СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА «ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»

Компонент освітньої програми – *вибірковий* (3.0 кредити)

Освітньо-професійна програма	Комп'ютерні науки на проєктування програмних систем
Спеціальність	F3 – Комп'ютерні науки
Галузь знань	F – Інформаційні технології
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Олександр Матвій доцент кафедри математичного моделювання, кандидат фіз.-мат. наук, доцент https://mathmod.chnu.edu.ua/pro-nas/spivrobitnyky/matvii-oleksandr-vasylovych/
Контактний тел.	+38037-258-48-25
E-mail:	o.matviy@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/user/index.php?id=8124
Консультації	очні (згідно графіку консультацій), онлайн (за попередньою домовленістю).

АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Курс «Професійна комунікація та управління конфліктами» спрямований на формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок у сфері професійної комунікації, міжособистісної взаємодії та конструктивного управління конфліктами. Особлива увага приділяється розвитку емоційного інтелекту, опануванню комунікаційних стратегій і методів ведення переговорів, а також формуванню навичок ефективної взаємодії в професійному середовищі, зокрема в IT-сфері.

Студенти отримають знання про природу, типи та причини виникнення конфліктів у командній роботі й управлінні проєктами, що сприятиме розвитку навичок їх попередження та конструктивного розв'язання. Курс також передбачає вивчення принципів емоційного інтелекту, методів розпізнавання й управління власними емоціями та емоціями інших, а також практик надання й отримання зворотного зв'язку. Окрему увагу буде приділено асертивній комунікації, яка допомагає впевнено висловлювати власну позицію, враховуючи інтереси та права інших учасників взаємодії. Вивчення дисципліни сприятиме формуванню навичок ефективної професійної комунікації та побудови конструктивних відносин у команді.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

МОДУЛЬ **ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ**	
Тема 1	Базові принципи ефективної комунікації
Тема 2	Базові навички при роботі з конфліктами
Тема 3	Асертивне мислення та комунікація

Тема 4	Зворотній зв'язок як ключовий елемент ефективної комунікації
Тема 5	Публічні виступи

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Методи навчання:

- вербальні методи (лекція, бесіда, диспут, пояснення, розповідь тощо);
- практичні методи (лабораторні та практичні заняття);
- наочні методи (демонстрація, ілюстрація);
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни;
- дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ (Moodle та Google Meet).

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль

Формами поточного контролю є усна та/або письмова (тестування, лабораторна робота, ІНДЗ) відповідь студента.

Засоби оцінювання

Усний контроль у вигляді індивідуального та фронтального опитування на лекціях та практичних/лабораторних заняттях, захист лабораторних робіт та індивідуального навчально-дослідницького завдання; письмовий контроль у вигляді тестів, підсумкове тестове опитування.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Підсумкова оцінка виставляється за результатами суми балів набраних на змістовних модулях під час семестру та на підсумковому модулі (заліку).

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

"Кодекс академічної доброчесності та етики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/kodeks-akademichnoi-

dobrochesnosti-ta-etyky-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/ .

"Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/.

"Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha-zi-zminamy-zatverdzhenymy-vchenoiu-radoiu-chnu-imeni-yuriia-fedkovycha/.

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

- допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);
- не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;
- додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Доступ до курсу - https://moodle.chnu.edu.ua/user/index.php?id=8124
2. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbuv.gov.ua/

Покликання на робочу програму освітнього компонента