СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА
«БІЗНЕС-АНАЛІЗ В ІТ-ПРОЄКТАХ»
Компонент освітньої програми – *обов'язковий (5 кредитів)*

Освітньо-професійна програма	**Комп'ютерні науки та проєктування програмних систем**
Спеціальність	F3 – Комп'ютерні науки
Галузь знань	F – Інформаційні технології
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача	Мельник Галина Василівна, к. е. н., доцент кафедри прикладної математики та ІТ https://amit.chnu.edu.ua/pro-kafedru/personalii/melnyk-halyna-vasylivna/
Контактний тел.	+38(095)620-47-12
E-mail:	g.melnik@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	Платформа Moodle: https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=5679
Консультації дні, час	Згідно розкладу (вул. Університетська, 28, ауд. 26) Консультації в день проведення лекцій/лабораторних занять (за попередньою домовленістю). Можливі он-лайн консультації через Zoom, Google Meet. Для погодження часу он-лайн консультацій слід написати запит на електронну пошту викладача.

АНОТАЦІЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Дисципліна «Бізнес-аналіз в ІТ проектах» надає комплексні знання в області бізнес-аналізу і орієнтована на бажаючих зрозуміти основні функції та завдання бізнес-аналітика. В основі курсу - освоєння технологій, що дозволяють досліджувати, моделювати і вдосконалювати бізнес-процеси, що визначені для імплементації в проекті. Велика увага приділяється питанням підвищення ефективності та оптимізації, а також демонструється досвід впровадження досліджуваних технологій у діяльність сучасних ІТ підприємств.

Метою навчальної дисципліни «Бізнес аналіз в ІТ проектах» є формування у здобувачів знань і практичних навичок бізнес-аналізу в ІТ проєктах, зокрема щодо виявлення потреб бізнесу, управління та документування вимог, моделювання бізнес-процесів, аналізу зацікавлених сторін, розробки продуктових рішень, застосування сучасних методологій Agile та Scrum, використання інструментів BPMN, UML, User Story Mapping, Product Discovery, а також формування навичок взаємодії із замовниками та командами розробки для успішної реалізації ІТ продуктів.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

МОДУЛЬ 1. Основи бізнес-аналізу та управління вимогами	
Тема 1	**Роль бізнес-аналітика в ІТ проєктах**
Тема 2	**Аналіз зацікавлених сторін (Stakeholder Analysis)**
Тема 3	**Виявлення та збір вимог (Elicitation)**
Тема 4	**Управління вимогами**
Тема 5	**User Stories та Agile Requirements**
Тема 6	**Product Discovery**
МОДУЛЬ 2. Моделювання бізнес-процесів та розробка рішень	
Тема 7	**Моделювання бізнес-процесів BPMN 2.0**
Тема 8	**UML у бізнес-аналізі**
Тема 9	**Бізнес-правила та специфікація вимог**
Тема 10	**Аналіз даних для бізнес-аналітика**
Тема 11	**Agile, Scrum та Product Management**
Тема 12	**ШІ в роботі бізнес-аналітика**

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

Проведення лекцій, лабораторних робіт та консультації для кращого розуміння тем. Викладання навчальної дисципліни передбачає поєднання традиційних форм аудиторного навчання з елементами електронного навчання, в якому використовуються спеціальні інформаційні технології. Презентація, лекція-бесіда, лекція-візуалізація, колаборативне (командне) навчання (форми – групові проекти, спільні розробки тощо), проектно-орієнтоване навчання, навчальна дискусія, мозкова атака, кейс-метод, демонстрування, самостійна робота, лабораторні роботи, метод порівняння, метод узагальнення, метод конкретизації, метод виокремлення основного, обговорення, робота над помилками

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Формами поточного контролю є усна чи письмова (тестування, есе, реферат, творча робота, лабораторна робота) відповідь студента та ін.

Формою підсумкового контролю є екзамен.

Засоби оцінювання:

- контрольні роботи;
- стандартизовані тести;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- завдання на лабораторному обладнанні.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- лабораторні/самостійні тощо: 50% семестрової оцінки;
    - максимальна кількість балів – 50;
- контрольні заміри (модулі): 10% семестрової оцінки;
    - максимальна кількість балів – 10;
- екзамен: 40% семестрової оцінки (максимальна кількість балів – 40).

Підсумкова максимальна кількість балів – 100.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

- "Кодекс академічної доброчесності та етики Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-ta-etyky-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/
- "Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/
- "Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича" https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha-zi-zminamy-zatverdzhenymy-vchenoiu-radoiu-chnu-imeni-yuriia-fedkovycha/

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

- *допускається* за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);
- *не допускається* використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;

- *додаткові обмеження чи вимоги* щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Sommerville I. *Software Engineering*. 10th ed. – Pearson, 2016.
2. Pressman R., Maxim B. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. – McGraw-Hill, 2020.
3. Pichler R. *Agile Product Management with Scrum*. – Addison-Wesley, 2010.
4. Schwaber K., Sutherland J. *The Scrum Guide*, 2020.
5. Leffingwell D. *SAFe® 5.0 Reference Guide: Scaled Agile Framework*. – Addison-Wesley, 2020.
6. Jira, Trello, Confluence – офіційна документація.

Покликання на робочу програму освітнього компонента