



СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА БІЗНЕС-АНАЛІТИКА»

Компонент освітньої програми – обов'язкова (4 кредити)

Освітньо-професійна програма	Облік і оподаткування
Спеціальність	D1 Облік і оподаткування
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Білокурський Руслан Романович, професор кафедри економіко-математичного моделювання, д.е.н., професор https://emm.cv.ua/teachers/biloskurskij-ruslan-romanovich-2/
Контактний тел.	+380506655901
E-mail:	r.biloskursky@chnu.cv.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4650
Консультації	понеділок та середа з 13.00 до 15.00

АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Дисципліна спрямована на формування та розвиток компетентностей у сфері використання інформаційних систем і цифрових технологій для збору, оброблення, систематизації та аналізу економічної й облікової інформації, інформаційного забезпечення управлінських рішень та підвищення ефективності діяльності суб'єктів господарювання. У процесі вивчення дисципліни здобувачі ознайомлюються з основними поняттями та принципами функціонування інформаційних систем, їх життєвим циклом, особливостями корпоративних ERP-та CRM-систем, а також сучасними інструментами бізнес-аналітики.

Практична складова дисципліни передбачає набуття навичок роботи із сучасним програмним забезпеченням, зокрема ERP-системами, Odoo, CRM-системами, Power BI та Looker Studio, для оброблення й аналізу даних, формування інформаційних панелей, побудови аналітичних звітів та візуалізації результатів. Дисципліна сприяє розвитку здатності використовувати інформаційні технології для інформаційного забезпечення обліку, аналізу, контролю та управління ресурсами суб'єкта господарювання.

У структурі професійної підготовки за освітньою програмою «Облік і оподаткування» дисципліна забезпечує формування сучасного інформаційно-аналітичного інструментарію, необхідного для ефективної роботи з обліковою та управлінською інформацією, застосування цифрових технологій у професійній діяльності та підтримки прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів знань і практичних навичок щодо використання сучасних інформаційних систем, цифрових технологій та інструментів бізнес-аналітики для збору, оброблення,

систематизації, аналізу та візуалізації економічної й облікової інформації, а також інформаційного забезпечення прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Мета дисципліни передбачає оволодіння принципами функціонування та життєвого циклу інформаційних систем, особливостями використання ERP- та CRM-систем, Odoo, а також практичними навичками застосування Power BI та Looker Studio для аналізу даних, створення аналітичних звітів і візуалізації інформації. Особлива увага приділяється використанню сучасних інформаційних технологій для підвищення ефективності оброблення інформації та її використання в обліку, аналізі, контролі й управлінні діяльністю суб'єктів господарювання.

Для успішного засвоєння дисципліни здобувачі повинні мати базові знання з бухгалтерського обліку, економічного аналізу, оподаткування та інформаційних технологій.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

МОДУЛЬ 1. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ	
Тема 1	Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні та адмініструванні.
Тема 2	Життєвий цикл інформаційних систем.
Тема 3	Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства.
Тема 4	CRM системи управління відносинами з клієнтами.
МОДУЛЬ 2. БІЗНЕС АНАЛІТИКА	
Тема 5	Основні концепції бізнес-аналітики.
Тема 6	Системи бізнес-аналітики та їх особливості.
Тема 7	Вступ до Power BI.
Тема 8	Аналіз даних в Power BI Desktop.

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, самостійно-дослідницька робота, лабораторні заняття тощо.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне опитування, лабораторні заняття та презентації результатів виконаних завдань.

Підсумковий контроль – екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Критерії та засоби оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни детально висвітлені у робочій програмі навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

«Кодекс академічної доброчесності та етики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»
<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-ta-etyky-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yurii-fedkovycha/>

«Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича»
<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha/>

«Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича»
<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha-zi-zminamy-zatverdzhenyymi-vchenoiu-radoiu-chnu-imeni-yurii-fedkovycha/>

ВИКОРИСТАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ОСВІТИ ІНСТРУМЕНТІВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ (ШІ) ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ:

допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);

не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;

додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4650> – розміщення курсу на платформі
<https://moodle.chnu.edu.ua/>

1. <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics-nav-app/>
2. <https://help.sap.com/viewer/index>
3. <https://powerbi.microsoft.com/>
4. <https://www.odoo.com/documentation/14.0/uk/>

Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек:

1. Електронна бібліотека – www.lib.com.ua
2. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича - <http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua>
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua

Онлайн курси

Microsoft Power BI - The Practical Guide 2024 <https://www.udemy.com/course/powerbi-complete-introduction/>

PL-300 | DA-100 Microsoft Power BI Certification - Exam Prep <https://www.udemy.com/course/pl-300-da-100-microsoft-power-bi-data-analyst-exam-prep/>

Looker and LookML - The Complete Course for Beginners <https://ua.udemy.com/course/looker-learning-tutorial-for-beginners/>

Looker Studio for Data Visualization <https://ua.udemy.com/course/google-data-studio-by-starttech/>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Інформаційні системи та бізнес-аналітика» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни
([покликання на робочу програму навчальної дисципліни](#))*