

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Освітня програма	2459 Менеджмент туристичної індустрії
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2459
Назва ОП	Менеджмент туристичної індустрії
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Балановська Тетяна Іванівна, Богдан Едуард Іванович, Монастирський Григорій Леонардович (керівник)
Залучений представник роботодавців	<i>не застосовується</i>
Дати візиту до ЗВО	04.03.2026 р. – 06.03.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://media.chnu.edu.ua/media/4jhb2sim/vidomosti.pdf?_gl=1*15ujw7e*_ga*MTU3NTkxMDcoNS4xNzcxODQ1NzE4*_ga_Q6273NZQ6Z*czE3NzM1ODcoNTgkbzUkZzEkdDE3NzM1ODc1MjAkajYwJGwwJGgw
Програма візиту експертної групи	https://media.chnu.edu.ua/media/hdxph4ob/prohrama-vizytu-eh-op-menedzhment-turystychnoi-industrii.pdf?_gl=1*z21lko*_ga*MTU3NTkxMDcoNS4xNzcxODQ1NzE4*_ga_Q6273NZQ6Z*czE3NzM1ODcoNTgkbzUkZzEkdDE3NzM1ODc1MjQkajU2JGwwJGgw

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ЕГ дійшла узгодженого висновку, що за всіма критеріями ОП «Менеджмент туристичної індустрії» відповідає рівню відповідності «В», оскільки вимоги всіх критеріїв виконано повністю. За критеріями 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 визначено рівень відповідності "В", оскільки вимоги критерію виконано повністю (відсутні недоліки), відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. За Критеріями 4 та 9 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими. До позитивних практик ЕГ відносить: 1. Тісну співпрацю з Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою, організаціями туристичної сфери в рамках реалізації стратегічних документів регіону. 2. Активне та системне залучення стейкхолдерів, зокрема випускників, до проектування та удосконалення ОП. 3. Освітня програма враховує міждисциплінарний характер підготовки у сфері менеджменту, а її компоненти забезпечують набуття відповідних компетенцій для професійної діяльності, зокрема в організаціях туристичної сфери, що підкреслює беззаперечну унікальність ОП. 4. Формування унікальної системи наскрізної практичної підготовки здобувачів, яка реалізується через цикл практик: навчальної (пізнавально-туристичної), навчальної (туристично-краєзнавчої), виробничої (організаційно-управлінської), виробничої (переддипломної), загальним обсягом 20 ЕКТС. 5. Інтеграція антиплагіатних сервісів у систему електронного навчання; залучення представників роботодавців до роботи екзаменаційних комісій. 6. Навчання, викладання та наукові дослідження також тісно пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності, зокрема через співпрацю із закордонними університетами-партнерами. 7. Високий рівень залучення професіоналів-практиків до організації та реалізації освітнього процесу. 8. У ЗВО діє система рейтингування, що ґрунтується на врахуванні досягнень НПП в науковій, навчально-методичній та гуманітарно-виховній діяльності, яка безпосередньо корелюється з стимулюванням та матеріальним заохоченням НПП. 9. Сформована комплексна інноваційна матеріально-технічна інфраструктура освітнього середовища, що забезпечує досягнення цілей ОП та ПРН. 10. В Університеті здійснюється постійна та систематична робота по забезпеченню якості освіти, створена дієва система її реалізації, свідченням чого є бездоганна та комплексна реакція на рекомендації ЕГ та ГЕР, здійснені під час попередньої акредитації ОП. 11. Створення та ефективне функціонування ради стейкхолдерів факультету. 12. Помітний цифровий розвиток освітнього та наукового середовища. Розвинена система електронного навчання за допомогою різноманітних програмних сервісів та програмного забезпечення, що працює у ЗВО; відкритий інституційний репозитарій.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків в контексті реалізації ОП «Менеджмент туристичної індустрії». Проте ЕГ звертає увагу на такі несуттєві недоліки: 1. Недостатнім є рівень укладання госпдоговірних тем з метою консультування організацій туристичної сфери (хоча співпраця географічного факультету з організаціями туристичної індустрії є помітною, але реалізується на партнерській безоплатній основі). 2. Англійська версія офіційного сайту ЧНУ та його підрозділів є недостатньо повною, що обмежує реалізацію потенціалу інтернаціоналізації вищої освіти України в умовах євроінтеграції та глобалізації.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1. При проектуванні оновленої редакції ОП використати положення наказу МОН України від 31.12.2025 р. № 1734. 2. Розробникам ОП в процесі її чергового оновлення передбачити можливість посилення набуття фахових мовних компетентностей іноземною мовою, що є побажанням, як роботодавців, так і випускників ОП, зокрема через запровадження вивчення окремої (чи окремих) професійно орієнтованої ОК англійською мовою. 3. До початку 2026/2027 року кафедри, відповідальній за реалізацію ОП, розглянути можливість перенесення міждисциплінарних курсових робіт з 6 та 7 на 4 та 6 семестри, що дозволить здобувачам ОП сконцентруватися на четвертому році навчання на виконанні кваліфікаційної роботи. 4. ЕГ рекомендує гаранту ОП, завідувачу кафедри та НПП з початку 2026/2027 року популяризувати наявні пропозиції академічної мобільності серед здобувачів ВО, у тому числі під час аудиторних занять і консультацій; заохочувати здобувачів використовувати існуючі можливості академічної мобільності, зокрема у дистанційному форматі. 5. Керівництву географічного факультету ЧНУ, починаючи з 2026/2027 навчального року посилити роботу щодо залучення НПП та здобувачів до консультування організацій туристичної індустрії на основі укладених договорів. 6. Кафедрі, відповідальній за реалізацію ОП, спільно з відповідними сервісними підрозділами ЧНУ, починаючи з 2026/2027 навчального року активізувати практику внутрішніх академічних обмінів здобувачів через активний пошук та популяризацію таких можливостей. 7. ЕГ рекомендує до кінця 2026 р. адміністрації ЗВО, профільним кафедрам розпочати роботу зі створення в університеті наукового видання, яке б входило до Переліку наукових фахових видань України зі спеціальності «Менеджмент», що може сприяти підвищенню публікаційної активності викладачів і здобувачів. 8. НПП, які викладають на ОП, починаючи з 2026/2027 року в силабусах ОК деталізувати систему оцінювання, як це практикується в робочих програмах, оскільки студенти переважно ознайомлюються з силабусами ОК, а не робочими програмами. 9. З метою реалізації стратегічних завдань розвитку кадрового потенціалу ОП адміністрації ЧНУ упродовж 2026-2028 рр. розглянути можливість започаткування підготовки аспірантів за ОП спеціальності «Менеджмент» на третьому рівні вищої освіти. 10. Підрозділам, відповідальним за забезпечення якості освіти,

починаючи з 2026-2027 н.р., посилити роботу із залучення здобувачів до розробки анкет та процесів самооцінювання ОП. 11. Враховуючи існуючий матеріально-технологічний потенціал, дієві зв'язки з організаціями туристичної сфери керівництву географічного факультету ЧНУ до кінця 2026/2027 н.р. розглянути можливість створення навчально-практичної лабораторії «Віртуальна туристична фірма». 12. З урахуванням перспектив інтернаціоналізації вищої освіти України, адміністрації ЧНУ, починаючи з 2026/2027 навчального року, розпочати поступову роботу зі створення повноцінної англомовної версії офіційного сайту Університету та його підрозділів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ЕГ проаналізовано зміст ОП «Менеджмент туристичної індустрії» (<https://surl.li/skykpp>) і зроблено висновок, що вона дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (далі – Стандарт) (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-Menedzhment.bakal.06.04.22.pdf>). Визначені Стандартом загальні (ЗК 1 - ЗК 16), спеціальні (СК 1 - СК 15) компетентності та програмні результати навчання (ПРН 1 – ПРН 17) закріплені у ОП. В ОП дотримано співвідношення освітніх компонентів визначених Стандартом. В ОП реалізована вимога Стандарту щодо форми та змісту атестації здобувачів вищої освіти – «Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи».

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета та цілі ОП «Менеджмент туристичної індустрії» (<https://surl.li/skykpp>) відповідають Стратегічному плану розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича на 2019-2026 рр. (<https://surl.li/gjljhc>), Стратегічному плану розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича на 2026-2029 рр. (<https://surl.li/ohvgwb>), Концепції розвитку ЧНУ ім. Ю. Федьковича на 2023-2026 рр. (<https://surl.li/pitynl>). Програма поєднує фундаментальні теоретичні знання з практичними навичками, орієнтуючись на реальні виклики менеджменту. Вона формує нові компетентності у здобувачів, дозволяючи: формувати стратегічне мислення для прийняття управлінських рішень в організаціях туристичної індустрії; отримати компетентності, необхідні для керівних посад в організаціях туристичної сфери; опанувати сучасні підходи до кризового менеджменту, адаптації управління в умовах нестабільності; використовувати найкращі практики європейських та світових моделей управління організаціями. Стратегічні цінності ЧНУ (людиноцентричність, якісна освіта й дослідження, інтернаціоналізація та інтеграція, суспільна відповідальність і патріотизм, доброчесність, етика та прозорість) реалізуються в ОП через систему загальних і спеціальних компетентностей, зміст освітніх компонентів та процедури регулярного перегляду й оновлення ОП. ОП враховує сучасні тенденції розвитку менеджменту, що визначаються реалізацією низки інновацій на основі впровадження сучасних управлінських інструментів, імплементацією концепції кластерних мереж, забезпечення доказовості в управлінні організаціями. Відповідність цілей ОП місії та стратегії ЗВО була чітко ідентифікована під час спілкувань на відеоконференціях, запланованих в програмі акредитації з керівництвом Університету, гарантом, які підтвердили, що всі вони чітко розуміють місце ОП в стратегії та тактиці розвитку ЗВО, наполегливо працюють над її розвитком.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

У ході зустрічей ЕГ встановила високий рівень залученості стейкхолдерів до визначення мети та програмних результатів навчання ОП. Роботодавці та академічна спільнота брала безпосередню участь в формуванні цілей та програмних результатів навчання, що впливає з їх рецензій та відгуків, онлайн-зустрічі з головою ради стейкхолдерів географічного факультету, начальником відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради Брижаком Петром; директоркою приватного підприємства «Гривіч-тур» Красовською Оленою; радницею Віце-прем'єр-міністра України з питань європейської та євроатлантичної інтеграції, керівницею компоненту змісту та державно-приватного партнерства в команді підтримки реформ Міністерства освіти і науки України Грицьку Юлією; директоркою національного природного парку «Вишницький» Марчук Галиною; головою громадської організації «Skill Hub» Іваніцькою Вікторією; керівником ТОВ «ЙОКІ ГРУП» Олександром Баранником; заступником директора Департаменту регіонального розвитку, начальником управління інвестиційної політики та туризму Чернівецької ОВА Хмелевським Михайлом; менеджеркою готелю «Rivoli» Мельник Мар'яною; співвласником готельно-туристичного комплексу «Карпати Мигово» Рудейчуком Русланом. На сайті ЗВО наведено та гарантом надано документи, які підтверджують участь практиків у формуванні та оновленні програмних результатів навчання. Здобувачі під час зустрічі засвідчили те, що ознайомлені з ОП, брали участь в її обговоренні. Здобувачі залучаються до процесу оновлення ОП шляхом зустрічей з гарантом, участі в методичних семінарах, на яких мають можливість надати пропозиції щодо її подальшого розвитку, що було підтверджено у процесі онлайн-зустрічі. Позитивною стороною ОП є те, що в її удосконаленні брали участь випускники.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП (<https://surl.li/skykpp>), зокрема її цілі та ПРН, враховують актуальні тенденції розвитку сфери управління організаціями туристичної сфери, зумовлені викликами війни, глобальною нестабільністю, впровадженням низки організаційних та технологічних інновацій. Окрім того, цілі та ПРН ОП (<https://surl.li/skykpp>) враховують галузевий та регіональний контекст, а також тенденції ринку праці, зумовлені трансформацією сфери туристичного бізнесу та управлінням розвитком його організацій. ЕГ вважає за доцільне відзначити, що реалізація ОП здійснюється в рамках реалізації Стратегії розвитку Чернівецької області до 2027 р. та Інтегрованої концепції розвитку м. Чернівці – 2030. Під час формулювання цілей, ПРН ОП та визначення змісту освітніх компонентів було враховано досвід провідних українських ЗВО, що готують фахівців з менеджменту. Зокрема, проаналізовано та враховано досвід Київського національного університету імені Тараса Шевченка, КНЕУ імені Вадима Гетьмана, Поліського національного університету, Ужгородського національного університету, Волинського національного університету імені Лесі Українки, Хмельницького національного університету, Кременчуцького національного університету імені Михайла Остроградського. ЕГ підтверджує, що за результатами опрацювання зазначеного досвіду до ОП було введено та адаптовано освітні компоненти «Теорія прийняття рішень», «Управління змінами в організаціях», «Організаційні структури управління та проектна діяльність», «Менеджмент спеціалізованого туризму», а також «Економіка та фінанси туристичних підприємств», що відповідає сучасним підходам до підготовки фахівців у сфері менеджменту з урахуванням галузевої специфіки. Також враховано досвід іноземних ЗВО-партнерів, зокрема Berlin School of Business and Innovation (Берлін, Німеччина), Budapest Business University (Будапешт, Угорщина), Сучавського університету імені Штефана чел Маре (Сучава, Румунія), Університету суспільно-природничих наук імені Вінцента Поля в Любліні (Польща). Тісну співпрацю ЧНУ в рамках ОП, що акредитується, підтвердили учасники відкритої зустрічі, зокрема відзначено, що навички здобуті викладачами під час стажування у Сучавському університеті імені Штефана чел Маре (Сучава, Румунія), були використані при формуванні та оновленні вибіркового освітніх компонентів у 2023–2026 рр. з урахуванням Цілей сталого розвитку.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За критерієм 1 вимоги критерію виконано повністю, відсутні суттєві недоліки, відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. До позитивних практик ЕГ пропонує віднести: 1. Тісну співпрацю з Чернівецькою обласною державною адміністрацією та Чернівецькою обласною радою, організаціями туристичної сфери в рамках реалізації стратегічних документів регіону. 2. Активне та системне залучення стейкхолдерів, зокрема випускників, до проектування та удосконалення ОП.

Недоліки

За критерієм 1 недоліків не визначено.

Рекомендації

При проєктуванні оновленої редакції ОП використати положення наказу МОН України від 31.12.2025 р. № 1734.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Єврейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП (<https://surl.li/skykpp>) становить 240 кредитів ЄКТС, що відображено у навчальному плані і відповідає встановленим нормам, визначеним абзацом першим частини четвертої статті 5 Закону України «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ltglip>) та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-Menedzhment.bakal.06.04.22.pdf>). На дисципліні за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 63 кредити ЄКТС (26,5%), що відповідає показнику визначеному пунктом 15 частини першої статті 62 Закону України «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ltglip>).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

На підставі аналізу внутрішніх документів ЧНУ, навчальних планів, структурно-логічної схеми, матриці відповідності ПРН навчальним компонентам ОП встановлено, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої спеціальності 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Освітні компоненти програми становлять логічну взаємопов'язану систему, яка в сукупності дає можливість досягати поставлених цілей та програмних результатів навчання за ОП, що акредитується. Аналіз матриці відповідності визначених результатів навчання та компетентностей засвідчує, що кожен ПРН у цілому формується через загальні і спеціальні (фахові) компетентності. Визначена в ОП структурно-логічна схема викладання дисциплін відповідає навчальному плану та деталізована у програмах освітніх компонентів, що в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Обов'язкові освітні компоненти є базовими та забезпечують можливість подальшого планування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача. Чітко структурована система ОП передбачає досягнення мети також через взаємодоповненість освітніх компонентів як у межах одного семестру, так і між семестрами. Обов'язкові ОК забезпечують набуття передбачених ОП компетентностей і ПРН, а також формування громадянських та загальнокультурних компетентностей. Все це сприяє досягненню мети ОП. Позитивною практикою є наявність блоку ОК, які чітко визначають унікальність ОП, зокрема «Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України», «Менеджмент спеціалізованого туризму», «Облік і аудит в туристичній діяльності», «Організація екскурсійної діяльності», «Менеджмент туристичних організацій», «Економіка та фінанси туристичних підприємств», «Інноваційні технології в туризмі».

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ встановлено, що зміст ОП (<https://surl.li/skykpp>) відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності 073 «Менеджмент». Ключові ОК спрямовані на формування у здобувачів здатності ідентифікувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, у сфері управління організаціями та їх підрозділами зокрема в туристичній індустрії, приймати ефективні управлінські рішення забезпечуючи сталий розвиток в умовах конкурентних змін. Обов'язкові освітні компоненти програми забезпечують опанування парадигм, законів і принципів менеджменту, а також сучасних управлінських концепцій. Структура програми передбачає поєднання теорії і практики менеджменту на засадах міждисциплінарного підходу, оволодіння інноваційними методами професійної діяльності. Безперервні зміни в сфері менеджменту вимагають постійної корекції навчальних планів і змісту навчальних дисциплін, тому змістове наповнення обов'язкових навчальних дисциплін та склад вибіркових

дисциплін освітньої програми періодично оновлюється, що дозволяє враховувати тенденції розвитку управлінської науки та практики. Наприклад, серед ОК, які забезпечують досягнення ПРН, що відповідають предметній області визначеної для ОП спеціальності в межах першого освітнього рівня, необхідно вказати такі: «Менеджмент», «Основи стратегічного управління», «Організаційні структури управління та проектна діяльність», «Управління змінами в організаціях», «Інноваційні технології в туризмі», «Комунікаційний менеджмент», «Психологія управління», «Управління персоналом», «Економічний аналіз», «Облік і аудит в туристичній діяльності», «Мікро та макроекономіка», «Теорія прийняття рішень», «Логістика», «Операційний менеджмент», «Комунікаційний менеджмент», «ГІС технології у менеджменті». Практична спрямованість підготовки здобувачів представлена системою виробничих та переддипломних практик.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ встановила, що здобувачам вищої освіти за ОП «Менеджмент туристичної індустрії» забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії шляхом реалізації права на вибір дисциплін в обсязі 63 кредити ЄКТС, що складає 26,5% від загального обсягу та відповідає показнику визначеному пунктом 15 частини першої статті 62 Закону України «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ltgclip>). Індивідуальна освітня траєкторія формується через вільний вибір тем міждисциплінарних курсових та кваліфікаційної роботи, а також завдяки можливостям внутрішньої та зовнішньої мобільності. Нормативні документи, які регулюють освітню траєкторію розміщені у відкритому доступі на сайті ЧНУ. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі зазначали важливість консультативної підтримки кафедри, відповідальної за реалізацію ОП, зокрема гаранта ОП, під час формування індивідуальної траєкторії здобувача. Окрім того, на кафедрі, яка відповідає за реалізацію ОП, практикується представлення вибіркового дисциплін НПП, що їх викладають. Це дає здобувачам можливість детальніше ознайомитися зі змістом курсу, його практичним спрямуванням та отримати відповіді на актуальні запитання.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Унікальністю та доброю практикою ОП є проходження циклу практик: навчальної (пізнавально-туристичної), навчальної (туристично-красознавчої), виробничої (організаційно-управлінської), виробничої (переддипломної), загальним обсягом 20 ЄКТС, що дозволяє здобувачам ознайомитися з діяльністю та управлінням організаціями туристичної індустрії, що забезпечує комплексну практичну підготовку. Їх реалізація регулюються Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти ЧНУ (<https://surl.li/mndzam>). Важливим елементом ОП є практикоорієнтоване навчання, яке реалізується на лекціях, семінарських, практичних заняттях, зокрема проводяться регулярні зустрічі здобувачів за ОП з роботодавцями, гостьові заняття, навчально-ознайомчі візити. Такий підхід дозволяє здобувачам набути практичного досвіду для майбутньої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз змісту ОП «Менеджмент туристичної індустрії», зустрічі ЕГ з НПП, здобувачами ВО та представниками адміністративних та сервісних підрозділів ЧНУ дозволяють зробити висновок, що на вказаній освітній програмі створені належні умови для набуття різноманітних соціальних навичок (soft skills) упродовж усього періоду навчання, що є необхідним для ефективної роботи в організаціях туристичної сфери, шляхом формальної і неформальної освіти. ОП спрямована на розвиток соціальних навичок, що відповідають її цілям та ПРН. Зокрема ОК циклу загальної підготовки забезпечують формування таких навичок, як здатність навчатися, опановувати сучасні знання та застосовувати їх на практиці, адаптуватися до нових умов, критично мислити, аналізувати, бути самокритичним. Важливими є також використання інформаційних і комунікативних технологій, дотримання прав і обов'язків громадянина, усвідомлення цінностей громадянського суспільства, повага до культурного розмаїття, командна робота, управління часом, ухвалення рішень з дотриманням принципів доброчесності, професійне спілкування, зокрема в міжнародному контексті. Набуті компетентності можуть бути застосовані в експертно-аналітичній, політико-організаційній, економічній, соціальній, консультативній та громадській сферах діяльності. Крім того, соціальні компетентності (soft skills) формуються не лише через опанування обов'язкових та вибіркового ОК, а й шляхом участі у позааудиторній та науковій діяльності. Здобувачі на зустрічах з ЕГ підтвердили активну участь в дискусійних платформах, конференціях, що підвищує здобуття соціальних компетентностей.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Аналіз ОП (<https://surl.li/skykpp>) та навчальних планів дозволяє ЕГ зробити висновок щодо їх відповідності наказам та рекомендаціям МОН України, фактичному навантаженню здобувачів, та ПРН. Зокрема, згідно з навчальним планом (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/navchannia/bakalavrat/op-menedzhment-turystychnoi-industrii/dokumentatsiia/>) загальний обсяг годин становить 7200 годин (240 кредитів ЄКТС), що відповідає встановленим нормам, визначеним Законом України «Про вищу освіту» (<http://surl.li/ltgclip>) та Стандартом (<https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/073-Menedzhment.bakal.06.04.22.pdf>). Кількість аудиторних годин навчального плану для обов'язкових ОК становить 1818 години або 34,3 % загального часу, з яких 830 годин (45,7 %) – лекції; 988 годин (54,3 %) – практичні, лабораторні та семінарські заняття. Обсяг самостійної роботи студентів для обов'язкових ОК становить 3482 години, або 65,7 % від загального часу. ЕГ дійшла висновку, що вказані пропорції відповідають законодавству і дозволяють досягти програмних результатів завдяки поєднанню структурованих занять та самостійного опрацювання матеріалу. Загалом зміст ОП побудовано з урахуванням логічної структури, яка забезпечує досягнення заявленої мети та програмних результатів навчання. Структура ОП підкреслює практико-орієнтоване спрямування і сприяє індивідуалізації освітньої траєкторії здобувачів. Взаємозв'язок ОК сприяє закріпленню знань і розвитку навичок у сфері менеджменту, зокрема здатності до самостійного аналізу та визначення закономірностей управлінських процесів. ЕГ констатує, що освітні компоненти взаємопов'язані, а їх послідовне вивчення сприяє формуванню загальних та фахових компетентностей. Вивчення однієї дисципліни доповнює засвоєння іншої, що дозволяє ефективно опанувати програмні результати, враховуючи унікальність ОП «Менеджмент туристичної індустрії».

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Аналіз ОП свідчить про її беззаперечну практикоорієнтованість, що реалізується шляхом застосування широкого переліку практичних освітніх компонентів: фахові дисципліни обов'язкової та вибіркової частин ОП передбачають виконання практичних занять, які формують практичні навички у здобувачів з можливістю їхнього подальшого застосування у професійній діяльності. Крім того, практикоорієнтованість ОП забезпечується проходженням циклу практик: навчальної (пізнавально-туристичної), навчальної (туристично-краєзнавчої), виробничої (організаційно-управлінської), виробничої (переддипломної), загальним обсягом 20 ЄКТС, що дозволяє здобувачам ознайомитись з діяльністю та управлінням організаціями туристичної індустрії. Окрім того практикоорієнтованість ОП забезпечується виконанням міждисциплінарних курсових робіт, кваліфікаційної роботи, тренінгами та майстер-класами за участю фахівців-практиків. Дуальна форма освіти в межах ОП не застосовується.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Аналіз ОП свідчить про її спрямованість на набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., яка відбувається через інтеграцію відповідних тем у зміст освітніх компонентів. ЕГ відзначає, що досягнення цілей сталого розвитку (ЦСР) визначено одним з основних стратегічних пріоритетів ЧНУ та є складовою внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти. Зміст всіх обов'язкових ОК ОП забезпечує набуття здобувачами компетентностей, направлених на досягнення ЦСР. ЕГ підкреслює, що в процесі реалізації ОП цілям сталого розвитку надається особлива увага, зокрема запроваджено спеціальні компетентності: СК 16 «Здатність здійснювати ефективне управління ресурсною базою туристичної індустрії на засадах сталого розвитку», СК 18. «Здатність комплексно аналізувати екологічні ризики, враховуючи вплив організації на довкілля, суспільство та економіку, а також оцінювати ефективність практик сталого розвитку, включаючи екологічні, соціальні й управлінські аспекти», та відповідні їм ПРН: ПРН 18 «Уміти розробляти та впроваджувати стратегії ефективного управління ресурсною базою туристичної індустрії, враховуючи принципи сталого розвитку», ПРН 20 «Демонструвати навички розроблення та впровадження стратегії сталого екологічного менеджменту, орієнтованої на досягнення цілей сталого розвитку, дотримання екологічних стандартів, раціональне використання природних ресурсів та зменшення негативного впливу на довкілля».

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За критерієм 2 визначено рівень відповідності «В», оскільки його вимоги виконано повністю, недоліки відсутні, відсутні практики, що мають взірцевий та інноваційний характер. Позитивною практикою в процесі реалізації критерію 2 є те, що: 1. Освітня програма враховує міждисциплінарний характер підготовки у сфері менеджменту, а її компоненти забезпечують набуття відповідних компетентцій для професійної діяльності, зокрема в організаціях туристичної сфери, що підкреслює беззаперечну унікальність ОП. 2. Формування унікальної системи наскрізної практичної підготовки здобувачів, яка реалізується через цикл практик: навчальної (пізнавально-туристичної),

навчальної (туристично-краєзнавчої), виробничої (організаційно-управлінської), виробничої (переддипломної), загальним обсягом 20 ЄКТС.

Недоліки

ЕГ не встановила недоліків за критерієм 2. «Структура та зміст освітньої програми» в контексті реалізації ОП «Менеджмент туристичної індустрії».

Рекомендації

1. До початку 2026/2027 року кафедри, відповідальній за реалізацію ОП, розглянути можливість перенесення міждисциплінарних курсових робіт з 6 та 7 на 4 та 6 семестри, що дозволить здобувачам ОП сконцентруватися на четвертому році навчання на виконанні кваліфікаційної роботи. 2. Розробникам ОП в процесі її чергового оновлення передбачити можливість посилення набуття фахових мовних компетентностей іноземною мовою, що є побажанням, як роботодавців, так і випускників ОП, зокрема через запровадження вивчення окремої (чи окремих) професійно орієнтованої ОК англійською мовою.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/pravyyla-priyomu/>) та вимоги до вступників на дану ОП (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/vstup-na-bakalavrat/>, <https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/vstup-na-bakalavrat/podannia-zaiavy/perelik-spetsialnostei-bakalavratu/>) розміщені на офіційній сторінці Приймальної комісії ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/>), також на офіційній сторінці географічного факультету (<https://geo.chnu.edu.ua/abituriientu/>) та кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/abituriientu/>). Правила прийому розроблені приймальною комісією університету відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти і є чіткими, зрозумілими та доступними для зацікавлених осіб. Правила прийому (затверджені рішенням Вченої ради ЧНУ від 28 березня 2025 р., протокол № 4) є ідентичними для будь-якої ОП, за якою здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти. На сайті університету у вкладці Абітурієнту у загальній інформації (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/zahalna-informatsiia/priymalna-komisiia-chnu/>) є контакти та графік роботи приймальної комісії; у вкладці Вступ на бакалаврат (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/vstup-na-bakalavrat/>) є інформація щодо підготовки до вступу (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/vstup-na-bakalavrat/pidhotovka-do-vstupu/>), де відображено перелік спеціальностей і ОП (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/vstup-na-bakalavrat/podannia-zaiavy/perelik-spetsialnostei-bakalavratu/>), програми співбесід і фахових іспитів для вступників; інформація про строки подання заяв (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/vstup-na-bakalavrat/podannia-zaiavy/>), ключові терміни вступу на бакалаврат, рейтингові списки, зарахування та укладання договору, рішення приймальної комісії та ін. Правила прийому на навчання для здобуття ступеня бакалавра є розгорнутими, деталізованими та зрозумілими, без наявності дискримінаційних ознак. Під час спілкування із здобувачами вони підтвердили надану інформацію стосовно того, що вступ відбувається відповідно до чинних Правил прийому, та засвідчили ЕГ у своїй обізнаності щодо правил та особливостей вступу; відмітили, що правила прийому є чіткими і зрозумілими.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

У Правилах прийому 2025 р. (<https://www.chnu.edu.ua/abituriientu/pravyyla-priyomu/>) викладено інформацію про перелік спеціальностей, ліцензований обсяг та термін навчання (додаток 1). Відповідно до п.ІІ Правил прийому на навчання для здобуття ступеня бакалавра за ОП на основі конкурсного відбору допускаються вступники на основі ПЗСО; вступники на основі НРК5 – для здобуття ступеня бакалавра зі скороченим строком навчання. Прийом на навчання здійснюється на конкурсній основі в межах ліцензованого обсягу за відповідними джерелами фінансування (за рахунок видатків державного бюджету, за рахунок видатків місцевих бюджетів, за кошти фізичних та/або юридичних осіб, за кошти грантів, за кошти пільгових довгострокових кредитів для здобуття вищої освіти; за ваучерами). Відбір здійснюється за результатами НМТ і перегляду мотиваційних листів. Правила прийому

враховують особливості ОП. Абітурієнт для допуску до участі в конкурсі повинен мати мінімальний бал 100. Предметні коефіцієнти K1, K2, K3 оцінок предметів для кожної спеціальності (спеціалізації, предметної спеціальності) та коефіцієнт КТ оцінки творчого конкурсу визначені в додатку 5 Правил прийому. При вступі на ОП «Менеджмент туристичної індустрії» абітурієнтам потрібно подати сертифікат НМТ 2024 -2025 рр., який містить результати з української мови (0,35), математики (0,4), історії України (0,25) та одного з наступних предметів: іноземної мови (0,25), біології (0,2), фізики (0,3), української літератури (0,25), географії (0,35), хімії (0,3). Також враховуються результати НМТ 2022–2023 рр.: українська мова – 0,35, математики (0,4), історії України (0,25) та один із таких предметів: іноземна мова (0,25), біологія (0,2), фізика (0,2), хімія (0,2). На зустрічі 5 зі слів відповідального секретаря приймальної комісії ЕГ встановила, що мотиваційні листи не оцінюються. У той же час створюються комісії, до складу яких входять члени кафедр, які вивчають і оцінюють мотиваційні листи. Результати цього оцінювання враховуються як додаткова перевага за умови, коли абітурієнти мають однакову кількість набраних балів.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедури визнання та перезарахування здобутих на інших освітніх програмах результатів навчання (у тому числі під час академічної мобільності) реалізуються на основі «Положення про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/mp1hio45/polozhennia-pro-osvitnii-protses.pdf>) та «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surl.li/cbqxkq>). Доступ до Положень забезпечується через їх розміщення на офіційному веб-сайті університету у вкладці Нормативні документи <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/?page=7>, а також через додаткові роз'яснення представників університету (адміністрації ЗВО, факультету, кафедри, гаранта ОП, куратора, НПП та ін.) в усній формі або через різні комунікаційні платформи (Viber та ін.), що підтверджено під час спілкування із здобувачами, НПП, представниками адміністрації. Відповідно до «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (п.ІІІ), університет визнає еквівалентними та перезараховує результати навчання здобувача вищої освіти у ЗВО-партнері. Визнання здійснюється із використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ЄКТС. Порядок перезарахування визначається Угодою про навчання, яка підписується перед поїздкою на навчання. Перезарахування вивчених навчальних дисциплін здійснюється на підставі представленого здобувачем вищої освіти документа з переліком і результатами навчальних здобутків з навчальних дисциплін, кількістю кредитів та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків здобувача вищої освіти, завіреного в установленому порядку у ЗВО-партнері. За даною ОП, відповідно до зазначеної інформації у ВСО та підтвердженої в ході зустрічей, практику визнання та перезарахування отриманих результатів навчання застосовано не було. В той же час здобувачі залучаються до міжнародних освітніх ініціатив, що створює передумови для подальшої академічної мобільності. Доступність нормативних документів на сайті сприяє обізнаності здобувачів про можливість визнання результатів навчання на інших освітніх програмах. У ході зустрічей встановлено, що у ЧНУ укладено договори про міжнародну співпрацю, створено можливості для академічної мобільності здобувачів. Також у ході зустрічей ЕГ з'ясовано, що здобувачам надається інформація про програми академічної мобільності. Здобувач ОП Карина Пояркова пройшла конкурсний відбір за програмою мобільності Erasmus+ і буде проходити стажування у липні 2026 року.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної або інформальної освіти, регламентується «Порядком визнання у ЧНУ результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://surl.lu/qzczsp>), яке розміщене на офіційному веб-сайті університету, що забезпечує його доступність для всіх учасників освітнього процесу. Обсяг кредитів, що можуть бути перезараховані в межах ОП, не перевищує 25% від її загальної кількості кредитів. Визнання результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті, поширюється як на обов'язкові, так і вибіркові дисципліни освітньої програми, окрім підсумкової атестації. Відповідно до ВСО та за результатами зустрічей встановлено, що дана процедура є доступною також завдяки консультуванню з деканатом, гарантом ОП, куратором, НПП; анонсування інформації через сторінку кафедри, офіційні групи університету, наукові гуртки, месенджери (Viber та ін.); розміщення переліку рекомендованих курсів у робочих програмах та силабусах, а також навчальних посібниках. Відповідно до ВСО, інформації, отриманої на запит ЕГ та під час зустрічей з НПП і здобувачами, з'ясовано, що здобувачі освіти ОП «Менеджмент туристичної індустрії» взяли участь у міжнародному онлайн-курсі "Ethics and Finance" від CERG-EI Foundation (Центр економічних досліджень та вищої освіти, Прага, Чехія). Результати навчання перезараховано за навчальним елементом ОК «Економіка та фінанси туристичних підприємств» (4 бали) (<https://surl.lu/xdxukj>). Здобувачі освіти долучилися до онлайн-курсу «Лідерство у команді. Становлення лідера», розміщеного на платформі Prometheus. Участь у курсі відбулася в межах освітньої компоненти «Адміністративний менеджмент у туризмі» у рамках НЕ «Сучасні концепції лідерства в адміністративному менеджменті» (5 балів) (<https://surl.li/ygusuy>). Також були

зараховані бали в межах ОК «Менеджмент» (5 балів) (<https://surl.li/pjfqte>), ОК «Практичний курс з написання проєктів» (<https://surl.lu/uuwgzz>, <https://surl.li/atcbwh>), ОК «Проєктний менеджмент» (4 бали) (<https://surl.li/sdutas>), ОК «Маркетинг» (<https://surl.li/rtzxbq>). Інформація про визнання результатів знаходиться у вкладці «Неформальна освіта» (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/novyny/neformalna-osvita/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП відповідає критерію 3 «Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання». Правила прийому на навчання за ОП розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти. Вони не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими, оприлюднені у відкритому доступі (підкритерій 3.1). Прийом на навчання відбувається прозоро з врахуванням специфіки ОП (підкритерій 3.2). На інституційному рівні розроблено правила і процедури визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших ОП, зокрема під час академічної мобільності (підкритерій 3.3), та визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (підкритерій 3.4), які є чіткі і зрозумілі. На ОП є випадки участі здобувачів у програмах академічної мобільності та визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти. Позитивні практики за критерієм 3 не виявлені.

Недоліки

Суттєвих недоліків за критерієм 3 на ОП не виявлено.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП, завідувачу кафедри та НПП з початку 2026/2027 н.р. популяризувати наявні пропозиції академічної мобільності серед здобувачів ВО, у тому числі під час аудиторних занять і консультацій; заохочувати здобувачів використовувати існуючі можливості академічної мобільності, зокрема у дистанційному форматі.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень B

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес на ОП відповідає вимогам законодавства та регулюється відповідними нормативними документами ЧНУ ім. Ю. Федьковича (<https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/>). Форми та методи навчання і викладання в університеті регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/mp1hio45/polozhennia-pro-osvitnii-protses.pdf>). Методи, засоби та технології викладання та навчання сприяють досягненню мети ОП та ПРН. У РП і силабусах навчальних дисциплін (<https://surl.lu/ljuoll>) визначено форми організації навчання (лекції, практичні, семінарські та лабораторні заняття, самостійна робота, консультації із викладачами, проходження практики, а також підготовка кваліфікаційної роботи) та перелік методів (словесні, наочні, практичні, проблемно-орієнтовані, інтерактивні методи, аналіз ситуацій (case-study), тренінги та ін.), які використовуються для досягнення ПРН. Дистанційне навчання здійснюється за допомогою розроблених навчальних курсів, що представлені на онлайн ресурсі (Moodle) електронне навчання <https://moodle.chnu.edu.ua/>, з якими члени ЕГ мали можливість ознайомитись під час наданого гостювого доступу. Під час зустрічі було з'ясовано, що НПП обирають методи та технології навчання відповідно до змісту ОК. Згідно з результатами опитування здобувачів (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/opytuvannia/dlia-studentiv/>) 100% респондентів відповіли, що задоволені методами викладання навчальних дисциплін; найбільш доступними, зрозумілими для здобувачів є словесні методи (32%), практичні (28%), ігрові (12%) та наочні (12%) методи; найбільш зручною та ефективною формою організації навчання є аудиторна (68%). 90,9% здобувачів підтвердили участь у вільному виборі навчальних дисциплін. Здобувачі на зустрічі 4 підтвердили інформацію щодо використання викладачами різних методів навчання. Також здобувачі ОП розказали про можливості обирати ОК, бази практики, формулювати теми БКР. Здобувачі підтвердили, що задоволені формами і методами викладання. За результатами ознайомлення із РП, силабусами, електронними навчальними курсами та отриманої інформації від НПП і здобувачів під час

зустрічей ЕГ робить висновок про відповідність методів, засобів та технологій навчання і викладання вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабусу)

ОП «Менеджмент туристичної індустрії» розміщена на сторінках географічного факультету (<https://surl.li/ephzlm>) та кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<https://surl.li/lotutn>) сайту університету. Основна інформація про ОК, їхні цілі, зміст, ПРН та критерії оцінювання відображена у робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах, які доступні на сторінці кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (<https://surl.li/dmgzob>) та платформі електронного навчання Moodle (<https://moodle.chnu.edu.ua/>). На сторінці факультету (<https://geo.chnu.edu.ua/studentu/studentu/>) надана інформація щодо вибірових компонентів, розміщено їх силабуси. Згідно з результатами опитування (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/opytuvannia/dlia-studentiv/>) здобувачі підтверджують можливість ознайомлення із силабусами навчальних дисциплін загальноуніверситетського каталогу. У робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах надається інформація щодо видів робіт, порядку набору балів, критеріїв оцінювання в розрізі ОК, контрольних заходів, тощо. Інформація щодо ОК надається здобувачам і на першому занятті, що студенти засвідчили на відповідній зустрічі 4. При аналізі ВСО, а також при спілкуванні з НПП та здобувачами (зустрічі 3 і 4) ЕГ встановлено, що всі учасники освітнього процесу вчасно отримують повну і зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

НПП, залучені до викладання на ОП, активно використовують методи, підходи, інструменти, що сприяють розвитку дослідницьких навичок у здобувачів. У межах практично всіх ОК використовуються відповідні методи - Case study, проблемно-орієнтовне навчання тощо. В ОП 2025 року введено ОК «Основи наукових досліджень та академічної доброчесності», що підсилює наукову складову реалізації ОП. Також дослідницька складова реалізується під час підготовки здобувачами курсових і виконання кваліфікаційних робіт за обраною темою із запропонованого переліку (<https://surl.li/nawmbi>). Здобувачі ОП беруть участь у щорічних науково-практичних конференціях студентів ЧНУ (<https://surl.li/lfldgtg>, <https://surl.li/juxiul>), а також у міжнародних конференціях (<https://surl.li/fhpcry>), що підтверджено під час зустрічей 3 і 4 із НПП і здобувачами. Під час зустрічі 5 із адміністративним персоналом отримано інформацію, що ЗВО надає можливість безкоштовно публікувати результати досліджень НПП і здобувачів у наукових виданнях університету. В той же час у ході зустрічей з НПП з'ясовано, що у ЧНУ немає наукового видання, включеного до Переліку наукових фахових видань України зі спеціальності «Менеджмент». ЕГ рекомендує НПП, адміністрації ЗВО попрацювати над створенням такого видання, що може сприяти підвищенню публікаційної активності викладачів і здобувачів. На кафедрі функціонує науковий гурток «Менеджмент і сьогодення» (<https://surl.li/kgmutq>), керівником якого є доцент Марина Ячнюк. Згідно з протоколами гуртка, інформації, поданої на сайті та отриманої під час зустрічі 4 зі студентами, здобувачі ОП «Менеджмент туристичної індустрії» беруть участь у семінарах («Стратегії розвитку туризму в різних регіонах України. Кризові ситуації в туризмі» на базі «Карпати Мигово», за участю стейкхолдера Руслана Рудейчука (<https://surl.li/eufihr>), «Адміністративний менеджмент у територіальних громадах» у карпатському селищі Верховина (<https://surl.li/lzjlgw>); круглих столах («Менеджмент туристичного розвитку Чернівецької області: виклики, тренди, перспективи»), воркшопах («Ефективна адвокати-компанія» (<https://surl.li/cmgyuw>), «Самоорганізація та тайм-менеджмент» (<https://surl.li/ccszmbpj>), відкритих дискусіях, форумах (<https://surl.li/oaihrg>), у конкурсах студентських наукових робіт (<https://surl.li/rrgasb>) та ін.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Відповідно до «Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://surl.li/yhbamx>) перегляд ОП відбувається щорічно. Під час зустрічі з НПП та адміністрацією встановлено, що викладачі ОП щорічно переглядають та оновлюють зміст ОК, вносячи зміни до робочих програм, силабусів та інших навчально-методичних матеріалів, враховуючи зміни у відповідній галузі та існуючих сучасних практик. Також з'ясовано, що НПП при оновленні робочих програм навчальних дисциплін, змісту лекцій і практичних занять враховують отримані знання і досвід під час стажувань і підвищення кваліфікації <https://ecogeo.chnu.edu.ua/nauka/stazhuvannia-i-pidvyshchennia-kvalifikatsii/>. Так Підгірною В.Н. оновлено зміст ОК13 «Менеджмент»: введено тему «Управління конфліктами та змінами». Ячнюк М.О. доповнила зміст ОК23 «Менеджмент туристичних організацій» із врахуванням європейських підходів до управління туристичними структурами. Руденком В.П. оновлено зміст ОК «Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України» (за результатами участі у програмах Erasmus+ та гранту ЄС House of Europe (2023–2025 рр.). Данілова О., Ячнюк М., Паламарюк М., Єремія Г. брали участь у міжнародному стажуванні на базі Сучавського університету «Ștefan cel Mare» (Румунія) з метою ознайомлення з сучасними освітніми практиками (<https://surl.li/lpfdis>). Одним із

ключових стимулів для таких змін є зворотний зв'язок від стейкхолдерів (в т.ч. опитування (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/opytuvannia/>), обговорення ОП (<https://surl.li/afpcpx> , <https://surl.li/oadxpx>). У робочих програмах і силабусах ОК ОП 2025 р. оновлено списки літературних джерел, а також включено до їхнього переліку власні наукові праці НПП, дотичні до відповідних освітніх компонентів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Викладачі, залучені до реалізації ОП, активно беруть участь у міжнародних наукових конференціях, спільних проєктах, академічній мобільності, що підтверджується на зустрічах із фокус-групами, інформацією з ВСО, сторінки кафедри на сайті (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/nauka/stazhuvannia-i-pidvyshchennia-kvalifikatsii/>) та особистих сторінок НПП (<https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobotnyky/profesorско-vykladatskyi-sklad/>). У 2025 р. НПП активно проходили стажування: Підгірна В.Н., Данілова О.М. взяли участь у Winter Academic Days в Університеті агробізнесу та регіонального розвитку (м. Пловдив, Болгарія), під час якого у межах студентської наукової сесії Міжнародної щорічної наукової конференції виступала з науковою доповіддю здобувач ОП «Менеджмент туристичної індустрії» Карина Пояркова (<https://surl.li/talqfg>); Данілова О.М., Ячнюк М.О. проходили стажування в Університеті Штефана чел Маре (м.Сучава, Румунія). Руденко В.П. працював у Технічному університеті Дортмунда в межах проєкту «Досліджуємо та обмінюємося досвідом з колегами з Технічного університету Дортмунда для відбудови України», підтримуваного ЄС (<https://surl.lu/pnlarp>). Висока активність НПП відображається в оновленні елементів їх ОК та сприяє залученню здобувачів до міжнародного освітнього середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП та освітня діяльність за нею повністю відповідають вимогам підкритеріїв (4.1-4.5) критерію 4. Освітній процес здійснюється згідно чинного законодавства. Методи і технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП мети та ПРН, а також відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Учасники освітнього процесу своєчасно отримують повну та зрозумілу інформацію про цілі, зміст, ПРН, порядок і критерії оцінювання в межах окремих освітніх компонентів. Ця інформація представлена у робочих програмах, силабусах, електронних навчальних курсах і додатково озвучується гарантом ОП та викладачами на перших заняттях з відповідних дисциплін. ЧНУ забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП, що відповідає першому (бакалаврському) рівню вищої освіти, спеціальності та меті ОП. Це досягається шляхом системного проведення наукових заходів і реалізації дослідницьких проєктів за участю як НПП, залучених до викладання на ОП, так і здобувачів вищої освіти. З метою розвитку дослідницьких компетентностей здобувачів та їх залучення до наукової діяльності на випусковій кафедрі функціонує науковий гурток «Менеджмент і сьогодення». НПП регулярно оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних професійних практик, а також використовуючи власний досвід, здобутий під час участі в наукових дослідженнях, міжнародних проєктах, стажуваннях, тренінгах та навчальних заходах. Навчання, викладання та наукові дослідження також тісно пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності, зокрема через співпрацю із закордонними університетами-партнерами.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 4 «Навчання і викладання за освітньою програмою». До несуттєвих недоліків ЕГ відносить: недостатнім є рівень укладання госпдоговірних тем з метою консультування організацій туристичної сфери (хоча співпраця географічного факультету з організаціями туристичної індустрії є помітною, але реалізується на партнерській безоплатній основі).

Рекомендації

1. Керівництву географічного факультету ЧНУ, починаючи з 2026/2027 навчального року посилити роботу щодо залучення НПП та здобувачів до консультування організацій туристичної індустрії на основі укладених договорів. 2. Кафедрі, відповідальній за реалізацію ОП, спільно з відповідними сервісними підрозділами ЧНУ, починаючи з 2026/2027 навчального року активізувати практику внутрішніх академічних обмінів здобувачів через активний пошук та популяризацію таких можливостей. 3. ЕГ рекомендує до кінця 2026 р. адміністрації ЗВО, профільним кафедрам розпочати роботу зі створення в університеті наукового видання, яке б входило до Переліку наукових фахових видань України зі спеціальності «Менеджмент», що може сприяти підвищенню публікаційної активності викладачів і здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Відповідно до наданих у відомостях самооцінювання нормативних документів ЗВО: «Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ» (<https://surl.li/dsjlq>), «Положення про контроль та оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/ujujkl>), робочі програми освітніх компонентів, силабуси (<https://surl.li/sxagzs>), в університеті визначено чітку систему контрольних заходів, що охоплює поточний, модульний та семестровий контроль. Форми поточного контролю передбачають оцінювання результатів навчання під час практичних, лабораторних та семінарських занять, виконання індивідуальних і групових завдань, тестування, підготовку презентацій, аналітичних робіт тощо та визначені навчальними та робочими планами й відомбражені в робочих програмах ОК (<https://surl.li/itrlli>). Семестровий контроль здійснюється у формі заліку або екзамену. Розподіл балів, критерії оцінювання та вагові коефіцієнти окремих видів робіт визначені у робочих програмах та силабусах освітніх компонентів і доводяться до відома здобувачів на початку семестру. Система оцінювання є багаторівневою: використовується 100-бальна шкала, національна шкала та шкала ECTS. Це забезпечує прозорість, зіставність результатів і можливість встановлення досягнення програмних результатів навчання як за окремими освітніми компонентами, так і за освітньою програмою в цілому. Інформація щодо форм контролю та критеріїв оцінювання оприлюднюється завчасно, є доступною для здобувачів та інших учасників освітнього процесу через офіційний вебсайт ЗВО та систему електронного навчання. Під час зустрічей здобувачі підтвердили обізнаність із критеріями оцінювання та логікою нарахування балів. Загалом форми контрольних заходів дозволяють коректно діагностувати досягнення програмних результатів навчання. Водночас у межах окремих освітніх компонентів доцільним є подальше вдосконалення зв'язку між конкретними результатами навчання та інструментами їх оцінювання (посилення елементів компетентнісного підходу).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів вищої освіти визначені у відповідності до чинного стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем (<https://lnk.ua/YRD4zBtrS>). Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, що передбачає розв'язання комплексної задачі або проблеми у межах предметної області спеціальності, виконується з урахуванням принципів академічної доброчесності та не повинна містити плагіату. Процедура атестації регламентована внутрішніми нормативними документами ЗВО. До складу екзаменаційних комісій залучаються представники роботодавців, що сприяє підвищенню практичної орієнтованості оцінювання та незалежності процедури. Кваліфікаційні роботи проходять обов'язкову перевірку на академічний плагіат із використанням ліцензованих програмних засобів. Роботи, які успішно пройшли захист, розміщуються у відкритому доступі в інституційному репозитарії (<https://archer.chnu.edu.ua/>), що відповідає принципам прозорості та академічної доброчесності. Окрім цього після успішного захисту кваліфікаційних робіт здобувачам видається документ державного зразка про присудження освітньої кваліфікації – бакалавр менеджменту (ОП «Менеджмент туристичної індустрії»).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У Чернівецькому національному університеті ім. Ю. Федьковича визначено чіткі правила проведення контрольних заходів, які регламентуються відповідними положеннями «Про організацію освітнього процесу» (<https://lnk.ua/nhwZOjiYP>) та «Положенням про контроль та систему оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти» (<https://lnk.ua/W9MoA9sLe>) та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Документи містять опис процедур проведення екзаменів і заліків, порядок повторного складання, ліквідації академічної заборгованості, а також механізм апеляції. Процедура оскарження результатів підсумкового контролю передбачає подання здобувачем письмової заяви у визначений термін, розгляд її апеляційною комісією та прийняття мотивованого рішення. Регламентовано строки розгляду апеляції та фіксацію результатів у відповідних документах. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується: уніфікованими критеріями оцінювання; прозорими процедурами

нарахування балів; використанням тестових технологій у системі електронного навчання; колегіальністю під час проведення атестації. Процедури запобігання конфлікту інтересів передбачені внутрішніми нормативними актами. Під час зустрічей зі здобувачами та представниками студентського самоврядування експертна група не отримала підтвержень системних порушень принципів об'єктивності. Здобувачі продемонстрували обізнаність із механізмами захисту своїх прав (апеляція, звернення до адміністрації, органів студентського самоврядування, «скринька довіри»). Правила послідовно застосовуються під час реалізації освітньої програми "Менеджмент туристичної індустрії".

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У закладі вищої освіти сформовано нормативно-правову базу, що регламентує політику забезпечення академічної доброчесності та процедури запобігання, виявлення і реагування на порушення її принципів. Основні положення визначені у внутрішніх нормативних документах університету, зокрема в ЗВО функціонує Комісія з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту, яка працює відповідно до положення (<https://lnk.ua/pCpkUEzR6>, <https://lnk.ua/ebWpDaogS>). Окрім цього відповідно до Етичного кодексу ЧНУ (<https://lnk.ua/h9VSZTPrj>) передбачено відповідальність за порушення академічної доброчесності. У зазначених документах визначено основні принципи академічної доброчесності (чесність, відповідальність, повага до інтелектуальної власності, об'єктивність оцінювання) та перелік можливих порушень, серед яких плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація результатів досліджень, списування та необ'єктивне оцінювання. Також встановлено процедури розгляду випадків порушення та відповідні заходи реагування. В університеті функціонує система запобігання академічному плагіату, яка передбачає перевірку письмових робіт здобувачів вищої освіти із використанням спеціалізованого програмного забезпечення для виявлення текстових запозичень. Під час зустрічі експертної групи з науково-педагогічним персоналом було з'ясовано, що перевірки на плагіат виконуються за допомогою програмного забезпечення «Turnitin» та дає змогу перевіряти роботи на унікальність як НПП так і здобувачам вищої освіти. Перевірка здійснюється відповідно до вимог внутрішніх положень, які визначають порядок подання робіт на перевірку та критерії допустимого рівня текстових збігів. З метою популяризації принципів академічної доброчесності в університеті проводяться інформаційно-роз'яснювальні заходи, консультації та тренінги для здобувачів і науково-педагогічних працівників щодо правил академічного письма та коректного використання джерел інформації (<https://lnk.ua/Woj49ibbr>). Інформація про політику академічної доброчесності також розміщена на офіційному вебсайті університету. Для розгляду випадків можливих порушень академічної доброчесності функціонують відповідні колегіальні органи (комісія з питань етики та академічної доброчесності географічного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича), які здійснюють аналіз ситуацій та приймають рішення відповідно до встановлених процедур. Кваліфікаційні роботи здобувачів після захисту розміщуються в інституційному репозитарії університету (<https://archer.chnu.edu.ua/>), що сприяє відкритості результатів навчання та додатковому контролю за дотриманням принципів академічної доброчесності. Під час зустрічей із учасниками освітнього процесу встановлено, що здобувачі та викладачі обізнані з основними принципами академічної доброчесності та усвідомлюють відповідальність за їх порушення. Загалом у ЗВО сформовано системний підхід до забезпечення академічної доброчесності, що поєднує нормативне регулювання, механізми контролю та просвітницьку діяльність.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма загалом відповідає вимогам Критерію 5. У ЗВО: визначено й оприлюднено чіткі форми контрольних заходів та критерії оцінювання; забезпечено відповідність форм атестації вимогам стандарту вищої освіти; врегульовано процедури апеляції та повторного проходження контрольних заходів; впроваджено системну політику академічної доброчесності з використанням сучасних технологічних рішень; забезпечено відкритість кваліфікаційних робіт через інституційний репозитарій; простежується залучення роботодавців до атестації. До позитивних практик належать: інтеграція антиплагіатних сервісів у систему електронного навчання; залучення представників роботодавців до роботи екзаменаційних комісій; доступність нормативних документів і прозорість процедур оцінювання; регулярне опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу.

Недоліки

Недоліки за критерієм 5 не виявлено.

Рекомендації

НПП, які викладають на ОП, починаючи з 2026/2027 н.р. в силабусах ОК деталізувати систему оцінювання, як це практикується в робочих програмах, оскільки студенти переважно ознайомлюються з силабусами ОК, а не робочими програмами.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Академічна та професійна підготовка викладачів, задіяних у реалізації ОП, загалом сприяє досягненню цілей ОП та очікуваних результатів навчання. Відповідно до зауваження, зробленого GER під час проходження акредитації ОП у березні 2025 р. щодо не виконання п. 35 ЛУ у контексті забезпечення проєктної групи, а саме наявності не менше 3-х осіб, які мають науковий ступінь та/або вчене звання відповідні ОП, ЗВО здійснено посилення кадрового складу та приведення проєктної групи у відповідність до вимог ЛУ (до її складу входять Юрій Е.О. - к. екон. н. за спеціальністю 08.00.04 – економіка, організація і управління підприємствами; Терлецька Ю.О., к. екон. н. за спеціальністю 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами діяльності); Підгірна В.В. - к. екон. н. за спеціальністю 08.00.02 – світове господарство і міжнародні економічні відносини, (відповідно до наказу МОН «Про особливості запровадження переліку галузей знань і спеціальностей...» від 29.04.2015 №266 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1460-15#Text> віднесена до галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальність 073 «Менеджмент»). До викладання обов'язкових ОК залучені 23 НПП, у т.ч. 3 доктори наук, професори (13%), 20 кандидатів наук (87%). Всі НПП працюють за основним місцем роботи у ЧНУ. Переважна більшість залучених до викладання на ОП НПП мають освіту, яка відповідає змісту відповідних ОК. На виконання рекомендацій GER, у 2025 р. до викладання на ОП були залучені НПП, які мають відповідну фахову підготовку та наукові праці за профілем ОК: Кудлаєва Н.В. (ОК18.Облік і аудит в туристичній діяльності), Кифяк В.І. (ОК32. Основи стратегічного управління), Вергун А.І. (ОК26. Економічний аналіз), Романюк Н.В. (ОК15. Маркетинг). Вивчені ЕГ документи про підвищення кваліфікації та стажування НПП (у т.ч. міжнародні) підтвердили відповідність тематики підвищення рівня професійної компетентності тематиці ОК, викладання яких вони забезпечують. НПП займаються науковими дослідженнями, є учасниками наукових проєктів, беруть участь у міжнародних та всеукраїнських конференціях, мають публікації у фахових виданнях України та журналах, що включені в наукометричні бази даних Scopus і WoS. ЕГ відмічено публікаційну активність НПП протягом 2025 р.; тематика наукових праць відповідає ОК, які вони забезпечують, і спеціальності «Менеджмент» (зокрема, Руденко В.П.- ОК16. Менеджмент туристично-ресурсного потенціалу України, Єремія Г.І.- ОК22. Операційний менеджмент, Наконечний К.П.- ОК24. Економіка та фінанси туристичних підприємств, ОК33. Управління інноваціями в галузі туризму та ін.). Проаналізувавши дані, наведені у ВСО і наданій на запит ЕГ уточнюючій інформації, а також інформації, представленій на сайті ЗВО та отриманій під час зустрічі з НПП, ЕГ зробила висновки, що всі залучені до викладання на ОП НПП в частині досягнень у професійній діяльності відповідають вимогам законодавства, зокрема п. 38 Ліцензійних умов.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Проведення конкурсного відбору НПП здійснюється відповідно до вимог законодавства України та «Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» <https://surl.li/gubylt> . Конкурсний відбір проводиться на засадах відкритості, гласності, законності, об'єктивності, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікуються на офіційному сайті ЗВО, що забезпечує рівний доступ претендентів до участі. Вимоги до претендентів на посади визначені у п.4 «Положення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у ЧНУ ім. Ю. Федьковича» <https://surl.li/ksnxky> . У Положенні також чітко розкрито порядок обрання на посаду, процедуру голосування і підрахунку голосів. У 2025 р. таку процедуру пройшли 6 НПП кафедри економічної географії та екологічного менеджменту (доц. Данілова О.М., Цепенда М., Ємчук Т.В., Паламарюк М., Єремія Г., Бурка В.) (протокол Вченої ради № 10 від 23.04.2025 р. https://geo.chnu.edu.ua/media/a11lyvvo/protokol-10_230425.pdf <https://geo.chnu.edu.ua/diialnist/vchena-rada/>). НПП на зустрічі з підтвердили, що обізнані із процедурою Конкурсного відбору. Під час зустрічі 5 начальник відділу кадрів та декан географічного факультету детально пояснили процедуру відбору, повідомили, що контракти з викладачами укладають строком від 1 до 5 років залежно від відповідності встановленим у ЗВО критеріям, із завідувачами кафедр - на 5 років. Рівень професіоналізму

претендентів на посаду визначається з'ясуванням відповідності п.38 ЛУ, ОК під час ознайомлення із їх доробком відповідною кафедрою, конкурсною комісією, вченою радою. Процедури конкурсного відбору НПП відповідають чинному законодавству, є прозорими й дають можливість забезпечити потрібний рівень професіоналізму для успішної реалізації ОПП. НПП на зустрічі із ЕГ підтвердили недискримінаційність, прозорість процедури конкурсного відбору.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За результатами аналізу ВСО, сайту ЗВО можна стверджувати, що в ЧНУ сформована політика щодо важливості залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу <https://ecogeo.chnu.edu.ua/novyny/spivpratsia-zisteikkholderamy/> . Зокрема, в межах ОК «Маркетинг» було проведено інтегроване практичне заняття за участі керівника ПП «Грінвіч Тур» О. Красовської <https://surl.li/dsphtt> ; бінарне практичне заняття в межах ОК «Менеджмент індустрії міжнародного туризму» провела директорка туристичної агенції «Travel Dreams» В. Чернівчан <https://surl.lt/gujfxb> . Здобувачі ОП «Менеджмент туристичної індустрії» протягом 2025 р. відвідали готельно-ресторанний комплекс «Rivoli» (в межах ОК «Організаційні структури управління туристичною діяльністю» <https://surl.lu/sfwdtu>), готельно-ресторанний комплекс «Шале» у с. Шипинці Чернівецького району (в межах ОК «Менеджмент») <https://surl.li/jmzikg> . На зустрічі 7 роботодавці підтвердили, що їх залучають до освітнього процесу через семінари, круглі столи, роботу наукового гуртка, обговорення ОП, проведення занять тощо. Роботодавці також забезпечують бази практики для здобувачів, після чого деякі з них отримують можливість працевлаштування у партнерських компаніях. На географічному факультеті функціонує Рада стейкхолдерів <https://geo.chnu.edu.ua/diialnist/rada-steikkholderiv/> . Роботодавці беруть участь в опитуваннях, що дозволяє оцінити рівень їхньої задоволеності якістю підготовки здобувачів ОП <https://ecogeo.chnu.edu.ua/opytuvannia/diialsteikkholderiv/> . На зустрічах 4 і 8 здобувачі і випускники підтвердили інформацію щодо активної участі роботодавців в освітньому процесі за ОП, а також проінформували, що НПП прислуховуються до їх думки, коли йде мова про запрошення практиків на зустріч зі здобувачами.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Можливості і напрями професійного розвитку викладачів регламентуються «Положенням про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників ЧНУ ім.Ю.Федьковича» <https://surl.li/ndtjtx> , де зазначено, що підвищення кваліфікації викладачами здійснюється згідно з планом підвищення кваліфікації ЗВО на певний рік. Викладачі мають право на підвищення кваліфікації поза межами плану підвищення кваліфікації ЗВО. Результати підвищення кваліфікації викладача враховуються під час обрання його на посаду за конкурсом чи укладення з ним трудового договору. Згідно з Положенням, викладачі самостійно обирають конкретні форми, види, напрями, програми підвищення кваліфікації, їх обсяг (тривалість) та суб'єктів надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації. Основними видами підвищення кваліфікації викладачів є навчання за програмою підвищення кваліфікації і стажування. До інших видів діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників, які можуть бути визнані як підвищення кваліфікації, віднесено участь у програмах академічної мобільності, наукове стажування, неформальна освіта (участь у семінарах, вебінарах, практикумах, майстер-класах, тренінгах), інформальна освіта (самоосвіта). Викладачі, задіяні в реалізації ОП, мають високу активність у сфері підвищення кваліфікації, що підтверджується даними ВСО та інформацією сторінки Стажування і підвищення кваліфікації <https://ecogeo.chnu.edu.ua/nauka/stazhuvannia-i-pidvyshchennia-kvalifikatsii/> та на сторінках викладачів кафедри економічної географії та екологічного менеджменту <https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobotnyky/profesorokvykladatskyi-sklad/> Слід відмітити високу активність у сфері підвищення кваліфікації в окремих НПП (Руденко В.П., Данілова О.М., Підгірна В.Н.). Під час зустрічі НПП підтвердили, що проходять стажування як в Україні, так і за кордоном, беруть участь у грантових програмах . ЗВО заохочує розвиток викладацької майстерності шляхом морального та матеріального стимулювання, що регулюється Статутом <https://surl.li/tvjbbp> , колективним договором <https://surl.li/sfgqsb> . У ЗВО розроблено систему рейтингового оцінювання викладачів, що регламентується «Положенням про рейтинг викладачів ЧНУ ім. Ю. Федьковича» <https://surl.li/qeklaq> . Результати рейтингу <https://surl.lu/envmtxw> є основою для морального стимулювання та матеріального заохочення НПП (преміювання, встановлення надбавок, представлення до присвоєння почесних звань тощо). Високі рейтингові позиції мають викладачі випускової кафедри, які залучені до реалізації ОП, Руденко В.П., Підгірна В.Н., Данілова О.М. (у попередні роки було встановлено надбавку до посадового окладу 20 %, у 2026 р. – 10 %). У 2025 р. Руденку В.П. присвоєно звання Почесного професора ЦНУ. Під час зустрічі викладачі підтвердили прозорість процедури та об'єктивність показників рейтингового оцінювання.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня діяльність за ОП у ЧНУ загалом відповідає вимогам підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3 і 6.4. НПП у частині досягнень у професійній діяльності відповідають вимогам п. 38 Ліцензійних умов. Склад проєктної групи відповідає вимогам

Ліцензійних умов. Процедура конкурсного відбору викладачів є прозорою, об'єктивною та врегульованою належним чином внутрішніми документами ЗВО. На ОП відмічено високий рівень залучення професіоналів-практиків до організації та реалізації освітнього процесу, роботодавці беруть участь в оновленні ОП. НПП мають широкі можливості для підвищення рівня професійної компетентності. У ЗВО діє система рейтингування, що ґрунтується на врахуванні досягнень НПП в науковій, навчально-методичній та гуманітарно-виховній діяльності, яка є основою для морального стимулювання та матеріального заохочення НПП.

Недоліки

ЕГ не встановила суттєвих недоліків за критерієм 6 «Людські ресурси» в контексті реалізації ОП.

Рекомендації

З метою реалізації стратегічних завдань розвитку кадрового потенціалу ОП адміністрації ЧНУ упродовж 2026-2028 років розглянути можливість започаткування підготовки аспірантів за ОНП спеціальності «Менеджмент» на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Відповідно до відомостей самооцінювання, освітня програма забезпечена необхідним навчально-методичним супроводом: робочими програмами освітніх компонентів, силабусами, методичними рекомендаціями до виконання практичних, лабораторних, курсових і кваліфікаційних робіт. Матеріали доступні здобувачам через офіційний вебсайт ЗВО та систему електронного навчання. Під час огляду аудиторного фонду та матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації освітньої програми представниками ЗВО було репрезентовано територію навчально закладу, корпус ЗВО де безпосередньо відбувається реалізація ОП, загальні доступи до університету, наявність зон відпочинку студентів та працівників університету, приміщення сучасної студії відео та звукозапису, укриття для студентів та співробітників для захисту під час сигналу «Повітряна тривога» (<https://lnk.ua/HCLPoWeRX>), окрім цього було показано наявність закладів швидкого харчування поблизу. Матеріально-технічна база університету включає навчальні аудиторії, спеціалізовані кабінети, комп'ютерні класи, мультимедійне обладнання, доступ до мережі Інтернет (студенти та працівники університету мають доступ до безпечного інтернету Едурам, точки доступу облаштовані по всій території ЗВО), використовується ліцензійне програмне забезпечення (<https://lnk.ua/vKaGjbyCC>, <https://lnk.ua/7zVd9Co9N>, <https://qgis.org/>), електронні освітні ресурси, що використовується під час реалізації ОП. Наявне програмне забезпечення відповідає профілю спеціальності та дозволяє формувати практичні навички, передбачені програмними результатами навчання. Окрім цього під час реалізації ОП застосовуються сучасне спеціалізоване обладнання для проведення навчальних практики та практичних занять. Також на території функціонують спорткомплекси створені для поліпшення фізичного розвитку здобувачів та співробітників ЗВО. На території студмістечка студенти мають доступ до всіх необхідних сервісів освітнього середовища, зокрема працюють медпункт, заклади харчування та зони студентського дозвілля. Бібліотечний фонд (у тому числі електронні ресурси) (<https://library.chnu.edu.ua/>) забезпечує потреби освітньої програми. Здобувачі мають доступ до електронного каталогу, репозитарію, фахових періодичних видань та наукових баз даних (за наявності передплати). Кваліфікаційні роботи зберігаються в інституційному репозитарії. Фінансове забезпечення реалізації ОП здійснюється відповідно до кошторису. ЗВО та дозволяє підтримувати функціонування освітнього процесу, оновлення обладнання та програмного забезпечення. Загалом наявні ресурси є достатніми для досягнення мети ОП та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЗВО забезпечує відкритий та безперешкодний доступ здобувачів і викладачів до навчальної інфраструктури та інформаційних ресурсів відповідно до чинного законодавства. Навчальні корпуси, бібліотека, комп'ютерні класи, система електронного навчання, інституційний репозитарій, корпоративна електронна пошта є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Під час дистанційного або змішаного навчання використовуються платформи електронного навчання, зокрема платформа для навчання Moodle (<https://lnk.ua/HsVx9naE8>) забезпечуючи е-контроль і комунікацію, що забезпечують доступ до навчальних матеріалів, комунікацію між викладачами і здобувачами, проведення контрольних заходів. Викладачі мають доступ до інформаційних ресурсів для здійснення наукової та методичної діяльності, включаючи наукові бази даних (<https://lnk.ua/t3Us8OziQ>), електронні бібліотеки та ресурси відкритого доступу. Експертна група під час зустрічей із здобувачами підтвердила, що проблем із доступом до основної інфраструктури не виникає.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів. Університет дотримується вимог охорони праці, пожежної безпеки та цивільного захисту. В умовах воєнного стану організовано укриття та інформування щодо алгоритмів дій під час повітряної тривоги. Відомості про алгоритми дій у разі сигналу повітряної небезпеки, авіаударів, артилерійських атак, диверсійних проявів або терористичних ризиків оприлюднені співробітниками підрозділу, відповідального за охорону праці та радіаційний захист, на офіційній інтернет-сторінці університету (<https://lnk.ua/HCLPoWeRX>). У ході проведених комунікацій із учасниками освітнього процесу з'ясовано, що студенти систематично отримують роз'яснення з питань дотримання вимог безпеки під час аудиторної роботи та проходження практики; відповідні записи фіксуються у спеціальних реєстраційних журналах. Окрім цього, в навчальних будівлях на всіх рівнях розміщені стенди з матеріалами щодо правил пожежної безпеки. Потреби та інтереси здобувачів враховуються через діяльність органів студентського самоврядування, регулярні опитування, участь представників студентства у роботі колегіальних органів управління. Під час зустрічі з представниками органів студентського самоврядування було підтверджено їхню активну участь у формуванні комфортних умов для навчання і проживання студентів як в університеті, так і в гуртожитках. Окрім цього на факультеті працює Центр культури і дозвілля (<https://lnk.ua/823mHaldB>), що створює комфортне освітнє середовище. Освітнє середовище сприяє формуванню академічної культури, розвитку позааудиторної активності, участі у наукових, культурних та спортивних заходах. Крім того, під час зустрічі зі здобувачами встановлено, що на географічному факультеті та на кафедрі економічної географії та екологічного менеджменту систематично проводяться опитування щодо рівня задоволеності освітнім процесом та змістом освітньої програми. Ознак системних порушень безпеки або дискримінаційного ставлення в межах реалізації ОП експертною групою не встановлено. Освітнє середовище університету є безпечним, організаційно забезпеченим і таким, що створює умови для реалізації освітніх потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією освітньою програмою.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

У відомостях про самооцінювання зазначено, що заклад вищої освіти забезпечує здобувачів освітньої програми доступом до інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації освітнього процесу, зокрема до бібліотечних фондів університету, електронного каталогу бібліотеки, навчально-методичних матеріалів, електронних освітніх ресурсів та інформаційних систем, що використовуються під час організації навчання (<https://lnk.ua/fEKBORuol>, <https://lnk.ua/IOBSd43ec>). Інформація про доступ до відповідних ресурсів, правила користування ними та можливості отримання навчально-методичних матеріалів оприлюднюється на офіційному вебсайті університету та відповідних структурних підрозділів. Водночас аналіз інформації, наведеної у відомостях про самооцінювання, свідчить про те, що опис використання сучасних цифрових ресурсів та електронних освітніх платформ у межах реалізації освітньої програми подано переважно у загальному вигляді. Зокрема, у самооцінюванні наведено інформацію про доступ здобувачів до електронних навчальних матеріалів, електронного освітнього середовища та інформаційних ресурсів університету (<https://lnk.ua/fEKBORuol>), однак більш детальний опис того, яким чином ці ресурси інтегруються у викладання окремих освітніх компонентів, представлено обмежено. Крім того, у відомостях про самооцінювання наведено інформацію щодо доступу до електронних баз даних, наукових ресурсів та інших інформаційних джерел, що використовуються у навчальній та науковій діяльності здобувачів освіти (<https://lnk.ua/Ojzls6lZI>). Разом із тим можливості використання цих ресурсів у межах реалізації освітньої програми можуть бути представлені більш системно, зокрема шляхом наведення прикладів їх використання під час підготовки індивідуальних завдань, курсових або кваліфікаційних робіт. У цьому контексті доцільним видається подальший розвиток практики інтеграції цифрових ресурсів та електронних освітніх платформ у навчальний процес, а також більш повне та структуроване відображення відповідної інформації у матеріалах самооцінювання ОП, зокрема із зазначенням конкретних інформаційних ресурсів, електронних систем та навчальних платформ, що використовуються під час викладання окремих ОК.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Нормативний документ «Положення про організацію освітнього процесу в ЧНУ ім. Ю. Федьковича» (<https://lnk.ua/MtMhfgyon>) визначає загальні принципи та механізми організації навчальної діяльності в університеті, а також регулює питання забезпечення освітніх прав осіб, які мають особливі освітні потреби. У документі передбачено створення умов для повноцінної участі таких здобувачів у навчальному процесі та гарантується доступність освітніх послуг незалежно від індивідуальних особливостей чи можливих обмежень життєдіяльності. З метою системного врегулювання питань підтримки таких категорій осіб у закладі вищої освіти затверджено «Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп, а також надання соціально-психологічної допомоги» (<https://lnk.ua/ynozblJUa>). У цьому документі визначено комплекс організаційних заходів, спрямованих на забезпечення доступності університетського середовища для осіб з інвалідністю та представників маломобільних груп населення. Особливу увагу приділено питанням надання соціально-психологічної підтримки, що передбачає можливість отримання консультаційної допомоги, спрямованої на адаптацію до освітнього середовища та подолання можливих психологічних труднощів. Практична реалізація принципів доступності освітнього простору простежується і на рівні матеріально-технічної інфраструктури університету. Зокрема, у навчальному корпусі географічного факультету впроваджено низку інфраструктурних рішень, спрямованих на підвищення рівня інклюзивності. Серед них – облаштування пандусів для забезпечення зручного доступу до будівлі та переміщення між її приміщеннями, а також розміщення інформаційних навігаційних елементів із використанням шрифту Брайля, що сприяє кращій орієнтації осіб із порушеннями зору. Рівні можливості для вступу до університету забезпечуються також нормативними положеннями, визначеними у Правилах прийому до ЧНУ на 2025 рік (<https://lnk.ua/Fed8gtNOU>). Зокрема, регламентовано процедури подання документів, участі у конкурсному відборі та створення умов, які дозволяють таким вступникам реалізувати своє право на здобуття вищої освіти на рівних засадах з іншими абітурієнтами. Крім того, у закладі вищої освіти створено можливості для організації освітнього процесу з використанням сучасних цифрових технологій. Зокрема, для підтримки навчальної діяльності активно застосовується дистанційний формат, який реалізується через електронну платформу Moodle. Водночас за інформацією, отриманою під час проведення зустрічей, огляду МТБ та аналізу контингенту здобувачів, станом на теперішній час серед студентів цієї освітньої програми відсутні особи з порушеннями функцій опорно-рухового апарату. Проте університет продовжує послідовно впроваджувати заходи, спрямовані на формування інклюзивного освітнього середовища, що забезпечує готовність закладу до прийому та навчання студентів із різними освітніми потребами у майбутньому.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правові засади попередження та врегулювання суперечок між учасниками освітнього процесу формуються відповідно до вимог законодавства України. Зокрема, орієнтиром слугують положення статей 28–36 Закону України «Про запобігання корупції», а також норми статті 172-7 Кодексу України про адміністративні правопорушення, які визначають відповідальність за конфлікт інтересів. У межах Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича ці принципи деталізуються внутрішніми нормативними актами, серед яких «Етичний кодекс ЧНУ» (<https://lnk.ua/WFxD8nitm>), Правила академічної доброчесності (<https://lnk.ua/5w2vV2VUX>) та «Положення про засади безконфліктних комунікацій та врегулювання спорів учасників освітнього процесу у ЧНУ» (<https://lnk.ua/OD6kLEtLp>). У зазначених документах окреслено стандарти професійної поведінки, визначено механізми реагування на можливі порушення етичних норм та описано процедури розгляду відповідних звернень у межах університетського середовища. Функціонує «скринька довіри» (фізична та/або електронна), визначено відповідальних осіб за розгляд звернень. Передбачені процедури розгляду скарг та прийняття управлінських рішень. На рівні географічного факультету питання дотримання етичних принципів додатково координує комісія з етики та академічної доброчесності, яка діє при Вченій раді факультету (<https://lnk.ua/5FDpGpXLa>). Основними напрямками діяльності цього органу є популяризація принципів чесності в освітній та науковій діяльності, попередження порушень норм академічної культури, а також розгляд звернень, пов'язаних із недотриманням встановлених правил. Під час зустрічей зі здобувачами та представниками студентського самоврядування експертна група не зафіксувала випадків системних порушень або ігнорування звернень. Учасники освітнього процесу обізнані з можливими механізмами захисту своїх прав. Одним з аспектів забезпечення сприятливого освітнього середовища є врегулювання питань, що виникають у сфері студентського побуту, зокрема під час проживання у гуртожитках. Для реагування на можливі непорозуміння на географічному факультеті створено комісію із соціальних питань. До її складу входять заступник декана з виховної роботи, представники студентського самоврядування та інші відповідальні особи. Основним завданням цього органу є сприяння підтриманню комфортних умов проживання студентів, розгляд побутових звернень та оперативне врегулювання конфліктів, які можуть виникати у студентському середовищі.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма загалом відповідає вимогам Критерію 7. ЗВО забезпечує достатній рівень навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення реалізації ОП. Освітнє середовище є безпечним,

доступним та орієнтованим на потреби здобувачів. Найвні механізми освітньої, соціальної та психологічної підтримки. Університет дотримується принципів інклюзивності та має унормовані антикорупційні політики й процедури реагування на конфліктні ситуації. Позитивними практиками під час реалізації ОП «Менеджмент туристичної індустрії» є: розвинена система електронного навчання за допомогою різноманітних програмних сервісів та програмного забезпечення, що працює у ЗВО; відкритий інституційний репозитарій; залучення здобувачів до управління освітнім процесом, зокрема регулярно проведення опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг; функціонування механізмів зворотного зв'язку та «скриньки довіри»; комплексна підтримка здобувачів (освітня, соціальна, консультативна).

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

Враховуючи існуючий матеріально-технологічний потенціал, дієві зв'язки з організаціями туристичної сфери керівництву географічного факультету ЧНУ до кінця 2026/2027 н.р. розглянути можливість створення навчально-практичної лабораторії «Віртуальна туристична фірма».

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

В Університеті, процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються низкою положень, серед яких: Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (<https://surl.lu/kbxrou>), Положення про організацію проведення моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧНУ (<https://surl.li/kxxlmt>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/vubyuw>). В зазначених документах чітко виписано умови перегляду освітніх програм. ЕГ підтверджує, що в 2024/2025 н.р. відбувалося публічне обговорення та оновлення ОП. Проект ОП було представлено на сайті ЗВО. Під час перегляду ОП у 2025 р. було внесено такі зміни, які були продиктовані, як рекомендаціями стейкхолдерів, так і НАЗЯВО. Було доопрацьовані окремі положення ОП, зокрема посилено кадровий склад та оновлено склад проектної групи. У червні 2025 року відбулося підсумкове обговорення запропонованих змін до ОП (<https://surl.lt/aqlzlt>), результати якого відображено у відповідній таблиці (<https://surl.li/fhqqbg>) та у тексті ОП (<https://surl.li/jvmhlg>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

За результатами онлайн зустрічей ЕГ отримала підтвердження інформації з відомостей про самооцінювання щодо партнерських відносин здобувачів та органів студентського самоврядування з кафедрою, що забезпечує реалізацію ОП, гарантом ОП в питаннях забезпечення якості освіти. ЕГ з'ясувала, що порядок формування, діяльності та повноваження органів студентського самоврядування здійснюється у відповідності до відповідного Положення. Відповідно до вимог ЗУ «Про вищу освіту», здобувачі входять до вченої ради Університету. Студентське самоврядування аналізує та узагальнює зауваження та пропозиції здобувачів щодо організації освітнього процесу і звертається до вченої ради з пропозиціями щодо їх вирішення. Пропозиції здобувачів щодо змісту та якості ОП враховуються шляхом залучення їх до публічних обговорень, а також шляхом анонімного анкетування. Результати анкетування представлені в аналітичних довідках. Експертна група підтверджує, що здобувачі залучені до періодичного перегляду ОП, входять до складу проектної групи. Зокрема, до складу проектних груп входили: здобувачка Скрипник В. (ОПП квітня та вересня 2024 р.); здобувач Громницький І. та випускниця Репчук К. (ОПП 2024 р. та ОПП 2025 р.). Конкретні пропозиції здобувача Громницького І. враховано у редакції ОП 2025 р., збільшено кількість годин на вивчення обов'язкових ОК «Організаційні структури управління та проектна діяльність»

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час зустрічі з експертами роботодавці відмітили довготривалу активну співпрацю з географічним факультетом ЧНУ на постійній основі, про що свідчать рецензії, відгуки, протоколи зустрічей, результати анкетування. Практики (голова ради стейкхолдерів географічного факультету, начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради Брижак Петро; директорка приватного підприємства «Грінвіч-тур» Красовська Олена; радниця Віце-прем'єр-міністра України з питань європейської та євроатлантичної інтеграції, керівниця компоненту змісту та державно-приватного партнерства в команді підтримки реформ Міністерства освіти і науки України Грицьку Юлія; директорка національного природного парку «Вижницький» Марчук Галина; голова громадської організації «Skill Hub» Іваніцька Вікторія; керівник ТОВ «ЙОКІ ГРУП» Олександр Баранник; заступник директора Департаменту регіонального розвитку, начальник управління інвестиційної політики та туризму Чернівецької ОВА Хмелевський Михайло; менеджер готелю «Rivoli» Мельник Мар'яна; співвласник готельно-туристичного комплексу «Карпати Мигово» Рудейчук Руслан) підтвердили факт зустрічей на етапі проектування та вдосконалення даної ОП та подальшу співпрацю в розрізі тематичного наповнення, організації та проведення практик, спільної участі у конференціях, круглих столах тощо, узгодження тем кваліфікаційних робіт. Позитивною практикою є створення та ефективне функціонування ради стейкхолдерів географічного факультету ЧНУ.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Зустріч з керівниками сервісних підрозділів Університету конкретизувала відомості про самооцінювання. ЕГ з'ясувала функціонування системи збирання, обробки та використання інформації щодо кар'єрного зростання випускників ОП. На рівні Університету функціонує Асоціація випуск. ЧНУ, яка підтримує сталі зв'язки з випускниками, поширює інформацію про їх професійні досягнення та залучає до освітніх і профорієнтаційних ініціатив. На рівні географічного факультету забезпечено комунікацію з випускниками, зокрема через висвітлення їх кар'єрних досягнень на офіційному сайті (<https://surl.li/wffrkq>). ЕГ підтверджує, що випускники залучаються до освітнього процесу. Традиційною є щорічна зустріч з випускниками, під час якої студенти мають змогу ознайомитися з їх кар'єрними траєкторіями. На рівні кафедр систематизується інформація про випускників, проводяться опитування, результати яких аналізуються та враховуються під час удосконалення змісту ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

ЕГ на онлайн-зустрічах встановила, що професіонали практики і роботодавці беруть участь в опитуваннях щодо внутрішнього забезпечення якості. Структурним підрозділом, відповідальним за реалізацію цієї системи, є Центр забезпечення якості вищої освіти. На зустрічі ЕГ отримала підтвердження ініціативи заінтересованих сторін у перегляді ОП за результатами опитування. Діагностика внутрішнього забезпечення якості реалізації ОП відбувається відповідно до внутрішніх документів ЗВО. Реагування на будь-які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП, що виявляються у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості, здійснюється згідно з Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Студенти підтвердили, що під час зустрічей здобувачів з адміністрацією географічного факультету були обговорені питання щодо організації навчального процесу і оцінювання. Результати моніторингу та зібрані пропозиції обговорюються на засіданнях каф., що документується у відповідних протоколах (протоколи № 20 від 17.06.2025 р., від 26.08.2025 р., № 3 від 23.09.2025 р., № 4 від 14.10.2025 р.). Такий підхід дозволяє враховувати думку роботодавців та інших стейкхолдерів у процесі модернізації ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЕГ підтверджує, що сформована в ЧНУ комплексна система забезпечення якості освіти дозволила бездоганно та системно відреагувати на зауваження та рекомендації останньої акредитації ОП. Вони систематизовані та розглянуті на всіх рівнях внутрішньої системи якості освіти в ЧНУ. У результаті реагування: уточнено формулювання освітньої кваліфікації; проаналізовано зміст ОК у відповідності до ЗК, СК, ПРН; усунуто тематичне дублювання з коригуванням робочих програм; уточнено перереквізити дисциплін та узгоджено структурно-логічну схему; зміст ОП приведено у відповідність до предметної області спеціальності шляхом посилення управлінської складової; забезпечено проходження переддипломної практики на базах, що є об'єктами дослідження кваліфікаційних робіт; прописано чітку процедуру оприлюднення проекту ОП, терміни перегляду ОП протягом якого надходять пропозиції стейкхолдерів; переглянуто бази практик відповідно до цілей ОПІ та спеціальності;

актуалізовано рекомендовані джерела з урахуванням сучасних досліджень і профілю спеціальності; активізовано роботу з випускниками; підвищено вимогливість до тематики кваліфікаційних робіт; змінено персональний склад проектної групи, активізовано публікаційну діяльність та підвищення кваліфікації НПП відповідно до ОК.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

ЕГ була надана інформація про те, що учасники академічної спільноти Університету змістовно та всебічно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. Формування культури якості освіти як пріоритетний напрям діяльності Університету визначено в Положенні про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Чітко сформована політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності. Відповідальними за реалізацію внутрішніх процедур якості в Університеті є: навчальний відділ, науково-методична рада, комісії при Вченій рад, Центр забезпечення якості вищої освіти, комісія з якості освіти при вченій раді факультету, рада стейкхолдерів факультету, комісія з етики та академічної доброчесності, завідувачі кафедр, гаранті ОП, НПП, студентське самоврядування Таким чином, викладачі, здобувачі та органи управління залучені до моніторингу, обговорення та ухвалення рішень щодо вдосконалення ОП. Учасники освітнього процесу, поділяючи і дотримуючись принципів корпоративної культури, зобов'язані вживати заходів для ефективного функціонування освітнього процесу й приймати активну участь в процесі модернізації освітніх програм. Культура якості освіти є усвідомленою академічною спільнотою та закріпленою корпоративними традиціями Університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За критерієм 8 вимоги критерію виконано повністю (відсутні недоліки), відсутні практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер. Позитивними практиками є: 1. В Університеті здійснюється постійна та систематична робота по забезпеченню якості освіти, створена дієва система її реалізації, свідченням чого є бездоганна та комплексна реакція на рекомендації ЕГ та ГЕР, здійснені під час попередньої акредитації ОП. 2. Створення та ефективне функціонування ради стейкхолдерів факультету.

Недоліки

За критерієм 8 ЕГ недоліків не виявлено.

Рекомендації

Підрозділам, відповідальним за забезпечення якості освіти, починаючи з 2026-2027 навчального року посилити роботу із залучення здобувачів до розробки анкет та процесів самооцінювання ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У процесі аналізу відомостей про самооцінювання, нормативних документів університету та інформації, оприлюдненої на офіційному вебсайті закладу вищої освіти, експертна група встановила, що в університеті визначено комплекс правил і процедур, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Основні принципи організації освітнього процесу, права та обов'язки здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників і адміністрації закріплені у Статуті університету (<https://lnk.ua/MGTZVF8PG>), Положенні про організацію освітнього процесу (<https://lnk.ua/4MZgGZOYR>), Правилах внутрішнього розпорядку (<https://lnk.ua/4Rj9j6eaV>), а також інших нормативних документах університету, які розміщені у відкритому доступі

на офіційному вебсайті ЗВО (<https://lnk.ua/HZQkv2EVr>, <https://lnk.ua/l7xKyOtuo>). У зазначених документах визначено процедури організації освітнього процесу, проведення контрольних заходів, порядок оцінювання результатів навчання, умови формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, а також механізми врегулювання спірних ситуацій між учасниками освітнього процесу. Доступ до цих документів забезпечується через офіційний вебсайт університету у розділі нормативних документів (<https://lnk.ua/l7xKyOtuo>), що сприяє відкритості та прозорості діяльності закладу вищої освіти. У відомостях про самооцінювання також зазначено, що здобувачі освіти ознайомлюються з основними правилами організації освітнього процесу під час вступу до університету, а також у процесі навчання, зокрема під час проведення організаційних зустрічей, кураторських годин або на початку вивчення освітніх компонентів. Викладачі інформують здобувачів про структуру дисципліни, критерії оцінювання, форми поточного та підсумкового контролю, що відображається у робочих програмах навчальних дисциплін і силабусах (<https://lnk.ua/pcMsJHjC7>). Загалом у закладі вищої освіти сформовано нормативну базу, яка забезпечує прозорість правил організації освітнього процесу та доступність відповідної інформації для всіх його учасників.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Аналіз відомостей про самооцінювання та інформації, оприлюдненої на офіційному вебсайті університету, свідчить, що у закладі вищої освіти сформовано практику публічного обговорення освітніх програм та їх проєктів перед затвердженням або внесенням змін. Зокрема, проєкти освітніх програм розміщуються на офіційному вебсайті університету, на сторінках кафедри географічної економіки та екологічного менеджменту та географічного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича для ознайомлення та отримання пропозицій від заінтересованих сторін (<https://lnk.ua/iXmFrXE9E>, <https://lnk.ua/gGZnP8MGJ>). У відомостях про самооцінювання зазначено, що до обговорення освітніх програм можуть долучатися різні групи стейкхолдерів, зокрема здобувачі освіти, випускники, роботодавці, представники академічної спільноти та інші заінтересовані сторони. Для цього на сайті університету або структурних підрозділів розміщуються відповідні оголошення, форми для подання пропозицій або контактна інформація відповідальних осіб. Така практика відповідає принципам прозорості та відкритості у формуванні змісту освітніх програм. Крім того, у матеріалах самооцінювання зазначено, що пропозиції, отримані під час громадського обговорення, можуть враховуватися під час перегляду змісту освітньої програми, формування переліку освітніх компонентів або оновлення програмних результатів навчання (<https://lnk.ua/pTYcyCZcH>). Результати обговорення можуть розглядатися на засіданнях кафедри, факультету або інших колегіальних органів університету, що беруть участь у процесі затвердження освітніх програм.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

У процесі аналізу відомостей про самооцінювання та інформації, розміщеної на офіційному вебсайті університету, було встановлено, що заклад вищої освіти забезпечує відкритий доступ до інформації про освітню програму та документи, що регламентують її реалізацію. Зокрема, на офіційному вебсайті університету або на вебсторінках відповідних структурних підрозділів оприлюднюються освітні програми, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси, а також інші матеріали, необхідні для інформування здобувачів освіти та інших заінтересованих сторін (<https://lnk.ua/iXmFrXE9E>, <https://lnk.ua/gGZnP8MGJ>). У відомостях про самооцінювання зазначено, що інформація про освітню програму доступна для широкого кола користувачів, зокрема для абітурієнтів, здобувачів освіти, роботодавців та інших представників академічної спільноти (<https://lnk.ua/XXGR4OAHM>). На вебсайті університету розміщено повний текст освітньої програми, опис її мети, програмних результатів навчання, переліку освітніх компонентів та інших структурних елементів (<https://lnk.ua/rLBQ5eCIL>). Крім того, на вебсайті університету оприлюднюється інформація про можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти, зокрема перелік вибіркових дисциплін, правила їх обрання та відповідні нормативні документи (<https://lnk.ua/4mlCuF3gz>). Це сприяє підвищенню прозорості освітнього процесу та забезпечує здобувачам освіти можливість свідомо формувати власну освітню траєкторію.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма відповідає вимогам Критерію 9. Університет забезпечує нормативну визначеність прав та обов'язків учасників освітнього процесу, відкритість процедур та їх послідовне застосування. Проєкти освітніх програм та зміни до них оприлюднюються з метою отримання зауважень від стейкхолдерів. На вебсайті наявна повна, достовірна та своєчасно оновлювана інформація про освітню програму. Позитивними практиками під час реалізації ОП «Менеджмент туристичної індустрії» в Чернівецькому національному університеті ім. Ю. Федьковича

є: систематизоване розміщення нормативних документів у відкритому доступі; функціонування механізму громадського обговорення освітніх програм; доступність повного пакета документів щодо реалізації ОП; прозорість інформації про формування індивідуальної освітньої траєкторії.

Недоліки

Англійська версія офіційного сайту ЧНУ та його підрозділів є недостатньо повною, що обмежує реалізацію потенціалу інтернаціоналізації вищої освіти України в умовах євроінтеграції та глобалізації.

Рекомендації

З урахуванням перспектив інтернаціоналізації вищої освіти України в умовах євроінтеграції та глобалізації, адміністрації ЧНУ, починаючи з 2026/2027 навчального року, розпочати поступову роботу зі створення повноцінної англійської версії офіційного сайту Університету та його підрозділів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ ID2459.xlsx</i>	VVRJgpxXrauMIxwU+ISR3//mmuOKHZscEBzSXSRIz+g=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Монастирський Григорій Леонардович

Члени експертної групи

Балановська Тетяна Іванівна

Богдан Едуард Іванович