

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра бізнесу та управління персоналом**

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**«HR-технології»**

**вибіркова**

<b>Освітньо-професійна програма:</b>	<b>Фінанси, банківська справа та страхування</b>
<b>Спеціальність:</b>	<b>072 Фінанси, банківська справа та страхування</b>
<b>Галузь знань:</b>	<b>07 «Управління і адміністрування»</b>
<b>Рівень вищої освіти:</b>	<b>перший (бакалаврський)</b>
<b>Факультет:</b>	<b>економічний</b>
<b>Мова навчання:</b>	<b>українська</b>
<b>Розробники:</b>	<b>Водянка Л.Д., доцент кафедри бізнесу та управління персоналом, к.е.н., доцент</b> <b>Тодорюк С.І., асистент кафедри бізнесу та управління персоналом, к.е.н.</b>
<b>Профайл викладачів:</b>	<b><a href="http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up/kolektyv-kafedry/vodianka">http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up/kolektyv-kafedry/vodianka</a></b> <b><a href="http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up/kolektyv-kafedry/todoryuk-sergij-ivanovych">http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up/kolektyv-kafedry/todoryuk-sergij-ivanovych</a></b>
<b>Контактний тел.:</b>	<b>0372509-464</b>
<b>E-mail:</b>	<b><a href="mailto:l.vodjanka@chnu.edu.ua">l.vodjanka@chnu.edu.ua</a></b> <b><a href="mailto:s.todoriuk@chnu.edu.ua">s.todoriuk@chnu.edu.ua</a></b>
<b>Сторінка курсу в Moodle:</b>	<b><a href="https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=3766">https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=3766</a></b>
<b>Консультації:</b>	<b>он-лайн консультації - згідно з графіком</b> <b>очні консультації – згідно з графіком</b>

**1. Анотація навчальної дисципліни.** Навчальну дисципліну «HR-технології» віднесено до групи блоку вибірових освітніх компонент, запропонованих здобувачам освітньої програми «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня галузі знань 07 «Управління та адміністрування». Вона є підсиленням вивчення дисциплін циклу професійної підготовки. Вивчення дисципліни дає можливість здобувачеві набути досвіду організації планування, координації, реалізації та контролю соціально-трудова процесів на підприємствах, в організаціях та установах.

**2. Мета навчальної дисципліни:** поглиблення знань здобувачів щодо теоретичних основ, методичних рекомендацій, практичних навичок, механізму управління сферою праці, які є необхідними для вільного володіння практикою прийняття оптимальних рішень щодо функціонування, розвитку та регулювання соціально-трудова відносин, технологій управління персоналом на підприємства, установах, організаціях та у суспільстві.

**3. Пререквізити.** Вивчення дисципліни «HR-технології» ґрунтується на вивченні таких навчальних дисциплін, як: «Економічна теорія», «Менеджмент», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Статистика».

**4. Результати навчання.** Відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» (освітня програма «Фінанси, банківська справа та страхування») вивчення дисципліни «HR-технології» сприяє формуванню наступних компетентностей і програмних результатів навчання:

**Загальні та фахові компетентності:**

ЗК10. Здатність працювати у команді.

ЗК11. Здатність спілкуватися з представниками інших професій груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

СК09. Здатність здійснювати ефективні комунікації.

СК10. Здатність визначати, обґрунтовувати та брати відповідальність за професійні рішення.

СК11. Здатність підтримувати належний рівень знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

**Програмні результати навчання:**

ПР01. Знати та розуміти економічні категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем.

ПР16. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань і змістовно інтерпретувати отримані результати.

ПР17. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПР18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПР19. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань.

**5. Опис навчальної дисципліни**

**5.1. Загальна інформація**

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	Годин	Змістовних модулів	лекцій	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	3	5	4	120	3	30	30	-	-	60	-	екзамен
Заочна	3	5	4	120	3	10	6	-	-	104	-	екзамен

**5.2. Дидактична карта навчальної дисципліни**

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин													
	денна форма							заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі						
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.		
<b>Змістовий модуль 1. Основи економіки праці та соціально-трудова відносин</b>														
Тема 1. Праця та її фізіолого-психологічні особливості. Мета: ознайомитися з поняттям праці, її	8	2	2			4	10	2						8

видів та психо-фізіологічних характеристик людини													
Тема 2. Персонал та його ефективність. Мета: вивчити склад та структуру персоналу підприємства, визначити потребу в ньому, розраховувати показники продуктивності праці	8	2	2			4	8						8
Тема 3. Організація та нормування праці Мета: вивчити суть та напрямки організації праці, методи нормування, затрат робочого часу	8	2	2			4	8						8
Тема 4. Умови та безпека праці співробітників Мета: ознайомитись з поняттями умов праці та безпеки праці, навчитись розраховувати показники безпеки праці та важкості праці	8	2	2			4	9		1				8
Тема 5. Політика доходів і оплата праці. Мета: вивчити поняття оплата праці, її форми і системи, навчитись розраховувати заробітну плату працівників залежно від конкретних практичних умов	12	4	4			4	11	2	1				8
Тема 6. Теорія та практика мотивації в HR Мета: ознайомитися з різними теоріями мотивації та їх вплив на розробку систем стимулювання та преміювання персоналу	8	2	2			4	8						8
Тема 7. Інфраструктурне забезпечення функціонування ринку праці в Україні Мета: поглибити знання про ринок праці, політику зайнятості та визначити структуру організації, які забезпечують їх функціонування в Україні	14	2	2			10	11	2	1				8
Разом за змістовим модулем 1	66	16	16			34	65	6	3				56
<b>Змістовий модуль 2. Теорія та практика HR-управління</b>													
Тема 8. HR-управління та емоційний інтелект Мета: ознайомитися з поняттями технологій управління персоналом, його психологічними аспектами впливу та вивчити емоційний інтелект та його складові	10	2	2			6	9		1				8
Тема 9. Командоутворення та комунікації в HR Мета: закріпити поняття лідер, команда, керівник, їх особливості формування та механізми комунікації всередині організації	8	2	2			4	10	2					8
Тема 10. Інноваційні технології набору персоналу. Мета: вивчити технології рекрутингу персоналу та способи підбору і відбору кадрів	12	4	4			4	10	2					8
Тема 11. Організація розвитку персоналу Мета: вивчити поняття розвиток персоналу, підвищення кваліфікації, навчання та побудова кар'єри	8	2	2			4	9		1				8
Тема 12. Соціальна відповідальність та контроль заходів HR Мета: ознайомитись з поняттями соціальної відповідальності бізнесу, оцінки роботи окремих учасників трудового процесу та роботи всього колективу	8	2	2			4	8						8
Тема 13. Діджиталізація HR-технологій Мета: пояснити нові тенденції в сфері економічних відносин, правила поведінки працівників в цифровій економіці	8	2	2			4	9		1				8
Разом за змістовим модулем 2	54	14	14			26	55	4	3				48
<b>Змістовий модуль 3. Індивідуальне навчально-дослідне завдання</b>													
<b>Форма підсумкового контролю – екзамен</b>													

Усього	120	30	30		60	120	10	6		104
--------	-----	----	----	--	----	-----	----	---	--	-----

### 5.3. Самостійна робота здобувача

Самостійна робота здобувачів з дисципліни «HR-технології» спрямована на узагальнення, засвоєння та закріплення знань по кожній темі. Вона включає такі види робіт: опрацювання лекційного матеріалу, рекомендованої літератури, підготовку до практичних занять, розгляд питань, які виносились на самостійне вивчення, вирішення практичних ситуацій.

№ п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна ф.н.	заочна ф.н.
1	Тема 1. Праця та її фізіолого-психологічні особливості. <i>Завдання: ознайомитися з поняттям праці, її видів та психо-фізіологічних характеристик людини</i>	4	8
2	Тема 2. Персонал та його ефективність. <i>Завдання: вивчити склад та структуру персоналу підприємства, навчитись визначати потребу в ньому, розраховувати показники продуктивності праці</i>	4	8
3	Тема 3. Організація та нормування праці <i>Завдання: вивчити суть та напрямки організації праці, методи нормування, затрат робочого часу</i>	4	8
4	Тема 4. Умови та безпека праці співробітників <i>Завдання: ознайомитись з поняттями умов праці та безпеки праці, навчитись розраховувати показники безпеки праці та важкості праці</i>	4	8
5	Тема 5. Політика доходів і оплата праці. <i>Завдання: вивчити поняття оплата праці, її форми і системи, навчитись розраховувати заробітну плату працівників залежно від конкретних практичних умов</i>	4	8
6	Тема 6. Теорія та практика мотивації в HR <i>Завдання: ознайомитися з різними теоріями мотивації та їх вплив на розробку систем стимулювання та преміювання персоналу</i>	4	8
7	Тема 7. Інфраструктурне забезпечення функціонування ринку праці в Україні <i>Завдання: поглибити знання про ринок праці, політику зайнятості та визначити структуру організації, які забезпечують їх функціонування в Україні</i>	10	8
8	Тема 8. HR-управління та емоційний інтелект <i>Завдання: ознайомитися з поняттями технологій управління персоналом, його психологічними аспектами впливу та вивчити емоційний інтелект та його складові</i>	6	8
9	Тема 9. Командоутворення та комунікації в HR <i>Завдання: закріпити поняття лідер, команда, керівник, їх особливості формування та механізми комунікації всередині організації</i>	4	8
10	Тема 10. Інноваційні технології набору персоналу. <i>Завдання: вивчити технології рекрутингу персоналу та способи підбору і відбору кадрів</i>	4	8
11	Тема 11. Організація розвитку персоналу <i>Завдання: вивчити поняття розвиток персоналу, підвищення кваліфікації, навчання та побудова кар'єри</i>	4	8
12	Тема 12. Соціальна відповідальність та контроль заходів HR <i>Завдання: ознайомитись з поняттями соціальної відповідальності бізнесу, оцінки роботи окремих учасників трудового процесу та роботи всього колективу</i>	4	8
13	Тема 13. Діджиталізація HR-технологій <i>Завдання: пояснити нові тенденції в сфері економічних відносин, правила поведінки працівників в цифровій економіці</i>	4	8
Усього годин		60	104

### 6. Методи навчання, форми та методи оцінювання

#### Методи навчання:

- вербальні методи (лекція, бесіда, диспут, пояснення, розповідь тощо);
- практичні методи (практичні роботи);
- наочні методи (демонстрація, ілюстрація);
- пояснювально-ілюстративні методи;
- проблемно-пошукові методи;
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни;
- дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ.

#### Методи оцінювання:

- фронтальне опитування;

- індивідуальне опитування;
- презентація результатів виконання індивідуальних завдань (творчих, розрахункових, аналітичних);
- презентація результатів виконання командних завдань;
- есе;
- аналітичні звіти;
- розв'язування практичних ситуацій;
- тестування;
- тематичні контрольні роботи;
- модульні контрольні роботи;
- підсумковий контроль – екзамен.

### **Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни**

**Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-10 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

**Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

**Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Критеріями оцінювання є:

**при усних відповідях:** повнота розкриття питання; логіка викладання матеріалу; використання основної та додаткової літератури; аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки; уміння аналізувати теоретичні проблеми з урахуванням світової і вітчизняної практики;

**при виконанні письмових завдань:** повнота розкриття питання, аргументованість і логіка викладення матеріалу, використання літературних джерел, законодавчих актів, прикладів та фактичного матеріалу тощо; цілісність, системність, логічність, уміння формулювати висновки; акуратність оформлення письмової роботи.

Максимальна оцінка знань здобувачів під час навчальних занять за кожну тему (опитування, тестування, розв'язання задач), виконанні завдань для самостійної роботи, підготовці есе – вказана в таблиці нижче.

Проведення підсумкового контролю здійснюється у формі екзамену в обов'язку навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою дисципліни і в терміни, передбачені графіком навчального процесу. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни (максимум 100 балів) визначається як сума балів поточного і модульного контролю та результатів екзамену (як можливість отримання додаткових балів, якщо набрані протягом семестру бали не влаштовують студентів). У випадку отримання менше 50 балів за результатами загального підсумкового контролю, студент обов'язково здійснює перескладання для ліквідації академічної заборгованості.

Семестровий екзамен здобувачі проходять у системі MOODLE з дотриманням усіх встановлених обмежень.

У 40 балів, що можливо отримати на екзамену, входять 40 тестових питань (по 1 балу кожне).

Після здавання студентами тестового екзамену та для уточнення отриманої оцінки може відбуватися його усна відповідь викладачеві, у процесі цього здобувачеві можуть бути задані додаткові питання.

### **Шкала оцінювання: національна та ЄКТС**

Оцінка за	Оцінка за шкалою ECTS
-----------	-----------------------

національною шкалою	оцінка (бали)	пояснення за розширеною шкалою
відмінно	A (90 – 100)	відмінно
добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
незадовільно	FX (35-49)	незадовільно (з можливістю повторного складання)
	F (1-34)	незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)													Кількість балів (екзамен)	Сумарна кількість балів	
Змістовий модуль №1						Змістовий модуль № 2						ІНДЗ			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12		T13		
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	10	40	100

### 7. Рекомендована література – основна

1. HR-технології: навчальний посібник / Укл.: З.І. Кобеля, Л.Д. Водянка, Чернівці: ЧНУ, 2022. 480 с.
2. Никифорак В.А., Водянка Л.Д., Кобеля З.І., Никифорак О.Я. Економіка праці і соціально-трудові відносини: навч. посіб. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2015. 332с.
3. Гриньова В.М., Шульга Г.Ю. Економіка праці і соціально-трудові відносини: навч. посіб. Київ : Знання, 2010. 310с.
4. Економіка праці і соціально-трудові відносини: підручник / О. В. Шкільов та ін. ; за ред. О. В. Шкільова. Київ : Компринт, 2015. 749 с.
5. Економіка праці і соціально-трудові відносини: навч. посіб. / Є.П.Качан, О.П.Дяків, В.М.Островерхов та ін.; За ред. Є.П.Качана. Київ : Знання, 2008. 407с.
6. Економіка праці й соціально-трудові відносини: навч. посіб. / І. Б. Скворцов та ін. ; за ред. І. Б. Скворцова. Львів, 2016. 268 с.
7. Економіка праці та соціально-трудові відносини: підручник / А. М. Колот, О. А. Грішнова, О. О. Герасименко та ін.; за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. А. М. Колота. Київ : КНЕУ, 2009. 711 с.
8. Кодекс законів про працю України України зі змін. № 5462-VI від 16.10.2012 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text>
9. Червінська Л. П. Економіка праці: навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2010. 228 с.
10. Акулов В.Г. Економіка праці та соціально-трудові відносини: підручник. Київ : “Знання”, 2012. 390с.

### 8. Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Верховної ради України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws>
2. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України // Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>
3. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://ukrstat.gov.ua>
4. Офіційний сайт Державної служби зайнятості. URL: <http://www.dcz.gov.ua>