



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ДІЛОВЕ СПІЛКУВАННЯ ІНОЗЕМНОЮ МОВОЮ» «BUSINESS COMMUNICATION IN A FOREIGN LANGUAGE»

Компонента освітньої програми – *обов'язкова* (3 кредити)

Освітньо-професійна програма	«Українська мова та література»
Спеціальність	B11 «Філологія»
Галузь знань	B «Культура, мистецтво та гуманітарні науки»
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	англійська
Профайл викладача (-ів)	Головацька Наталія Григорівна, доцент, доцент кафедри іноземних мов для гуманітарних факультетів https://liberal1.chnu.edu.ua/kafedra/spivrobitnyky/holovatska-nataliia-hryhorivna/
Контактний тел.	(+380372) 584886
E-mail:	n.holovatska@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2006
Консультації	Онлайн-консультації: за графіком Очні консультації: за попередньою домовленістю

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс "Ділове спілкування іноземною мовою" / "Business Communication in a Foreign Language" є важливим складником у системі підготовки кваліфікованих фахівців-філологів. Цей курс входить до навчальної програми європейських університетів і сприяє формуванню необхідної мовленнєвої компетенції у сфері ділових стосунків в усній і письмовій мовах.

Мета навчальної дисципліни. Метою викладання навчальної дисципліни є вивчення мови на діловому, культурологічному, професійному рівнях; практичне володіння мовою на автономному рівні для ділового, професійного спілкування, реалізація на письмі комунікативних намірів; робота з іншомовними джерелами ділового, професійного характеру; досягнення студентами рівня знань дипломованого спеціаліста, спроможного застосувати іноземну мову у практичній діяльності й полягає у формуванні у студентів фахової комунікативної компетенції, базою для якої є комунікативні уміння, сформовані на основі мовних знань і навичок, що відповідають стандарту B2.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. Робота, співбесіда, резюме. Особистість та її оточення. Стосунки.	
Тема 1	Етапи успішного пошуку роботи.
Тема 2	Співбесіда. Види співбесід.
Тема 3	Резюме. Коротка автобіографія.
МОДУЛЬ 2. Ділове спілкування. Ділові листи. Конфлікти.	
Тема 4	Способи ділового спілкування.
Тема 5	Ділові листи.
Тема 6	Конфлікти та їх вирішення

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; task-based learning / навчання, що базується на завданнях; проєктна діяльність; комунікативні методи; кейс-метод; CLIL (Content and Language Integrated Learning) / предметно-мовне інтегроване навчання; метод сценаріїв; самостійна робота над індивідуальним завданням або за програмою навчальної дисципліни; дистанційне навчання з використанням відповідних онлайн-платформ; гейміфікація / використання ігрових елементів для стимулювання навчання; Flipped classroom / перевернуте навчання (самостійне вивчення матеріалу з подальшим обговоренням та практикою на заняттях); мультимедійні технології (використання відео, аудіо, інтерактивних презентацій тощо); веб-квести / навчальні завдання, засновані на пошуку інформації в інтернеті; кооперативне навчання (робота в малих групах для досягнення спільних цілей); використання

мобільних додатків для навчання (наприклад, Duolingo, Quizlet); Shadowing / метод повторення за диктором для покращення вимови та інтонації; рольові ігри та симуляції; використання штучного інтелекту та чат-ботів для покращення мовної практики; проблемно-орієнтоване навчання (Problem-Based Learning), традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних професійних психолого-педагогічних задач (Case study) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, тестування, есе, анотація, творча робота, речення на переклад, презентація, виконання завдань в електронному курсі на платформі Moodle та ін.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НЕФОРМАЛЬНОГО ТА / АБО ІНФОРМАЛЬНОГО НАВЧАННЯ

Оцінювання та визнання результатів неформального та/або інформального навчання з навчальної дисципліни відбувається згідно з [«Порядком визнання у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти»](#). В процесі вивчення дисципліни здобувачу освіти може бути зараховано до 25% балів, отриманих за результатами неформальної та/або інформальної освіти з проблем, що відповідають тематиці навчальної дисципліни.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

· «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»
<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf>;

· «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича»
https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

- Дистанційний курс Ділова іноземна мова (англійська) [Електронний ресурс]. - URL:
<https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2006>

- Business Communication Courses —
<https://www.coursera.org/courses?query=business%20communication>

Покликання на робочу програму навчальної дисципліни

<https://liberal1.chnu.edu.ua/zdobuvachevi/mahistru/>