



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ»

Компонент освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Міжнародний туризм
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	доц. Іванунік Віталій Олександрович, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр.н. https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobitnyky/ivanunik-vitalii-oleksandrovykh/
Контактний тел.	050 154 67 62
E-mail:	v.ivanunik@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=425
Консультації	за графіком консультацій викладачів на сайті: https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни полягає у формуванні та розвитку професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері міжнародного туризму: визначення принципів діяльності туристичних підприємств; здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного підприємства, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення; встановлення ефективної взаємодії між туристичними підприємствами і транспортними компаніями; отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, методів активізації туристів, визначення програмних заходів у відповідності до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності тощо; формування навичок організації обслуговування клієнтів туристичного агентства у відповідності до стандартів якості обслуговування; забезпечення безпеки туристичних подорожей.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. УМОВИ ТА ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ НА РИНКУ УКРАЇНИ	
Тема 1	Умови створення та функціонування туристичного підприємства
Тема 2	Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства
Тема 3	Принципи формування програм перебування туристів
Тема 4	Організація обслуговування клієнтів

Тема 5	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів
Тема 6	Туристичні перевезення залізничним транспортом
Тема 7	Організація перевезень туристів автотранспортом
Тема 8	Морські та річкові перевезення і круїзи
Тема 9	Туристичні перевезення повітряним транспортом
МОДУЛЬ 2. ТУРИСТСЬКІ ФОРМАЛЬНОСТІ	
Тема 10	Види туристичних формальностей та умови їх виконання
Тема 11	Паспортно-візові формальності
Тема 12	Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності
Тема 13	Страховання в туризмі
Тема 14	Бронювання туристичного обслуговування
Тема 15	Безпека туристичних подорожей

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекція, аналіз, пояснення, проблемна ситуація, консультація;
- дослідна робота та метод проекту;
- презентації, відеоматеріали;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування).

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні проекти; дослідницько-творчі роботи, презентації чи тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт також зазначені у силабусі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle.

Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів та усних відповідях на семінарах, під час захистів практичних і лабораторних робіт.

Тестові завдання розроблені до змістового модуля. Підсумкові тести (іспит/залік) покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити>>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Здобувачі вищої освіти зобов'язані виконувати положення принципів академічної доброчесності: виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб; не допускати списування під час проведення контрольних заходів (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв); надавати для оцінювання лише результати власної роботи; не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити Ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів; не публікувати і не розповсюджувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів.

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>);
- «Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf)

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Рекомендована література **Основна література**

1. Туроперейтинг: підруч. / за заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Тернопіль : Екон. думка ТНЕУ, 2017. 440 с.
2. Михайліченко Г. І. Туроперейтинг : підручник. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 304 с.

3. Баєв В. В. Основи туropolерейтингу: навч. посіб. Київ: ДП “Вид. дiм “Персонал”, 2016. 156 с.
4. Органiзацiя туристичних подорожей: навч. посiб. / Г.І. Михайлiченко, А.Ю. Єременко. – К., 2011. – 392 с.
5. Сокол Т.Г. Органiзацiя туристичної дiяльностi: Пiдручник / За заг. ред. В.Ф. Орлова. – К., 2006 – 264с.
6. Методичнi вказiвки з органiзацiї практичних та самостiйних робiт з дисциплiни «Туropolерейтинг» для студентiв спецiальностi 242 «Туризм» усiх форм навчання / Укл.: А.В. Вiндюк. Запорiжжя: НУ «Запорiзька полiтехнiка», 2019. 29 с.

Додаткова лiтература

7. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туropolерейтинг. Понятiйно-термiнологiчнi основи, сервісне забезпечення турпродукту: Навчальний посiбник. К.: Альтерпрес, 2004. 288 с.
8. Кифяк В.Ф. Органiзацiя туристичної дiяльностi в Украiнi. Чернiвцi: Зелена Буковина, 2003. 324 с.
9. Любiцева О.О. Методика розробки турiв. К.: Альтерпрес, 2003. 104 с.
10. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бiзнес: теорiя та практика. Пiдручник // 2-ге вид., перероб. та доп. К.: Центр учбової лiтератури, 2012. 368 с.
11. Михайлiченко Г.І. Практика органiзацiї туристичних подорожей: Навч. посiб. К.: КНТЕУ, 2003. 156 с.
12. Правове регулювання туристичної дiяльностi в Украiнi / за ред. В.К. Федорченко. К.: Юрiнком iнтер, 2002. 635 с.
13. Федорченко В.К., Мiнiч I.М. Туристський словник-довiдник. К.: Днiпро, 2000.
14. Фастовець О.О. Органiзацiя транспортних подорожей i перевезень: Навч. посiбник. К.: Музична Украiна, 2003. 190 с.
15. Чорненька Н.В. Органiзацiя туристичної iндустрiї: навч. посiбн. Київ: Атика, 2006. 254 с.

Детальна iнформацiя щодо вивчення курсу

«Органiзацiя туризму»

висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни

https://geotour.chnu.edu.ua/media/az5f4ozk/orhanizatsiia_turyzmu.pdf