

План-графік

впровадження заходів щодо усунення виявлених недоліків та обговорення запропонованих рекомендацій під час акредитації освітньої програми Державна служба спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування другого (магістерського) рівня вищої освіти у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича

№ з/п	Назва критерію /підкритерію	Рекомендація ЕГ	Рекомендація ГЕР	Заходи щодо удосконалення ОП	Терміни виконання	Відповідальні особи/підрозділ
1	Проектування освітньої програми	При перегляді ОПП врахувати зміни до опису ОП внесені до ЗУ «Про вищу освіту» (ст. 9 http://surl.li/yucgfl)		Врахувати зміни	28.02.25	Гарант, проєктна група
		Провести із здобувачами додаткову роботу щодо усвідомлення ними своїх прав і можливостей впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОПП «Державна служба», для формування у них критичного мислення, що є необхідним для набуття загальних та спеціальних компетентностей випускника		Ознайомити здобувачів з правами та можливостями впливу на зміст та якість ОП	постійно	Гарант, проєктна куратор
			Врахувати під час наступного перегляду ОП досягнення цілей з розвитку міжнародного співробітництва, які передбачені у Стратегічному плані розвитку ЗВО на 2019-2026 рр. - втілення програм подвійних спільних дипломів із закордонними університетами - партнерами; збільшення кількості запрошених гостьових професорів із закордонних університетів для викладання на ОП вибіркових	Внести доцільні зміни до ОП Інтенсифікувати партнерські зв'язки з Університетом Марії-Склодовської-Кюрі у Любліні, Університетом Оснабрюк та Дюссельдорфським університетом у ФРН, Університетом Орадя в	31.03.25	Гарант, проєктна група

			(факультативних) курсів, окремих модулів чи занять; запровадження англомовного викладання окремих навчальних елементів, модулів, дисциплін)	Румунії, Молдовським державним університетом та іншими з метою взаємного обміну гостьовими лекціями та участі викладачів у викладацькій діяльності на ОП «Державна служба»		
2	Структура та зміст освітньої програми	Несуттєвим недоліком в контексті критерію 2 є факт, що назва ОПП («Державна служба») не відображає рівнів публічного управління (регіональний, місцеве самоврядування) та унікальних особливостей регіону (поліетнічний та поліконфесійний з неоднорідним населенням). Проте у змісті ОПП та ОК зазначені особливості відображені на належному рівні		Розглянути на засіданні проєктної групи	31.03.25	Гарант, проєктна група
		Враховуючи актуальність та затребуваність ОП, бажання стейкхолдерів співпрацювати, ЕГ рекомендує в подальшому розглянути доцільність зміни назви ОПП, оскільки фокус чинної освітньої програми є значно ширшим за сферу державної служби, зокрема охоплює також сферу служби в органах місцевого самоврядування. Також ключові слова ОПП «Державна служба» містять термін «публічна служба», який є ширшим за визначення державної служби		Розглянути на засіданні проєктної групи, засіданні кафедри, методичної комісії факультету Внесення подібних змін поки що не відповідає нормативному закріпленню поняття «Публічна служба» у законодавстві України, з чим погодились експерти НАЗЯВО	31.03.25	Гарант, проєктна група

			Забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти РН05 "Визначити пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії" у змісті обов'язкових освітніх компонентів, визначених у табл. 5.1. Матриці забезпечення програмних результатів навчання обов'язковими компонентами ОП 2024 року	Внести зміни до ОП	31.03.25	Гарант, проєктна група
			Узгодити відображення вибіркового компоненту у ОП та навчальному плані	Узгодити	31.03.25	Гарант, проєктна група
			Привести у відповідність тижневе навантаження практик відп. до п. 2.10 Положення про проведення практики здобувачами вищої освіти ЧНУ	Внести зміни до ОП та навчального плану	31.03.25	Гарант, проєктна група
			Підтримуємо рекомендації ЕГ щодо зміни назви ОП через ширший фокус за сферу державної служби, оскільки її зміст охоплює також питання публічної служби та місцевого самоврядування	Розглянути на засіданні проєктної групи, засіданні кафедри, методичної комісії факультету	31.03.25	Гарант, проєктна група
3	Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	Несуттєвим недоліком в контексті критерію 3 ЕГ вважає обмежену практику міжнародної академічної мобільності студентів, однак, здебільшого це пов'язано з неможливістю виїжджати закордон студентам чоловічої статі.		У співпраці з міжнародним відділом розглянути можливості розширення міжнародної академічної мобільності здобувачів	постійно	Гарант, НПП

		<p>Беручи до уваги відсутність конкуренції щодо підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» у місті Чернівцях та враховуючи потенціал університету загалом і кафедри політології та державного управління зокрема, ЕГ рекомендує напрацювати та реалізувати план заходів щодо збільшення обсягів прийому студентів за ОПП «Державна служба» (на 1 курсі навчається 12 студентів денної форми і 2 - заочної).</p>		<p>Розглянути на засіданні кафедри стан профорієнтаційної роботи за ОП Державна служба</p>	<p>постійно</p>	<p>Завідувач кафедри, НПП</p>
		<p>ЕГ рекомендує відновити практику участі в конкурсі Національного агентства України з питань державної служби з метою отримання місць державного замовлення за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування».</p>		<p>Вивчивши конкурсні умови НАДС, розглянути можливість участі у конкурсі</p>	<p>постійно</p>	<p>Завідувач кафедри</p>
		<p>ЕГ рекомендує посилити роботу щодо залучення студентів до програм академічної мобільності та загалом до міжнародної діяльності кафедри та університету. Ця рекомендація обумовлена унікальним розміщенням в прикордонні з Європейським Союзом, а також наявністю потужних міжнародних зв'язків</p>		<p>У співпраці з міжнародним відділом розглянути можливості розширення міжнародної академічної мобільності здобувачів</p>	<p>постійно</p>	<p>Завідувач кафедри, НПП</p>

			Рекомендуємо залучити здобувачів вищої освіти до програм міжнародної академічної мобільності, які узгоджуються з досягненням результатів навчання за даною ОП, як виконання поставленої цілі 5 з розвитку міжнародного співробітництва у Стратегічному плані розвитку ЧНУ імені Ю.Федьковича на 2019 - 2026 роки (збільшення кількості програм академічної мобільності студентів задля підвищення міжнародної та міжкультурної компетенцій (програми Erasmus+ KA107 і т.д.)	У співпраці з міжнародним відділом розглянути можливості розширення міжнародної академічної мобільності здобувачів	постійно	Завідувач кафедри, НПП
4	Навчання і викладання за освітньою програмою	ЕГ рекомендує залучити студентів, які є переможцями конкурсів студентських наукових робіт та мають наукові публікації до виконання кафедральних науково-дослідних робіт.		НПП залучити здобувачів до науково-дослідної роботи на кафедрі (проекти, публікації, участь у наукових заходах)	постійно	Завідувач кафедри, НПП
			Рекомендуємо залучити здобувачів вищої освіти ОП «Державна служба» до виконання НДР на кафедрі.			
5	Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	Несуттєвим недоліком в контексті критерію 5 ЕГ вважає наявність в нормативних документах університету норм, які не застосовуються (зокрема щодо ведення публічного реєстру порушників академічної доброчесності).		Обговорити можливості удосконалення з відділом НДР	31.03.25	Гарант

		<p>Оскільки під час зустрічей ЕГ із здобувачами вищої освіти, вони підтвердили що частіше користуються силабусами навчальних дисциплін, аніж робочими програмами, варто було б у силабусах надати більш детальну інформацію про форми й методи контролю та оцінювання, а також критерії оцінювання результатів навчання (за аналогом як це зроблено у робочій програмі). Також варто доповнити силабуси інформацією про графік семестрового контролю, оскільки у відомостях про самооцінювання ОПП вказано про наявність в них такої інформації.</p>		<p>Обговорити можливості удосконалення навчальним відділом 3</p>	31.03.25	Гарант
		<p>Одним з видів академічної відповідальності в ЧНУ імені Ю.Федьковича (п. 4.1. Етичного кодексу) є внесення до публічного реєстру порушників академічної доброчесності. Однак, як з'ясувала ЕГ на зустрічах, попри наявність випадку порушення академічної доброчесності з боку окремого викладача університету (не з групи забезпечення ОПП «Державна служба»), такий реєстр не створений та не функціонує. З огляду на це ЕГ рекомендує запровадити публічний реєстр порушників академічної доброчесності, або внести зміни до</p>		<p>Обговорити можливості удосконалення відділом НДР 3</p>	31.03.25	Гарант

		Етичного кодексу, вилучивши норму, яка не реалізується.				
			Рекомендуємо привести тематику кваліфікаційних робіт у відповідність до назви ОП "Державна служба".	Обговорити та внести зміни на засіданнях проектної групи та засіданні кафедри	31.12.24	Гарант, проектна група
6	Людські ресурси	Несуттєвим недоліком в контексті критерію 6 ЕГ вважає залучення виключно на умовах сумісництва науково-педагогічних працівників, які мають науковий ступінь доктора чи кандидата наук з державного управління.		Кафедра і деканат працюють над врахуванням цього зауваження		
		ЕГ рекомендує залучити у штат кафедри докторів та кандидатів наук з державного управління чи докторів філософії з публічного управління та адміністрування (зараз такі фахівці залучені виключно на умовах зовнішнього сумісництва). Сформувавши відповідне кадрове забезпечення на кафедрі буде можливість запровадити підготовку докторів філософії з публічного управління та адміністрування, що дасть можливість готувати майбутніх викладачів для групи забезпечення ОПП «Державна служба».		Спільно ректоратом та деканатом вивчати можливість вирішення цього питання	До 1.06.2025 р.	Зав. кафедри разом із деканом ФІМПВ
		ЕГ рекомендує при прийнятті на роботу науково-педагогічних працівників встановлювати більш тривалі терміни контрактів та розробити чітку систему показників, які визначатимуть термін, на який можна приймати		Обговорити можливості удосконалення на зустрічах з ректором, вченій раді університету	постійно	Гарант, НПП

	викладача (наприклад - участь викладачів у розробці та реалізації міжнародних проєктів, проходження ними вітчизняних і зарубіжних стажувань, якість здійснення науководослідницької, консультативної та експертної роботи тощо). Рекомендовано відійти від практики встановлення терміну контракту одноосібним рішенням ректора				
	Під час зустрічей ЕГ з адміністративним персоналом та менеджментом ЧНУ імені Ю.Федьковича було з'ясовано, що в даний час в університеті розробляється нова система рейтингування науково-педагогічних працівників. Відповідно ЕГ рекомендує здійснювати щорічне оцінювання НПП, відійшовши від практики оцінювання за дворічний період, яка існує зараз в університеті (http://surl.li/hzqege).		Довести до відома рейтингової комісії	Другий семестр 2024 – 2025 н.р.	Гарант ОП
		Рекомендуємо залучити до групи забезпечення ОП та складу кафедри штатних НПП з науковим ступенем доктора/кандидата наук з державного управління (доктора філософії з галузі знань 28 "Публічне управління та адміністрування" для реалізації освітніх компонентів ОП	Опрацьовуються ці можливості	До 1.06.2025 р.	Гарант, деканат ФІМПВ

			Рекомендуємо НПП публікувати результати наукових досліджень в межах предметного поля спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування", зокрема у фахових виданнях з державного управління / фахових виданнях зі спеціальності 281	Ця робота проводиться Розглянути питання інтенсифікації публікаційної активності викладачів з профілю ОН «Державна служба» на грудневому засіданні кафедри політології та державного управління в контексті Звітів по результатам НДР та планування на 2025 р.	До 28.12.2024	Зав. кафедри
7	Освітні середовище та матеріальні ресурси	Несуттєвим недоліком в контексті критерію 7 ЕГ вважає факт використання укриття для потреб студентів у сусідніх з університетом будівлях, при цьому наявні в університеті підвальні приміщення не використовуються в повному обсязі для цілей укриття. Аналогічно через тимчасове заселення внутрішньо переміщених осіб в один з гуртожитків університету не усі студенти, які мають таку потребу, можуть проживати у гуртожитку. Проте, ЕГ розуміє, що ці незручності є тимчасовими і пов'язані з повномасштабною війною, яку розв'язала росія в Україні.		Розглянути це питання на засіданні деканату ФШМВ	До 1.05.2025	Гарант, деканат
		ЕГ рекомендує НПП, що забезпечують викладання за ОПП «Державна служба», оновити списки основної рекомендованої літератури в робочих програмах		НПП оновити списки використаних джерел в робочих програмах дисциплін	30.08.25	Завідувач кафедри, НПП

	дисциплін «Державне управління», «Економіка та врядування», «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні», «Європейська та євроатлантична інтеграція» до початку 2025-2026 навчального року.				
	ЕГ рекомендує обладнати пандуси біля входу до навчальних корпусів так званою «кнопкою виклику», яка буде сигналізувати про потребу допомогти учасникам освітнього процесу з особливими потребами. ЕГ розуміє складнощі із забезпеченням вимог інклюзії в закладах, що розміщені в історичних будівлях, проте, на жаль, кількість осіб, які потребуватимуть спеціальних умов збільшується через наслідки війни		Розглянути це питання на Вченій раді ФПМВ, обговорити на рівні ректорату При вході в навчальний корпус є кнопка виклику чергового по корпусу. Відповідно нею можуть скористатись здобувачі з особливими освітніми потребами. Також є вхід в корпус з внутрішнього двору, який більш зручний. Обговорюється питання закупівлі переносних пандусів.	Упродовж навчального року	Гарант, деканат
	Під час дистанційної акредитації з'ясувалося, що не всі студенти мають можливість поселятися в гуртожитки. Гуртожиток № 6 на 70% заселений ВПО. ЕГ рекомендує розглянути альтернативні варіанти тимчасового проживання для студентів, зокрема шляхом співпраці з іншими ЗВО або іншими		Обговорити можливість вирішення цього питання на засіданні деканату ФІМПВ	Травень 2025 р.	Гарант, деканат

		організаціями, які можуть надати місця для проживання здобувачів				
			Підтримуємо рекомендації ЕГ щодо оновлення списків рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін, реагування на потреби учасників освітнього процесу з особливими потребами та забезпечення здобувачів вищої освіти місцями у гуртожитках.	НПП оновити списки використаних джерел в робочих програмах дисциплін	31.08.25	Завідувач кафедри, НПП
8	Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	Несуттєвим недоліком в контексті критерію 8 ЕГ вважає відсутність формальної спільноти (спілки, асоціації тощо) випускників попри значну роль випускників в оновленні ОПП, залучення їх до навчальних занять та заходів університету і кафедри, що було підтверджено на зустрічах ЕГ.		В університеті є Асоціація випускників, ведеться робота по зміцненню її дієздатності	На постійній основі	Кафедра, деканат, Ректорат
		ЕГ рекомендує випусковій кафедрі сприяти створенню Асоціації випускників, що дозволить підтримувати зв'язок із колишніми здобувачами, які працюють в державних органах та органах місцевого самоврядування. Це своєю чергою сприятиме обміну практичним досвідом між випускниками і здобувачами, розширенню мережі контактів, а також залученню експертів-практиків до освітнього процесу		Експерти практики залучаються на постійній основі. Обговорити нові шляхи та можливості співпраці на черговій зустрічі зі стейкхолдерами ОП	Березень 2025 р.	Гарант, члени проєктної групи
		В Університеті налаштована система моніторингу працевлаштування випускників.		Обговорити можливості	31.03.25	Гарант, проєктна група

		<p>Водночас існують напрями, які потребують вдосконалення. Зокрема, методологія збору даних не містить чітко визначених методів збору інформації, відсутні дані про відсоток охоплення випускників та механізми верифікації інформації. У зв'язку з цим ЕГ рекомендує розробити чітку методологію збору даних, зокрема визначити основні методи збору інформації (опитування, інтерв'ю, онлайн-платформи). Відслідковувати охоплення випускників для оцінки точності даних та ефективності програми моніторингу</p>		<p>удосконалення з навчальним відділом</p> <p>В грудні 2024 - січні 2025 р. проводилось опитування випускників, результати якого були опрацьовані та обговорені на засіданні кафедри.</p>		
			<p>Підтримуємо рекомендації ЕГ щодо удосконалення методів співпраці з випусниками ОП через обмін практичним досвідом та залучення експертів-практиків до реалізації освітнього процесу</p>	<p>Така система створюється на рівні університету. Кафедра бере участь в її розвитку та вдосконаленні</p>	<p>Постійно</p>	<p>Кафедра, деканат, ректорат</p>
			<p>Під час перегляду ОП системі внутрішнього забезпечення рекомендуємо здійснювати контроль за дотриманням вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 (в редакції від 24.03.2021 р. № 365) щодо складу штатних НПП, які мають освітню та/або професійну кваліфікацію, відповідну освітній</p>	<p>НПП здійснювати контроль за дотриманням вимог Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності</p>	<p>постійно</p>	<p>Завідувач кафедри, НПП</p>

			програми та освітнім компонентам.			
9	Прозорість та публічність	Оскільки університетом обрана практика паралельного використання і робочих програм і силабусів, експертна група рекомендує окрім силабусів розмістити на сайті і робочі програми всіх вибіркових дисциплін (незалежно від того, чи обрані вони студентами). Зокрема на час акредитації на сайті (http://surl.li/gfuune) не розміщені робочі дисципліни таких дисциплін: «ВК 1.2. Соціальна і гуманітарна політика», «ВК 1.3. Методика викладання фахових дисциплін у ЗВО», «ВК 1.9. Управління етнополітичними процесами в Україні», «ВК 1.11. Психологія управління», «ВК 1.12. Сталий розвиток: локальний та регіональний рівні публічного управління», «ВК 1.13. Інновації в системі публічного управління», «ВК 1.14. Ухвалення управлінських рішень на державній службі», «ВК 1.15. Гендерні виміри державної служби України», «ВК 1.16. Інформаційна та кібербезпека в органах публічної влади». Дана рекомендація ЕГ націлена на покращення прозорості та доступності інформації про освітній процес і матиме такі позитивні наслідки: забезпечить		НПП, які забезпечують викладання вказаних дисциплін забезпечити виконання даної рекомендації	31.03.25	НПП

		повний доступ до інформації про всі вибіркові дисципліни для всіх зацікавлених осіб, забезпечить доступність повної інформації про всі дисципліни незалежно від їх поточного статусу обрання, спростить процес моніторингу освітніх програм, оновлення навчально-методичних матеріалів, перевірки змісту освітніх компонентів, дозволить потенційним роботодавцям краще розуміти компетентності, які здобувають випускники				
			Рекомендуємо розмістити на сайті робочі програми всіх вибірових дисциплін перед початком нового навчального року	НПП, які забезпечують викладання вказаних дисциплін забезпечити виконання даної рекомендації	31.03.25	НПП

Гарант ОП Державна служба

Анатолій КРУГЛАШОВ