

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Факультет іноземних мов
Кафедра іноземних мов для гуманітарних факультетів

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан Факультету іноземних мов
Тетяна КОЛІСНИЧЕНКО
20 __ року



РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

Професійна комунікація іноземною мовою
Professional Communication in a Foreign Language
обов'язкова

Освітньо-професійна програма «Соціальна психологія»

Спеціальність С4 Психологія

Галузь знань С Соціальні науки, журналістика та інформація

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Факультет педагогіки, психології та соціальної роботи

Мова навчання англійська

Чернівці 2025 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Професійна комунікація іноземною мовою» / “Professional Communication in a Foreign Language” складена відповідно до освітньо-професійної програми «Соціальна психологія».

Розробник: СОБКОВ Юрій Вікторович, к. філол. наук, доцент, доцент кафедри іноземних мов для гуманітарних факультетів

Викладач: СОБКОВ Юрій Вікторович, к. філол. наук, доцент, доцент кафедри іноземних мов для гуманітарних факультетів

Погоджено з гарантом ОП  Ігор ЗВАРИЧ

Погоджено методичною радою факультету педагогіки, психології та соціальної роботи

Протокол № 1 від “27” серпня 2025 року

Голова методичної ради  Тетяна КОЛТУНОВИЧ

Затверджено на засіданні кафедри іноземних мов для гуманітарних факультетів

Протокол № 1 від “27” серпня 2025 року

Завідувач кафедри  Наталія ГОЛОВАЦЬКА

Схвалено

Методичною радою факультету іноземних мов

Протокол № 1 від “27” серпня 2025 року

Голова методичної ради  Ірина БЕЖЕНАР

©Собков Ю. В., 2025рік

©ЧНУ, 2025рік

Мета навчальної дисципліни. Метою викладання навчальної дисципліни є вивчення мови на діловому, культурологічному, професійному рівнях; практичне володіння іноземною мовою на автономному рівні, необхідному для професійно-спрямованого спілкування, реалізація на письмі комунікативних намірів, пов'язаних з фахом; досягнення здобувачами рівня знань дипломованого спеціаліста, спроможного застосувати іноземну мову у практичній діяльності й полягає у формуванні у студентів фахової комунікативної компетенції, базою для якої є комунікативні уміння, сформовані на основі мовних знань і навичок, що відповідають стандарту B2. Дисципліна викладається з урахуванням міжнародних рекомендацій до знання мови, водночас із особливостями фаху й контекстного підходу до викладання іноземної мови.

Пререквізити. Дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням» (англійська), «Професійна іноземна мова» (англійська).

Результати навчання. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми «Соціальна психологія» підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, вивчення дисципліни «Професійна комунікація іноземною мовою» сприяє формуванню наступних компетентностей та програмних результатів навчання:

Загальні компетентності (ЗК): **ЗК2.** Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. **ЗК4.** Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. **ЗК6.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). **ЗК7.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. **ЗК9.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. **ЗК10** Здатність спілкуватися іноземною мовою.

Спеціальні компетентності (СК) **СК3.** Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. **СК10.** Здатність здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності у соціальних сферах. **СК12.** Здатність застосовувати методи психодіагностики в індивідуальному та груповому форматі з урахуванням специфіки професійної діяльності у різних соціальних сферах. **СК13.** Здатність надавати психосоціальні та психологічні послуги різним соціальним інституціям щодо їх управлінської та організаційної діяльності.

Програмні результати (ПР): **ПР3.** Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки. **ПР9.** Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності. **ПР10.** Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

Опис навчальної дисципліни

Загальна інформація

Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	2	9	3	90	-	30	-	-	60		залік
Заочна	2	9	3	90	-	8	-	-	82		залік

Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем навчальних занять	Кількість годин					
	денна форма			заочна форма		
	Ус	Ьог	у тому числі	Ус	Ьог	у тому числі

		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Професійна іншомовна комунікація в діяльності соціального психолога												
Тема 1. Міжособистісна комунікація в професійній діяльності психолога	15		5			10	14		1			13
Тема 2. Підготовка професійного резюме (CV) та мотиваційного листа для міжнародного працевлаштування	14		4			10	14		1			13
Тема 3. Ведення ділового листування з колегами та партнерами іноземною мовою	14		4			10	15		1			14
Модульна контрольна	1		1				1		1			
Разом за ЗМ1	44		14			30	44		4			40
Змістовий модуль 2. Основи академічної комунікації в соціальній психології.												
Тема 1. Основи академічного письма в соціальній психології	15		5			10	15		1			14
Тема 2. Структура наукової статті: абстракт, вступ, методологія, результати, висновки	15		5			10	15		1			14
Тема 3. Особливості оформлення академічних джерел (APA, MLA, Chicago Style)	15		5			10	15		1			14
Модульна контрольна	1		1				1		1			
Разом за ЗМ2	46		16			30	46		4			42
Усього за весь цикл	90		30			60	90		8			82

Тематика практичних занять з переліком питань

№	Назва теми та перелік питань	години	
		дф	зф
Змістовий модуль1. Тема 1:			
1	Міжособистісна комунікація в професійній діяльності психолога Перелік питань для обговорення: <ul style="list-style-type: none"> • Які основні принципи міжособистісної комунікації важливі у роботі соціального психолога? • Як невербальні засоби впливають на ефективність професійного спілкування психолога з клієнтом? • Які мовні стратегії доцільно використовувати в ситуаціях конфлікту або психологічної підтримки Грамматика: Теперішні та минулі неозначені часи	3	1
2	Розвиток усного мовлення. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання теперішніх та минулих неозначених часів.	2	
Змістовий модуль1. Тема 2:			

3	<p>Підготовка професійного резюме (CV) та мотиваційного листа для міжнародного працевлаштування</p> <p>Перелік питань для обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Які відмінності між CV та резюме, і який формат краще використовувати для міжнародного працевлаштування? • Які ключові елементи має містити мотиваційний лист психолога, що претендує на позицію за кордоном? • Як адаптувати зміст резюме до вимог конкретної вакансії в галузі соціальної психології <p>Грамматика: Майбутні часи.</p>	2	1
4	<p>Розвиток усного мовлення. Самопрезентація майбутнього фахівця. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання майбутніх часів.</p>	2	
Змістовий модуль1. Тема 3:			
5	<p>Ведення ділового листування з колегами та партнерами іноземною мовою</p> <p>Перелік питань для обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Яка структура та стиль ділового електронного листа прийняті в міжнародній професійній комунікації? • Як формулювати ввічливі прохання, запити та пропозиції у листуванні з колегами з інших країн? • Яких помилок слід уникати при офіційному листуванні в професійному середовищі психолога? <p>Грамматика: Перфектні часи.</p>	2	1
6	<p>Розвиток усного мовлення. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання перфектних часів.</p>	2	
7	<p>Закріплення пройденого матеріалу. Контрольна робота по модулю 1.</p>	1	1
Змістовий модуль2. Тема 1:			
8	<p>Основи академічного письма в соціальній психології</p> <p>Перелік питань для обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Які основні характеристики академічного стилю письма, і чим він відрізняється від публіцистичного чи розмовного стилю? • Які мовні конструкції найчастіше використовуються в наукових текстах із соціальної психології? • Як забезпечити логічність, послідовність та чіткість викладу в академічному тексті? <p>Грамматика: Пасивний стан</p>	3	1
9	<p>Розвиток усного мовлення. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання пасивного стану.</p>	2	
Змістовий модуль2 Тема 2:			
10	<p>Структура наукової статті: абстракт, вступ, методологія, результати, висновки</p> <p>Перелік питань для обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Яку інформацію має містити кожен структурний елемент наукової статті? • Чим відрізняються функції абстракту та вступу в науковій статті? • Як правильно описувати методологію дослідження, щоб забезпечити її наукову достовірність? <p>Грамматика: Модальні дієслова.</p>	3	1
11	<p>Розвиток усного мовлення. Написання абстракту. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання модальних дієслів.</p>	2	
Змістовий модуль2 Тема 3:			
12	<p>Особливості оформлення академічних джерел (APA, MLA, Chicago Style)</p> <p>Перелік питань для обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Які основні вимоги до оформлення бібліографічних посилань за стилем APA? • У чому полягають ключові відмінності між стилями APA, MLA та Chicago? • Які наслідки може мати некоректне оформлення джерел у науковому тексті? <p>Грамматика: Пряма / непряма мова.</p>	2	1
13	<p>Розвиток усного мовлення. Укладання джерел наукової статті. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання прямої / непрямої мови.</p>	3	

14	Закріплення пройденого матеріалу. Контрольна робота по модулю 2.	1	1
----	--	---	---

Завдання для самостійної роботи студентів

№	Назва теми	Завдання для самостійної роботи	К-сть год	
			дф	зф
1	«Особливості ефективної ділової комунікації в роботі соціального психолога».	Презентація/відео-презентація на тему Читання фахових текстів з теми. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання теперішніх та минулих неозначених часів.	10	13
2	«Як справити враження на співбесіді на посаду соціального психолога: секрети успішної самопрезентації»	Презентація/відео-презентація на тему Виконання лексико-граматичних завдань та перегляд відео-тренінгів з теми. Питання в непрямій мові. Майбутні часи.	10	13
3	«Вплив соціальних мереж на психологічний стан людини».	Презентація/відео-презентація на тему. Виконання лексико-граматичних завдань на вживання перфектних часів та читання текстів з теми. Аналіз проєктів у сфері соціальної психології.	10	14
4	«Стереотипи та упередження в сучасному суспільстві».	Презентація/відео-презентація на тему. Виконання лексико-граматичних вправ на вживання пасивного стану.	10	14
5	«Роль англійської мови як глобального інструменту професійного спілкування соціального психолога».	Презентація/відео-презентація на тему. Лексико-граматичні вправи на вживання прийменників місця, часу, напрямку. Модальні дієслова.	10	14
6	«Психолог і клієнт: соціально-психологічне консультування».	Презентація/відео-презентація на тему. Виконання лексико-граматичних завдань та читання фахових текстів з теми. Лексико-граматичні вправи на вживання прямої / непрямой мови.	10	14

Методи навчання

Методи формування професійної компетентності: розповідь, пояснення, бесіда, ілюстрація, демонстрація, візуалізація, дискусія тощо;

Методи формування практичних умінь та навичок: розв'язування задач, виконання практичних завдань, розробка схем, таблиць, розробка та захист презентацій, аналіз нормативних документів, тощо).

Сучасні активні та інтерактивні методи навчання, які спрямовані на розвиток практичних навичок, критичного мислення, співпраці, автономності у навчанні та ефективного засвоєння матеріалу через практичну діяльність:

- Технології інноваційного навчання;
- Технології проблемного навчання;
- Інформаційно-комунікаційні технології навчання;
- Task-based learning / навчання, що базується на завданнях;
- Presentation-Practice-Production / Представлення-Практика-Продукування;
- Комунікативні методи;
- Кейс-метод;
- Метод проєктів;
- CLIL (Content and Language Integrated Learning) / предметно-мовне інтегроване навчання;
- Метод сценаріїв;
- Робота з інформаційними ресурсами: навчально-методичною, науковою, нормативною літературою та інтернет-ресурсами;
- Дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ;
- Гейміфікація / використання ігрових елементів для стимулювання навчання;
- Flipped classroom / перевернуте навчання (самостійне вивчення матеріалу з подальшим

обговоренням та практикою на заняттях);

- Мультимедійні технології (використання відео, аудіо, інтерактивних презентацій тощо);
- Веб-квести / навчальні завдання, засновані на пошуку інформації в інтернеті;
- Кооперативне навчання (робота в малих групах для досягнення спільних цілей);
- Використання мобільних додатків для навчання (наприклад, Duolingo, Quizlet);
- Shadowing / метод повторення за диктором для покращення вимови та інтонації;
- Рольові ігри та симуляції;
- Використання штучного інтелекту та чат-ботів для покращення мовної практики;
- Проблемно-орієнтоване навчання (Problem-Based Learning)

Система контролю та оцінювання

Методи поточного контролю

Методами оцінювання результатів навчання є контрольні роботи; лексико-граматичні тести; проекти (індивідуальні та командні проекти); есе; презентації результатів виконаних завдань; експрес-опитування, індивідуальне опитування, фронтальне опитування, захист індивідуального науково-дослідного завдання ІНДЗ, тестування, письмові/контрольні роботи тощо.

Форми підсумкового контролю

Формами підсумкового контролю є залік (1 семестр).

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАТЬ З ДИСЦИПЛІНИ НА ЗАЛКУ

(максимальний бал — 40)

I. Виконання першого лексико-граматичного завдання потребує демонстрацію отриманих знань з повсякденної та професійної іноземної мови згідно навчальної програми (оцінюється від 1 до 15 балів).

14-15 балів отримують студенти, які зробили одну / дві помилки у лексико-граматичному тесті і мають правильних відповідей не менше ніж 90% .

12-13 балів отримують студенти, які припустилися 3 / 4 помилок у лексико-граматичному тесті мають правильних відповідей не менше ніж 80%.

11 балів отримують студенти, які припустилися 5 / 6 помилок у лексико-граматичному тесті мають правильних відповідей не менше ніж 70%.

9-10 балів отримують студенти, які припустилися 7 / 8 помилок у лексико-граматичному тесті мають правильних відповідей не менше ніж 60%.

7-8 балів отримують студенти, які припустилися 9 / 10 помилок у лексико-граматичному тесті мають правильних відповідей не менше ніж 50%.

1-6 балів отримують студенти, які у результаті проходження лексико-граматичного тесту мають правильних відповідей менше ніж 50% і потребують повторного вивчення та повторення курсу.

II. Усне мовлення у вигляді вільної бесіди на теми, які вивчалися під час проходження навчальної дисципліни згідно навчальної програми (силабусу), (оцінюється від 1 до 25 балів).

23–25 балів – здобувач представляє усне повідомлення на одну з вивчених тем (15-20 речень) у природному розмовному темпі, ґрунтовно висвітлює питання теми, виявляє поглиблене розуміння теми, вільно оперує активною лексикою; ґрунтовно відповідає на додаткові питання.

20–22 бали – здобувач представляє усне повідомлення на одну з вивчених тем у нормальному темпі, достатньо добре висвітлює питання фахової спеціалізації; виявляє добре розуміння теми; відповідає на додаткові питання.

18-19 балів – здобувач представляє усне повідомлення на одну з вивчених тем у задовільному темпі, може окремими кліше висвітлити питання фахової спеціалізації; виявляє достатнє розуміння теми; відповідає на додаткові питання неповними відповідями.

15-17 балів – здобувач представляє усне повідомлення на одну з вивчених тем декількома реченнями, достатньо невеликою кількістю слів та виразів може висвітлити питання фахової спеціалізації; виявляє певне задовільне розуміння теми; відповідає на додаткові питання неповними відповідями.

12–14 балів – здобувач недостатньо представляє усне повідомлення на одну з вивчених тем, допускає багато помилок у мовленні, не повністю розкриває зміст питань фахової спеціалізації, поверхнево і недостатньо обізнаний з вивченими темами.

1–11 балів – здобувач не може представити усне повідомлення на одну з вивчених тем, не може вести усну бесіду фахової спеціалізації, не відповідає на додаткові питання; погано орієнтується у вивченому матеріалі.

Критерії оцінювання поточного та підсумкового контролю

Оцінюючи знання здобувачів вищої освіти під час практичних занять, викладач послуговується такими критеріями:

- рівень розуміння, ступінь засвоєння теоретичних понять та фактичного матеріалу;
- обізнаність з основною та додатковою літературами до теми;
- уміння логічно, послідовно викладати матеріал;
- уміння узагальнювати інформацію під час виступів в аудиторії; загальна грамотність, логічність і чіткість відповіді.

**Розподіл балів на поточні види контролю за темами та критерії їх оцінювання
Семестр 1**

Поточне оцінювання (аудиторна та самостійна робота)						К-сть балів залік	Сумарна к-ть балів
Змістовий модуль №1			Змістовий модуль №2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	40	100
8	14	8	8	8	14		

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

Таблиця відповідності балів, які отримують здобувачі

Оцінка ЄКТС	Кількість балів за тему	
	max 8	max 14
A	7.2 – 8.0	12.6 – 14.0
B	6.4 – 7.1	11.2 – 12.5
C	5.6 – 6.3	9.8 – 11.1
D	4.8 – 5.5	8.4 – 9.7
E	4.0 – 4.7	7.0 -8.3
FX	2.4 – 3.9	4.9 – 6.9

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів

Усне мовлення, виконання письмового завдання, тестування	Критерії оцінювання
відмінно	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
дуже добре	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обгрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
добре	Студент загалом володіє навчальним матеріалом, демонструє розуміння основного матеріалу теми і практичних завдань. Під час усних виступів та письмових відповідей виклад матеріалу здебільшого правильний, але частково поверхневий, з достатнім обгрунтуванням і обмеженим використанням літературних джерел. У відповідях трапляються поодинокі помилки та неточності, відсутня повна глибина аналізу окремих питань. Виконав значну частину тестових завдань правильно.
задовільно	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обгрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив трохи більше половини тестових завдань.

достатньо	Студент частково володіє навчальним матеріалом, демонструє фрагментарне розуміння теми. Під час усних і письмових відповідей передає лише окремі елементи змісту без системності, глибини й аргументації, майже не використовує активну лексику теми. Допускає суттєві неточності й помилки, що впливають на повноту та якість відповіді. Правильно виконав половину тестових завдань.
незадовільно	Не в повному обсязі, частково володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.

Форми підсумкового контролю

Підсумковий модульний контроль проводиться з метою визначення стану успішності здобувачів вищої освіти за період теоретичного навчання. Підсумковий модульний контроль знань студентів здійснюється через проведення аудиторних письмових контрольних робіт або комп'ютерного тестування.

Критерії підсумкового оцінювання знань здобувачів

Усне мовлення, виконання письмового завдання, Змістовий модульної контрольної, тестування	Критерії оцінювання
25-30	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.
20-24	Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
15-20	В цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.
7-15	Не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.
1-6	Частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.

Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання є досягнення ним мінімального порогу рівня оцінки за кожним запланованим результатом навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається за допомогою якісних критеріїв і трансформується в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали. Загальна максимальна сума балів, яка присвоюється здобувачеві вищої освіти за курс, становить 100 балів, яка є сумою балів за виконання практичних завдань, підсумкове тестування, самостійну

роботу та бали, отримані під час заліку. При виставленні рейтингового підсумкового балу обов'язково враховується присутність здобувача вищої освіти на заняттях, активність здобувача вищої освіти під час практичного заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час опитування та виконання письмових завдань; списування та плагіат, а також результати відпрацювання з поважної причини пропущених занять.

Оцінку „А” (**зараховано**) заслугоує здобувач вищої освіти, який виявив всебічні, систематичні і глибокі знання, за повне (90-100 балів) володіння програмовим матеріалом курсу.

Оцінку „В” (**зараховано**) отримує здобувач вищої освіти, який засвоїв навчально-програмовий матеріал у достатньому обсязі (80–89 балів), успішно виконав передбачені програмою завдання, засвідчив систематичний характер знань із дисципліни, але при конкретному аналізі допускає незначні неточності.

Оцінку „С” (**зараховано**) ставимо за порівняно повне і загалом правильне висвітлення здобувачем вищої освіти основних питань курсу (70–79 балів), знання та вміння викласти тему, однак у відповідях здобувачів вищої освіти допускає окремі похибки і неточності, які не впливають на загальну стрункість знань і свідчать про розуміння здобувачем вищої освіти матеріалу курсу.

Оцінки „D” (**зараховано**) заслугоує здобувач вищої освіти, який виявив знання основного навчального матеріалу в обсязі (60-69 балів), необхідному для подальшого навчання і майбутньої роботи за професією, здатний виконувати завдання, передбачені програмою, однак допускає у відповідях поодинокі грубі помилки.

Оцінку „Е” (**зараховано**) ставиться за відповіді, які хоч і свідчать про деяке знання здобувачем вищої освіти програмового матеріалу (50-59 балів), однак це знання є неповним, поверховим, здобувач вищої освіти не зовсім точно трактує поняття і терміни, допускає неточності при викладі матеріалу; загалом здобувач вищої освіти володіє мінімальними знаннями, які дозволяють у майбутньому виконувати свої фахові функції.

Оцінку „FX” (**незараховано**) заслугоує здобувач вищої освіти, у знаннях якого є прогалини (35-49 балів), який допускає принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань, не володіє науковою термінологією, не зовсім розуміє значення конкретних теоретичних і практичних питань, який, однак, прагне покращити свої знання.

Оцінку „F” (**незараховано**) отримує здобувач вищої освіти, який набрав менше 35 балів, за неправильні або надто приблизні відповіді на поставлені запитання; обсяги практичних навичок такого здобувача вищої освіти недостатні для виконання фахових обов'язків, тобто він не спроможний продовжити навчання чи приступити до професійної діяльності після закінчення вищого навчального закладу без додаткових занять з цієї дисципліни.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Відмінно	A (90-100)	відмінно
Добре	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
Задовільно	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
Незадовільно	FX (35-49)	(незадовільно) з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим самостійним повторним опрацюванням освітнього компонента до перескладання

Детальна інформація щодо критеріїв оцінювання подана в нормативному документі на сайті кафедри <https://liberal1.chnu.edu.ua/kafedra/normatyvni-dokumenty/>

**Перелік питань для самоконтролю та підсумкового контролю
навчальних досягнень студента**

Лексичний блок	Граматичний блок
<p>Міжособистісна комунікація в професійній діяльності психолога</p> <ol style="list-style-type: none">1. Які основні принципи міжособистісної комунікації важливі у роботі соціального психолога?2. Як невербальні засоби впливають на ефективність професійного спілкування психолога з клієнтом?3. Які мовні стратегії доцільно використовувати в ситуаціях конфлікту або психологічної підтримки? <p>Підготовка професійного резюме (CV) та мотиваційного листа для міжнародного працевлаштування</p> <ol style="list-style-type: none">1. Які відмінності між CV та резюме, і який формат краще використовувати для міжнародного працевлаштування?2. Які ключові елементи має містити мотиваційний лист психолога, що претендує на позицію за кордоном?3. Як адаптувати зміст резюме до вимог конкретної вакансії в галузі соціальної психології? <p>Ведення ділового листування з колегами та партнерами іноземною мовою</p> <ol style="list-style-type: none">1. Яка структура та стиль ділового електронного листа прийняті в міжнародній професійній комунікації?2. Як формулювати ввічливі прохання, запити та пропозиції у листуванні з колегами з інших країн?3. Яких помилок слід уникати при офіційному листуванні в професійному середовищі психолога? <p>Основи академічного письма в соціальній психології</p> <ol style="list-style-type: none">1. Які основні характеристики академічного стилю письма, і чим він відрізняється від публіцистичного чи розмовного стилю?2. Які мовні конструкції найчастіше використовуються в наукових текстах із соціальної психології?3. Як забезпечити логічність, послідовність та чіткість викладу в академічному тексті? <p>Структура наукової статті: абстракт, вступ, методологія, результати, висновки</p> <ol style="list-style-type: none">1. Яку інформацію має містити кожен структурний елемент наукової статті?2. Чим відрізняються функції абстракту та вступу в науковій статті?3. Як правильно описувати методологію дослідження, щоб забезпечити її наукову достовірність?	<p>Теперішні та минулі неозначені часи:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Як утворюються теперішній та минулий неозначені часи в англійській мові та які відмінності між ними?2. Які ситуації вимагають використання теперішнього неозначеного часу, а які — минулого неозначеного?3. Як правильно вживати неозначені часи в контексті опису щоденних дій та подій, що відбулися в минулому? <p>Майбутні часи:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Які основні способи вираження майбутнього часу в англійській мові, і в чому полягають їхні відмінності?2. Як правильно використовувати "will" та "going to" для вираження майбутніх дій?3. Коли варто використовувати майбутній час в контексті планів або передбачень? <p>Перфектні часи:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Як утворюються перфектні часи в англійській мові, і які ситуації вимагають їх використання?2. У чому відмінність між Present Perfect та Past Perfect, і коли кожен з них потрібно застосовувати?3. Які типи подій або ситуацій підходять для використання перфектних часів (наприклад, досвід, завершеність дій)? <p>Пасивний стан:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Як утворюється пасивний стан в англійській мові, і коли його слід використовувати?2. Які відмінності є між активним та пасивним станом у контексті граматики?3. Як правильно використовувати пасивний стан в різних часах? <p>Модальні дієслова:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Які основні модальні дієслова використовуються в англійській мові, і що вони виражають?2. Як правильно використовувати модальні дієслова для вираження можливості, дозволу, необхідності чи припущення?3. Як змінюється форма модальних дієслів у різних часових формах? <p>Пряма / непряма мова:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Як правильно перетворювати прямі цитати на непряму мову в англійській мові?

<p>Особливості оформлення академічних джерел (APA, MLA, Chicago Style)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Які основні вимоги до оформлення бібліографічних посилань за стилем APA? 2. У чому полягають ключові відмінності між стилями APA, MLA та Chicago? 3. Які наслідки може мати некоректне оформлення джерел у науковому тексті? 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Які основні правила зміни часу та особи при переході від прямої до непрямой мови? 3. Як використовувати непряму мову для передачі запитань, команд та побажань у різних контекстах?
---	---

Зарахування результатів неформальної освіти

Оцінювання та визнання результатів неформального та/або інформального навчання з навчальної дисципліни відбувається згідно з [«Порядком визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти»](#). В процесі вивчення дисципліни здобувачу освіти може бути зараховано до 25% балів, отриманих за результатами неформальної та/або інформальної освіти з проблем, що відповідають тематиці навчальної дисципліни.

Рекомендована література

Основна література

1. Mascull B. Business vocabulary in use. Cambridge University Press, 2022. 178 p.
2. Timothy Gilliland, Jenny Dooley. Career Path. Psychology. Express Publishing, 2022. 2d ed. 38p.

Додаткова література

1. Oxford Practice Grammar Intermediate. John Eastwood. Pap: Cdr Ed., 2020. 425 p.
2. Foley, Mark, Hall, Diane. Longman Advanced Learners' Grammar: A Self-Study Reference and Practice Book with Answers. Longman, 2018. 384 p.
3. Paterson_K. Oxford Grammar for EAP: English grammar and practice for Academic Purposes. Oxford: OUP Oxford, 2017. 288 p.

Інформаційні ресурси

1. Business Communication Courses. - <https://www.coursera.org/courses?query=business%20communication>
2. Academic writing https://owl.purdue.edu/owl/general_writing/academic_writing/index.html
3. Free Online Psychology Courses. - <https://www.psychology.org/resources/free-online-psychology-courses/>
4. International Journal of Psychology. [http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1002/\(ISSN\)1464-066X](http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1002/(ISSN)1464-066X)
5. Social Psychology. <https://thedeisionlab.com/reference-guide/psychology/social-psychology>

Політика академічної доброчесності

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» <https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf> ;
- «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/media/f5e1eobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf