

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича  
Географічний факультет  
Кафедра географії та менеджменту туризму

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**  
Декан географічного факультету  
Мірослав ЗАЯЧУК  
«29» серпня 2025 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
навчальної дисципліни

**ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

**обов'язкова**

(вказати: обов'язкова чи вибіркова)

Освітньо-професійна програма Міжнародний туризм  
Туризм і сфера гостинності

Спеціальність \_\_\_\_\_ ІЗ "Туризм та рекреація"

Галузь знань \_\_\_\_\_ І "Транспорт та послуги"

Рівень вищої освіти \_\_\_\_\_ перший (бакалаврський)

Факультет \_\_\_\_\_ географічний

Мова навчання \_\_\_\_\_ українська

Чернівці 2025 рік

Робоча програма навчальної дисципліни „*Організація рекреаційних послуг*” складена відповідно до освітньо-професійних програм „Міжнародний туризм” та „Туризм і сфера гостинності”.


**Розробники:**

**Бучко Жанна Іванівна**, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, д. геогр. н.


**Скутар Тетяна Дмитрівна**, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, к. геогр. н.

**Викладач**, що забезпечує читання навчальної дисципліни: доц. **Скутар Тетяна Дмитрівна**, доцентка кафедри географії та менеджменту туризму, к. геогр. н.

**Погоджено**

з гарантом ОП «Туризм і сфера гостинності»  **Галина КРУЛЬ**

**Погоджено**

з гарантом ОП «Міжнародний туризм»  **Тетяна СКУТАР**

**Затверджено** на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму  
Протокол № 1 від «26» серпня 2025 року

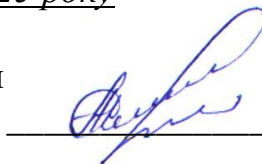
Завідувач кафедри географії  
та менеджменту туризму



**Олександр КОРОЛЬ**

**Схвалено** навчально-методичною радою географічного факультету  
Протокол № 1 від «28» серпня 2025 року

Голова навчально-методичної ради  
географічного факультету



**Наталя АНДРУСЯК**

**Мета вивчення дисципліни** „Організація рекреаційних послуг” полягає в підготовці фахівців, які володіють глибоким розумінням основних принципів, методів і практик, пов’язаних із розробкою, плануванням та наданням рекреаційних послуг у різних сферах туризму; застосуванням теоретичних знань у практиці організації різних рекреаційних заходів і спроможністю аналізувати потреби ринку та створювати конкурентоздатні рекреаційні пропозиції.

**Пререквізити.** Ефективність засвоєння курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: „Основи туризму та рекреації” та „Рекреаційна географія”.

**Результати навчання.** У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей**:

ЗК5. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

- ЗК13. Здатність планувати та управляти часом.
- СК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- СК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.
- СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).
- СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.
- СК21. Здатність аналізувати територіальне поєднання рекреаційно-туристичних ресурсів, господарства та інфраструктури за формами та видами туризму.

**Програмні результати навчання:**

- ПРН4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
- ПРН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
- ПРН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
- ПРН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання Стандартів якості і норм безпеки.
- ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
- ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
- ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
- ПРН27. Пояснювати спеціалізацію туризму на основі аналізу територіального поєднання рекреаційно-туристичних ресурсів, господарства та інфраструктури.

**Опис навчальної дисципліни**  
**Загальна інформація**

Назва навчальної дисципліни <i>Організація рекреаційних послуг</i>												
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість			Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	індивідуальні завдання	
Денна	1	2	7	210	2	44	30	-	-	136	-	іспит

**Структура змісту навчальної дисципліни**

Назви змістових модулів і тем	Денна форма					
	усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти організації рекреаційних послуг</b>						
<b>Тема 1.</b> Вступ до курсу „Організація рекреаційних послуг”	10	2	-			8
<b>Тема 2.</b> Поняття про рекреацію та рекреаційні потреби	15	2	4			9
<b>Тема 3.</b> Рекреаційна діяльність, її структура та класифікація	15	2	3			10
<b>Тема 4.</b> Рекреаційно-туристичні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності	16	2	4			10
<b>Тема 5.</b> Ринок рекреаційних послуг	12	3	-			9
<b>Тема 6.</b> Якість і доступність рекреаційних послуг	15	3	-			12
<b>Разом ЗМ 1</b>	<b>83</b>	<b>14</b>	<b>11</b>			<b>58</b>
<b>Змістовий модуль 2. Практичні аспекти організації рекреаційних послуг</b>						
<b>Тема 7.</b> Організація лікувально-профілактичних послуг.	15	4	3			8
<b>Тема 8.</b> Організація спортивно-оздоровчих послуг	9	2	3			4
Модуль контроль	7	2	-			5
<b>Тема 9.</b> Організація рекреаційної діяльності в національних парках	11	3	--			8
<b>Тема 10.</b> Поняття та види анімації в рекреаційній діяльності	6	2				4
<b>Тема 11.</b> Організація приміського відпочинку (виїзна навчальна екскурсія)	8	2	6			
<b>Тема 12.</b> Технології обслуговування і клієнт-орієнтований сервіс	16	4	4			8
<b>Тема 13.</b> Організація роботи сервісного персоналу	6	2	-			4

<b>Тема 14.</b> Розв'язання конфліктів у сервісній сфері	9	2	3			4
<b>Разом ЗМ 2</b>	<b>87</b>	<b>23</b>	<b>19</b>			<b>45</b>
<b>Змістовий модуль 3. Охорона природи та правові аспекти рекреаційної діяльності</b>						
<b>Тема 15.</b> Рекреаційне природокористування й охорона природи	16	2	-			14
<b>Тема 16.</b> Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг	17	3	-			14
Модуль контроль	7	2	-			5
<b>Разом ЗМ 3</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>-</b>			<b>33</b>
<i>Усього годин</i>	<b>210</b>	<b>44</b>	<b>30</b>			<b>136</b>

### Тематика лекційних занять з переліком питань

№ з/п	Назва теми з основними питаннями
1	<b>Тема 1.</b> Вступ до курсу „Організація рекреаційних послуг” <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мета і завдання курсу. Компетентності та програмні результати навчання.</li> <li>- Силабус, структура змісту навчальної дисципліни.</li> <li>- Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни.</li> <li>- Інформація про навчально-методичні матеріали на платформі Moodle.</li> <li>- Академічна доброчесність.</li> </ul>
2	<b>Тема 2.</b> Поняття про рекреацію та рекреаційні потреби <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття та функції рекреації.</li> <li>- Поняття про рекреаційні потреби.</li> </ul>
3	<b>Тема 3.</b> Рекреаційна діяльність, її структура та класифікація <ul style="list-style-type: none"> <li>- Визначення сутності понять "позаробочий час" та "вільний час".</li> <li>- Поняття про рекреаційну діяльність, її структура.</li> <li>- Класифікація рекреаційної діяльності.</li> </ul>
4	<b>Тема 4.</b> Рекреаційно-туристичні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття про рекреаційно-туристичні ресурси та їхні властивості.</li> <li>- Класифікація рекреаційно-туристичних ресурсів.</li> </ul>
5	<b>Тема 5.</b> Ринок рекреаційних послуг. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Рекреаційна послуга як складова сфери послуг.</li> <li>- Особливості рекреаційних послуг.</li> <li>- Попит і пропозиція на ринку рекреаційних послуг.</li> </ul>
6	<b>Тема 6.</b> Якість і доступність рекреаційних послуг <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття про якість послуг і стандарти обслуговування.</li> <li>- Контроль якості послуг.</li> <li>- Поняття доступності послуг. Складові безбар'єрності</li> <li>- Проблеми забезпечення інклюзивних рекреаційних послуг.</li> </ul>
7	<b>Тема 7.</b> Організація лікувально-профілактичних послуг. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основні природні лікувальні фактори.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття і класифікація курортів.</li> <li>- Санаторій як основний лікувально-профілактичний заклад на курорті.</li> <li>- Медичний відбір і протипоказання до санаторно-курортного лікування.</li> </ul>
8	<b>Тема 8.</b> Організація спортивно-оздоровчих послуг <ul style="list-style-type: none"> <li>- Характеристика спортивно-оздоровчих послуг.</li> <li>- Види спортивно-оздоровчого туризму.</li> <li>- Організація обслуговування у відпочинково-оздоровчих комплексах і курортних готелях.</li> </ul>
9	<b>Тема 9.</b> Організація рекреаційної діяльності в національних парках <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття і класифікація ПЗФ.</li> <li>- Основні види та напрямки рекреаційної діяльності у межах територій та об'єктів ПЗФ.</li> <li>- Платні послуги установ ПЗФ.</li> </ul>
10	<b>Тема 10.</b> Поняття та види анімації в рекреаційній діяльності <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття та види анімації.</li> <li>- Анімація в курортних готелях.</li> </ul>
11	<b>Тема 11.</b> Організація приміського відпочинку (виїзна навчальна екскурсія) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Характеристика рекреаційних об'єктів та інфраструктури на маршруті</li> </ul>
12	<b>Тема 12.</b> Технології обслуговування і клієнт-орієнтований сервіс <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття й основні принципи технології обслуговування клієнтів.</li> <li>- Клієнт-орієнтований сервіс і його переваги.</li> <li>- Комунікації з клієнтами.</li> <li>- Автоматизація процесів обслуговування клієнтів.</li> </ul>
13	<b>Тема 13.</b> Організація роботи сервісного персоналу <ul style="list-style-type: none"> <li>- Підбір сервісного персоналу.</li> <li>- Аналіз ефективності роботи персоналу у сфері обслуговування.</li> </ul>
14	<b>Тема 14.</b> Розв'язання конфліктів у сервісній сфері <ul style="list-style-type: none"> <li>- Поняття „конфлікт” і конфліктні ситуації з клієнтами у сфері обслуговування.</li> <li>- Методи вирішення конфліктів.</li> <li>- Попередження конфліктів у сервісній діяльності</li> </ul>
15	<b>Тема 15.</b> Рекреаційне природокористування й охорона природи <ul style="list-style-type: none"> <li>- Рекреаційне природокористування і рекреаційні навантаження.</li> <li>- Охорона природи на рекреаційних територіях.</li> </ul>
16	<b>Тема 16.</b> Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг <ul style="list-style-type: none"> <li>- Державне регулювання рекреаційної сфери.</li> <li>- Нормативно-правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг.</li> </ul>

## Тематика практичних занять з переліком питань

№ з/п	<i>Назва теми (питання/завдання)</i>
1	<b>Практична робота № 1.</b> Рекреаційні потреби різних груп населення (робота в групах) Розробити опитувальну анкету та провести опитування для вивчення рекреаційних потреб різних груп населення.
2	<b>Практична робота № 2.</b> Види рекреаційних занять Заповнити таблицю прикладами рекреаційних занять (по 10 прикладів для кожної групи).
3	<b>Практична робота № 3.</b> Рекреаційно-туристичні ресурси області (на вибір) (робота в групах) Виявити та проаналізувати стан рекреаційно-туристичних ресурсів окремого регіону (адміністративної області) України.
4	<b>Практична робота № 4.</b> Рекреаційно-курортний комплекс України (робота в групах) Проаналізувати пропозицію послуг рекреаційних закладів окремого регіону (адміністративної області) України (на вибір)
5	<b>Практична робота № 5.</b> Організація приміського відпочинку (виїзна навчальна екскурсія) Характеристика рекреаційних об'єктів та інфраструктури на маршруті.
6	<b>Практична робота № 6.</b> Визначення потреб споживача та оптимальний підбір рекреаційної послуги (рольова гра) (робота в групах) Провести діалог з „клієнтом” щодо виявлення рекреаційних потреб і сформулювати пропозицію рекреаційної послуги.
7	<b>Практична робота № 7.</b> Кейс „Робота з відгуками клієнтів” Проаналізувати конкретну ситуацію і виконати завдання кейсу.

## Завдання для самостійної роботи студентів

№ з/п	<i>Назва теми</i>	<i>Завдання для самостійної роботи</i>	<i>Кількість годин</i>
1	Вступ до курсу „Організація рекреаційних послуг”	Ознайомитися з силабусом курсу та навчально-методичними матеріалами на платформі Moodle	2
2	Рекомендації щодо змісту та дизайну мультимедійних презентацій	Ознайомитися з рекомендаціями щодо змісту та дизайну мультимедійних презентацій	6
3	Особливості рекреаційно-оздоровчої діяльності різних груп населення	Проаналізувати особливості рекреаційно-оздоровчої діяльності різних груп населення	9
4	Класифікація рекреаційної діяльності	Опрацювати і засвоїти класифікацію рекреаційної діяльності	10
5	Оздоровчо-рекреаційні ресурси України	Характеристика оздоровчо-рекреаційних ресурсів України	10

6	Особливості рекреаційних послуг	Проаналізувати властивості рекреаційних послуг і їх вплив на особливості функціонування рекреаційного ринку	9
7	Фактори впливу на якість надання рекреаційних послуг	Проаналізувати фактори впливу на якість надання рекреаційних послуг	4
8	Правила та принципи спілкування з особами з інвалідністю	Опрацювати і засвоїти термінологію, правила та принципи спілкування з особами з інвалідністю	8
9	Класифікація курортів	Опрацювати і засвоїти класифікацію курортів	8
10	Рекреаційні послуги установ ПЗФ	Опрацювання переліку рекреаційних послуг установ ПЗФ.	8
11	Розвиток анімації в рекреаційній діяльності	Ознайомитися з видами анімації в курортних готелях	8
12	Фактори, що впливають на ефективність комунікації з клієнтами	Проаналізувати фактори, що впливають на ефективність комунікації з клієнтами	8
13	Методи вирішення конфліктів у сервісній сфері	Ознайомитися з методами вирішення конфліктів у сервісній сфері	8
14	Законодавство про охорону навколишнього природного середовища	Ознайомитися з Законом України „Про охорону навколишнього природного середовища”	14
15	Законодавство про курорти	Ознайомитися з Законом України „Про курорти”	14
16	Підготовка до модульних контрольних робіт	Підготуватися до модульних контрольних робіт	10
	<b>Всього</b>		<b>136</b>

### Методи навчання

Під час викладання навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- розповідь;
- лекція (проблемна лекція);
- пояснювально-ілюстративний метод навчання;
- проблемний виклад навчального матеріалу;
- метод порівняння;
- дослідна робота та метод проєкту;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання ([Moodle](#), [Google Meet](#));
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

## Система контролю та оцінювання

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- контрольні тестування;
- усне опитування;
- захист і презентація результатів виконаних практичних завдань (наскрізні проєкти; індивідуальні та командні проєкти; дослідницько-творчі та ін.);
- доповідь із презентацією з теоретичних питань.

*Форми поточного контролю:*

- усна (відповідь студента по теорії щодо виконання практичних завдань);
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- письмова (тестування);

*Форма підсумкового контролю:* іспит (тестування).

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (індивідуальні та командні проєкти; дослідницько-творчі роботи, презентації чи тематичні тестування). Кількість передбачених балів за різні види робіт зазначено у робочій програмі та в системі дистанційного навчання Moodle, куди студенти можуть завантажувати роботи, і де здійснюється тестовий контроль. Результати оголошуються під час занять та/або виставляються в Moodle. Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів, під час захистів практичних робіт.

Підсумкові тести та білети (іспит) покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст дисципліни.

### Критерії оцінювання поточного та підсумкового контролю

#### Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни.

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

#### Критерії оцінювання за основними видами робіт – [завантажити >>>](#)

Кількість балів за одне правильне тестове завдання	Критерії оцінювання тестових завдань
1 бал	Тестове завдання складається, принаймні, з чотирьох варіантів змістовних відповідей, з яких лише одна правильна. Неправильні відповіді неочевидні та виглядають правдоподібними за відсутності знань із питання, релевантного тестовому завданню.

## Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота													
Змістовий модуль №1						Змістовий модуль №2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14
1	5	5	5	3	3	5	4	3	3	3	5	3	5

Поточне тестування та практична робота	Підсумковий тест (іспит)	Сума балів	
Змістовий модуль №3	40	100	
T15			T16
3			4

T1, T2 ... T16 – теми змістових модулів.

## Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
<b>Відмінно</b>	A (90-100)	відмінно
<b>Добре</b>	B (80-89)	дуже добре
	C (70-79)	добре
<b>Задовільно</b>	D (60-69)	задовільно
	E (50-59)	достатньо
<b>Незадовільно</b>	FX (35-49)	незадовільно з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незадовільно) з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компоненту до перескладання

### Перелік питань для самоконтролю та підсумкового контролю навчальних досягнень студентів

1. Поняття та функції рекреації.
2. Поняття про рекреаційні потреби.
3. Піраміда рекреаційних потреб П.Пірса
4. Визначення сутності понять "позаробочий час" та "вільний час".

5. Поняття про рекреаційну діяльність, її структура.
6. Класифікація рекреаційної діяльності.
7. Рекреаційно-туристичні ресурси як основа розвитку рекреаційної діяльності
8. Поняття про рекреаційно-туристичні ресурси та їхні властивості.
9. Класифікація рекреаційно-туристичних ресурсів.
10. Рекреаційна послуга як складова сфери послуг.
11. Особливості рекреаційних послуг.
12. Попит і пропозиція на ринку рекреаційних послуг.
13. Поняття про якість послуг і стандарти обслуговування.
14. Контроль якості послуг.
15. Поняття доступності послуг.
16. Складові безбар'єрності.
17. Проблеми забезпечення інклюзивних рекреаційних послуг.
18. Організація лікувально-профілактичних послуг.
19. Основні природні лікувальні фактори.
20. Поняття і класифікація курортів.
21. Санаторій як основний лікувально-профілактичний заклад на курорті.
22. Медичний відбір і протипоказання до санаторно-курортного лікування.
23. Організація спортивно-оздоровчих послуг
24. Характеристика спортивно-оздоровчих послуг
25. Види спортивно-оздоровчого туризму
26. Організація обслуговування у відпочинково-оздоровчих комплексах і курортних готелях.
27. Організація рекреаційної діяльності в національних парках
28. Поняття і класифікація ПЗФ.
29. Основні види та напрямки рекреаційної діяльності у межах територій та об'єктів ПЗФ.
30. Платні послуги установ ПЗФ.
31. Поняття та види анімації в рекреаційній діяльності
32. Анімація в курортних готелях.
33. Організація приміського відпочинку.
34. Поняття й основні принципи технології обслуговування клієнтів.
35. Клієнт-орієнтований сервіс і його переваги.
36. Комунікації з клієнтами.
37. Автоматизація процесів обслуговування клієнтів.
38. Організація роботи сервісного персоналу
39. Підбір сервісного персоналу.
40. Аналіз ефективності роботи персоналу у сфері обслуговування.
41. Розв'язання конфліктів у сервісній сфері
42. Поняття „конфлікт” і конфліктні ситуації з клієнтами у сфері обслуговування.
43. Методи вирішення конфліктів.

44. Попередження конфліктів у сервісній діяльності.
45. Робота з відгуками клієнтів.
46. Рекреаційне природокористування й охорона природи
47. Рекреаційні навантаження.
48. Охорона природи на рекреаційних територіях.
49. Державне регулювання рекреаційної сфери.
50. Нормативно-правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг.

### **Зарахування результатів здобутих шляхом неформальної освіти**

Відповідно до «Положення про взаємодію формальної та неформальної освіти, визнання результатів навчання (здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, в системі формальної освіти) у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича (протокол №4 від 28.03.2022 року)» (<https://www.chnu.edu.ua/media/3aykf41y/polozhennia-pro-vzaiemodiiu-formalnoi-ta-neformalnoi-osvity.pdf>) допускається зарахування навчальних елементів, а також отримання додаткових балів за результатами **неформальної освіти:**

– робота чи стажування за фахом, що підтверджується документом із підприємства та забезпечує набуття компетентностей, передбачених навчальною дисципліною;

– проходження безкоштовних навчальних тренінгів (вебінарів, семінарів), що проводяться на платформі Prometheus (<https://prometheus.org.ua>) та інших фахових платформах, за умови отримання безкоштовного сертифікату.

Результати зараховуються лише для відповідних тем лекційних і семінарських занять, практичних і лабораторних завдань даної навчальної дисципліни у кількості балів, що виділяються на цей навчальний елемент.

### **Рекомендована література**

#### ***Базова (основна)***

1. Бейдик О.О. Рекреаційні ресурси України : навч. посіб. Київ : Альтерпрес, 2009. 400 с.
2. Бучко Ж.І. Транскордонні рекреаційно-туристичні комплекси України: методологія дослідження та пріоритети розвитку. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора географічних наук. Київ, 2019. 487 с.
3. Величко В.В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2013. 202 с.
4. Герасименко В.Г., Галасюк С.С. Організація надання туристичних послуг : навчальний посібник. Одеса : Атлант, 2014. 242 с.
5. Гетьман В.І. Рекреаційні послуги природно-заповідного фонду. *Туризм в Україні: виклики та відновлення* : зб. матеріалів Міжнар. турист. форуму,

- 21–22 берез. 2023 р. Київ : КНЕУ, 2023. С. 284–286. [Електронний ресурс]. URI <https://ir.kneu.edu.ua:443/handle/2010/40353>
6. Гуменюк В.В. Державне регулювання курортно-рекреаційної сфери : монографія. Київ : Київ. нац. торг.-екон.ун-т, 2016. 372 с.
  7. Кілінська К.Й., Скутар Т.Д. Рекреаційно-туристична різноманітність Чернівецької області: сучасний стан, оцінка та перспективи: [Монографія]. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2014. 287 с.
  8. Курортологія та курорти України : навч. посіб. для самостійної роботи студентів VI курсу медичних факультетів при підготовці до практичних занять з навчальної дисципліни «Медична реабілітація» / уклад. С.М. Малахова, О. О. Черепок, Н. Г. Волох. - Запоріжжя : ЗДМУ, 2019. 105 с.
  9. Левцов С. В. Поняття рекреаційної послуги як продукту рекреаційної діяльності. *Ефективність державного управління*. 2013. Вип. 37. С. 443-450. URL : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu\\_2013\\_37\\_60](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2013_37_60)
  10. Любіцева О.О. Панкова Є. В., Стафійчук В.І. Туристичні ресурси України : навч. посіб. К. : Альтерпрес, 2007. 369 с.
  11. Машіка Г. Методичні рекомендації до вивчення дисципліни «Організація рекреаційних послуг». Ужгород, 2021. 72 с.
  12. Монастирський В.Р. Природні ресурси і рекреаційні комплекси світу : навч. посібник. ННБК «АТБ» Львів, 2022. 200 с. URL: <https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/06/Monastyrskyy-Pryrodni-resursy-RK-svitu-book-2022.pdf>

### *Допоміжна*

1. Бучко Ж.І., Граф Р.В. Рекреаційно-туристичні послуги в регіоні Форарльберг (Австрія): досвід для України // Світові досягнення і сучасні тенденції розвитку туризму та готельно-ресторанного господарства. Збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції, 25 листопада 2022 р., м. Запоріжжя. Запоріжжя: НУ «Запорізька політехніка», 2022. С. 82-85.
2. Бучко Ж.І., Чубата А.-Р.В. Рекреаційно-туристична діяльність у національному природному парку «Дністровський каньйон» // Географія та туризм: Матер. VI Всеукр. наук.-практ. Інтернет-конференції Харків. націон. педагог. ун-ту ім. Г.С. Сковороди (28 лютого - 1 березня 2023 р., м. Харків) / за заг. ред. Муромцевої Ю. І. Харків: ХНПУ ім. Г.С. Сковороди, 2023. С. 245-250. URL: <https://dspace.hnpu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/6bc18840-9049-4c30-acf7-fe7bf84d6f41/content#page=246>
3. Валінкевич Н.В., Тищенко С.В. Рекреаційна діяльність та сервісне обслуговування. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Економічні науки*. 2021. № 4 (63). URL: <https://journals.maup.com.ua/index.php/economics/article/view/1177>

4. Данилюк Т.І. Сутність поняття „послуга”: теоретичні аспекти. *Ефективна економіка*. 2014. № 8. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek\\_2014\\_8\\_26](http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2014_8_26)
5. Дроботова, М., Опалько, В., & Омельченко, А. (2024). Інноваційні об’єкти курортно-рекреаційної сфери України: тенденції та перспективи України. *Економіка та суспільство*, (65). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-65-87>.
6. Левцов, С.В. Зарубіжний досвід організації надання рекреаційних послуг та його імплементація в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2015. № 9. URL : <http://www.dy.nauka.com.ua/?op=1&z=889>
7. Рутинський М.Й. Стецюк О.В. Туристичний комплекс Карпатського регіону України: навч. посіб. Чернівці: Книги –XXI, 2008. 440 с.
8. Скутар Т.Д. Деякі підходи до визначення поняття „рекреаційно-туристичні ресурси”. *Науковий вісник Чернівецького університету* : зб. наук. праць. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2011. Вип. 587-588: Географія. С. 206-209.
9. Швець, Л., Редько, Н., & Дудка, Т. (2021). Сучасні тенденції розвитку сфери послуг. *Економіка та суспільство*, (34). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-34-57>
10. Язіна В., Острянин С., Завадська А. (2024). Аналіз системи забезпечення інклюзивних рекреаційних послуг: проблеми та перспективи. *Економіка та суспільство*, (66). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-66-58>

### **Інформаційні ресурси**

1. <http://carpathia.gov.ua/ua/>
2. <http://www.karpaty.com.ua/>
3. <https://www.karpaty.info/ua/>
4. <http://www.karpaty.net.ua>
5. <http://www.stat.gov.ua/>
6. <http://www.tourism.gov.ua>
7. <http://www.zakon.gov.ua/>

### **Політика щодо академічної доброчесності**

Здобувачі вищої освіти зобов’язані виконувати положення принципів академічної доброчесності: виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб; не допускати списування під час проведення контрольних заходів (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв); надавати для оцінювання лише результати власної роботи; не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити Ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів; не публікувати і не розповсюджувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів.

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>);
- «Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» ([https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu\\_2024.pdf](https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf))