

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
(повне найменування вищого навчального закладу)

економічного факультету

(назва інституту / факультету)

Кафедра економіко-математичного моделювання

(назва кафедри)



**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**  
Декан економічного факультету

Роман ГРЕШКО

2025 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БІЗНЕСІ ТА БІЗНЕС-АНАЛІТИКА**

(назва навчальної дисципліни)

**обов'язкова**

(вказати: обов'язкова / вибіркова)

Освітньо-професійна програма **«Фінанси, банківська справа та страхування»**

(назва програми)

Спеціальність **D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок**

(вказати: код, назва)

Галузь знань **D Бізнес, адміністрування та право**

(вказати: код, назва)

Рівень вищої освіти **другий магістерський**

(вказати: перший бакалаврський/другий магістерський)

**економічний факультет**

(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)

Мова навчання **українська**

(вказати: на якій мові читається дисципліна)

**Чернівці 2025 рік**

Робоча програма навчальної дисципліни **Інформаційні системи в бізнесі та бізнес-аналітика** складена відповідно до освітньо-професійної програми **«Фінанси, банківська справа та страхування»**.

**Розробники:** Білоскурський Руслан Романович, професор кафедри економіко-математичного моделювання, д.е.н., професор

**Викладачі:** Білоскурський Руслан Романович, професор кафедри економіко-математичного моделювання, д.е.н., професор  
Вінничук І.С., доцент кафедри економіко-математичного моделювання, к.е.н., доцент

Погоджено з гарантом ОП


  
(підпис)

Віолетта ХАРАБАРА

Затверджено на засіданні кафедри економіко-математичного моделювання

Протокол № 1 від "26" серпня 2025 року

Завідувач кафедри

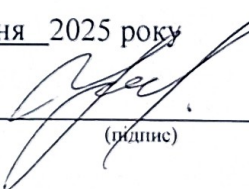
  
(підпис)

Василь ГРИГОРКІВ

Схвалено методичною радою економічного факультету

Протокол № 1 від "27" серпня 2025 року

Голова методичної ради

  
(підпис)

Ірина НИКИФОРАК

**Мета навчальної дисципліни:** формування у майбутніх фахівців знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання; набуття практичних навичок ефективного використання інформаційних систем в процесі управлінської діяльності; методології обробки економічних даних, їх візуалізації та прийняття управлінських рішень, а також вмінь використовувати сучасне програмне забезпечення для побудови аналітичних звітів.

**Пререквізити.** Навчальна дисципліна «Інформаційні системи в бізнесі та бізнес аналітика» відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми слухається здобувачами освіти в другому семестрі першого року навчання паралельно із такими дисциплінами як «Фіскальна та монетарна політика: макроекономічні та інституційні аспекти», «Бюджетний менеджмент», «Страховий менеджмент». Вивчення дисципліни «Інформаційні системи в бізнесі та бізнес аналітика» вимагає від здобувача засвоєння таких обов'язкових дисциплін: «Фінансовий менеджмент», «Ринок фінансових послуг», «Поведінкові фінанси». Також навчальна дисципліна «Інформаційні системи в бізнесі та бізнес аналітика» є основою для вивчення інших обов'язкових дисциплін, зокрема «Фінансовий моніторинг», а також підґрунтям для проходження виробничої практики і підготовки кваліфікаційної роботи.

**Результати навчання.** Відповідно до освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю D2 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок галузі знань D Бізнес, адміністрування та право дисципліна «Інформаційні системи в бізнесі та бізнес аналітика» сприяє формуванню наступних компетентностей та програмних результатів навчання:

***Загальні компетентності:***

- ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК3. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК4. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК5. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

***Фахові компетентності:***

- СК2. Здатність використовувати теоретичний та методичний інструментарій для діагностики і моделювання фінансової діяльності суб'єктів господарювання.
- СК4. Здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.
- СК6. Здатність застосовувати міждисциплінарні підходи при розв'язанні складних задач і проблем у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.
- СК7. Здатність до пошуку, використання та інтерпретації інформації, необхідної для вирішення професійних і наукових завдань в сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.
- СК8. Здатність застосовувати інноваційні підходи в сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.
- СК9. Здатність розробляти технічні завдання для проектування інформаційних систем у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.
- СК10. Здатність використовувати сучасні інформаційні, фінансові технології, методи та прийоми для ухвалення оптимальних рішень у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

***Програмні результати навчання:***

- ПР04. Відшукувати, обробляти, систематизувати та аналізувати інформацію, необхідну для вирішення професійних та наукових завдань в сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.
- ПР08. Вміти застосовувати інноваційні підходи у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку та управляти ними.

ПР10. Здійснювати діагностику і моделювання фінансової діяльності суб'єктів господарювання.

ПР12. Обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів.

ПР14. Ухвалювати результативні фінансові рішення шляхом використання аналітичних інструментів, програмних застосувань та технологій.

### Опис навчальної дисципліни Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	1	2	4	120	2	16	-	-	16	88	-	Екзамен

### 3.2 Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем навчальних занять	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд	с.р.		л	п	лаб.	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Теми навчальних занять</b>	<b>Змістовий модуль 1. Інформаційні системи в бізнесі</b>											
<b>Тема 1.</b> Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні та адмініструванні. <b>Мета:</b> розглянути сутність, мету, функції, завдання та механізм інформаційних систем в бізнесі.	15	2		2		11	-	-	-	-	-	-
<b>Тема 2.</b> Життєвий цикл інформаційних систем. <b>Мета:</b> розглянути основні етапи пошуку, використання та інтерпретації інформації, необхідної для вирішення професійних і наукових завдань з використанням інформаційних систем.	15	3		2		10	-	-	-	-	-	-
<b>Тема 3.</b> Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства. <b>Мета:</b> розглянути теоретичні та практичні засади використання ERP систем в системі прийняття управлінських рішень з метою їх оптимізації.	25	3		2		20	-	-	-	-	-	-
<b>Тема 4.</b> CRM системи	15	2		2		11	-	-	-	-	-	-

управління відносинами з клієнтами. <b>Мета:</b> розглянути теоретичні та практичні засади використання CRM систем в системі прийняття управлінських рішень з метою їх оптимізації												
Разом за ЗМ1	70	10		8		52	-	-	-	-	-	-
<b>Теми навчальних занять</b>	<b>Змістовий модуль 2. Бізнес аналітика</b>											
<b>Тема 5.</b> Основні концепції бізнес-аналітики. <b>Мета:</b> розглянути теоретичні засади організації систем бізнес аналітики.	12	1		2		9	-	-	-	-	-	-
<b>Тема 6.</b> Системи бізнес-аналітики та їх особливості. <b>Мета:</b> розглянути теоретичні та практичні засади застосування систем бізнес аналітики для аналізу, аудиту і оподаткування у відповідності зі стратегічними цілями підприємства	12	1		2		9	-	-	-	-	-	-
<b>Тема 7.</b> Вступ до Power BI. <b>Мета:</b> розглянути використання програмного забезпечення для вибору варіантів управлінських рішень та оцінки їх ефективності з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів	13	2		2		9	-	-	-	-	-	-
<b>Тема 8.</b> Аналіз даних в Power BI Desktop. <b>Мета:</b> розглянути процес ухвалення результативних управлінських рішень шляхом використання аналітичних інструментів Power BI Desktop	13	2		2		9	-	-	-	-	-	-
Разом за ЗМ 2	50	6		8		36	-	-	-	-	-	-
Усього годин	120	16		16		88	-	-	-	-	-	-

#### Тематика лекційних занять

№п/п	Назва теми з основними питаннями
1	<b>Тема 1. Базові поняття інформаційних систем та їх роль в управлінні та адмініструванні</b> 1. Сутність і призначення інформаційних систем у бізнесі. 2. Основні функції інформаційних систем. 3. Завдання інформаційних систем для підтримки управлінських рішень. 4. Механізм роботи інформаційних систем у підприємницькій діяльності.
2	<b>Тема 2. Життєвий цикл інформаційних систем</b> 1. Основні етапи життєвого циклу інформаційних систем 2. Пошук та збір необхідної інформації для управлінських задач 3. Використання інформаційних систем для обробки та аналізу даних

3	<p><b>Тема 2. Життєвий цикл інформаційних систем</b> 4. Інтерпретація та застосування інформації у професійній діяльності</p> <p><b>Тема 3. Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства</b> 1. Призначення ERP систем у підприємстві 2. Теоретичні основи функціонування ERP систем</p>
4	<p><b>Тема 3. Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства</b> 3. Практичні аспекти застосування ERP для управлінських рішень 4. Оптимізація бізнес-процесів за допомогою ERP систем</p>
5	<p><b>Тема 4. CRM системи управління відносинами з клієнтами</b> 1. Роль CRM систем у формуванні та підтримці клієнтських відносин 2. Теоретичні засади функціонування CRM систем 3. Практичне використання CRM для управлінських рішень 4. Оптимізація взаємодії з клієнтами через CRM</p>
6	<p><b>Тема 5. Основні концепції бізнес-аналітики</b> 1. Сутність та мета бізнес-аналітики 2. Основні концепції організації систем бізнес-аналітики 3. Використання аналітичних даних для ухвалення управлінських рішень 4. Застосування бізнес-аналітики у стратегічному управлінні</p> <p><b>Тема 6. Системи бізнес-аналітики та їх особливості</b> 1. Теоретичні засади застосування систем бізнес-аналітики 2. Практичне використання систем для аналізу та аудиту 3. Роль бізнес-аналітики у податковому плануванні 4. Відповідність аналітичних систем стратегічним цілям підприємства</p>
7	<p><b>Тема 7. Вступ до Power BI</b> 1. Призначення Power BI у процесі прийняття управлінських рішень 2. Використання Power BI для оцінки ефективності рішень 3. Врахування обмежень, законодавчих та етичних аспектів у Power BI 4. Практичні можливості програмного забезпечення для аналізу даних</p>
8	<p><b>Тема 8. Аналіз даних в Power BI Desktop</b> 1. Процес обробки даних у Power BI Desktop 2. Використання аналітичних інструментів для управлінських рішень 3. Оцінка ефективності рішень на основі даних Power BI 4. Підтримка стратегічного та тактичного управління через Power BI</p>

### Тематика лабораторних занять

п/п	Назва теми (завдання)
1	<p><b>Тема:</b> Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні та адмініструванні. <b>Завдання:</b> створити власну базу даних в інформаційній системі ODOO. Навчитися здійснювати авторизацію користувачів та розмежовувати права доступу.</p>
2	<p><b>Тема:</b> Життєвий цикл інформаційних систем. <b>Завдання:</b> введення залишків в інформаційну систему ODOO. Знайомство з модулями інформаційної системи.</p>
3	<p><b>Тема:</b> Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства. <b>Завдання:</b> оволодіти модулями фінансового обліку, управління складом, управління закупками, виробництво, управління фінансами, управління проектами, підбір персоналу, кадровий облік, ремонт обладнання в інформаційній системі ODOO.</p>
4	<p><b>Тема:</b> CRM системи управління відносинами з клієнтами. <b>Завдання:</b> оволодіти модулями управління продажами, аналізу інформації в інформаційній системі ODOO.</p>

5	<b>Тема:</b> Основні концепції бізнес-аналітики. <b>Завдання:</b> оволодіти інтерфейсом та знанням основних функціональних можливостей інформаційної технології Power BI.
6	<b>Тема:</b> Системи бізнес-аналітики та їх особливості. <b>Завдання:</b> оволодіти інструментарієм Power BI Desktop — програмного комплексу, призначеного для платформи Windows та Power BI Services — хмарного сервісу, доступного виключно через web.
7	<b>Тема:</b> Вступ до Power BI Desktop . <b>Завдання:</b> навчитися здійснювати експорт/імпорт даних в Power BI.
8	<b>Тема:</b> Аналіз даних в Power BI Desktop. <b>Завдання:</b> навчитися створювати дашборди та звіти довільної складності в Power BI Desktop.

#### Самостійна робота здобувача\*

п/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна ф.н.	заочна ф.н.
1	<b>Тема:</b> Базові поняття інформаційних системи та їх роль в управлінні та адмініструванні. <b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо теоретичних засад еволюції розвитку та застосування стандартів, методологій та концепцій інформаційних систем та технологій в економіці, управлінні та адмініструванні.	11	-
2	<b>Тема:</b> Життєвий цикл інформаційних систем. <b>Завдання:</b> опрацювати питання сучасних моделей розробки програмного забезпечення інформаційних систем: каскадна модель, каскадна модель з проміжним контролем, V-модель, ітераційна модель, Agile-моделі гнучкої розробки.	10	-
3	<b>Тема:</b> Корпоративні ERP системи планування ресурсів підприємства. <b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження корпоративних систем планування ресурсів підприємства ERP-класу.	20	-
4	<b>Тема:</b> CRM системи управління відносинами з клієнтами. <b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо обґрунтування вибору та ризиків впровадження систем управління відносинами з клієнтами CRM-класу.	11	-
5	<b>Тема:</b> Основні концепції бізнес-аналітики <b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо концептуальних засад застосування бізнес-аналітики як фундаменту для обліку, аналізу, аудиту та оподаткування в системі прийняття управлінських рішень з метою їх оптимізації..	9	-
6	<b>Тема:</b> Системи бізнес-аналітики та їх особливості. <b>Завдання:</b> опрацювати питання функціональних відмінностей найпоширенішого програмного забезпечення інформаційних систем бізнес-аналітики.	9	-
7	<b>Тема:</b> Вступ до Power BI. <b>Завдання:</b> опрацювати потокову передачу даних в реальному часі в Power BI Desktop. Типи масивів даних, як передаються в режимі реального часу.	9	-
8	<b>Тема:</b> Аналіз даних в Power BI Desktop. <b>Завдання:</b> опрацювати питання щодо налаштування неперервного експорту даних з хмарних серверів в Power BI	9	-
Всього годин		88	-

\*Самостійна робота студентів направлена на узагальнення, засвоєння і закріплення знань та включас такі види робіт як опрацювання лекційного матеріалу, рекомендованої літератури,

підготовку до лабораторних занять, розгляд питань, які виносились на самостійне вивчення, вирішення практичних ситуацій, підготовку та презентацію кейсових завдань до відповідних тем дисципліни.

#### Методи навчання:

- вербальні методи (лекція, диспут, пояснення, розповідь);
- практичні методи (лабораторні роботи);
- наочні методи (демонстрація, ілюстрація);
- робота з програмним забезпеченням ODOO та Power BI Desktop;
- кейсовий метод;
- робота з інформаційними ресурсами: з навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни;
- дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ.

#### Система контролю та оцінювання:

- захист лабораторних робіт;
- форма підсумкового контролю – екзамен.

#### Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

**Дедлайни та перескладання.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається за дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний, участь у конференції, студентській олімпіаді).

**Відвідування занять.** Відвідування занять є обов'язковою умовою виконання навчального плану дисципліни. Форми навчання визначені затвердженим графіком освітнього процесу Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

**Критеріями оцінювання** при виконанні лабораторних завдань: повнота виконання завдання, аргументованість і логіка захисту роботи, уміння формулювати висновки.

Кількість балів за змістовний модуль дорівнює сумі балів, отриманих за кожну тему. Максимальна кількість балів складає: за 1 модуль – 40; 2 модуль – 20 (разом – 60 балів).

Загальна (максимальна) кількість балів, яку студент може отримати в процесі вивчення дисципліни протягом семестру, становить 100 балів, з яких 60 балів студент набирає при поточних видах контролю і 40 балів – у процесі підсумкового виду контролю (екзамену).

Формами поточного контролю є усні захисти лабораторних робіт.

Проведення підсумкового контролю здійснюється у формі **екзамену** і в терміни, передбачені графіком навчального процесу. Екзаменаційний білет містить два теоретичних питання з дисципліни і два практичних завдання з пройденого матеріалу (максимум по 10 балів за кожне завдання). У випадку отримання менше 50 балів за результатами поточного та підсумкового контролю, здобувач вищої освіти обов'язково здійснює перескладання для ліквідації академічної заборгованості. Якщо здобувач вищої освіти набрав менше 35 балів, він не допускається до складання екзамену.

#### Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне оцінювання (лабораторні роботи)								Кількість балів (екзамен)	Сумарна кількість балів
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль №2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	100
5	5	20	10	5	5	5	5		

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компонента до перескладання

### Оцінка передбачає такі знання та вміння:

Оцінка	Знання	Вміння
5 (відмінно) A (90 – 100)	Здобувач вищої освіти: – має всебічні і глибокі знання навчального матеріалу за програмою дисципліни; – засвоїв знання щодо теоретичних засад інформаційних систем; – глибоко розуміє основну літературу та сучасні публікації з проблем інформаційних технологій.	Здобувач вищої освіти: – вміє вільно виконувати практичні завдання, передбачені програмою; – вміє використовувати додаткову літературу, грамотно викладати програмний матеріал; – дає вичерпні, повні, грамотні відповіді на програмні запитання; – демонструє навички творчого мислення.
4 (дуже добре) B (80-89)	– показав повні знання навчального матеріалу за програмою курсу, здатний до їхнього поповнення та оновлення в процесі подальшого навчання і практичної діяльності; – опрацював основну літературу, ознайомився з додатковою літературою, рекомендовану програмою.	– успішно виконав передбачені програмою практичні завдання без суттєвих зауважень; – вміє використовувати на практиці програмні настанови, розв'язувати тестові завдання.
4 (добре) C (70-79)	– показав достатні знання навчального матеріалу за програмою курсу, має здатність до їхнього поглиблення в процесі подальшого навчання і практичної діяльності; – опрацював основну літературу, рекомендовану програмою.	– вдало виконав передбачені програмою практичні завдання без критичних зауважень; – здатний використовувати на практиці програмні настанови, розв'язувати тестові завдання.
3 (задовільно) D (60-69)	– має достатні знання тільки основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання і наступної роботи за спеціальністю; – ознайомився з основною	– виконав практичні завдання в межах програмних вимог; – допускає неточності при розв'язанні тестів, виконанні практичних завдань.

	літературою, рекомендовану програмою.	– не в повній мірі здатний пов'язати теоретичний матеріал з практичними завданнями.
3 (задовільно) E (50-59)	– має знання тільки основного програмного матеріалу в обсязі, який дозволяє подальше навчання; – ознайомився з основною літературою, рекомендовану програмою.	– виконав практичні завдання в межах програмних вимог; – допускає упущення, неточності та помилки при розв'язанні тестів, виконанні практичних завдань. – не може пов'язати теоретичний матеріал з практичними завданнями.
2 (незадовільно) з можливістю перескладання FX (35-49)	– не володіє системою знань навчального матеріалу дисципліни; – допускає грубі помилки у відповідях; – має недостатній рівень знань для самостійного оволодіння програмним матеріалом без додаткової підготовки.	– допускає принципові помилки під час вирішення передбачених програмою практичних завдань; – показує невміння орієнтуватися в основній літературі і нормативних матеріалах.
2 (незадовільно) з обов'язковим повторним курсом F (1-34)	– не володіє системою знань навчального матеріалу дисципліни; – допускає неприпустимі помилки у відповідях; – має рівень знань, який не дозволяє самостійно оволодіти програмним матеріалом та вимагає додаткового прослуховування дисципліни.	– не вміє вирішувати передбачені програмою практичні завдання; – не вміє орієнтуватися в основній літературі і нормативних матеріалах.

**Перелік питань для самоконтролю та підсумкового контролю навчальних досягнень студентів**

1. Дайте визначення інформаційної системи та її основні складові
2. Назвіть функції інформаційних систем у підприємстві
3. Поясніть завдання інформаційних систем для підтримки управлінських рішень
4. Опишіть механізм роботи інформаційних систем у бізнес-процесах
5. Роль інформаційних систем у підвищенні ефективності управління
6. Відмінності між автоматизованими та інтегрованими інформаційними системами
7. Назвіть основні етапи життєвого циклу інформаційної системи
8. Поясніть процес збору та обробки даних для управлінських задач
9. Роль аналізу даних у використанні інформаційних систем
10. Як здійснюється інтерпретація інформації для прийняття рішень
11. Методи оцінки ефективності інформаційних систем
12. Особливості впровадження нових інформаційних систем на підприємстві
13. Сутність ERP систем та їхнє призначення
14. Основні модулі ERP систем та їх функції
15. Теоретичні засади функціонування ERP систем
16. Практичне застосування ERP для управлінських рішень
17. Вплив ERP на оптимізацію бізнес-процесів
18. Переваги та недоліки впровадження ERP систем
19. Роль CRM систем у підтримці клієнтських відносин

20. Основні функції CRM систем
21. Теоретичні підходи до управління відносинами з клієнтами
22. Практичне застосування CRM для оптимізації бізнес-процесів
23. Взаємозв'язок CRM та підвищення лояльності клієнтів
24. Порівняння різних типів CRM систем
25. Визначення бізнес-аналітики та її мета
26. Основні концепції організації систем бізнес-аналітики
27. Використання аналітичних даних для управлінських рішень
28. Роль бізнес-аналітики у стратегічному управлінні
29. Типи даних та показники, що використовуються в бізнес-аналітиці
30. Взаємозв'язок бізнес-аналітики з інформаційними системами
31. Теоретичні засади застосування систем бізнес-аналітики
32. Практичне використання систем для аналізу та аудиту
33. Роль систем бізнес-аналітики у податковому плануванні
34. Відповідність аналітичних систем стратегічним цілям підприємства
35. Види програмного забезпечення для бізнес-аналітики
36. Особливості інтеграції бізнес-аналітики з ERP і CRM системами
37. Призначення Power BI у процесі прийняття управлінських рішень
38. Можливості Power BI для оцінки ефективності рішень
39. Врахування обмежень, законодавчих та етичних аспектів у Power BI
40. Основні компоненти Power BI та їх функції
41. Використання Power BI для візуалізації даних
42. Практичне застосування Power BI у бізнес-аналізі
43. Процес обробки даних у Power BI Desktop
44. Використання аналітичних інструментів для ухвалення управлінських рішень
45. Оцінка ефективності рішень на основі даних Power BI
46. Підтримка стратегічного та тактичного управління через Power BI
47. Методи інтеграції Power BI з іншими інформаційними системами
48. Приклади застосування Power BI для аналізу фінансових та управлінських показників
49. Особливості роботи з великими масивами даних у Power BI Desktop
50. Практичні аспекти побудови інтерактивних дашбордів для управлінських рішень

### **Зарахування результатів неформальної освіти**

Зарахування результатів неформальної освіти з проблем, що відповідають тематиці освітнього компонента відбувається згідно діючого в Університеті «Порядку визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти»

<https://www.chnu.edu.ua/media/4g5fzssb/poriadok-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>

Здобувач освіти з даної дисципліни може отримати додаткові бали за результатами проходження онлайн-курсів за наявності відповідного сертифікату (за рішенням фахової комісії відповідно до Положення ЧНУ).

Перелік рекомендованих онлайн-курсів з бізнес-аналітики зазначений у списку інформаційних ресурсів, але студенти також можуть самостійно знайти та пройти інші курси з бізнес-аналітики. За участь у конференціях, публікацію тез або статті здобувач може отримати до 20 балів.

### **Рекомендована література**

1. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide). IIBA. 512 p.
2. Deckler G. Learn Power BI : A Beginner's Guide to Developing Interactive Business Intelligence Solutions Using Microsoft Power BI, Packt Publishing, 2019. 599 p
3. Larson B. Data Analysis with Microsoft Power BI. 2020. 808 p.

4. Бізнес-аналітика : лабораторний практикум / уклад. І.С. Вінничук, Р.Р. Білоскурський, О.Ю. Вінничук, – Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т, 2021. –36 с.
5. Бізнес-аналітика : метод. вказівки / уклад. Р.Р. Білоскурський, І.С. Вінничук, О.Ю. Вінничук. – Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т, 2021. – 44 с.
6. Економічна інформатика : лабораторний практикум / В.С. Григорків, Р.Р. Білоскурський, О.Ю. Вінничук, А.В. Верстяк, М.В. Григорків, І.С. Вінничук. – Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2020. – 228 с.
7. Корпоративна інформаційна система MICROSOFT DYNAMICS NAV: метод. вказівки / уклад. А.В. Верстяк, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т, 2021. – 42 с.
8. Корпоративна інформаційна система ГАЛАКТИКА ERP 8.1: метод. вказівки / уклад. А.В. Верстяк, Л.Л. Маханець, І.С.Вінничук, Р.Р. Білоскурський. – Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т, 2021. – 40 с.
9. Корпоративні інформаційні системи / Григорків В.С., Р.Р. Білоскурський, Верстяк А.В., Вінничук І.С., О.Ю. Вінничук – Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2021. – 152 с.
10. Управління проектами на базі MS Project: методичні вказівки до лабораторних робіт / Укл. Л.Л. Маханець, Р.Р. Білоскурський, А.В. Верстяк– Чернівці: Чернівецьк. нац. ун-т, 2020. – 68 с.
11. Фостер Провост, Том Фоусет. Data Science для бізнесу. Як збирати, аналізувати і використовувати дані, 2019. 400 с.

### **Інформаційні ресурси.**

1. <https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics-nav-app/>
2. <https://help.sap.com/viewer/index>
3. <https://powerbi.microsoft.com/>
4. <https://www.odoo.com/documentation/14.0/uk/>

#### Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек:

1. Електронна бібліотека – [www.lib.com.ua](http://www.lib.com.ua)
2. Наукова бібліотека Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича - <http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua>
3. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)

#### Онлайн курси

Microsoft Power BI - The Practical Guide 2024 <https://www.udemy.com/course/powerbi-complete-introduction/>

PL-300 | DA-100 Microsoft Power BI Certification - Exam Prep <https://www.udemy.com/course/pl-300-da-100-microsoft-power-bi-data-analyst-exam-prep/>

### **Політика академічної доброчесності**

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

✓ «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;

✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» [https://www.chnu.edu.ua/media/f5eobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu\\_2024.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/f5eobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf)

Здобувачі повинні самостійно виконувати навчальні завдання, завдання поточного та підсумкового контролю результатів навчання. В разі використання чужих ідей, розробок, тверджень, обов'язковим є посилання на джерела інформації. Списування під час контрольних заходів має наслідком отримання незадовільної оцінки за відповідний вид роботи.