



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (3 кредити)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Будівництво та цивільна інженерія
<b>Спеціальність</b>	192 Будівництво та цивільна інженерія
<b>Галузь знань</b>	19 Архітектура та будівництво
<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Новак Євгенія Володимирівна – кандидат технічних наук, доцент кафедри будівництва ( <a href="#">покликання на профіль викладача</a> )
<b>Контактний тел.</b>	+380666431701
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:e.novak@chnu.edu.ua">e.novak@chnu.edu.ua</a>
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=868">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=868</a>
<b>Консультації</b>	Середа з 13.00 до 15.00

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни "Управління персоналом, конфліктологія" є формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок ефективного управління персоналом у будівельній галузі, а також вивчення принципів, методів і технологій управління трудовими ресурсами, компетентності у сфері конфліктології, вміння аналізувати, попереджати та вирішувати конфліктні ситуації в робочих колективах та у процесі реалізації будівельних проєктів.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ	
<b>Тема 1</b>	Основи управління персоналом: принципи, функції та методи
<b>Тема 2</b>	Організація роботи з персоналом у будівельній галузі
<b>Тема 3</b>	Мотивація і стимулювання праці в колективі
<b>Тема 4</b>	Оцінювання та розвиток персоналу: атестація, навчання, кар'єрне зростання
МОДУЛЬ 2. КОНФЛІКТОЛОГІЯ	
<b>Тема 8</b>	Конфлікти в організаціях: причини, види, особливості в будівництві
<b>Тема 9</b>	Методи управління конфліктами та їх профілактика
<b>Тема 10</b>	Ефективна комунікація в управлінні персоналом
<b>Тема 11</b>	Переговорний процес і вирішення кризових ситуацій
<b>Тема 12</b>	Конфлікти в організаціях: причини, види, особливості в будівництві

## **ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ**

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція, проблемна лекція, практичне заняття; самостійна робота та ін.

## **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

**Поточний контроль:** тестування, виконання практичних завдань та лабораторних робіт з їх подальшим оцінюванням та ін.

**Підсумковий контроль** – залік.

## **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності студента при оцінюванні результатів поточного та підсумкового контролів з навчальної дисципліни «Управління персоналом, конфліктологія», є:

- виконання всіх видів навчальної роботи, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни;
- глибина і характер знань та розуміння навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни;
- вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;
- характер відповідей на поставлені питання (чіткість, лаконічність, логічність, послідовність тощо);
- вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач;
- вміння аналізувати достовірність одержаних результатів.

Оцінювання результатів усіх форм контролю передбачено у 100 бальній шкалі.

## **ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-universytetu.pdf> ;
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwwgb/polozhennia-chnu-pro-plahi-at-2023plusdodatky-31102023.pdf> .

## **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

1. Сайт ЧНУ – розділ «Дистанційне навчання», сторінка курсу на платформі:

<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=>

2. Державні будівельні норми України

<https://dbn.co.ua/load/normativy/dbn/1/>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Управління персоналом, конфліктологія» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни [\(покликання на робочу програму навчальної дисципліни\)](#)*