Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича

Економічний факультет

Кафедра економічної теорії, менеджменту і адміністрування

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан економічного факультету

Роман ГРЕШКО

«26» серпня 2026 року

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної компоненти

«КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА»

Обов'язкова

Освітньо-професійна програма	***Менеджмент організацій і адміністрування***
Спеціальність	***D3 Менеджмент***
Галузь знань	***D Бізнес, адміністрування та право***
Рівень вищої освіти	***другий (магістерський)***
	Економічний факультет
Мова навчання	***українська***

Робоча програма навчальної компоненти «Кваліфікаційна робота» складена відповідно до вимог освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування» другого (магістерського) освітнього рівня, спеціальності D3 Менеджмент, галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право», (затверджена протоколом No14 від «13» травня 2026 р.).

Розробник: професор З.І. Галушка, завідувач кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування

Погоджено з гарантом ОП _____ **проф. Зоя ГАЛУШКА**
(підпис)

Затверджено на засіданні кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування
Протокол № *1* від «26» *серпня* 2026 року

Завідувач кафедри _____ проф. **Зоя ГАЛУШКА**
(підпис)

Схвалено методичною радою економічного факультету
Протокол № 1 від «26» серпня 2026 року

Голова методичної ради _____ **Ірина НИКИФОРАК**

1. Мета та завдання кваліфікаційної роботи – вирішення аналітично-дослідницьких завдань та отримання наукових результатів, що свідчать про набуття здобувачем освіти сучасних знань, компетенцій та практичних навичок у менеджменті організацій та адмініструванні, його готовність до професійного виконання на інноваційній основі менеджерських функцій (організації, планування, мотивації, контролю) та прийняття ефективних управлінських рішень в умовах невизначеності та ризиковості зовнішнього середовища. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти.

2. Пререквізити – всі вивчені дисципліна та виробнича (переддипломна) практика.

Написання кваліфікаційної роботи забезпечує формування у здобувачів вищої освіти таких загальних та спеціальних (фахових) компетентностей та програмних результатів навчання:

ІК Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

СК7. Здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.

СК8.Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК 12*. Здатність вести пошук та налагоджувати ефективні комунікації з зовнішніми стейкхолдерами.

СК 13*. Здатність застосовувати гнучкі методи управління при прийнятті стратегічних рішень.

СК14*. Здатність формувати елементи корпоративної культури організації.

ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї.
ПРН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.
ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
ПРН113. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове, та кадрове забезпечення організації (підрозділу).
ПРН15*. Розробляти, впроваджувати, адаптувати систему методів та інструментів менеджменту в організаціях різних форм власності та видів діяльності в умовах невизначеності зовнішнього середовища.

3.Етапи підготовки кваліфікаційної роботи

Таблиця 1

№	Назва етапу	Термін виконання
1.	Вибір та затвердження теми та об'єкту дослідження.	
2.	Вимоги до плану магістерської роботи та складання календарного графіка виконання роботи	
3.	Опрацювання літературних джерел, складання та затвердження плану	
4.	Збір та аналіз фактичного матеріалу (за останні 5 років) на об'єкті дослідження	
5.	Обробка фактичного матеріалу із застосуванням ПЕОМ	
6.	Написання першого варіанту тексту, подання його на ознайомлення науковому керівникові	
7.	Усунення недоліків, опрацювання кінцевого варіанту тексту, оформлення магістерської роботи	
8.	Перевірка оригінальності проведеного магістерського дослідження за допомогою системи Антиплагіат	
9.	Подання роботи на кафедру у визначений термін із необхідними супровідними документами: рецензіями (внутрішньою та зовнішньою, довідкою з підприємства про впровадження результатів дослідження), довідкою про антиплагіат.	
10.	Попередній внутрішньо-кафедральний захист магістерської роботи	
11.	Захист кваліфікаційної роботи.	

3.1. Вибір теми кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота магістра менеджменту передбачає напрям дослідження відповідно до наукової теми кафедри економічної теорії, менеджменту і адміністрування «Управління розвитком мікро- та макроекономічних систем в умовах нестабільності» і головних наукових інтересів керівників кваліфікаційних робіт.

На початку начального року відбувається зустріч магістрантів з викладачами кафедри. Викладачі пропонують тематику кваліфікаційних робіт відповідно до тих дисциплін, що вони викладають або тих напрямків наукової

роботи, за якими вони публікують розділи в монографіях, статті, тези виступів тощо.

Вибір теми дослідження в рамках запропонованого переліку напрямів наукової діяльності кафедри передбачає чітке формулювання теми, мети, завдань, предмета та об'єкта дослідження.

Головна вимога щодо вибору теми – це її актуальність. Вона містить постановку важливого наукового завдання, вирішення якого ставить перед собою магістрант. При виборі теми важливо керуватися низкою критеріїв, до яких крім, безумовно, актуальності, належать: наявність теоретичної та бази дослідження; оригінальність та перспективність дослідження; відповідність теми специфіці функціонування підприємства чи організації, на прикладі якої здійснюється дослідження; можливість отримання при впровадженні результатів роботи соціального, економічного ефектів, технологічного, екологічного, управлінського чи іншого ефекту.

Бажано обирати тему, у якій здобувач вже набув певних знань чи досвіду. Такий дослід може бути здобутим у ході написання курсових та бакалаврських робіт, проходження різних видів практики або на тому підприємстві чи в організації, де студент має досвід практичної роботи.

Тема не повинна бути надто широкою з погляду предмету дослідження. Важливо ставити завдання «вузького» плану для того, щоб можна було зосередитися на «глибині» дослідження. Такий підхід надає можливість застосовувати спеціальні дослідження, результати яких дозволяють конкретизувати оригінальність та важливість результатів виконання роботи.

Для обрання теми важливо ознайомитися з сучасними напрямами наукових досліджень в економіці, науковими працями представників вітчизняної і зарубіжної науки, які ведуть дослідження у вибраному напрямі. Важливо враховувати, що більшість економічних проблем знаходять своє вирішення завдяки результатам досліджень у суміжних галузях науки, де реально віднайти нові, часто несподівані, ефективні рішення.

Вивчення сучасних літературних джерел має доповнитися ознайомленням з аналітичними оглядами та статтями у спеціальних періодичних вітчизняних і зарубіжних виданнях, консультаціями з фахівцями-практиками та політиками.

3.2. Структура кваліфікаційної роботи

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, переважно 3-х розділів з висновками до них, загальних висновків, списку використаних джерел, додатків.

У вступі треба обґрунтувати актуальність теми роботи, сформулювати мету та завдання роботи, визначити об'єкт та предмет дослідження, вказати методи дослідження, описати структуру роботи. Зокрема, за окремими змістовними елементами вступу необхідно відобразити певну інформацію.

Актуальність теми. Шляхом критичного аналізу та порівняння з відомими розв'язаннями проблеми (наукової задачі) обґрунтовується актуальність теми і доцільність роботи для розвитку менеджменту. Тут слід показати місце даної роботи у загальній проблемі та визначити, що саме у загальній проблемі є нерозв'язаним та відповідно на вирішення чого спрямована робота. *Об'єкт дослідження* – це процес або явище, що породжує проблемну ситуацію й обране для дослідження. Не слід називати об'єктом

дослідження конкретне підприємство, організацію, установу чи орган державної влади або його підрозділ, на прикладі якого виконується робота, адже це є базою дослідження. *Предмет дослідження* – конкретна задача, що міститься в межах об'єкта дослідження. Об’єкт і предмет дослідження як категорії наукового процесу співвідносяться між собою як загальне і часткове. Крім того, зазначається інформаційна база дослідження, практичне значення роботи та елементи наукової новизни (за наявності)

Основна частина висвітлює вирішення поставлених завдань. Необхідно виділити 2-3 розділи (перший з яких зазвичай теоретичний, другий – практичний, третій, якщо є, – рекомендації та пропозиції) та підрозділи. Основна частина роботи – це її головна складова, що містить виклад сучасних відомостей і уявлень про об’єкт (предмет) дослідження або опис розробок (напрацювань), які є необхідними та достатніми для розкриття змісту здійснених наукових пошуків і отриманих результатів (опис методології дослідження, характеристик і/або властивостей об’єкта (предмета) дослідження, основних принципових рішень і механізмів, що забезпечують їхню реалізацію та забезпечують комплексне виконання поставлених перед дослідником завдань).

У висновках підбиваються підсумки дослідження, висвітлюється ступінь досягнення мети. Вони повинні бути логічними, подаватися у вигляді окремих лаконічних положень. Необхідна узгодженість висновків з завданнями дослідження. При цьому висновки повинні бути короткими, органічно випливати із змісту роботи.

Освітні технології та методи навчання

Написання кваліфікаційної роботи магістра з менеджменту передбачає поєднання таких освітніх технологій наукового керівництва:

1. *Менторство:* Магістр має особистого наукового керівника, який надає консультації та поради щодо вибору теми роботи, літературного пошуку, методології дослідження та підготовки роботи.
2. *Групові та індивідуальні консультації* щодо написання кваліфікаційної роботи, де здобувачі освіти можуть отримувати інформацію про наукові методи, правила форматування тексту та інші аспекти дослідницької роботи.
3. *Онлайн-ресурси:* Здобувачі освіти можуть скористатися онлайн-ресурсами (платформа MOODLE, вебінари, мітінги для отримання порад від наукового керівника чи інших викладачів).
4. *Бібліотека та джерела інформації:* Магістри мають використовувати бібліотеки та бази даних для пошуку актуальних джерел та наукових публікацій, які стосуються їх теми дослідження.
5. *Наукові конференції:* Участь у наукових конференціях та семінарах може допомогти магістру отримати обгрунтовані відгуки від інших дослідників та покращити свою роботу.
6. *Збір та аналіз даних:* Для кваліфікаційної роботи з менеджменту можуть бути використані різні методи збору та аналізу даних, такі як анкети,

інтерв'ю, звіт з виробничої (переддипломної) практики, у т.ч. SWOT-аналіз, аналіз фінансових звітів тощо.

7. *Комунікація та звітність:* комунікація з науковим керівником щодо результатів дослідження у вигляді письмових звітів, презентацій та відповіді на запитання.

Методи навчання:

проблемно-пошукові методи; інтерактивні методи; ситуаційні завдання; робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою,нормативною літературою та інтернет-ресурсами; самостійна робота над індивідуальним завданням; дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ, консультації наукового керівника.

Вимоги до виконання подання та захисту роботи на кафедру:

*Академічна доброчесність***.** Здобувачі вищої освіти самостійно виконують навчальні завдання. Обов'язковим є посилання на джерела інформації в разі використання ідей, розробок, тверджень. Обов'язковою умовою допуску до захисту кваліфікаційної роботи є її перевірка на плагіат. Допустимий відсоток подібності не може перевищувати 20%.

1) Перевірка оригінальності проведеного дослідження здійснюється за трьома параметрами – схожість, цитати, вилучення. Перевірка на схожість із ресурсами Інтернет та наявність некоректних запозичень буде здійснюватися в межах таких частин роботи: вступ, розділи, висновки. Критерії перевірки:

- схожість – до 20 % некоректних запозичень (плагіату) та не більше 5 % некоректних запозичень із одного джерела;
- цитування – не більше 20 % від обсягу основного тексту;
- вилучення текстових конструкцій та фраз, які включатимуть не більше 8 слів та 1-5%.

2) Наявність анотації, ключових слів, зазначених українською та англійською мовою, а також зобов'язання, що «Робота містить результати власних досліджень. Використання чужих ідей, результатів і текстів мають посилання на відповідне джерело».

3) Наявність 2-х рецензій з оцінками роботи – від керівника практики від організації (зовнішньої) та викладача економічного факультету (внутрішньої).

4) Можливий захист роботи англійською або іншою іноземною мовою.

5) Захист супроводжується презентацією результатів дослідження.

6) Оформлення наукового апарату кваліфікаційної роботи має відповідати державному стандарту ДСТУ 7.1:2015.

Політика оцінювання

На підставі вивчення виконаної кваліфікаційної роботи і захисту її основних положень атестаційна комісія оцінює рівень теоретичної і практичної підготовки випускника та приймає рішення про присвоєння здобувачеві ступеня вищої освіти – магістра менеджменту.

Дедлайни та перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Відтермінування захисту відбувається з дозволу деканату за наявності поважної причини (наприклад, перебування в лікарні).

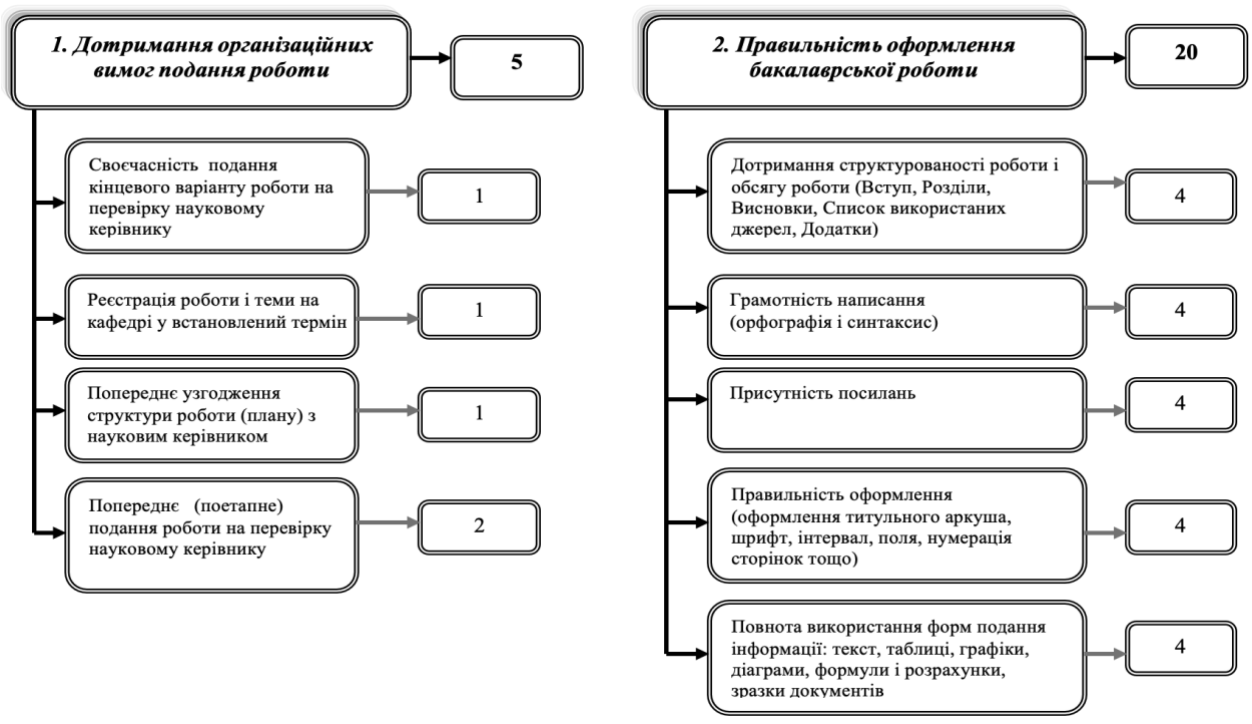
Методи оцінювання

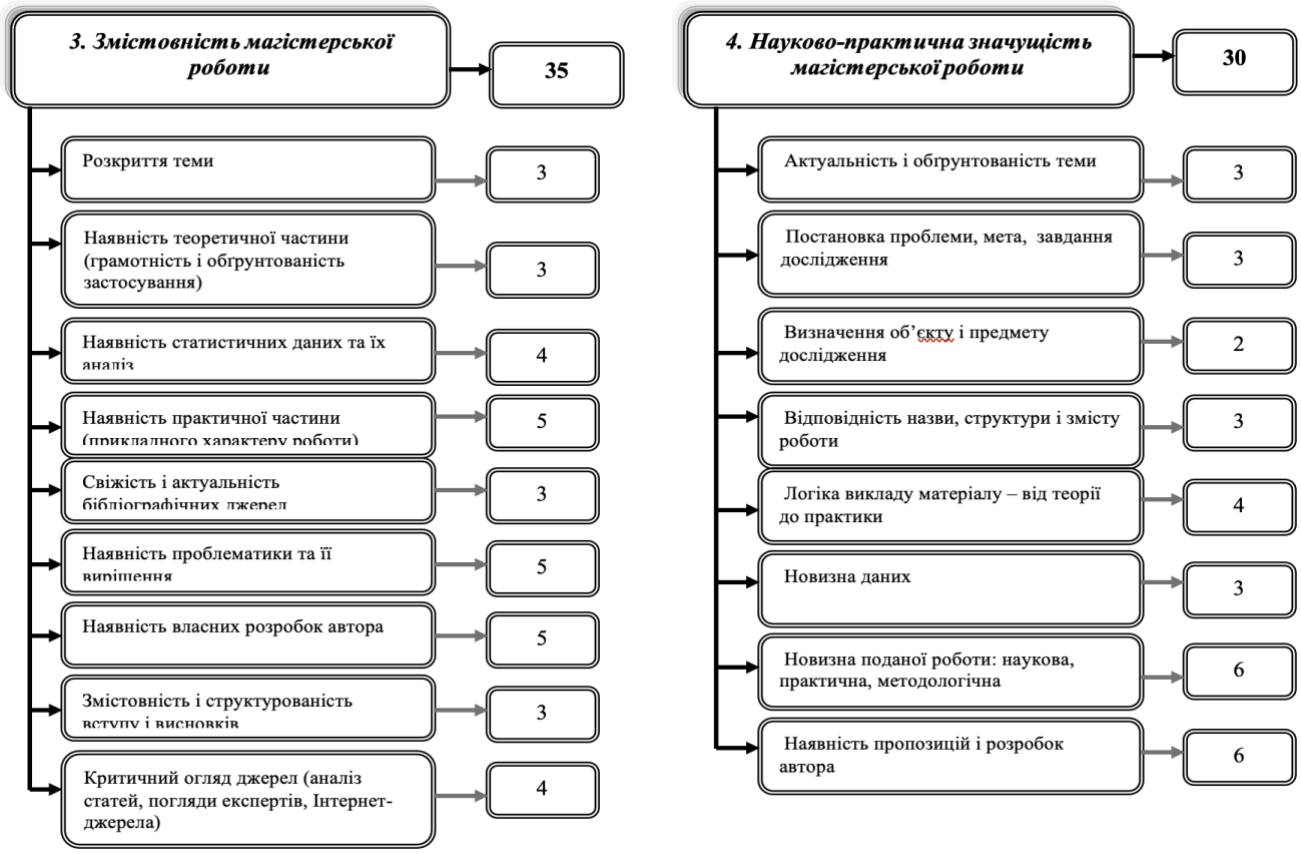
презентація результатів виконання індивідуальних завдань (творчих, розрахункових, аналітичних); аналітичні звіти; розв'язування практичних ситуацій; розв'язування практичних ситуацій; дотримання принципів академічної доброчесності.

ПК - підсумковий контроль – захист кваліфікаційної роботи.

Критерії оцінювання кваліфікаційної роботи

Бали, набрані за результатами написання і захисту роботи		
№ з/п	***Розділи***	***Максимальний бал***
1	Дотримання організаційних вимог подання роботи	5
2	Правильність оформлення магістерської роботи	20
3	Змістовність магістерської роботи	35
4	Науково-практична значущість магістерської роботи	30
5	Захист магістерської роботи	10
Всього		**100**







Шкала оцінювання кваліфікаційної роботи

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре

	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного захисту
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим повторним виконанням роботи

Зарахування результатів неформальної освіти

Зарахування результатів неформального навчання регламентується «Положенням про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у системі формальної освіти)» Чернівецького національного університету, затвердженим рішенням Вченої ради від 28 березня 2022 року (наказ ректора №109) та оновленим протоколом № 16 від 25 листопада 2024 року.

Політика академічної доброчесності

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

«Кодекс академічної доброчесності та етики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-ta-etyky-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/

«Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/

«Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha-zi-zminamy-zatverdzhenymy-vchenoiu-radoiu-chnu-imeni-yuriia-fedkovycha/

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);

не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;

додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ *можуть визначатися* викладачем в освітньому процесі. Під час підготовки кваліфікаційної роботи магістра менеджменту дозволяється використовувати інструменти штучного інтелекту для уточнення пошукових запитів,

систематизації наукових джерел, структурування матеріалу, оброблення й візуалізації даних, побудови таблиць, моделей, сценаріїв, карт стейкхолдерів, матриць ризиків, SWOT- і PESTEL-аналізу, а також для мовного та стилістичного редагування авторського тексту. Отримані за допомогою ШІ твердження, розрахунки, посилання й рекомендації мають бути перевірені здобувачем за першоджерелами. Не допускається використання ШІ для генерування неперевірених даних, фіктивних джерел, підміни самостійного аналізу, формулювання наукової новизни без авторського обґрунтування або створення основного тексту роботи без його критичного опрацювання. Забороняється вводити до систем ШІ конфіденційну інформацію підприємства – бази практики. У кваліфікаційній роботі здобувач має задекларувати використані інструменти ШІ, мету та спосіб їх застосування. Відповідальність за достовірність результатів, академічну доброчесність, управлінські висновки й запропоновані рішення несе здобувач.

Рекомендована література

1. Галушка З.І. Методологія та методика наукового дослідження. Навчально-методичний посібник. Чернівецький національний університет. Чернівці, 2023. 164.
2. Гуторов О. І. Методологія та організація наукових досліджень: навчальний посібник. Харків: ХНАУ, 2017. 272 с.
3. Загальні рекомендації з підготовки, оформлення, захисту й оцінювання випускних кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти першого бакалаврського і другого магістерського рівнів / за ред. доц. М.І. Шинкарика. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 60 с.
4. Методологія та організація наукових досліджень : навч. посіб. / Добронравова С. І. та ін.; за ред. І. С. Добронравової (ч. 1), О. В. Руденко (ч. 2). К.: ВПЦ «Київський університет», 2018. 607 с.
5. Пушкар О. І. Методологія та організація наукових досліджень: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2020. 866 с.
6. Шкіцька І. Ю. Основи академічної доброчесності: практикум: навчально-методичний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 64 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Вимоги до оформлення бібліографічного опису літературних джерел. URL: https://www.narodnaosvita.kiev.ua/?page_id=109
2. ДСТУ 8302:2015. Інформація та документація. Бібліографічне посилання. Загальні положення та правила складання. URL: https://kubg.edu.ua/images/stories/podii/2017/06_21_posylannia/dstu_8302.pdf.
3. Про академічну доброчесність: Закон України від 18 грудня 2025 р. № 4742-IX. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4742-20.
4. Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича, затверджене рішенням Вченої ради університету від 29 серпня 2025 р., протокол № 11. URL: https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-

dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha.
5. Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha.
6. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського: електронний каталог, наукова періодика України та бібліографічні бази даних. URL: https://www.nbuv.gov.ua.
7. Google Scholar – пошукова система наукових публікацій, дисертацій, монографій і матеріалів конференцій. URL: https://scholar.google.com.
8. Crossref Metadata Search – перевірка бібліографічних відомостей, DOI, авторства та вихідних даних наукових публікацій. URL: https://search.crossref.org.
9. Directory of Open Access Journals – міжнародний каталог рецензованих наукових журналів відкритого доступу. URL: https://doaj.org.
10. Scopus – міжнародна бібліографічна та реферативна база рецензованих наукових публікацій. URL: https://www.scopus.com.
11. Web of Science – міжнародна наукометрична база для пошуку та оцінювання наукових джерел. URL: https://www.webofscience.com.
12. Zotero – безкоштовний засіб збирання, систематизації та оформлення бібліографічних посилань і списків використаних джерел. URL: https://www.zotero.org.
13. Офіційний вебсайт Державної служби статистики України: макроекономічні показники, статистика підприємств, ринку праці, інновацій та інвестицій. URL: https://stat.gov.ua.
14. World Bank Open Data – міжнародні показники економічного, соціального та інституційного розвитку. URL: https://data.worldbank.org.
15. Eurostat – офіційна статистична база Європейського Союзу для міжнародного порівняльного аналізу. URL: https://ec.europa.eu/eurostat.
16. OECD Data Explorer – статистичні й аналітичні матеріали з менеджменту, підприємництва, інновацій, продуктивності, цифровізації та сталого розвитку. URL: https://data-explorer.oecd.org.