



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Компонента освітньої програми – обов'язкова (5 кредитів)

<b>Освітньо-професійна програма</b>	Фінанси, банківська справа та страхування
<b>Спеціальність</b>	D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок
<b>Галузь знань</b>	D Бізнес, адміністрування та право
<b>Рівень вищої освіти</b>	другий (магістерський)
<b>Мова навчання</b>	українська
<b>Профайл викладача (-ів)</b>	Кучерівська Софія Степанівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів і кредиту <a href="https://finance.chnu.edu.ua/nasha-kafedra/kolektyv/kucherivska-sofiia-stepanivna/">https://finance.chnu.edu.ua/nasha-kafedra/kolektyv/kucherivska-sofiia-stepanivna/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+380990301786
<b>E-mail:</b>	s.kucherivska@chnu.edu.ua
<b>Сторінка курсу в Moodle</b>	<a href="https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=1050">https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=1050</a>
<b>Консультації</b>	вівторок 11.00 – 12.30

### АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Страховий менеджмент» розкриває теоретичні, методичні та прикладні аспекти управління процесами створення та ефективного використання загальноекономічного потенціалу страхових компаній, їх відповідності нормативам та законодавчим вимогам.

*Мета навчальної дисципліни:* сформувати у здобувачів вищої освіти фундаментальні знання та вміння з підготовки та реалізації управлінських рішень щодо усіх аспектів і процесів діяльності страхової компанії з метою стійкого розвитку та досягнення стратегічних цілей.

Здобувачі вищої освіти вивчають навчальну дисципліну «Страховий менеджмент» у другому семестрі першого року навчання відповідно до структурно-логічної схеми ОПП. Вивчення дисципліни базується на знаннях здобутих на першому освітньому рівні (бакалаврському) та першому семестрі другого рівня (магістерському) з таких предметів: «Банківський менеджмент», «Ринок фінансових послуг, інструментів і технологій», «Поведінкові фінанси», «Управління комунікаціями, конфліктами та бізнес етикою». Дисципліна є основою для розуміння дисципліни «Фінансовий моніторинг» та є підґрунтям для проходження виробничої практики і підготовки кваліфікаційної роботи.

### НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

<b>МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ</b>	
<b>Тема 1</b>	Суть і роль страхового менеджменту
<b>Тема 2</b>	Комунікації та інформаційне забезпечення
<b>Тема 3</b>	Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою компанією
<b>Тема 4</b>	Планування в страхових компаніях
<b>МОДУЛЬ 2. УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ СТРАХОВИКА</b>	
<b>Тема 5</b>	Управління ризиками страховика
<b>Тема 6</b>	Урегулювання страхових претензій
<b>Тема 7</b>	Управління фінансовою стійкістю страхової компанії
<b>Тема 8</b>	Фінансовий моніторинг у страхових компаніях

### ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни застосовуються традиційні та інноваційні

освітні технології (інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність), традиційні та інтерактивні форми і методи навчання (зокрема, лекція-бесіда, лекція-екскурсія, лекція-візуалізація, практичне заняття-дискусія, практичне заняття-діалог, самостійно-дослідницька робота тощо).

### **ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ**

**Поточний контроль:** усне та письмове опитування, тестування, есе, вирішення виробничих ситуацій, проєкти, презентація результатів виконання індивідуальних завдань тощо.

**Підсумковий контроль** – екзамен.

### **КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

### **ПОЛІТИКА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- ✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/n5nbzwwg/polozhennia-chnu-pro-plahiat-2023plusdodatky-31102023.pdf>
- ✓ Правила академічної доброчесності у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича <https://www.chnu.edu.ua/media/lnojdab4/pravyla-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf>

### **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

Офіційні сайти органів державного управління України:

1. Державна служба фінансового моніторингу - <https://fiu.gov.ua/>
2. Кабінет Міністрів України – [http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
3. Міністерство економіки України – <http://www.me.gov.ua>
4. Міністерство фінансів України – <http://www.minfin.gov.ua>
5. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку України - [www.nssmc.gov.ua](http://www.nssmc.gov.ua)
6. Національний банк України – [http:// www.nbu.gov.ua](http://www.nbu.gov.ua)
7. Фонд державного майна України – <http://www.spfu.gov.ua/>

Офіційні сайти об'єднань страховиків, науково-дослідних інститутів, пошукових систем, наукових і електронних бібліотек:

1. База українського законодавства в Інтернет – [www.lawukraine.com](http://www.lawukraine.com)
2. Інститут глобальних стратегій – [www.igls.com.ua](http://www.igls.com.ua)
3. Консорціум економічних досліджень – [www.eurasia.org/eerc/kyiv/EERC](http://www.eurasia.org/eerc/kyiv/EERC)
4. Ліга страхових організацій України – <https://uainsur.com/>
5. Моторно-транспортне бюро України – <https://mtsbu.ua/>
6. Національна асоціація страховиків України - <https://www.nasu.com.ua/>
7. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича - <http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua>
8. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – [www.nbu.gov.ua](http://www.nbu.gov.ua)
9. Національна парламентська бібліотека – [www.alpha.rada.kiev.ua](http://www.alpha.rada.kiev.ua)
10. International insurance society – <https://www.internationalinsurance.org/>

11. Страхування в Україні – <https://forinsurer.com/>

Офіційні сайти міжнародних фінансових організацій:

1. International Association of Insurance Supervision – <https://www.iaisweb.org/>
2. International organization of actuaries – <https://www.actuaries.org/iaa>
3. International Society for Risk Analysis – <https://www.sra.org/>
4. Європейська федерація страхових посередників (BIPAR) – <https://www.bipar.eu/en/home>
5. FATF – <https://www.fatf-gafi.org/>
6. MONEYVAL – <https://www.coe.int/en/web/moneyval>
7. Група наглядачів Міжнародного фінансового центру – <http://gifcs.org/>
8. Всесвітня торговельна організація (WTO) — <http://www.wto.org/>
9. Організація економічної співпраці та розвитку (OECD) <http://www.oecd.org/>
10. Міжнародний валютний фонд — <http://www.imf.org/>

*Детальна інформація щодо вивчення курсу «Страховий менеджмент»  
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни  
([покликання на робочу програму навчальної дисципліни](#))*