

**Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича**

(повне найменування закладу вищої освіти)

**Факультет математики та інформатики**

(назва факультету/навчально-наукового інституту)

**Кафедра математичного моделювання**

(назва кафедри, що забезпечує викладання)

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**

**Декан факультету  
математики та інформатики**

**Ольга МАРТИНЮК**



2025 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА  
навчальної дисципліни**

**Комунікативні технології в управлінні проєктами**

(назва навчальної дисципліни)

**вибіркова**

(вказати: обов'язкова)

**Освітньо-професійна програма «Системний аналіз»**

(назва програми)

**Спеціальність 124 Системний аналіз**

(вказати: код, назва)

**Галузь знань 12 Інформаційні технології**

(вказати: шифр, назва)

**Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)**

(вказати: перший (бакалаврський) / другий (магістерський) / третій (освітньо-науковий))

**Факультет математики та інформатики**

(назва факультету/ навчально-наукового інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньою програмою)

**Мова навчання українська**

(вказати: на якій мові читається дисципліна)

**Чернівці 2025 рік**

Робоча програма навчальної дисципліни «Комунікативні технології в управлінні проектами» складена відповідно до освітньо-професійної програми «Системний аналіз»

**Розробник:**

Дорош Андрій Богданович, асистент, кандидат фіз.-мат. наук

**Викладачі, що забезпечують читання даної навчальної дисципліни:**

Дорош Андрій Богданович, кандидат фіз.-мат. наук, асистент;

Шкільнюк Дмитро Валерійович, кандидат тех. наук, асистент

**Затверджено** на засіданні кафедри математичного моделювання

Протокол № 15 від «24» червня 2025 року

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_

 **Ігор ЧЕРЕВКО**

**Схвалено** методичною радою факультету математики та інформатики

Протокол № 12 від «25» червня 2025 року

Голова методичної ради \_\_\_\_\_

 **Віра СІКОРА**

### **Мета навчальної дисципліни**

Мета вивчення навчальної дисципліни – оволодіти основними комунікаційними навичками для роботи в ІТ, оскільки у наш час співпраця розробників та замовників програмного забезпечення поширюється далеко за межі України. Для успішної роботи та порозуміння важливо мати надійні засоби комунікації.

### **Завдання вивчення навчальної дисципліни**

*Після вивчення даної дисципліни студент повинен знати:*

- типи та засоби комунікації в ІТ-галузі;
- принципи управління проектами.

*Після вивчення даної дисципліни студент повинен вміти:*

- застосовувати основні комунікаційні навички для роботи в ІТ;
- організувати роботу проекту.

### **Пререквізити**

Для вивчення даної освітньої компоненти будуть базою такі дисципліни: Програмування, Англійська мова.

### **Результати навчання:**

Під час вивчення дисципліни, відповідно до освітньо-професійної програми, формуються наступні

#### ***загальні компетентності:***

- ЗК02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- ЗК03. Здатність планувати і управляти часом;
- ЗК06. Здатність спілкуватися іноземною мовою;
- ЗК12. Здатність працювати в команді;
- ЗК13. Здатність працювати в міжнародному контексті.

#### ***фахові компетентності:***

- ФК11. Здатність системно аналізувати свою професійну і соціальну діяльність, оцінювати накопичений досвід.

#### ***програмні результати навчання:***

- ПР15. Розуміти українську та іноземну мови на рівні, достатньому для обробки фахових інформаційно-літературних джерел, професійного усного і письмового спілкування, написання текстів за фаховою тематикою.

**Опис змісту робочої програми навчальної дисципліни**  
**Загальна інформація**

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	4	7	3	90	–	30	–	–	60	–	залік

**Структура навчальної дисципліни**

Назви змістових модулів і тем	Кількість кредитів — 3 / годин — 90 год.												
	денна форма — 90 год.							заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Змістовий модуль 1</b>													
<i>Тема 1. Основні типи комунікації в ІТ</i>	15		5			10							
<i>Тема 2. Основні засоби комунікації в ІТ</i>	30		10			20							
<b>Разом за ЗМ 1</b>	45		15			30							
<b>Змістовий модуль 2</b>													
<i>Тема 4. Комунікаційні технології в управлінні проектами</i>	15		5			10							
<i>Тема 5. Сучасні трекінг-системи</i>	30		10			20							
<b>Разом за ЗМ 2</b>	45		15			30							
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>		<b>30</b>			<b>60</b>							

**Теми практичних занять**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основні типи комунікації в ІТ.	5
2	Основні засоби комунікації в ІТ.	10
3	Комунікаційні технології в управлінні проектами.	5
4	Сучасні трекінг-системи.	10
	<b>Разом</b>	<b>30</b>

## Самостійна робота

Самостійна робота складає 60 годин. Розподіл самостійної роботи за видами навчальних робіт:

- підготовка до практичних занять – 45 годин;
- підготовка до заліку – 15 годин.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Основні типи комунікації в ІТ.	5
2	Основні засоби комунікації в ІТ.	10
3	Комунікаційні технології в управлінні проектами.	15
4	Сучасні трекінг-системи.	15
5	Підготовка до заліку.	15
	<b>Разом</b>	60

### Контроль та оцінювання навчальних досягнень студентів у процесі вивчення навчальної дисципліни

Під час вивчення навчальної дисципліни використовуються такі види та методи контролю: *практичні завдання*.

#### *Перелік питань для самоконтролю й контролю навчальних досягнень студентів з навчальної дисципліни:*

- 1) Які основні типи комунікації в ІТ?
- 2) Які основні засоби комунікації в ІТ?
- 3) Які є сучасні трекінг-системи?
- 4) Що таке Agile Scrum?
- 5) Які основні принципи Scrum?
- 6) Що таке спринт?
- 7) Що таке пленінг?
- 8) Як оформити своє резюме?

### Критерії оцінювання навчальних досягнень студентів за результатами поточного контролю

Система оцінювання рівня навчальних досягнень ґрунтується на принципах ECTS та є накопичувальною.

Протягом семестру студенти виконують практичні завдання. Практичні завдання оцінюються різною кількістю балів, всього протягом семестру можна набрати 70 балів (див. таблицю нижче).

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)				Кількість балів (залік)	Сумарна к-ть балів
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	30	100
15	15	20	20		

### **Зарахування результатів неформальної освіти**

Здобувачі вищої освіти має право на участь у неформальній/інформальній освіті.

У межах поточного контролю можуть визнаватися результати неформальної/інформальної освіти за умови наявності сертифікату або освітньої декларації про результати неформальної/інформальної освіти з питань, що відповідає тематиці курсу («Порядок визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти»), <https://www.chnu.edu.ua/media/4g5fzssb/poriadok-vyznannia-rezultat-iv-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>).

Студентам можуть бути зараховані додаткові бали, отримані через неформальну освіту, до загальної суми балів, набраної з освітньої компоненти, за умови, що результати з проблеми, за якою відбувалося навчання, відповідають тематиці курсу.

### **Критерії оцінювання результатів навчання (з навчальної дисципліни) на підсумковому контролі**

Критерієм підсумкового оцінювання є досягнення студентом мінімальних порогових рівнів оцінок (балів) за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Протягом вивчення дисципліни студент за виконання лабораторних робіт повинен набрати не менше 50% можливих балів (25 балів з 50) та на підсумковому тестуванні набрати не менше 50% можливих балів (10 балів з 20).

Підсумкова оцінка, як показник результатів вивчення навчальної дисципліни, складається із сумарної кількості балів за поточне оцінювання – **70 балів** та підсумкового модуль-контролю (залік) – **30 балів**, за **100-бальною університетською шкалою**.

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

100-бальна шкала	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС	
			Оцінка	Пояснення за розширеною шкалою
90-100	Зараховано	Відмінно	A	відмінно
80-89		Добре	B	дуже добре
70-79			C	добре
60-69		Задовільно	D	задовільно
50-59			E	достатньо
35-49	Незараховано	Незадовільно	FX	(незадовільно) з можливістю повторного складання
1-34			F	(незадовільно) з обов'язковим самостійним повторним опрацюванням освітнього компонента до перескладання

### Методи та освітні технології навчання

Практичні роботи, аудиторне та онлайн-навчання з використанням систем Moodle та Google Meet.

Методи навчання:

- вербальні методи (бесіда, диспут, пояснення, розповідь тощо);
- практичні методи (практичні завдання);
- наочні методи (демонстрація, ілюстрація);
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни;
- навчання з використанням відповідних онлайн-платформ.

### Рекомендована література

#### Основна

1. Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Sixth Edition. — Project Management Institute, 2017. — 756 p.
2. Eric Verzuh. The Fast Forward MBA in Project Management (Fast Forward MBA Series). — Wiley, 2015. — 528 p.

#### Додаткова

1. Stanley E. Portny. Project Management For Dummies. Fifth edition. — For Dummies, 2017. 464p.

## Інформаційні ресурси

1. Інформаційний сайт про комунікаційні технології в управлінні проектами:  
<https://project-management-knowledge.com/definitions/c/communication-technology>
2. Електронний курс у системі Moodle:  
<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=3838>

### Політика академічної доброчесності

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

1. «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yurii-a-fedkovycha/>

2. «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu/>