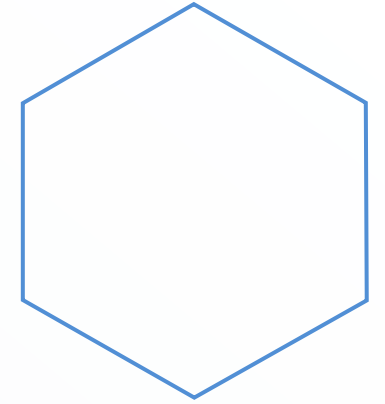
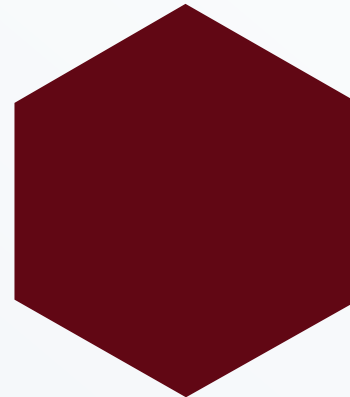




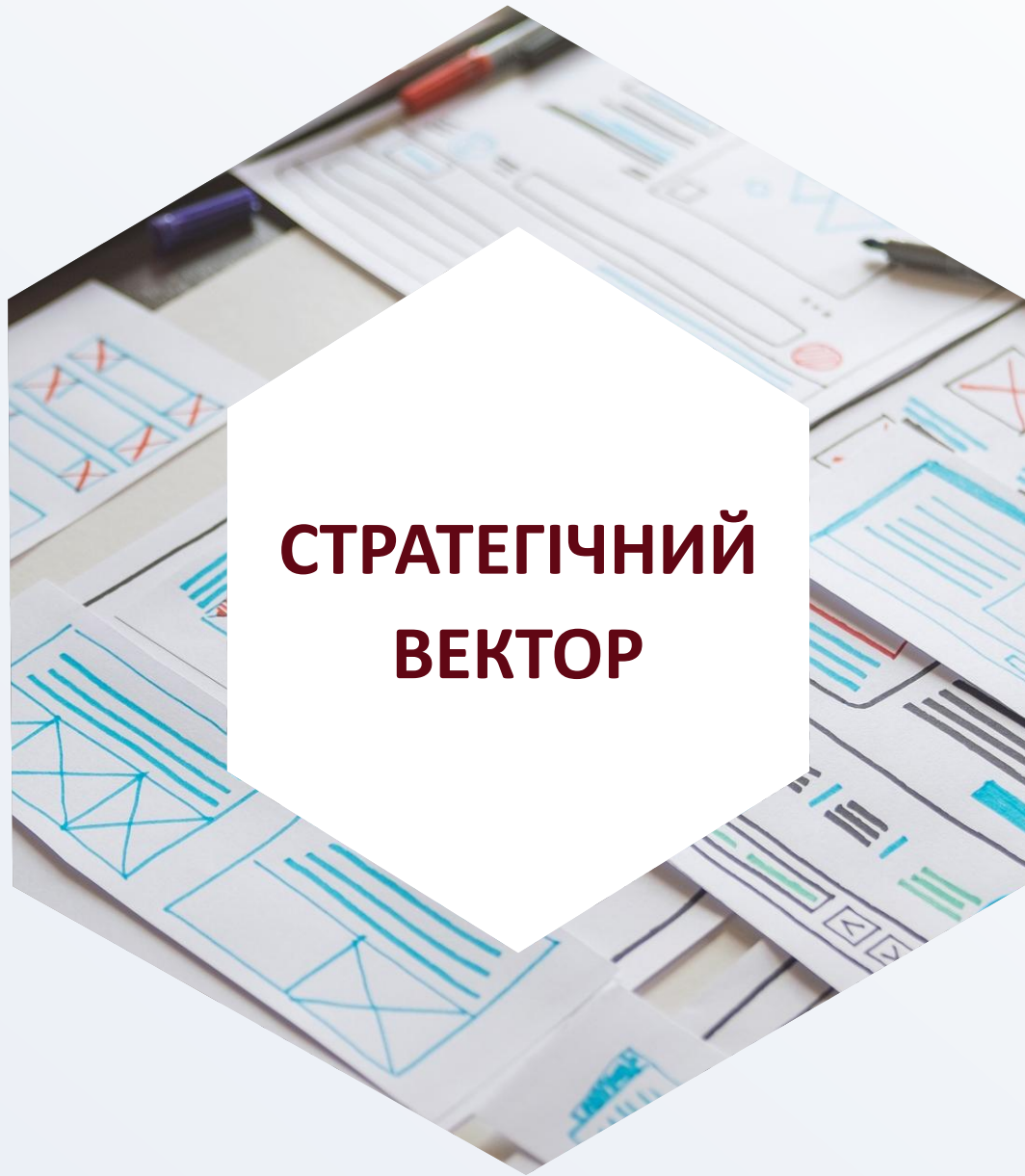
# Стан та перспективи цифрової трансформації **Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича**

**Андрій Верстяк**

Проректор з науково-педагогічної роботи та  
цифрової трансформації






Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича



## СТРАТЕГІЧНИЙ ВЕКТОР

**ЗГІДНО З СТРАТЕГІЧНИМ ПЛАНОМ УНІВЕРСИТЕТУ,  
ЦИФРОВІЗАЦІЯ ВИОКРЕМЛЕНА В ОКРЕМИЙ СТРАТЕГІЧНИЙ  
ВЕКТОР (НАПРЯМ 4), ЩО ОХОПЛЮЄ ТРИ КЛЮЧОВІ ЦІЛІ:**

- 
**Цифрова екосистема:** формування цілісного цифрового середовища та модернізація IT-інфраструктури
  
- 
**Якість освіти:** автоматизація індивідуальних освітніх траєкторій та доступ до ресурсів
  
- 
**Адміністративна діяльність:** трансформація документообігу, оптимізація управління науковою діяльністю, партнерство та співпраця

# PRIA: оцінка стратегічних мікропроектів

## #5 - цифрова трансформація лідер серед 70 проектів

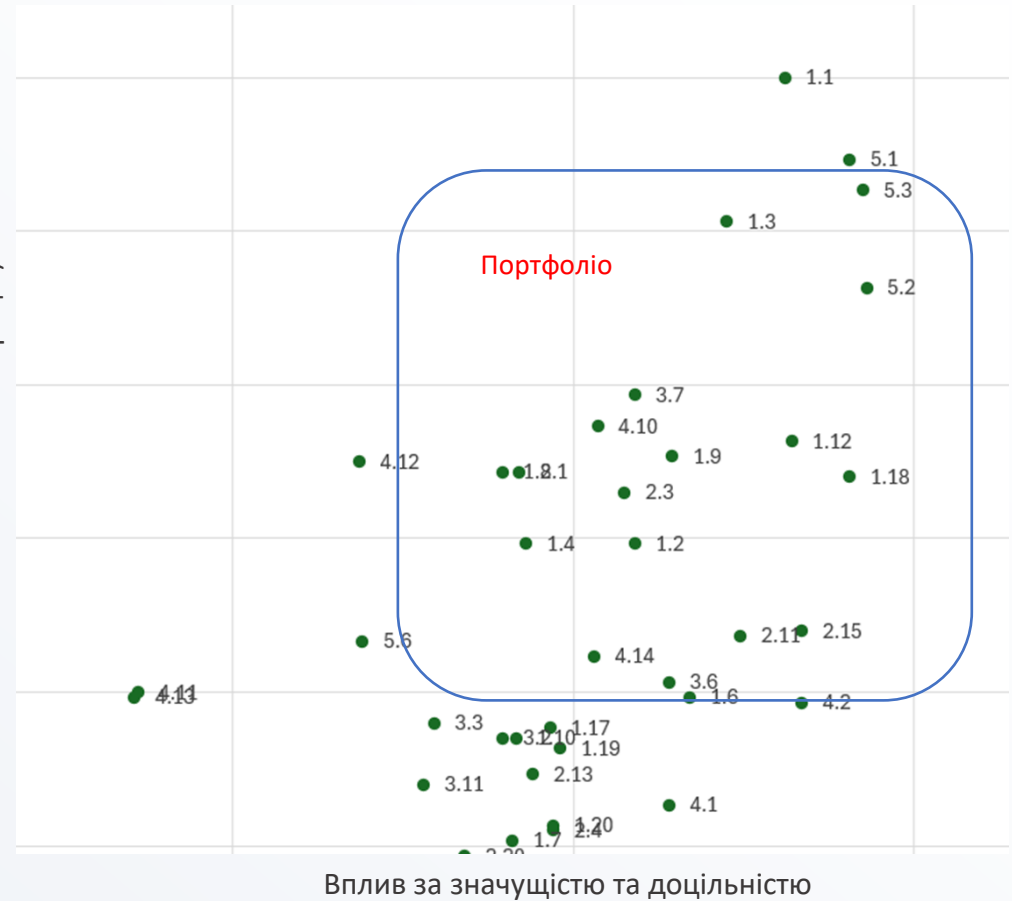
Значущість для візії і місії (significance)



Взаємозв'язки та синергія



Забезпечувальна спроможність (взаємодія та кількість визначених інтеграцій)



# Цифрова зрілість університету

## Фінансові індикатори

Фінансовий індикатор цифрової трансформації	Медіанне значення (Україна)	ЧНУ ім. Ю. Федьковича 2024	ЧНУ ім. Ю. Федьковича 2025	Еталон (EDUCAUSE)
1. ІТ-видатки як % від бюджету (включно із ЗП)	3,01%	0,74%		5-7%
2. ІТ-видатки як % від бюджету (без ЗП)	1,42%	0,27%		3-4%
3. ІТ-видатки на одного студента (грн)	1 603,71	398,11		400-600 USD
4. ІТ-видатки на одного співробітника (грн)	8 148,15	2568,93		1500-2000 USD
5. Частка витрат на зарплати в ІТ-бюджеті	47,90%	36,15%		45-55%
6. Частка ІТ-персоналу від всього персоналу	2,36%	1,11%		4-5%
7. Частка хмарних сервісів у ІТ-витратах	2,77%	0,11%		15-25%
8. Частка витрат на інформаційну безпеку	1,17%	1,11%		3-7%
9. Рівень ІТ-обслуговування (на 1000 користувачів)	1,33	1,05%		2,5-3,0

# Ефективність виконання КРІ (2024–2025)



**Показників виконано**

Високий рівень реалізації стратегічних завдань

## Статус КРІ №12 (в роботі)

Готова проектно-кошторисна документація  
Пristупаємо до виконання робіт

## Випереджаючи графік

Достроково виконано **2 КРІ**, запланованих на 2026 рік

# Цифрова екосистема університету



# Розвиток інформаційної системи «Цифровий університет»

## Зроблено

- ✓ **ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ НАВЧАННЯ СТУДЕНТА** (зарахування, розподіл по групах, індивідуальні освітні траєкторії, освітні програми, спеціальності, галузі знань, семестровки, друк додатку до диплому / академдовідки та інших документів)
- ✓ **МОДУЛЬ ВИКЛАДАЧА** (персональні дані, облік різних видів робіт, рейтинги, інструменти для комунікації, автоматична генерація відомостей, інтеграція з ЄДЕБО на зчитування)
- ✓ **ЗАЛІКОВО-ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ СЕСІЇ** (генерація сесій, реєстри відомостей, перездачі, індивідуальні сесії, календар, аудиторії, звітність, друк розкладу сесій)
- ✓ **ІНСТРУМЕНТИ АНАЛІТИКИ ТА ЗВІТНОСТІ** (друк довідок, автоматизована звітність за результатами сесій, рейтинги, середні бали, аналіз успішності, заборгованості тощо)
- ✓ **ПРАВА ДОСТУПУ КАФЕДРА → ФАКУЛЬТЕТ → УНІВЕРСИТЕТ** (розмежування прав доступу, локальні права)
- ✓ **АВТОМАТИЗАЦІЯ ОПИТУВАНЬ ТА HELPDESK**

## В роботі/заплановано

- 🔍 **АВТОМАТИЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНИХ ПЛАНІВ, НАВАНТАЖЕННЯ**
- 🔍 **ІНТЕГРАЦІЯ З СЕДО** (електронне підписання відомостей та довідок)
- 🔍 **ІНТЕГРАЦІЯ З ЄДЕБО НА ЗАПИС**
- 🔍 **УПРАВЛІННЯ ВИБОРОМ ДИСЦИПЛІН**

# Впровадження системи електронного документообігу iDoc

## Зроблено

- ✓ **ВХІДНА КОРЕСПОНДЕНЦІЯ** (реєстрація документів, маршрутизація, делегування, контроль виконання, створення похідних документів)
- ✓ **ВИХІДНА КОРЕСПОНДЕНЦІЯ** (автовідправка по email, інтеграція з СЕВ ОБВ, мультиКЕП, відповіді на звернення)
- ✓ **ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН**
- ✓ **РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ** (розпорядження)
- ✓ **КАДРОВІ ДОВІДКИ** (замовлення вихідних довідок з КЕП, з моменту запуску замовлено ~1500 довідок)
- ✓ **РЕЄСТРИ**

## В роботі/заплановано

- 🔍 **РОЗПОРЯДЧІ ДОКУМЕНТИ В ЧАСТИНІ НАКАЗІВ**
- 🔍 **ЗАЯВИ НА ВІДРЯДЖЕННЯ, ВІДПУСКУ ТОЩО**
- 🔍 **ЕЛЕКТРОНЕ ПІДПИСАННЯ ВІДОМОСТЕЙ ТА ДОВІДОК**
- 🔍 **ДОГОВОРИ** (навчання, надання освітньої послуги тощо)
- 🔍 **КАБІНЕТ АБІТУРІЄНТА**
- 🔍 **ПОДАЧА ДОКУМЕНТІВ ЗДОБУВАЧАМИ ОСВІТИ** (наприклад, пільговики)
- 🔍 **ШІ АСИСТЕНТ ПОШУКУ ДОКУМЕНТІВ**

# Старт веб-порталу здобувача освіти

## Зроблено

- ✓ **МОЄ НАВЧАННЯ** (перегляд семестрів, індивідуальні освітні траєкторії, результати сесій, навчання на декількох ОП, формах навчання тощо)
- ✓ **МАПА КОРПУСІВ** (перегляд корпусів, гуртожитків та інших об'єктів університету, навігація)
- ✓ **СЕСІЯ** (перегляд графіку заліково-екзаменаційних сесій, аудиторії)
- ✓ **ОПИТУВАННЯ** (можливість проведення різних форм опитувань, зокрема, «викладач очима студентів», отримання фідбеків у будь-якому розрізі до рівня ОП)
- ✓ **ВІДПОВІДІ ЧАСТІ ПИТАННЯ**
- ✓ **HELPDESK** (замовлення довідок, **замовлено ~1400 із жовтня місяця**)

## В роботі/заплановано

- 🔍 **ВИБІР ДИСЦИПЛІН** (можливість обирати дисципліни онлайн і формувати власну освітню траєкторію)
- 🔍 **МОДУЛЬ ЛОЯЛЬНОСТІ** (система знижок і бонусів від партнерів університету для активних студентів)
- 🔍 **ДЕШБОРДИ ЗІ СТАТИСТИКОЮ** (персональні панелі з аналітикою успішності)
- 🔍 **МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК**

# Комплексні результати цифрової трансформації 2025

## СТРАТЕГІЯ ТА РЕГЛАМЕНТАЦІЯ

- ✔ **Політика використання ШІ:** одні з перших в Україні затвердили офіційні принципи та етику використання AI
- ✔ **Політика інформаційної безпеки:** затверджено стратегічний документ захисту даних та систем
- ✔ **API-інфраструктура:** введено в експлуатацію систему для обміну даними між сервісами
- ✔ **Wiki-сервіс:** запущено централізовану базу інструкцій та стандартів для персоналу. **К-сть звернень на help@chnu.edu.ua скоротилась втричі**

## ІНФРАСТРУКТУРА ТА СЕРВІСИ

- ✔ **Хмарна трансформація:** успішне перенесення офіційного сайту та СЕДО (iDOC) у хмарну інфраструктуру
- ✔ **Договір з Microsoft Partner:** отримано ліцензії **A5** (максимальний рівень безпеки та сервісів)
- ✔ **Hardware-апгрейд:** оновлення серверів та IP-телефонії
- ✔ **Технічна допомога:** отримано більше 100 одиниць техніки від партнерів з Дюссельдорфа, а також від Yukon Software
- ✔ **Залучення викладачів та студентів до цифрової трансформації:** це стало спільним процесом

## ЕКОСИСТЕМА ТА ПАРТНЕРСТВА

- ✔ **Chernivtsi IT Cluster, Харківський IT Cluster, ОСА, ClusterBit:** активна співпраця з партнерами-компаніями кластерів
- ✔ **SoftServe Platinum Partner:** відзнака найвищого рівня партнерства
- ✔ **Івенти:** успішні заходи IT Kickstart, From Student to Junior, проєкт IT Teacher та інші
- ✔ **Експертне лідерство:** представлення рішень ЧНУ на національних та міжнародних конференціях

## НАУКА ТА РОЗВИТОК

- ✔ **Центр «Кіберполігон»:** підготовка фахівців із кіберзахисту на новітньому обладнанні
- ✔ **Міжнародний центр ШІ:** осередок передових досліджень у сфері штучного інтелекту
- ✔ **Проєкти SEDWU та DigiUni:** участь у міжнародній ініціативі Erasmus+
- ✔ **ERP-кейс** університету офіційно дисемінується як унікальний на державному рівні
- ✔ **Підвищення цифрової компетентності викладачів**

# Рефлексія



Цифрова трансформація – це не про автоматизацію, це про зміну ролей, культури і поведінки, це про створення середовища, де інформація структурована, рішення обґрунтовані даними, а культура змін підтримується кожним співробітником



## Що ми зрозуміли

- Починати не з інструментів, а з бачення
- Навіть хаотичні системи можна зібрати, якщо є карта
- Зміни роблять не IT-сервіси, а люди
- Маленькі, видимі успіхи змінюють культуру більше, ніж накази
- Це не sprint, це марафон



## Що далі

- Завершення інтеграції модулів у єдину систему
- Аналітика для прийняття управлінських рішень (Data-Driven University)
- Повноцінний мобільний додаток для студентів (викладачів)
- Розвиток сервісної підтримки (Helpdesk + AI-асистент)
- Підвищення цифрових компетентностей
- Гранти, фінансування