



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ»

Компонент освітньої програми – *обов'язкова* (7 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Міжнародний туризм Туризм і сфера гостинності
Спеціальність	ІЗ "Туризм та рекреація"
Галузь знань	І "Транспорт і послуги"
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Скутар Тетяна Дмитрівна, доцент, доцент кафедри географії та менеджменту туризму https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/skutar-tetiana-dmytrivna/
Контактний тел.	+38 (0372) 58-47-95
E-mail:	t.skutar@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=8263
Консультації	за графіком консультацій викладачів на сайті: https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни полягає в підготовці фахівців, які володіють глибоким розумінням основних принципів, методів і практик, пов'язаних із розробкою, плануванням та наданням рекреаційних послуг у різних сферах туризму; застосуванням теоретичних знань у практиці організації різних рекреаційних заходів і спроможністю аналізувати потреби ринку та створювати конкурентоздатні рекреаційні пропозиції.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. Теоретичні аспекти організації рекреаційних послуг	
Тема 1	Вступ до курсу „Організація рекреаційних послуг”
Тема 2	Поняття про рекреацію та рекреаційні потреби
Тема 3	Рекреаційна діяльність, її структура та класифікація
Тема 4	Рекреаційно-туристичні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності
Тема 5	Ринок рекреаційних послуг
Тема 6	Якість і доступність рекреаційних послуг
МОДУЛЬ 2. Практичні аспекти організації рекреаційних послуг	
Тема 7	Організація лікувально-профілактичних послуг
Тема 8	Організація спортивно-оздоровчих послуг

Тема 9	Організація рекреаційної діяльності в національних парках
Тема 10	Поняття та види анімації в рекреаційній діяльності
Тема 11	Організація приміського відпочинку (виїзна навчальна екскурсія)
Тема 12	Технології обслуговування і клієнт-орієнтований сервіс
Тема 13	Організація роботи сервісного персоналу
Тема 14	Розв'язання конфліктів у сервісній сфері
МОДУЛЬ 3. Охорона природи та правові аспекти рекреаційної діяльності	
Тема 15	Рекреаційне природокористування й охорона природи
Тема 16	Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- розповідь;
- лекція (проблемна лекція; лекція-візуалізація);
- пояснювально-ілюстративний метод навчання;
- проблемний виклад навчального матеріалу;
- метод порівняння;
- дослідна робота та метод проекту;
- кейс-метод;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Методами оцінювання результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні роботи;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проекти; індивідуальні та командні проекти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

Форми поточного контролю:

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування).

Форма підсумкового контролю: іспит (тестування).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок (балів) за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у

кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivets_koho-natsionalnoho-universytetu.pdf
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. <http://carpathia.gov.ua/ua/>
2. <http://www.karpaty.com.ua/>
3. <https://www.karpaty.info/ua/>
4. <http://www.karpaty.net.ua>
5. <http://www.stat.gov.ua/>
6. <http://www.tourism.gov.ua>

Детальна інформація щодо вивчення курсу «Організація рекреаційних послуг» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни
https://geotour.chnu.edu.ua/media/3g1ngfsy/organiz_recreac_poslug.pdf