



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	Економіка
Спеціальність	076 Підприємництво та торгівля
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	третій (освітньо-науковий)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Філіпчук Наталія Василівна - к.е.н., доцент кафедри бізнесу та управління персоналом http://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up Стахова Наталія Петрівна - к.е.н., доцент кафедри бізнесу та управління персоналом https://econom.chnu.edu.ua/kafedry-ekonomichnogo-fakultetu/kafedra-ekonomiky-pidpryyemstva-ta-up/kolektyv-kafedry/stahova-nataliya
Контактний тел.	+38 0372 509-464
E-mail:	n.filipchuk@chnu.edu.ua n.stakhova@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	-
Консультації	Очні / онлайн консультації згідно з графіком консультацій

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект» формує знання та практичні навички щодо розвитку уявлення студентів про сутність емоційного інтелекту та способів його розвитку, зокрема як підґрунтя для особистісного та професійного розвитку.

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів системи знань та комплексу компетентностей щодо розвитку уявлень про емоційний інтелект та його складові, основні підходи до його розвитку, а також набуття практичних навичок управління власними емоціями як підґрунтя для особистісного та професійного розвитку. Дисципліна «Емоційний інтелект» буде корисною майбутнім фахівцям із персоналу, працівникам соціальної сфери, фахівцям у сфері статистики, економістам, рекрутерам, а також тим,

хто має намір присвятити себе роботі з персоналом.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Тема 1	Емоційний інтелект та його складові
Тема 2	Теорія та практика дослідження емоційного інтелекту
Тема 3	Емоційний інтелект та HR. Соціально-емоційне та етичне управління
Тема 4	Підходи до розвитку емоційного інтелекту
Тема 5	Емоційний інтелект HR
Тема 6	Оцінка ефективності емоційного інтелекту
Тема 7	Стратегія і тактика ведення переговорів та прийняття рішень

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Використання онлайн-презентацій: презентації дозволяють візуалізувати складові емоційного інтелекту, такі як самоусвідомлення, саморегуляція, емпатія, за допомогою схем, графіків і діаграм. Це сприяє кращому розумінню концепцій і допомагає здобувачам інтегрувати знання в практику.

Використання соціальних мереж: соціальні мережі можуть стати платформою для обміну ідеями та дискусій щодо різних аспектів емоційного інтелекту, таких як управління емоціями в міжособистісних відносинах або розв'язання конфліктів. Обговорення в онлайн-групах стимулює розвиток емпатії та соціальних навичок, що є ключовими складовими емоційного інтелекту.

Використання онлайн-платформ для навчання: онлайн-платформи надають доступ до відеолекцій, статей, інтерактивних вправ та тестів, спрямованих на розвиток емоційного інтелекту. Наприклад, інтерактивні завдання можуть включати вправи на саморефлексію або ситуаційні тести для оцінки рівня емпатії та самоконтролю.

Кейс-стадії та проектна робота: кейс-стадії дозволяють здобувачам аналізувати реальні ситуації, в яких використання емоційного інтелекту відіграє вирішальну роль, наприклад, у конфліктному менеджменті або в командній роботі. Проектні завдання сприяють закріпленню теоретичних знань через практичне застосування.

Графічні інструменти та візуалізація: графічні інструменти допомагають візуалізувати процеси розвитку емоційного інтелекту, такі як етапи розпізнавання емоцій та їх управління. Це дозволяє здобувачам краще зрозуміти механізми емоційних реакцій та їх вплив на поведінку і рішення.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: презентація результатів виконання індивідуальних завдань (творчих, розрахункових, аналітичних); аналітичні звіти; розв'язування практичних ситуацій; тестування; тематичні контрольні роботи; модульні

контрольні роботи.

Здобувачі виконують індивідуальне навчально-дослідне завдання, яке виконується в процесі вивчення програмного матеріалу навчального курсу. ІНДЗ виконується за власною ініціативою, бажанням здобувача освіти, крім обов'язкових видів контролю. Здобувачі освіти самостійно обирають тему ІНДЗ з тематичного переліку. Виконання ІНДЗ дає можливість отримати додаткові бали з метою поліпшення результатів поточного контролю або отримання оцінки за підсумковим контролем автоматично.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS)

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича». URL: <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets-koho-natsionalnoho-universytetu.pdf> ;

- «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича». URL: <https://www.chnu.edu.ua/media/f5e1eobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu-2024.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Офіційні сайти органів державного управління України:

1. Кабінет Міністрів України – [http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)

Офіційні сайти міжнародних організацій:

1. Департамент статистики Організації Об'єднаних Націй — <http://unstats.un.org/>

2. Міждержавний статистичний комітет Співдружності Незалежних Держав - <http://www.cisstat.com/>

3. Міжнародна асоціація зі статистики (IAOS) — <http://isi.cbs.nl/>

4. Міжнародний інститут статистики (ISI) — <http://isi.cbs.nl/>

5. Організація економічної співпраці та розвитку (OECD) <http://www.oecd.org/>

6. Статистичний офіс Європейської співдружності — <http://europa.eu.int/>

Офіційні сайти науково-дослідних інститутів і центрів, пошукових систем:

1. База українського законодавства в Інтернет – www.lawukraine.com

2. Інститут глобальних стратегій – www.igls.com.ua

3. Інститут економічних досліджень і політичних консультацій – www.ier.kiev.ua

Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек в Україні:

1. Електронна бібліотека – www.lib.com.ua
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua
3. Національна парламентська бібліотека – www.alpha.rada.kiev.ua

**Детальна інформація щодо вивчення курсу «Емоційний інтелект»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни**

https://drive.google.com/drive/folders/1zpn0LHp-P_YwzDNl9I9w8jdoJen2-sXr