

**Міністерство освіти і науки України**

**Відокремлений структурний підрозділ «Фаховий коледж  
Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»**

**ПОГОДЖЕНО**

Студентським парламентом  
Відокремленого структурного  
підрозділу «Фаховий коледж  
Чернівецького національного  
університету імені Юрія  
Федьковича»  
протокол № \_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Голова Студентського парламенту

\_\_\_\_\_ Олександр СЕМЕНОВИЧ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Педагогічною радою  
Відокремленого структурного  
підрозділу «Фаховий коледж  
Чернівецького національного  
університету імені Юрія  
Федьковича»  
протокол № \_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
Голова Педагогічної ради

\_\_\_\_\_ Олександр СОБЧУК

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності  
та якості фахової передвищої освіти у Відокремленому структурному  
підрозділі «Фаховий коледж Чернівецького національного університету  
імені Юрія Федьковича»**

**ПРОЄКТ**

## **ЗМІСТ**

- 1. Загальні засади**
- 2. Структура системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти**
- 3. Складові системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти у ВСП «Фаховий коледж ЧНУ»**
  - 3.1. Політика фахового коледжу щодо внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти**
  - 3.2. Забезпечення якості змісту підготовки фахівців та організації освітнього процесу**
  - 3.3. Кадрове забезпечення освітнього процесу**
  - 3.4. Забезпечення навчальними ресурсами та підтримка здобувачів фахової передвищої освіти в умовах організації студентоцентрованого навчання**
  - 3.5. Моніторинг у системі внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти у ВСП «Фаховий коледж ЧНУ»**
  - 3.6. Інформаційний менеджмент**
  - 3.7. Публічна інформація**
- 4. Циклічне зовнішнє забезпечення якості фахової передвищої освіти**

## 1. Загальні засади

Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти (надалі – СВЗЯО) у Відокремленому структурному підрозділі «Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (надалі – Коледж) розроблено відповідно до Законів України [«Про освіту»](#), [«Про фахову передвищу освіту»](#), [«Про академічну доброчесність»](#) та [стандартів фахової передвищої освіти](#).

Положення про СВЗЯО визначає основні принципи, процедури та індикатори забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти у Коледжі, а також розподіл повноважень щодо забезпечення якості освіти між учасниками освітнього процесу, керівниками робочих (проектних) груп освітніх програм, цикловими комісіями і відділеннями, керівними органами Коледжу та Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (далі – Університет), їх робочими і дорадчими органами тощо.

Положення регулює питання залучення до процесів забезпечення якості освіти у Коледжі як учасників освітнього процесу (здобувачі фахової передвищої освіти, педагогічні працівники, навчально-допоміжний персонал), так і інших зацікавлених осіб (роботодавці, випускники та ін.).

Концептуальними засадами системи внутрішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти є стандартизація і трансформація змісту професійної підготовки на основі компетентнісного, особистісно-орієнтованого та студентоцентрованого підходів; дотримання загальнопедагогічних і специфічних принципів навчання, принципів інноваційної освітньої діяльності, відповідності європейським і національним стандартам забезпечення якості освіти та професійним стандартам, що забезпечує реалізацію визначених цілей і завдань освітньо-професійної програми очікуваним результатам навчання. Критерії оцінки якості освіти ґрунтуються на Баченні, Концепції розвитку Коледжу, політиці з оцінки якості освіти, на стандартах фахової передвищої освіти, на врахуванні вимог споживачів до рівня підготовки і компетентності випускників тощо.

Основними *цільми* системи внутрішнього забезпечення якості Коледжу є:

- формування стійкої довіри в абітурієнтів, здобувачів фахової передвищої освіти, а також працедавців та органів державної влади й управління до присвоєного Коледжем освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр» за всіма освітньо-професійними програмами;
- забезпечення відповідності надання освітніх послуг державним ліцензійно-акредитаційним вимогам;

- формування у Коледжі культури якості як основи конкурентоспроможності Коледжу та його випускників;
- забезпечення якості освітньої діяльності та фахової передвищої освіти в Коледжу відповідно до загальновизнаних європейських і світових стандартів;
- запровадження і постійне удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти в Коледжі.

*Мета* внутрішньої системи забезпечення якості освіти – надання якісних освітніх послуг за всіма напрямками провадження освітньої діяльності для здобувачів фахової передвищої освіти у Коледжі.

Ця мета передбачає створення безперервного процесу покращення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти, що не припиняється після проведення моніторингу чи отримання будь-якого зовнішнього зворотнього зв'язку, а всі результати й рекомендації враховуються в подальшій діяльності.

*Завдання* системи внутрішнього забезпечення якості освіти:

- реалізація політики Коледжу та Університету щодо забезпечення якості освіти та освітньої діяльності;
- організація і здійснення моніторингових досліджень якості фахової передвищої освіти та освітньої діяльності;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу і підтримки здобувачів фахової передвищої освіти;
- забезпечення функціонування і постійного удосконалення інформаційної системи Коледжу для ефективного управління якістю фахової передвищої освіти;
- здійснення просвітницької та методично-консультативної діяльності з питань забезпечення якості фахової передвищої освіти;
- забезпечення кореляції завдань системи внутрішнього забезпечення якості освіти у Коледжі із процедурами зовнішнього забезпечення якості освіти в Університеті та Україні загалом.

Система внутрішнього забезпечення якості освіти у Коледжі передбачає:

- визначення принципів і процедур забезпечення якості фахової передвищої освіти;
- здійснення моніторингу якості освітньої діяльності;
- систематичне оцінювання результатів навчання здобувачів фахової передвищої освіти, результативності роботи педагогічних працівників, циклових комісій та інших структурних підрозділів Коледжу, регулярне оприлюднення показників оцінювань на офіційному вебсайті Коледжу, на інформаційних

стендах та іншими способами;

- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою, наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми і кваліфікації;
- використання ефективної системи запобігання і виявлення академічного плагіату в роботах працівників Коледжу і здобувачів фахової передвищої освіти;
- участь Коледжу в національних рейтингових дослідженнях закладів фахової передвищої освіти;
- здійснення інших процедур і заходів.

Політика забезпечення якості освіти в Коледжі спрямована на реалізацію місії Коледжу та виконання завдань, передбачених стратегією його розвитку, вдосконалення культури якості в усіх процесах через дотримання учасниками освітньої діяльності таких *принципів*:

- *автономності* – забезпечення якості шляхом самостійного, незалежного і відповідального прийняття рішень щодо академічних (освітніх), організаційних, фінансових, кадрових та інших питань діяльності, що провадиться в порядку та межах, визначених у законодавстві; добору процедур, методів, засобів, інструментів для визначення стану і поліпшення якості;

- *академічної свободи* – самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час провадження педагогічної та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова, думки і творчості, поширення знань та інформації, вільного оприлюднення і використання результатів досліджень з урахуванням обмежень, установлених у законодавстві.

- *академічної доброчесності* – забезпечення якості освіти на засадах чесності, справедливості, відповідальності та дотримання норм академічної етики, корпоративних правил і ціннісних орієнтирів, взаємоповаги усіх учасників освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження навчальної (творчої) діяльності, виконання покладених на них обов'язків задля забезпечення довіри до результатів навчання, навчальних (творчих) досягнень.

- *академічної культури* – забезпечення якості має сприяти розвитку культури якості у суб'єктів освітнього процесу;

- *вимірюваності* – забезпечення якості на кваліметричній основі, здійсненні моніторингових процедур;

- *відкритості і прозорості* – забезпечення можливості суб'єктів освітньої діяльності мати вільний доступ до інформації про здійснення освітньої діяльності у Коледжі в порядку та межах, визначених законодавством;

- *відповідальності* – формування в учасників освітньої діяльності

високого рівня усвідомлення вимог щодо якості освіти в Коледжі, своєї відповідальності за ухвалені рішення та виконану роботу;

- *відповідності* європейським і національним стандартам – провадження освітньої діяльності відповідно до вимог національного законодавства та європейських стандартів якості освіти;

*студентоцентрованості* – спосіб організації навчання та викладання, що передбачає розроблення освітніх програм на компетентнісному підході, впровадження інноваційних методів викладання, спрямованих на поліпшення навчання в процесі взаємодії викладачів і здобувачів вищої освіти, формування в здобувачів вищої освіти здатності самостійно і творчо застосовувати набуті уміння і навички при вирішенні прикладних завдань;

*освіта впродовж життя* – процес особистісного, соціального і професійного розвитку здобувачів фахової передвищої освіти та працівників Коледжу протягом життя задля підвищення якості як особистого життя, так і соціального оточення;

*системність в управлінні* – механізм здійснення управління освітнім процесом на основі координації та налагодженої співпраці, у якому всі процеси взаємопов'язані, що сприяє належній комунікації всіх учасників освітньої діяльності.

Коледж визначає якість освіти як за результатами зовнішніх моніторингів, так і внутрішнього моніторингу з урахуванням індикаторів і критеріїв розробленої методики проведення оцінки якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти.

Система внутрішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти включає всі процедури, які здійснює Коледж щодо безперервного вдосконалення якості освітнього середовища, в якому якість освітніх програм, навчання і викладання, результатів та кваліфікацій, навчальні можливості і ресурсне забезпечення відповідають затвердженим стандартам, потребам стейкхолдерів, а також вимогам інших органів, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти.

Основними процедурами внутрішнього забезпечення якості освіти в Коледжі є: побудова системи показників якості освітньої діяльності та якості підготовки фахівців; розробка і проведення моніторингових процедур для визначення динаміки забезпечення якості освітніх процесів і результатів; самооцінка якості освітньої діяльності суб'єктами освітнього процесу на всіх рівнях управління для їх цілеспрямованої самоорганізації; підготовка і проведення маркетингово-моніторингових досліджень для визначення потреб ринку праці, вимог стейкхолдерів, соціально-педагогічних та соціально-психологічних досліджень для визначення якості надання освітніх послуг і

задоволеності якості освіти; рейтингове оцінювання результатів діяльності для стимулювання та мотивації учасників освітнього процесу щодо постійного покращення якості освіти.

## **2. Структура системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти**

Структура системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти у Коледжі передбачає такі інституційні рівні її функціонування, між якими розподіляються повноваження і обов'язки із виконання окремих функцій відповідних процедур і завдань:

- **Перший рівень** – здобувачі освіти Коледжу та їх ініціативні групи, права ініціювання та моніторинг питань пов'язаних із інформаційним супроводом та підтримкою здобувачів освіти.

- **Другий рівень** – циклові комісії, керівники робочих (проектних) груп освітньо-професійних програм, робочі (проектні) групи освітньо-професійних програм, викладачі які забезпечують освітні компоненти та ініціативні групи здобувачів освіти за програмою (групи забезпечення), роботодавці. На цьому рівні здійснюється безпосередня реалізація освітніх програм і проводиться поточний моніторинг щодо якості їх змісту й впровадження.

- **Третій рівень** – управлінська діяльність керівників (директор) структурних підрозділів (завідувачі відділень), дорадчих рад (педагогічної ради, методичної ради), органів студентського самоврядування та іншого персоналу менеджменту, яка забезпечує якісну освітню діяльність з реалізації освітніх програм на усіх рівнях фахової передвищої освіти.

Забезпечення якості на рівні відділень реалізується шляхом:

- формування, спільно з випусковими цикловими комісіями, освітніх програм, навчальних планів;
- участь у процесах ліцензування й акредитації;
- проведення моніторингу якості організації освітнього процесу і навчально-методичного забезпечення цикловими комісіями;
- організація звітів голів циклових комісій на педагогічній раді не менше одного разу за навчальний рік;
- організація та проведення контрольних заходів, у тому числі підсумкового контролю, проведення контрольних робіт різного рівня (ректорських, директорських) тощо;
- контроль за наявністю необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі самостійної роботи студентів за кожною освітньо-професійною програмою;
- збір відомостей та укладання звітності за результатами проведених

контрольних заходів;

- забезпечення перевірки кваліфікаційних студентських робіт (проектів) на наявність плагіату та інші.

Діяльність голів випускних циклових комісій з організації освітнього процесу та контролю щодо його якості, передбачає: забезпечення формування та реалізацію освітніх програм; організацію та методичне забезпечення освітнього процесу; організацію студентоцентрованого навчання; контроль за виконанням навчальних планів і програм навчальних дисциплін, графіку освітнього процесу, дотримання розкладу занять, за якістю викладання навчальних дисциплін; організацію, методичне забезпечення та керівництво самостійною роботою студентів; збір та узагальнення контрольних показників щодо якості освітньої діяльності здобувачів фахової передвищої освіти і викладачів; забезпечення проведення внутрішніх та зовнішніх заходів контролю та моніторингу якості освітньої діяльності та якості освіти; контроль за якістю розробки навчальних та робочих навчальних планів, за розробкою викладачами циклових комісій навчальних програм, силабусів навчальних дисциплін та іншого навчально-методичного забезпечення; проведення річних звітів викладачів на засіданнях циклових комісій з питань забезпечення якості освіти; контрольні відвідування занять викладачів, у тому числі й проведенням відкритих занять та інші.

• **Четвертий рівень** – структурні підрозділи Коледжу та Університету, що відповідають за реалізацію заходів із забезпечення якості освітньої діяльності (відділ кадрів, навчальний відділ Університету, навчально-методичний кабінет Коледжу, навчально-методична лабораторія Коледжу, центр моніторингу та забезпечення якості освіти Університету, сектор ліцензування, акредитації та нострифікації, відділ інформаційних технологій та комп'ютерного забезпечення, студентське бюро та ін.); дорадчі та консультативні органи (ректорат, Вчена рада, комісії Вченої ради, Педагогічна рада, науково-методична рада, методична рада, приймальна комісія, органи студентського самоврядування та ін.). На цьому рівні здійснюється: розроблення нормативної, плануючої та облікової документації, методичний супровід академічної мобільності здобувачів фахової передвищої освіти, виконання прийнятих рішень, проведення моніторингових процедур.

Діяльність навчального відділу Університету передбачає участь у розробці загальної політики щодо внутрішньої системи забезпечення якості освіти та нормативно-правової бази; здійснення експертизи освітніх програм; аналіз системи внутрішнього забезпечення якості освіти; розробку методичних рекомендацій щодо порядку видачі документів про освіту та контроль за видачею дипломів і додатків до дипломів; розробку методичних рекомендацій щодо формування робочого графіку освітнього процесу на навчальний рік (в т.ч.

екзамени);

Навчально-методичний кабінет Коледжу проводить аналіз та узагальнення стану організації навчальної та методичної роботи циклових комісій, лабораторій, відділень шляхом перевірки виконання навчальних планів тощо; організацію формування педагогічного навантаження та його перевірки, ведення реєстру педагогічних працівників; ведення реєстру аудиторного фонду; організацію складання розкладу занять і здійснення контролю за його дотриманням; організацію проведення практик студентів (складання графіків, контроль за наказами про проведення вказаних практик); організацію підвищення кваліфікації педагогічних працівників та проведення стажування; ведення статистики контингенту студентів, кількості академічних груп, аналіз та ведення обліку руху контингенту студентів (узгодження показників із відділом по роботі з ЄДЕБО) та інші процедури.

Діяльність Центру моніторингу та забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти передбачає: розробку та впровадження заходів щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності, забезпечення її відповідності сучасному рівню розвитку освіти, науки, потребам ринку, вимогам законодавства; здійснення системного та комплексного аналізу змісту освіти відповідно до Ліцензійних вимог; аналіз європейських стандартів та міжнародного досвіду у сфері забезпечення якості освіти і впровадження найкращих практик в Університеті та Коледжі; аналіз складових системи внутрішнього забезпечення якості освіти на основі результатів опитувань здобувачів освіти, працівників, випускників та роботодавців; узагальнення стану навчальної та методичної роботи циклових комісій; формування пропозицій щодо удосконалення системи забезпечення якості підготовки фахівців на основі результатів проведеного різного рівня моніторингу; підтримку процедур, що забезпечують принципи академічної доброчесності; координацію діяльності структурних підрозділів у частині забезпечення якості викладачів, підготовки звітів самоаналізу чи інших процедур пов'язаних з акредитацією освітніх програм та іншими процедурами зовнішнього забезпечення якості освіти.

- П'ятий рівень – Наглядова Рада, Ректор, Вчена рада, функції яких визначаються Законами України «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», Статутом та Положенням про Коледж. На цьому рівні здійснюється прийняття рішень щодо формування стратегії і політики забезпечення якості, затвердження і закриття освітніх програм, затвердження внутрішньої нормативно-правової документації, програм дій і конкретних заходів тощо.

Забезпечення якості освіти реалізується шляхом:

- здійснення ефективного управління освітнім процесом з використанням інформаційних систем;

- здійснення систематичного моніторингу циклових комісій, та відділень;
- організації та підтримки взаємного контролю за якістю освітньої діяльності;
- забезпечення підвищення кваліфікації (у тому числі організації стажувань) педагогічних працівників;
- рейтингування викладачів;
- проведення ректорських/директорських замірів знань як етапу оцінювання кваліфікації здобувачів освіти;
- забезпечення ефективної системи заходів із запобігання та виявлення академічного плагіату в працях співробітників і здобувачів освіти;
- інформаційного та навчально-методичного забезпечення освітнього процесу.

### **3. Складові системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в Коледжі**

#### **3.1. Політика Коледжу щодо внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти**

Політика Коледжу щодо забезпечення якості освітньої діяльності та фахової передвищої освіти в Коледжі – це сукупність стандартів, рекомендацій і прийнятих рішень, процедур щодо забезпечення якості освітньої діяльності та фахової передвищої освіти в Коледжі.

Політика Коледжу щодо забезпечення якості освітньої діяльності та фахової передвищої освіти (далі – Політика Коледжу) є складовою його стратегічного менеджменту і спрямована на розроблення та затвердження Стратегії розвитку Коледжу.

Політика Коледжу є публічною і відкритою для всіх учасників освітнього процесу, а також інших зацікавлених сторін; реалізується через внутрішні процеси забезпечення якості із залученням усіх структурних підрозділів Коледжу та учасників освітнього процесу; передбачає інтеграцію наукової та освітньої діяльності Коледжу, ефективне використання результатів наукових, методичних досліджень в освітньому процесі, створення умов для особистісного розвитку і творчої самореалізації потенційних фахівців; академічну доброчесність і свободу.

Політика Коледжу передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- удосконалення планування освітньої діяльності;
- підвищення якості знань здобувачів фахової передвищої освіти;

- посилення кадрового потенціалу закладу освіти та підвищення кваліфікації педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та підтримки здобувачів освіти;
- розвитку інформаційних систем з метою підвищення ефективності управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про діяльність закладу освіти;
- створення системи запобігання та виявлення академічної недоброчесності в діяльності педагогічних працівників та здобувачів фахової передвищої освіти.

Політика Коледжу спрямована на підвищення рівня зацікавленості здобувачів фахової передвищої освіти/викладачів та працівників Коледжу в регламентації процедур організації освітньої діяльності та забезпечення якості освітнього процесу; подання інформації про процедури та рішення у відкритому доступі; прописаний механізм впливу на прийняття рішень та їх оскарження; залучення зовнішніх стейкхолдерів до формування політики забезпечення якості; створення спільних з роботодавцями рад для обговорення питань і прийняття рішень щодо організації освітнього процесу з метою якісної підготовки фахівців.

### **3.2. Забезпечення якості змісту підготовки фахівців та організації освітнього процесу**

Ключовим забезпечення якості змісту підготовки фахівців є розроблення освітніх програм відповідно до Стандартів фахової передвищої освіти.

Освітні програми повинні забезпечувати високу конкурентоспроможність випускників Коледжу на ринку праці та мати чітко визначену мету, результати навчання, їх оцінювання, кваліфікацію випускника, що досягається завдяки багатоманітності освітніх програм та уникнення їх тотожності.

У Коледжі наявні механізми розроблення освітніх програм: визначення профілю освітньої програми, відповідності освітніх програм діючому стандарту, суспільним потребам, участі зацікавлених сторін при розробленні нової освітньої програми; затвердження освітньої програми; внесення змін до освітньої програми; створення каталогів курсів вільного вибору; самоаналізу (самооцінювання) освітніх програм щодо їх розробки; оприлюднення освітніх програм, навчальних планів і програм навчальних дисциплін (нормативних і вибіркового) на сайті Коледжу та сайтах відповідних циклових комісій; експертної оцінки освітніх програм працедавцями та іншими стейкхолдерами; закриття освітньої програми.

Моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм відбувається для

того, щоб гарантувати досягнення встановлених цілей та їх відповідність потребам студентів і суспільства. Перегляди освітніх програм спрямовані на їх безперервне вдосконалення. Дії, заплановані в результаті перегляду, та результати їх виконання доводяться до відома зацікавлених сторін.

На основі освітніх програм розробляється відповідний навчальний план та робочі програми навчальних дисциплін.

Проектування та розроблення навчальних планів регламентовано стандартами освітньої діяльності, методичними рекомендаціями у сфері фахової передвищої освіти, наказами Міністерства освіти і науки України, інструктивними листами, положеннями Міністерства освіти і науки України, Положенням про розроблення та реалізацію освітніх програм Відокремленого структурного підрозділу «Фаховий коледж Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» та поточними методичними рекомендаціями щодо якості організації освітнього процесу.

### **3.3. Кадрове забезпечення освітнього процесу**

Кадрове забезпечення освітнього процесу в Коледжі регулюється прозорими процедурами відбору, кваліфікаційними вимогами і вимогами до професійної компетентності, системою підвищення кваліфікації.

Освітній процес забезпечують висококваліфіковані педагогічні працівники. Якість викладацького складу визначається наданням високоякісної освіти, підготовкою висококваліфікованих, конкурентоспроможних на ринку праці України та закордоння фахівців; рівнем виховання високоосвіченої, гармонійно розвиненої, національно свідомої особистості; можливостями інтеграції у світовий фаховий простір зі збереженням та примноженням кращих національних і світових освітянських традицій. Основними індикатори, що визначають якість викладацького складу є: рівень здобутих студентами знань, умінь, навичок, інших компетентностей, відповідно до стандартів освіти; рівень організації освітнього процесу, органічне поєднання навчання з дослідною роботою; застосування інноваційних форм навчання, що відповідають стандартам фахової передвищої освіти та сприяють здобуттю якісної освіти, створенню нових знань; урахування сучасних вимог ринку праці та вміння оперативного реагування шляхом коригування та перегляду концептуальних підходів і методики викладання; відповідність фахових інтересів змісту навчальних дисциплін; відповідних методичних розробок.

Прийняття на роботу здійснюється за відкритими і прозорими процедурами на конкурсній основі до заміщення посад за формою контракту, який передбачає: загальні положення, права та обов'язки педагогічних працівників із визначенням вимог до якості викладання, забезпечення

навчальними ресурсами, неперервності професійного розвитку, оплати праці й соціально-побутове забезпечення, перевірку академічної доброчесності викладачів, стимулювання викладачів, зміну та розірвання контракту.

Підвищення кваліфікації педагогічних працівників відбувається згідно з річними планами підвищення кваліфікації, складеними на підставі перспективних планів і договорів з органами державної влади, місцевого самоврядування, навчальними закладами й науковими установами. Міжнародна співпраця з питань стажування здійснюється за міжнародними угодами та договорами з відповідними установами за кордоном.

Безперервний професійний розвиток педагогічних працівників забезпечується системою постійно діючих наукових і методичних заходів різного рівня.

Рівень наукової, методичної та професійної активності педагогічного та педагогічного працівника визначається відповідно використовуються критеріїв та показників, визначених Положенням про рейтинг викладачів.

#### **3.4. Забезпечення навчальними ресурсами та підтримка здобувачів освіти в умовах організації студентоцентрованого навчання**

Коледж відповідає за створення сприятливих умов для забезпечення якості фахової передвищої освіти, а саме: за розвиток освітнього середовища щодо навчальної та викладацької діяльності, підтримку здобувачів освіти; визначення необхідного для реалізації програми ресурсного забезпечення (спеціалізоване обладнання, спеціальні навчальні приміщення, наявність навчальної і наукової літератури, бази навчальних і виробничих практик, інформаційно-програмне забезпечення); за надання послуг здобувачам освіти, формування посадових інструкцій тощо; навчально-методичне забезпечення освітньої діяльності, яке представлено наявністю у вільному доступі (документів, визначених нормативно-правовими актами з питань фахової передвищої освіти; електронного каталогу наукових, навчальних та навчально-методичних публікацій; електронних версій навчально-методичної літератури та наукових досліджень викладацького складу, співробітників та студентів Коледжу, мультимедійних інтерактивних видань Коледжу, навчального-методичного доробку тощо).

Коледж забезпечує здобувачів освіти підтримкою через:

- наставництво та співпрацю з боку педагогічних працівників, кураторів, голів циклових комісій, директора, заступників директора, фахівців адміністративного персоналу, голови та представників студентського парламенту та ін.;

- створення належної системи адаптації першокурсників та здобувачів, що

поновилися чи були переведені з інших закладів освіти, до особливостей навчання в Коледжі;

- розвиток взаємоповаги та дотримання етичних норм у стосунках здобувачів освіти й викладачів, дотримання принципів академічної доброчесності;

- наявність належних процедур реагування на скарги та пропозиції здобувачів освіти;

- виховання в здобувачів освіти автономності та відповідальності;

- стимулювання мотивації здобувачів освіти;

- залучення здобувачів освіти до активної участі в організації освітнього процесу.

Провідною технологією навчання здобувачів освіти в Коледжі є студентоцентроване навчання, що передбачає спрямованість освітнього процесу на набуття компетентностей, активне включення здобувачів освіти в освітню діяльність на засадах рівноправних партнерських стосунків з метою розвитку їх здатності до критичного мислення, формування позитивної мотивації та особистісно-професійного саморозвитку.

Вимоги до обов'язкових результатів навчання визначаються з урахуванням компетентнісного підходу до навчання, в основу якого покладено ключові компетентності.

Компетентнісна освіта зорієнтована на практичні результати, досвід особистої діяльності, вироблення ставлень, що зумовлює принципові зміни в організації навчання, яке стає спрямованим на розвиток конкретних цінностей і життєвонеобхідних знань і умінь майбутньому фахівцю. У контексті цього змінюються і підходи до оцінювання результату освітньої діяльності здобувачів освіти як складової освітнього процесу. Оцінювання має ґрунтуватися на позитивному принципі, що передусім передбачає врахування рівня досягнень здобувача освіти. Метою навчання мають бути сформовані компетентності, як загальна здатність, що базується на знаннях, досвіді та цінностях особистості.

Основними механізмами забезпечення якості навчання є: розвиток особистості здобувача освіти як основного пріоритету в освіті; прийняття його як суб'єкта впливу на організацію і зміст освіти у процесі навчання; визнання ролі та участі здобувачів освіти у забезпеченні якості освіти; розкриття потенціалу їх для максимального використання та реалізації у навчально-професійній сфері; набуття впевненості здобувача освіти в собі як майбутнього фахівця. З метою реалізації індивідуальної освітньої траєкторії передбачено: індивідуалізацію та персоналізацію навчання здобувачів освіти, які забезпечуються системою організації освітнього процесу за вільним вибором

варіативної складової, формування індивідуального навчального плану; участь здобувачів освіти в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, дослідної роботи, призначення стипендій, організації дозвілля, побуту, оздоровлення; надання здобувачам освіти інформації про навчальні дисципліни, включені до індивідуального навчального плану, форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання; періодичне проведення опитувань студентів з питань їх задоволення освітніми програмами, компонентами програм та якістю надання освітніх послуг; процедури аналізу та врахування результатів опитування; моніторинг прозорості та об'єктивності оцінювання, застосування новітніх методик навчання тощо.

Система контролю і самоконтролю, оцінювання та самооцінювання результатів навчання регулюється внутрішніми нормативними документами, у яких визначено види і форми контролю, порядок і процедури проведення поточного, підсумкового контролю, атестації, оцінювання практик; правила формування індивідуальної рейтингової оцінки студента та академічної групи; права та обов'язки студента при організації освітнього процесу на основі накопичувальної рейтингової системи; порядок допуску до перескладання іспиту та ін.

Організація освітнього процесу відбувається з урахуванням потреби, складу форми навчання здобувачів освіти, а також навчання студентів за індивідуальним навчальним планом та з особливими освітніми потребами.

Для якісної підтримки здобувачів освіти забезпечено належну кваліфікацію та доступ до можливостей професійного розвитку допоміжного й адміністративного персоналу, а саме: удосконалення процедур набору й розвитку викладацького складу та фахівців адміністративного персоналу; забезпечення гарантій поінформованості здобувачі освіти про наявність відповідних послуг; розроблення методології діагностики рівня компетентності викладачів; зосередження уваги на результатах навчання; створення сприятливого середовища для викладачів й адміністративного персоналу завдяки встановленню та дотриманню чітких, прозорих і справедливих процедур набору працівників, можливості та стимулу для їх професійного розвитку, заохочення до наукової діяльності, застосування інноваційних методів і технологій викладання тощо.

Задля забезпечення високої якості професійної підготовки здобувачів освіти в Коледжі запроваджено співпрацю із зацікавленими сторонами, якими є: абітурієнти, академічне середовище (здобувачі освіти, викладачі, керівний склад, органи управління), випускники, роботодавці, шляхом з'ясування думки щодо ключових питань розвитку, об'єднання інтелектуального потенціалу, матеріальних, фінансових і корпоративних ресурсів партнерів та ін. Основними

завданнями такої співпраці є: збір та аналіз інформації для розроблення й удосконалення освітніх програм; залучення здобувачів освіти до реальної практичної (виробничої) і дослідницької діяльності; аналіз і прогнозування потреб ринку праці й забезпечення працевлаштування випускників; організація підвищення кваліфікації і стажувань педагогічних працівників, і співробітників Коледжу на базі, яку надали сторони-партнери; залучення партнерів до процесу оцінювання здобувачів освіти; – спільна реалізація і ресурсна підтримка навчальних програм, виробничих і переддипломних практик та оцінка якості підготовки випускників; реалізація проєктів щодо оснащення навчальних приміщень, лабораторій, забезпечення іншими навчальними ресурсами; організація та проведення спільних навчальних (науково-навчальних) заходів: конференцій, семінарів для здобувачів освіти та ін. Процес взаємодії Коледжу із зацікавленими сторонами забезпечують структурні підрозділи, керівний і викладацький склад.

### **3.5. Моніторинг у системі внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості фахової передвищої освіти в Коледжі**

Інструментом для об'єктивного, інформаційного відображення стану й динаміки якості надання освітніх послуг, ефективності управління процесом підготовки здобувачів освіти в Коледжі є моніторинг.

Моніторинг якості освіти – це система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в Коледжі, встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напряму і причин відхилень від цілей. Моніторинг якості освіти може бути внутрішній та зовнішній. Внутрішній моніторинг якості освіти проводиться закладом освіти (іншими суб'єктами освітньої діяльності).

Моніторинг і самооцінка результатів навчання в Коледжі проводиться з метою отримання об'єктивної інформації результатів навчання студентів відповідно до освітніх програм; виявлення динаміки якості результатів навчання студентів; аналізу якості організації, управління і контролю підготовки фахівців у рамках одного відділення та циклової комісії; вироблення і впровадження заходів корегування якості навчання студентів на рівні відділення, циклової комісії, викладача, студента.

Завдання моніторингу:

Здійснення систематичного контролю за освітнім процесом та його методичним забезпеченням. Створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу. Аналіз чинників впливу на результативність успішності, підтримка високої мотивації

навчання. Створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації здобувачів освіти та педагогічних працівників. Прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в Коледжі.

Предметом моніторингу є якість освітнього процесу в закладі освіти. Об'єктом моніторингу є система організації освітнього процесу в Коледжі, що включає кілька рівнів: здобувач освіти; викладачі; батьки і громадськість та ін. Суб'єктами моніторингу виступають: моніторингова група; адміністрація закладу; органи управління освітою (різних рівнів).

Основними формами та показниками моніторингу є: самооцінювання власної діяльності керівниками робочих (проектних) груп освітньо-професійних програм, цикловими комісіями, викладачами, здобувачами освіти, адміністрацією, випускниками та працевлаштувачами; внутрішня оцінка діяльності адміністрацією, керівниками методичних об'єднань (проведення контрольних робіт (зрізів), відвідування навчальних занять; аналіз рівня успішності здобувачів освіти, кількості призерів та переможців усіх етапів Всеукраїнських предметних олімпіад, конкурсів, захисту наукових і творчих робіт, результатів інтелектуальних конкурсів, аналіз результативності працевлаштування випускників тощо.

Критерії моніторингу: об'єктивність (створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу); систематичність (згідно алгоритму дій, етапів та в певній послідовності); відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання, шляхи перевірки результатів; надійність (повторний контроль іншими суб'єктами); гуманність (в умовах довіри, поваги до особистості).

Очікувані результати: отримання результатів стану освітнього процесу в Коледжі; покращення функцій управління освітнім процесом, накопичення даних для прийняття управлінських та тактичних рішень.

Підсумки моніторингу узагальнюються у схемах, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах. Дані моніторингу використовуються для обговорення на засіданнях Педагогічної ради Коледжу та Вченої ради Університету.

За результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи.

Показники опису та інструментів внутрішнього моніторингу якості освіти: кадрове забезпечення освітньої діяльності – якісний і кількісний склад, професійний рівень педагогічного персоналу; контингент здобувачів освіти; психолого-соціологічний моніторинг; здобувачі освіти; результати навчання; педагогічна діяльність; управління закладом освіти; освітнє середовище;

методичне забезпечення; формування іміджу (статусу) Коледжу та ін.

Моніторинг системи внутрішнього забезпечення якості освіти повинен бути об'єктивним, відкритим, інформативним та прозорим.

### **3.6. Інформаційний менеджмент**

Система управління інформацією в Коледжі – це організована система інформаційних і документаційних послуг, що передбачає збір, збереження, оброблення, аналіз та поширення інформації щодо планування та управління освітньою діяльністю.

Основна мета впровадження системи управління інформацією в Коледжі – потреба інтегрувати інформацію, пов'язану з управлінням освітніми діями, і зробити її доступною в комплексному, але водночас лаконічному форматі для різних користувачів. До них належать керівники, розробники освітніх програм, викладачі, посадові особи інспекції, фінансові контролери, місцеві органи влади, здобувачі освіти, а також інші зацікавлені особи.

Коледж забезпечує збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління освітньою діяльністю та освітніми програмами на основі використання інформаційних систем.

У Коледжі працює корпоративна мережа, до якої підключені локальні мережі усіх підрозділів, що дає змогу працювати з корпоративною базою даних, електронною поштою (інтранет). Корпоративна мережа Коледжу підключена до мережі Інтернет.

Інфраструктуру інформаційного менеджменту системи внутрішнього забезпечення якості освіти складає корпоративно-інформаційна система Коледжу.

Інформація про результати освітньої діяльності і стан розвитку Коледжу збирається, зберігається та обробляється на основі корпоративної інформаційної системи Університету і є основою для підготовки загальних і локальних звітів, аналізу, діагностики та прийняття управлінських рішень з внутрішнього забезпечення якості освіти.

Система управління інформацією дає змогу керувати великою кількістю даних та інформації, яку можна отримати, обробити, проаналізувати та зробити доступною для використання та розповсюдження за допомогою сучасних інформаційних і комп'ютерних технологій, що забезпечує системний підхід до збирання та використання інформації про систему освіти в Університеті.

### **3.7. Публічна інформація**

Відповідно до Закону України «Про фахову передвищу освіту» Коледж забезпечує доступність до інформації про свою діяльність, спеціальності, освітньо-професійні програми.

Інформація про структуру та різні напрями діяльності Коледжу висвітлюється на його офіційному сайті та сайтах циклових (предметних) комісій.

На офіційному вебсайті Коледжу розміщуються: внутрішня законодавча база, інформація з кадрових питань, навчальні матеріали, загальні аналітичні матеріали про діяльність Коледжу, звіти директора, річні звіти з різних напрямів діяльності, результати моніторингу якості освіти, інформація для здобувачів освіти.

Коледжу регулярно публікує сучасну, неупереджену і об'єктивну, кількісну та якісну інформацію про освітньо-професійні програми, що реалізуються, очікувані результати виконання цих програм, про кваліфікації, що присвоюються, рівень викладання, процедури навчання і оцінювання, навчальні можливості для студентів.

Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному вебсайті Коледжу і структурних підрозділів, систематично оновлюється.

#### **4. Циклічне зовнішнє забезпечення якості фахової передвищої освіти**

Коледж забезпечує циклічність зовнішнього забезпечення якості через:

1) ефективну взаємодію структурних підрозділів у процесах: ліцензування освітньої діяльності; акредитації освітньо-професійних програм; інституційної акредитації; зовнішнього незалежного оцінювання результатів навчання; інституційного аудиту; моніторингу якості освіти; визначення місця Коледжу в різноманітних рейтингах тощо;

2) урахування рекомендацій і виконання корегувальних дій за результатами будь-якого зворотного зв'язку, що надходить із системи зовнішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти;

3) аналіз і вдосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освіти на основі європейських та національних стандартів фахової передвищої освіти.