Ушенко Наталя Валентинівна

Тьомкін Тарас Олександрович