



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
<b>Спеціальність</b>	076 Підприємництво та торгівля
<b>Галузь знань</b>	07 Управління та адміністрування
<b>Рівень вищої освіти</b>	третій (освітньо-науковий)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Білокурський Руслан Романович – ректор ЧНУ імені Ю. Федьковича, професор кафедри економіко-математичного моделювання, доктор економічних наук, професор <a href="https://emm.cv.ua/teachers/biloskurskij-ruslan-romanovich-2/">https://emm.cv.ua/teachers/biloskurskij-ruslan-romanovich-2/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380506655901
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:r.biloskurskyy@chnu.cv.ua">r.biloskurskyy@chnu.cv.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4650">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4650</a>
<b>Консультації</b>	понеділок та середа з 13.00 до 15.00

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни: формування у майбутніх фахівців знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання; набуття практичних навичок ефективного використання інформаційних систем в процесі управлінської діяльності; методології обробки економічних даних, їх візуалізації та прийняття управлінських рішень, а також вмінь використовувати сучасне програмне забезпечення для побудови аналітичних звітів.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ	
<b>Тема 1</b>	Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні та адмініструванні.
<b>Тема 2</b>	Життєвий цикл інформаційних систем.
<b>Тема 3</b>	Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства.
<b>Тема 4</b>	CRM системи управління відносинами з клієнтами.
МОДУЛЬ 2. БІЗНЕС АНАЛІТИКА	
<b>Тема 5</b>	Основні концепції бізнес-аналітики.
<b>Тема 6</b>	Системи бізнес-аналітики та їх особливості.

<b>Тема 7</b>	Вступ до Power BI.
<b>Тема 8</b>	Аналіз даних в Power BI Desktop.

## **ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проектна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних професійних задач (Case study) та ін.

### **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

**Поточний контроль:** усне та письмове опитування, тестування, есе, творча робота, проект, презентація та ін.

**Підсумковий контроль** – залік.

### **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

### **ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu.pdf> ;

✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» [https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu\\_2024.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf).

### **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Репозиторії академічних статей для пошуку актуальних наукових досліджень та публікацій з курсу

2. ARCher – інституційний репозитарій відкритого доступу представників Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/>.

3. Корпоративні інформаційні системи / Григорків В.С., Р.Р. Білоскурський, Верстяк А.В., Вінничук І.С., О.Ю. Вінничук Чернівці: Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. 152 с.

4. Корпоративна інформаційна система MICROSOFT DYNAMICS NAV: метод. вказівки / уклад. А.В. Верстяк, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. Чернівці: Чернівец. нац. ун-т, 2021. 42 с.

5. Корпоративна інформаційна система ГАЛАКТИКА ERP 8.1: метод.

вказівки / уклад. А.В. Верстяк, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2021. 40 с.

6. Управління проектами на базі MS Project: методичні вказівки до лабораторних робіт / Укл. Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський, А.В. Верстяк. Чернівці: Чернівець. нац. ун-т, 2020. 68 с.

7. Бізнес-аналітика : лабораторний практикум / уклад. І.С. Вінничук, Р.Р. Білоскурський, О.Ю. Вінничук, Чернівці : Чернівець. нац. ун-т, 2021. 36 с.

8. Бізнес-аналітика : метод. вказівки / уклад. Р.Р. Білоскурський, І.С. Вінничук, О.Ю. Вінничук. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т, 2021. 44 с.

9. Економічна інформатика : лабораторний практикум / В.С. Григорків, Р.Р. Білоскурський, О.Ю. Вінничук, А.В. Верстяк, М.В. Григорків, І.С. Вінничук. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2020. 228 с.

10. Фостер Провост, Том Фоусет. Data Science для бізнесу. Як збирати, аналізувати і використовувати дані, 2019. 400 с.

11. <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics-nav-app/>

12. <https://help.sap.com/viewer/index>

13. <https://powerbi.microsoft.com/>

14. <https://www.odoo.com/documentation/14.0/uk/>

#### Онлайн курси

Microsoft Power BI - The Practical Guide 2024

<https://www.udemy.com/course/powerbi-complete-introduction/>

PL-300 | DA-100 Microsoft Power BI Certification - Exam Prep

<https://www.udemy.com/course/pl-300-da-100-microsoft-power-bi-data-analyst-exam-prep/>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Інформаційні системи в бізнесі»  
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни*

[https://drive.google.com/drive/folders/1zpn0LHp-P\\_YwzDN19I9w8jdoJen2-sXr](https://drive.google.com/drive/folders/1zpn0LHp-P_YwzDN19I9w8jdoJen2-sXr)