



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОРГАНІЗАЦІЯХ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	D3 Менеджмент
Галузь знань	D «Бізнес, адміністрування та право»
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Підгірна Валентина Никифорівна, к.е.н., доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту
Контактний тел.	+380501853477
E-mail:	v.n.pidgirna@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2230
Консультації	згідно графіка консультацій викладачів кафедри

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітній компонент «Управління змінами в організаціях» охоплює ключові теоретичні та прикладні аспекти управління процесами змін у сучасних організаціях. У межах курсу розглядаються сутність, види та чинники організаційних змін, сучасні концепції, підходи й моделі управління змінами, а також роль менеджера та лідерства у впровадженні трансформацій. Особлива увага приділяється питанням стратегічного управління змінами, подолання опору персоналу, формування ефективних комунікацій, розвитку організаційної культури та управління людськими ресурсами в умовах змін. Курс орієнтований на формування практичних навичок аналізу внутрішнього і зовнішнього середовища організацій, прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності та адаптації організацій до динамічних ринкових умов, зокрема у сфері туризму та гостинності.

Мета освітнього компоненту: формування у здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Менеджмент туристичної індустрії», системних знань і практичних навичок у сфері управління організаційними змінами, розвитку сучасного управлінського мислення, здатності планувати, ініціювати та реалізовувати зміни в організаціях, ефективно управляти людськими ресурсами та комунікаціями в процесі змін, приймати обґрунтовані управлінські рішення, спрямовані на підвищення ефективності діяльності та забезпечення сталого розвитку організацій в умовах динамічного конкурентного середовища.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ	
Тема 1	Сутність, види та джерела організаційних змін
Тема 2	Підходи та моделі управління змінами в менеджменті
Тема 3	Стратегічне управління змінами в організаціях
Тема 4	Лідерство та роль менеджера в процесі управління змінами
МОДУЛЬ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ТА ГАЛУЗЕВА СПЕЦИФІКА УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ	
Тема 6	Опір змінам: причини, форми та методи подолання
Тема 7	Організаційна культура як фактор успішної реалізації змін
Тема 8	Управління персоналом і комунікаціями в умовах змін
Тема 9	Управління змінами в туристичних організаціях

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються: словесні методи - лекція, бесіда, пояснення, дискусія; практичні методи; наочні методи - демонстрація відео, презентації; методи стимулювання пізнавального інтересу - ситуаційні завдання, виконання проєктів, кейси; самостійна робота над питаннями, окресленими програмою ОК; тренінги, майстер-класи від запрошених стейкхолдерів; реферативні та пошукові дослідження.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

У процесі оцінювання навчальних досягнень застосовуємо методи усного і письмового контролю:

- **методи усного контролю:** індивідуальне опитування, фронтальне опитування, презентації результатів виконаних завдань, кейсів, представлення аналітичних завдань.
- **методи письмового контролю:** контрольні роботи, тестування, самостійні роботи, виконання вправ, написання есе,
- **методи самоконтролю:** уміння самостійно оцінювати свої знання, самоаналіз.

Форми контролю

Форми поточного контролю – тести, письмові роботи (тематичні, модульні), усне індивідуальне та фронтальне опитування.

Електронний контроль виконання завдань з курсу «Управління змінами в організаціях», представлений на електронній платформі <https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2230>

Форма підсумкового контролю – екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- "Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" <https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;
- "Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича" <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriiia-fedkovycha/>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Академічні та наукометричні ресурси

1. Google Scholar – <https://scholar.google.com>
2. ResearchGate – <https://www.researchgate.net>
3. Directory of Open Access Journals (DOAJ) – <https://doaj.org>

2. Офіційні ресурси органів державної влади України

1. Кабінет Міністрів України – <https://www.kmu.gov.ua>
2. Міністерство економіки України – <https://www.me.gov.ua>
3. Державна служба статистики України – <https://www.ukrstat.gov.ua>

3. Офіційні сайти міжнародних організацій

1. United Nations Statistics Division (UNSD) – <https://unstats.un.org>
2. Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) – <https://www.oecd.org>
3. Eurostat (Statistical Office of the European Union) – <https://ec.europa.eu/eurostat>
4. International Labour Organization (ILO) – <https://www.ilo.org>

4. Офіційні сайти науково-дослідних та аналітичних установ України

1. Інститут економічних досліджень та політичних консультацій (IER) – <https://www.ier.com.ua>
2. Національний інститут стратегічних досліджень – <https://niss.gov.ua>
3. Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО) – <https://naqa.gov.ua>

5. Нормативно-правові ресурси України

1. Законодавство України (Верховна Рада України) – <https://zakon.rada.gov.ua>

6. Офіційні наукові та електронні бібліотеки України

1. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського – <https://www.nbu.gov.ua>
2. Національна парламентська бібліотека України – <https://nplu.org>
3. Інституційні репозитарії закладів вищої освіти України – <https://ir.library.gov.ua>

7. Публікації

1. Підгірна В.Н., Ємчук Т.В., Єремія Г.І. Моделі управління організаційними змінами: теорія та практика. Науковий вісник Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. Серія економіка. Випуск 2. 2024. С. 113-120. <https://journals.chnu.chernivtsi.ua/index.php/econom/article/view/207/182>
2. Сосницька Я.С., Підгірна В.Н., Данілова О.М. Управління змінами в організаціях туристичної сфери. Науковий вісник Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. Серія економіка. Випуск 4. 2023. С. 91-100. <https://doi.org/10.32782/ecovis/2023-2-15>
3. Підгірна В.Н., Цепенда М.М., Ячнюк М.О. Інноваційні підходи до менеджменту змін у системі забезпечення сталого розвитку підприємств. Бізнес-навігатор. Випуск 6 (83). 2025. С. 651-657. URL: https://www.business-navigator.ks.ua/journals/2025/83_2025/107.pdf
4. Підгірна В., Цепенда М., Харовська А. Роль управління змінами у формуванні моделей сталого розвитку підприємств. Сталий розвиток економіки, (6 (57)). 2025. 722-729. <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2025-57-100>
5. Підгірна В. Н., Пушак Я. Я., Зибарева О. В. Концептуальні засади гнучкого менеджменту змін у контексті забезпечення сталого розвитку підприємств. Вісник економічної науки України. 2025. № 2 (49). С. 85-92. [https://doi.org/10.37405/1729-7206.2025.2\(49\).85-92](https://doi.org/10.37405/1729-7206.2025.2(49).85-92)