



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ»

Компонента освітньої програми – **вибіркова** (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	Підприємництво та управління бізнесом
Спеціальність	D3 Менеджмент
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Рівень вищої освіти	третій (освітньо-науковий)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Верстяк Андрій Васильович, доцент кафедри економіко-математичного моделювання, д.е.н., доцент https://emm.cv.ua/teachers/verstyak-andrij-vasilovich/
Контактний тел.	+38 0372 52-68-47
E-mail:	a.verstyak@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	-
Консультації	Щотижня у вівторок з 09.00 до 10.00 год, 64 а. Індивідуальні консультації (за попередньою домовленістю) у вівторок з 13.00 год.

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Інформаційні системи в бізнесі» дає можливість систематизувати та поглибити знання здобувачів щодо концептуальних засад бізнес-аналізу, принципів створення, проєктування та організації сучасних інформаційних систем, а також особливостей їх застосування в управлінні бізнес-структурами. Особлива увага приділяється використанню інформаційних систем як інструменту інформаційно-аналітичного забезпечення управлінської діяльності та прийняття виважених управлінських рішень.

Метою вивчення дисципліни є формування у здобувачів системи теоретичних знань, практичних умінь і навичок щодо створення, проєктування, організації та ефективного використання сучасних інформаційних систем у бізнесі, застосування інструментів бізнес-аналізу для обґрунтування управлінських рішень та забезпечення ефективного управління бізнес-структурами.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Змістовий модуль 1. Інформаційні системи в бізнесі та бізнес-аналітика	
Тема 1	Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні економікою
Тема 2	Життєвий цикл інформаційних систем
Тема 3	Системи управління виробництвом

Тема 4	Системи управління взаємодією з клієнтами
Тема 5	Бізнес-аналітика та візуалізація даних

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самотійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних професійних задач (Case study) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: Поточний контроль здійснюється під час проведення лабораторних та інших видів занять, самотійної роботи і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання конкретної роботи. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/hkzbr1b2/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chnu-2025.pdf>.
- ✓ Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://www.chnu.edu.ua/media/lnojdab4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>
- ✓ «Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/ni4ptvsk/polityka-vykorystannia-shtuchoho-intelektu-chnu.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Репозиторій академічних статей, таких як Google Scholar або ResearchGate, для пошуку актуальних наукових досліджень та публікацій з курсу
2. ARCher – інституційний репозитарій відкритого доступу представників Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/>.
3. Корпоративні інформаційні системи / Григорків В.С., Р.Р. Білоскурський, **Верстяк А.В.**, Вінничук І.С., О.Ю. Вінничук Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. 152 с.
4. Корпоративна інформаційна система MICROSOFT DYNAMICS NAV: метод. вказівки / уклад. **А.В. Верстяк**, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т, 2021. – 42 с.
5. Корпоративна інформаційна система ГАЛАКТИКА ERP 8.1: метод. вказівки / уклад. **А.В. Верстяк**, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т, 2021. 40 с.
6. Управління проектами на базі MS Project: методичні вказівки до лабораторних робіт / Укл. Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський, **А.В. Верстяк**. Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т, 2020. 68 с.
7. Menon, Sreekumar (January 13, 2020). "Critical Success Factors for ERP Projects: Recommendations from a Canadian Exploratory Study". International Journal of Business and Management. 15: 80–91
8. Menon, S.A.; Muchnick, M.; Butler, C.; Pizur, T. (June 2019). "Critical Challenges in Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation". International Journal of Business and Management. 14 (7): 54–69. doi:10.5539/ijbm.v14n7p54 – via Canadian Center of Science and Education.
9. Menon, Sreekumar (July 2019). "Benefits and Process Improvements for ERP Implementation: Results from an Exploratory Case Study". International Business Research. 12 (8): 124–132. doi:10.5539/ibr.v12n8p124 – via Canadian Center of Science and Education
10. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: <https://www.library.chnu.edu.ua>.
11. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <https://www.nbuv.gov.ua>.
12. Офіційний Веб-портал компанії Майкрософт (українською мовою) . URL: <http://www.microsoft.com/ukua/default.aspx>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Інформаційні системи в бізнесі»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни*

<https://bup.chnu.edu.ua/studentu/robochi-prohramy/robochi-prohramy-2025/osvitno-naukovyi-riven-phd/>