



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ГЕОГРАФІЯ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ»

Компонент освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Міжнародний туризм, Готельно-ресторанний сервіс та туropolерейтинг
<b>Спеціальність</b>	242 Туризм і рекреація
<b>Галузь знань</b>	24 Сфера обслуговування
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	проф. Кілінська Клавдія Йосифівна, професор кафедри географії та менеджменту туризму, д.геогр.н. <a href="https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/kilinska-klavdiia-yosyfivna/">https://geotour.chnu.edu.ua/pro-kafedru/spivrobotnyky/kilinska-klavdiia-yosyfivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380503742512
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:k.kilinska@chnu.edu.ua">k.kilinska@chnu.edu.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=3755">https://moodle.chnu.edu.ua/enrol/index.php?id=3755</a>
<b>Консультації</b>	за графіком консультацій викладачів на сайті: <a href="https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/">https://geotour.chnu.edu.ua/studentu/navchalnyi-protses/rozklad-zaniat-i-sesii/</a>

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета полягає у забезпеченні майбутнього фахівця з міжнародного туризму і готельно-ресторанного сервісу та туropolерейтингу теоретичними знаннями і практичними навичками з географії сфери обслуговування.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

<b>МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПОНЯТТЯ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ</b>	
<b>Тема 1</b>	Географія сфери обслуговування як наукова та навчальна дисципліна. Понятійно-термінологічний апарат
<b>Тема 2</b>	Територіальна організація сфери обслуговування
<b>Тема 3</b>	Географія торговельних послуг. Шопінг-туризм
<b>МОДУЛЬ 2. ГЕОГРАФІЯ ПОСЛУГ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ</b>	
<b>Тема 4</b>	Послуги у сфері охорони здоров'я. Географія медичних послуг.
<b>Тема 5</b>	Географія житлово-комунальних послуг.
<b>Тема 6</b>	Особливості надання транспортних послуг та послуг зв'язку.
<b>Тема 7</b>	Географія туристичних послуг
<b>Тема 8</b>	Сутність, особливості та географії соціально-культурних послуг.

### ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- 1) словесні (розповідь, пояснення, бесіда, лекція, інструктаж, робота з текстом);
- 2) наочні (демонстрація, ілюстрація, спостереження, робота з картами, схемами);
- 3) практичні (практичні роботи);
- 4) активні (передбачають активну участь студентів у навчальному процесі, до прикладу – «мозковий штурм», «дерево рішень», метод проєктів);
- 5) інтерактивні (забезпечують взаємодію між студентами, студентом та викладачем (до прикладу – бригадна робота, дебати).

#### **Технології навчання:**

- 1) традиційні (пояснювально-ілюстративна, ретроспективна, прогнозна);
- 2) інноваційні (проблемне навчання, контекстне навчання, модульне навчання, дистанційне навчання, навчання з використанням віртуальної реальності, навчання з використанням штучного інтелекту, змішане навчання).

## **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

Форми поточного і підсумкового контролю та оцінювання

*Форми поточного контролю:*

- усна (відповідь студента під час семінарського заняття);
- захист презентації;
- виконання практичних робіт (відповідно до завдань);
- письмова (тестування);

*Форма підсумкового контролю:* залік.

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (практичних робіт, презентацій, усних відповідей чи тематичних тестувань). Кількість передбачених балів за різні види робіт зазначені у силабусі, робочій програмі, в системі дистанційного навчання Moodle, куди за умови онлайн-навчання студенти завантажують роботи, і де здійснюється тестовий контроль, та оголошуються під час занять (або виставляються в Moodle). Самостійна робота враховується при складанні тестових запитань до тем і підсумкового модульного контролю.

Тестові завдання різних форм розроблені до кожної теми і покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Загалом весь матеріал поділений на два змістових модуля, які передбачають поступове накопичення балів упродовж семестру: ЗМ1 і передбачає накопичення 20 балів (по 10 балів на семінарські заняття і тестовий контроль), ЗМ2 – 40 балів (з яких 10 балів – тестовий контроль, 30 балів – виконання практичних робіт), підсумкові тести (залік) – 40 балів, що в сумі складає 100 балів за семестр.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (за умови дотримання всіх вимог до виконання робіт – 50% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

## **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни, які варто визначати за допомогою числової (відсоткової) шкали оцінювання знань і трансформувати в оцінку використовуваної рейтингової шкали у кількості балів, що виділяються для кожного запланованого результату навчання навчальної дисципліни.

**Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)**

## **ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Здобувачі вищої освіти зобов'язані виконувати положення принципів академічної доброчесності: виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб; не допускати списування під час проведення контрольних заходів (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв); надавати для оцінювання лише результати власної роботи; не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити Ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів; не публікувати і не розповсюджувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів.

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>);
- «Положенням про виявлення та запобігання академічному плагиату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» ([https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu\\_2024.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf))

## **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Про туризм [Електронний ресурс]: закон України від 15 вересня 1995 р. №325/95-ВР. -Режим доступу: <http://www.zakon1.rada.gov.ua>.
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. – Режим доступу: [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)
3. UNWTO [Електронний ресурс]: - Режим доступу: <http://www.zakon1.rada.gov.ua>.

*Детальна інформація щодо вивчення курсу  
«Географія сфери обслуговування» висвітлена  
у робочій програмі навчальної дисципліни*

[https://geotour.chnu.edu.ua/media/zybk4otl/heohrafiia\\_sfery\\_obslohovuvannia.pdf](https://geotour.chnu.edu.ua/media/zybk4otl/heohrafiia_sfery_obslohovuvannia.pdf)