



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ТЕОРІЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (4 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	D3 Менеджмент
Галузь знань	D «Бізнес, адміністрування та право»
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Терлецька Юлія Олегівна , к.е.н., доцент кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування
Контактний тел.	+380501853477
E-mail:	y.terlecka@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua
Консультації	згідно графіка консультацій викладачів кафедри

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Актуальність освітнього компоненту «Теорія прийняття рішень» зумовлена зростанням складності управлінських завдань у сучасних організаціях, що функціонують в умовах високої невизначеності, ризиків, швидких змін зовнішнього середовища та посилення конкурентного тиску. Для ефективної діяльності менеджерів дедалі важливішою стає здатність системно аналізувати альтернативи, оцінювати наслідки управлінських рішень, обирати оптимальні стратегії дій та нести відповідальність за результати прийнятих рішень.

Освітній компонент орієнтований на формування у здобувачів вищої освіти теоретичних засад і прикладних підходів до прийняття управлінських рішень у стабільних та кризових умовах, з урахуванням факторів ризику, невизначеності, організаційних змін і людського чинника. Особливої актуальності дисципліна набуває у сфері туризму та гостинності, де управлінські рішення безпосередньо впливають на конкурентоспроможність підприємств, якість сервісу та сталість розвитку бізнесу.

Метою освітнього компоненту «Теорія прийняття рішень» є формування у здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Менеджмент туристичної індустрії», системних знань, умінь і практичних навичок щодо теорії та методів прийняття управлінських рішень; розвиток аналітичного, критичного та стратегічного мислення; здатності обґрунтовано приймати рішення в умовах невизначеності, ризику та організаційних змін, ефективно управляти ресурсами, комунікаціями та людським потенціалом з метою підвищення результативності діяльності й забезпечення сталого розвитку організацій.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ	
Тема 1	Сутність і роль прийняття рішень у системі менеджменту
Тема 2	Класифікація управлінських рішень
Тема 3	Процес прийняття управлінських рішень
Тема 4	Моделі та підходи до прийняття рішень
МОДУЛЬ 2. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ	
Тема 5	Прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності
Тема 6	Методи обґрунтування управлінських рішень
Тема 7	Людський чинник і колективне прийняття рішень
Тема 8	Прийняття управлінських рішень у сфері туризму та гостинності

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються: словесні методи - лекція, бесіда, пояснення, дискусія; практичні методи; наочні методи - демонстрація відео, презентації; методи стимулювання пізнавального інтересу - ситуаційні завдання, виконання проєктів, кейси; самостійна робота над питаннями, окресленими програмою ОК; тренінги, майстер-класи від запрошених стейкхолдерів; реферативні та пошукові дослідження.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

У процесі оцінювання навчальних досягнень застосовуємо методи усного і письмового контролю:

- **методи усного контролю:** індивідуальне опитування, фронтальне опитування, презентації результатів виконаних завдань, кейсів, представлення аналітичних завдань.
- **методи письмового контролю:** контрольні роботи, тестування, самостійні роботи, виконання вправ, написання есе,
- **методи самоконтролю:** уміння самостійно оцінювати свої знання, самоаналіз.

Форми контролю

Форми поточного контролю – тести, письмові роботи (тематичні, модульні), усне індивідуальне та фронтальне опитування.

Електронний контроль виконання завдань з курсу «Теорія прийняття рішень», представлений на електронній платформі <https://moodle.chnu.edu.ua>

Форма підсумкового контролю – екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- "Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" <https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;
- "Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича" <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha/>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Академічні та наукометричні ресурси

1. Google Scholar – <https://scholar.google.com>
2. ResearchGate – <https://www.researchgate.net>
3. Directory of Open Access Journals (DOAJ) – <https://doaj.org>

2. Офіційні ресурси органів державної влади України

1. Кабінет Міністрів України – <https://www.kmu.gov.ua>
2. Міністерство економіки України – <https://www.me.gov.ua>
3. Державна служба статистики України – <https://www.ukrstat.gov.ua>

3. Офіційні сайти міжнародних організацій

1. United Nations Statistics Division (UNSD) – <https://unstats.un.org>
2. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) – <https://www.oecd.org>
3. Eurostat (Statistical Office of the European Union) – <https://ec.europa.eu/eurostat>

4. International Labour Organization (ILO) – <https://www.ilo.org>

4. Офіційні сайти науково-дослідних та аналітичних установ України

1. Інститут економічних досліджень та політичних консультацій (IER) – <https://www.ier.com.ua>

2. Національний інститут стратегічних досліджень – <https://niss.gov.ua>

3. Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО) – <https://naqa.gov.ua>

5. Нормативно-правові ресурси України

1. Законодавство України (Верховна Рада України) – <https://zakon.rada.gov.ua>

6. Офіційні наукові та електронні бібліотеки України

1. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського – <https://www.nbuv.gov.ua>

2. Національна парламентська бібліотека України – <https://nplu.org>

3. Інституційні репозитарії закладів вищої освіти України – <https://ir.library.gov.ua>

6. Публікації:

1. Терлецька Ю.О. Раціоналізація організаційної структури управління: наукові підходи та механізми реалізації. *Економічний простір*. 2025. № 198. С.258-262. <https://doi.org/10.30838/EP.198.258-262>

2. Терлецька Ю.О. Вплив інноваційної бізнес-моделі на стратегічний розвиток суб'єкта господарювання. *Молодий вчений*. 2025. №1 (132). <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2025-1-132-4> <https://molodyvchenyi.ua/index.php/journal/article/view/6327/6188>

3. Терлецька Ю.О. Бізнес-стійкість суб'єкта господарювання: особливості процесу забезпечення та пріоритети управління. *Бізнес-навігатор*. Випуск № 3 (76). 2024. С.60-64. http://business-navigator.ks.ua/journals/2024/76_2024/12.pdf

4. Терлецька Ю.О. Управління процесом адаптації суб'єкта підприємницької діяльності до нових викликів. *Молодий вчений*. 2024. №5 (129). С.134-137. <https://molodyvchenyi.ua/index.php/journal/article/view/6202>

5. Терлецька Ю.О. Управління бізнес-процесами як чинник оптимізації операційної діяльності підприємства. *Інвестиції: практика та досвід*. № 2. 2024. С.115-119. <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2024.2.115>

6. Терлецька Ю.О. Управління розвитком підприємства в умовах цифрової трансформації бізнесу. *Економіка та суспільство*. Випуск № 54 2023. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-54-2> Терлецька Ю.О. Вплив управлінських інновацій на ефективність функціонування підприємства. *Молодий вчений*. 2023. №1 (113). С.175-178. <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2023-1-113-34>