



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА БІЗНЕС-АНАЛІТИКА»

Компонент освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

Освітньо-професійна програма	Маркетинг
Спеціальність	D5 Маркетинг
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Білокурський Руслан Романович, професор кафедри економіко-математичного моделювання, д.е.н., професор https://emm.cv.ua/teachers/biloskurskij-ruslan-romanovich-2/
Контактний тел.	+380506655901
E-mail:	r.biloskursky@chnu.cv.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=4650
Консультації	понеділок та середа з 13.00 до 15.00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна спрямована на поглиблення компетентностей у сфері аналізу економічних і управлінських даних, розроблення та впровадження інформаційно-аналітичних рішень, застосування сучасних програмних засобів (зокрема Power BI, ERP та CRM систем) для підвищення ефективності управління, планування ресурсів і розвитку бізнес-процесів підприємства.

Мета навчальної дисципліни: формування у майбутніх фахівців знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання; набуття практичних навичок ефективного використання інформаційних систем в процесі управлінської діяльності; методології обробки економічних даних, їх візуалізації та прийняття управлінських рішень, а також вмінь використовувати сучасне програмне забезпечення для побудови аналітичних звітів.

Для успішного засвоєння дисципліни студенти повинні мати знання з маркетингового аналізу, статистики та інформаційних технологій в економіці.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ	
Тема 1	Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні та адмініструванні.
Тема 2	Життєвий цикл інформаційних систем.
Тема 3	Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства.
Тема 4	CRM системи управління відносинами з клієнтами.

МОДУЛЬ 2. БІЗНЕС АНАЛІТИКА	
Тема 5	Основні концепції бізнес-аналітики.
Тема 6	Системи бізнес-аналітики та їх особливості.
Тема 7	Вступ до Power BI.
Тема 8	Аналіз даних в Power BI Desktop.

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, самостійно-дослідницька робота, лабораторні заняття тощо.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне опитування, лабораторні заняття та презентації результатів виконаних завдань.

Підсумковий контроль – екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

Критерії та засоби оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни детально висвітлені у робочій програмі навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

✓ Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>

✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyivlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yurii-fedkovycha/>

✓ Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича. URL: <https://www.chnu.edu.ua/media/lnojdab4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>

✓ Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/ni4ptvsk/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-chnu.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics-nav-app/>
2. <https://help.sap.com/viewer/index>
3. <https://powerbi.microsoft.com/>
4. <https://www.odoo.com/documentation/14.0/uk/>

Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек:

1. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича - <http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua>
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua

Онлайн курси

Microsoft Power BI - The Practical Guide 2024

<https://www.udemy.com/course/powerbi-complete-introduction/>

PL-300 | DA-100 Microsoft Power BI Certification - Exam Prep

<https://www.udemy.com/course/pl-300-da-100-microsoft-power-bi-data-analyst-exam-prep/>

[Looker and LookML - The Complete Course for Beginners](#)

Google Data Studio A-Z: Looker Studio for Data Visualization

Детальна інформація щодо вивчення курсу «Інформаційні системи та бізнес-аналітика» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни