Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
(повне найменування закладу вищої освіти)
Географічний факультет
(назва інституту/факультету)
Кафедра географії та менеджменту туризму
(назва кафедри)

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Декан географічного факультету
_____ Мирослав ЗАЯЧУК
«31» серпня 2026 року

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ І ТУРИСТИЧНИЙ СУПРОВІД
(вкажіть назву навчальної дисципліни (іноземною, якщо дисципліна викладається іноземною мовою))

обов’язкова
(вказати: обов’язкова/вибіркова)

Освітньо-професійна програма *Міжнародний туризм, Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг*
(назва програми)

Спеціальність *242 "Туризм і рекреація"*
(вказати: код, назва)
Галузь знань *24 "Сфера обслуговування"*
(вказати: шифр, назва)
Рівень вищої освіти *перший (бакалаврський)*
(вказати: перший (бакалаврський)/другий (магістерський)/третій (освітньо-науковий)
Факультет Географічний
(назва факультету/інституту, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаною освітньо-професійною програмою)
Мова навчання українська
(вказати: якими мовами читається дисципліна)

Чернівці 2026 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **«Організація транспортних послуг і туристичний супровід»** складена відповідно до вимог освітньо-професійної програми «Міжнародний туризм», .

Розробник: доц. ***Брик Степан Дмитрович***, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр.н.

Викладач, що забезпечує читання даної навчальної дисципліни:
доц. ***Брик Степан Дмитрович***, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, к.геогр.н.

Погоджено
з гарантом ОП «Готельно-ресторанний сервіс та туроперейтинг» _____ Галина КРУЛЬ

Погоджено
з гарантом ОП «Міжнародний туризм» _____ Тетяна СКУТАР

Затверджено на засіданні кафедри географії та менеджменту туризму
Протокол № 1 від *"25" серпня 2026 року*

Завідувач кафедри географії
та менеджменту туризму _____ Олександр КОРОЛЬ

Схвалено навчально-методичною радою географічного факультету
Протокол № 1 від *" 31 " серпня 2026 року*

Голова навчально-методичної ради
географічного факультету _____ Наталя АНДРУСЯК

1. ***Мета вивчення дисципліни*** полягає в забезпеченні майбутніх фахівців у сфері готельно-ресторанного сервісу та туроператорства знаннями й практичними навичками з організації та надання транспортних туристичних послуг і забезпечення якісного й професійного туристичного супроводу.

Пререквізити. Ефективність засвоєння курсу підвищують попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: «Основи туризму і рекреації», «Організація екскурсійних послуг», «Технологія туристської діяльності», «Туроперейтинг», а також паралельне вивчення дисципліни «Туристично-рекреаційне країнознавство (Україна)».

2. Результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути таких **компетентностей:**

ЗК3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії

ЗК13. Здатність планувати та управляти часом

СК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

СК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

СК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах

СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

СК20. Здатність до співпраці у сфері готельно-ресторанного сервісу і туроперейтингу щодо організації подорожей за формами та видами туризму

Програмні результати навчання:

ПРН2. Знати, розуміти й уміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб’єктів ринку туристичних послуг, а також із світоглядних і суміжних наук.

ПРН6. Застосовувати в практичній діяльності принципи та методи організації й технології обслуговування туристів.

ПРН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання Стандартів якості і норм безпеки.

ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг

ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв’язання

ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за

результати своєї професійної діяльності

ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях

ПРН26. Налагоджувати співпрацю у сфері готельно-ресторанного сервісу і туроперейтингу щодо організації подорожей за формами та видами туризму

Студенти також мають:

Знати:

– особливості організації подорожей різним видом транспорту

– основні типи транспортних засобів та особливості їх використання у міжнародному туризмі

– знати техніку безпеки туристів при транспортних переїздах

– особливості страхування при транспортних перевезеннях

– законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють діяльність транспортних компаній

– загальні принципи та способи організації туристичного супроводу

– основні права та обов'язки курівника туристичних груп

– порядок видачі дозволів на здійснення туристичного супроводу

– кваліфікаційні вимоги до осіб, що здійснюють туристичний супровід

Вміти:

– обирати транспортний супровід відповідно до потреб туристів

– бронювати усі види транспортних перевезень

– бронювати та викуповувати квитки на усі види транспорту

– організовувати послуги трансферу у міжнародному туризмі

– складати маршрути екскурсійних автобусних турів

– організовувати транспортний супровід туристичних груп

– резервувати та бронювати індивідуальні та групові транспортні тури

– розробляти автобусні тури та супроводжувати їх

3. Опис навчальної дисципліни

3.1. Загальна інформація

Назва навчальної дисципліни *Організація транспортних послуг і туристичний супровід*											
Форма навчання	Рік підготовки	Семестр	Кількість		Кількість годин						Вид підсумкового контролю
			кредитів	годин	змістових модулів	лекції	практичні	семінарські	лабораторні	самостійна робота	
Денна	4	7	4	120	30	30	-	-	60	-	залік

3.2. Структура змісту навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Теми лекційних занять	**Змістовий модуль 1. Місце транспорту в туризмі**											
Тема 1. Загальна характеристика та особливості використання транспорту в туризмі	8	2	2	-	-	4						
Тема 2. Транспортні послуги – основні складові туристичних пакетів	8	2	2	-	-	4						
Тема 3. Особливості організації подорожей автомобільним транспортом	8	2	2	-	-	4						
Тема 4. Особливості організації подорожей авіатранспортом	8	2	2	-	-	4						
Тема 5. Особливості організації подорожей залізничним та водним транспортом.	8	2	2	-	-	4						
Тема 6. Безпека та страхування та документальне оформлення транспортних перевезень.	9	2	2	-	-	5						
Тема 7. Розробка маршрутів автомобільних подорожей.	11	3	3	-	-	5						
	Змістовий модуль 2. Організація туристичного супроводу											
Тема 8. Супроводжуючі туристичних груп: кваліфікаційні вимоги та професійні можливості.	8	2	2	-	-	4						
Тема 9. Законодавча та нормативна база організації туристичного супроводу.	8	2	2	-	-	4						
Тема 10. Створення	8	2	2	-	-	4						

автобусних туристичних маршрутів												
Тема11. Бронювання індивідуальних та групових авіаперевезень	8	2	2	-	-	4						
Тема 12. Організаційна робота гіда супроводжуючого туристичної групи	9	2	2	-	-	5						
Тема 13. Технології розробки екскурсійного супроводу туристичної групи.	11	3	3	-	-	5						
Усього годин:	**120**	**30**	**30**	-	-	**60**						

Тематика лекційних занять з переліком питань

Лекція 1: Транспортне забезпечення в туризмі.

1.Транспортна послуга як складова турпродукту.

2. Види транспортних засобів.

3. Види транспортних турів та послуг.

4. Класифікація транспортних засобів.

Лекція 2: Транспортне забезпечення туризму.

1. Види забруднення під час транспортних турів

2. Стратегія сталого розвитку туризму

3. Транспортна інфраструктура як складова туристичного потенціалу України.

Лекція 3 : Історія виникнення і розвитку транспортних засобів.

1. Період давніх цивілізацій (X ст. до н. е. - IV ст. н. е.).

2. Період Середньовіччя (V ст. - XIV ст.).

3. Період Великих географічних відкриттів (XV-XVII ст.).

Лекція 4 : Історія виникнення і розвитку транспортних засобів.

1. Період промислової й транспортної революції (XVIII - XIX ст.).

2. Період інтенсивного розвитку транспортної системи (XX ст.)

Лекція 5 : Розвиток водної транспортної системи світу.

1. Флот водного транспорту та види рейсів.

2. Стан розвитку внутрішньої водної мережі та основні річкові круїзні території.

3. Стан розвитку морської транспортної мережі та формування круїзних територій.

Лекція 6 : Організація водних подорожей.

1.Нормативно-правова база водних перевезень.

2.Підготовка і проведення круїзної подорожі.

Лекція 7: Стан розвитку системи перевезень повітряним транспортом.

1. Правове забезпечення перевезень у міжнародному та внутрішньому сполученні.
2. Організація взаємодії туристичної фірми з авіакомпанією.
3. Резервування авіаквитків на регулярних лініях.

Лекція 8: Організація перевезень туристів авіатранспортом.

1. Система тарифів та пільг.
2. Забезпечення безпеки на авіарейсах.

Лекція 9 : Організація перевезень туристів залізничним транспортом.

1. Стан розвитку залізничної мережі.
2. Екологічні проблеми залізничного транспорту.
3. Розвиток швидкісних перевезень.
4. Рухомий склад пасажирського транспорту.

Лекція 10: Організація спеціалізованих залізничних турів.

1. Організація спеціальних залізничних турів.
2. Організація перевезень на міжнародних регулярних лініях.
3. Організація перевезень туристів на регулярних маршрутах в Україні.

Лекція 11: Організація перевезень туристів автотранспортом

1. Розвиток автоперевезень у світі.
2. Регіональні особливості системи автомобільних перевезень.
3. Основні види автотранспорту.
4. Екологічні проблеми автотранспорту.

Лекція 12: Організація перевезень туристів автотранспортом

1. Нормативно-правова база організації автобусних перевезень.
2. Організація перевезень туристів на рейсових автобусних маршрутах.
3. Особливості організації спеціалізованого автобусного маршруту.
4. Організація прокату автомобілів.
5. Вимоги до безпеки автомобільного транспорту.

Лекція 13: Паспортно-візові формальності та страхування на транспорті

1. Безпека та страхування в туризмі
2. Паспортно-візові та прикордонні формальності
3. Митні, валютні та інші формальності

Лекція 14: Туристичний супровід

1. Законодавча та нормативна база організації туристичного супроводу
2. Супроводжуючі туристичних груп: кваліфікаційні вимоги та професійні можливості
3. Створення автобусних екскурсійних турів

3.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	К-сть годин
1.	Тема: Транспортні послуги туристичних операторів	2
	Завдання: Проаналізувати основні транспортні послуги туристичних операторів.	
	Результати: Презентація	
2.	Тема: Складання автобусного маршруту екскурсійного туру	2
	Завдання: Скласти маршрут екскурсійного туру де основним засобом руху є автобус.	
	Результати: Схематичний маршрут туру на картосхемі.	
3.	Тема: Аналіз транспортних послуг в пакетному турі туристичних операторів	2
	Завдання: проаналізувати транспортні послуги в складі туристичних пакетів туроператорів.	
	Результати: Презентація	
4.	Тема: Авіапослуги туристичних операторів	2
	Завдання: Характеристика послуг авіаперевезень, які надають туроператори та авіаперевізники.	
	Результати: Презентація	
5.	Тема: Аналіз пасажиропотоку туристів залізничним транспортом	2
	Завдання: Проаналізувати статистичні дані пасажиропотоку до найвідоміших туристичних локацій.	
	Результати: Таблиці, діаграми з описом	
6.	Тема: Послуги страхових компаній стосовно автотранспорту	2
	Завдання: Проаналізувати послуги страхових компаній щодо автомобільних перевезень.	
	Результати: Таблиця послуг	
7.	Тема: Складання портрету супроводжуючого в туризмі	2
	Завдання: За відповідним набором професійних та особистісних якостей скласти портрет супроводжуючого туристичних груп	
	Результати: Доповідь з презентацією	
8.	Тема: Законодавчі та професійні вимоги до гідів та супроводжуючих туристичних груп.	2
	Завдання: Огляд нормативних документів та визначення професійних вимог до супроводжуючого туристичних груп.	
	Результати: Презентація	
9.	Тема: Бронювання транспортних перевезень у туристичних операторів.	2
	Завдання: Опанувати алгоритм бронювання транспортних перевезень	
	Результати: Презентація	
10.	Тема: Обов’язки гіда-супроводжуючого в автобусних турах	2
	Завдання: Скласти чек-лист обов’язків гіда-	

	супроводжуючого в автобусних турах.	
	Результати: Чек-лист з поясненнями	
11.	Тема: Безпека туристів під час транспортних подорожей	2
	Завдання: Охарактеризувати засоби безпеки під час транспортних подорожей	
	Результати: Презентація	
12.	Тема: Особистий бренд керівника туристичних груп	2
	Завдання: Аналіз літературних джерел щодо створення особистого бренду.	
	Результати: Презентація	
13.	Тема: Круїзи на ринку туристичних послуг Європи	2
	Завдання: Огляд пропозицій щодо круїзних подорожей	
	Результати: Презентація	
14.	Тема: Маршрути автобусних екскурсійних турів Європою	2
	Завдання: Аналіз найбільш популярних маршрутів екскурсійних подорожей Європою	
	Результати: Порівняльна таблиця	
15.	Тема: Особливості роботи керівника групи з туристами під час екскурсійного маршруту	2
	Завдання: Проаналізувати основні прийоми роботи керівника групи з туристами.	
	Результати: Доповідь	
	Всього	**30**

3.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Вплив туризму та транспортних подорожей на довкілля.	6
2.	Транспортні системи давніх цивілізацій (Риму, Греції, Єгипту, Персії, Індії, Китаю).	6
3.	Організація обслуговування туристів під час лінійного	6
4.	Організація перевезення туристів регулярними залізничними лініями.	6
5.	Складання план-схеми надання туристичних послуг під час авіа перевезень.	6
6.	Прокат автомобілів.	6
7.	Залізнична мережа Європи	6
8.	Авіаційний транспорт та авіакомпанії Європи	6
9.	Круїзні лайнери та маршрути	6
10.	Автобусні маршрути Європою	6
	Разом	**60**

*Оцінка самостійної роботи входить до тематичного і підсумкового контролю.

4. Методи навчання

Під час викладання даної навчальної дисципліни використовуються такі методи навчання:

- лекції, пояснювально-ілюстративні, консультації;

- наочні презентації, відеоматеріали;
- дослідна робота та метод проекту;
- електронне та інтерактивне онлайн-навчання (Moodle, Google Meet);
- самостійна робота за програмою навчальної дисципліни.

5. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали).

Критерії оцінювання за основними видами робіт – завантажити >>>

Шкала оцінювання: національна та ECTS

7. Засоби оцінювання та форми поточного і підсумкового контролю

Засобами оцінювання та демонстрування результатів є:

- стандартизовані тести;
- захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;
- студентські презентації та виступи;
- контрольні тестування;
- усне опитування.

Форми поточного контролю:

− захист і презентації результатів виконаних практичних завдань;

− письмова (тестування).

Форма підсумкового контролю: залік.

Поточний контроль здійснюється під час практичних (лабораторних) занять і має на меті перевірку знань здобувачів вищої освіти з окремих тем шляхом виконання конкретних завдань (презентацій чи тематичних тестувань). Кількість передбачених балів за різні види робіт зазначені у силабусі, робочій програмі, в системі дистанційного навчання Moodle, куди за умови онлайн-навчання студенти завантажують роботи, і де здійснюється тестовий контроль, та оголошуються під час занять (або виставляються в Moodle). Самостійна робота враховується при складанні поточних і підсумкових тестів.

Тестові завдання розроблені до кожної теми і підсумкові (іспит), покликані перевірити рівень засвоєння теоретичного матеріалу, здатності осмислити і відтворити зміст даної частини дисципліни.

Загалом весь матеріал поділений на два змістових модуля, які передбачають поступове накопичення балів упродовж семестру: ЗМ1 передбачає накопичення 30 балів (20 балів на виконання практичних робіт і тестовий контроль – 10), ЗМ2 – 30 балів (20 – практичні, 10 – тести),

підсумковий тест на 40 балів, що в сумі складає 100 балів за семестр.

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та практична робота					
Модуль 1		Модуль 2		Підсумковий тест (теоретичний)	Сума
Практичні роботи	Тести	Практичні роботи	Тести		
20	10	20	10	40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ЄКТС	
	Оцінка (бали)	Пояснення за розширеною шкалою
Зараховано	A (90-100)	Зараховано
	B (80-89)	
	C (70-79)	
	D (60-69)	
	E (50-59)	
Незараховано	FX (35-49)	незараховано з можливістю повторного складання
	F (1-34)	(незараховано) з обов'язковим самостійним опрацюванням освітнього компоненту до перескладання

8. Рекомендована література

Основна література:

1. Андрушків Б.М. Особливості організації транспортного обслуговування в туристично-рекреаційній сфері [Електронний ресурс] URL: http://www.stattionline.org.ua/ekonom/39/3750-osoblivosti-organizaci%D1%97transportnogo-obslugovuvannya-v-turistichno-rekreacijnij-sferi.html

2. Галасюк С.С., Ободовська К.І. Взаємозв'язок розвитку транспорту і туризму [Електронний ресурс]. URL: http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2287/1/%D0%BC%D1%83.pdf

3. Герасименко В.Г., Замкова А.В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів : навчальний посібник. Харків : Бурун Книга, 2011. 112 с.

4. Литвин О.В., Кирилюк І.М. Транспортні засоби в системі туристичної індустрії. Економічні горизонти. Умань, 2017. 57 с.

5. Ломотько Д.В., Ковальов А.О., Ковальова О.В. Аналіз та удосконалення існуючих підходів до раціонального розподілу транспортних ресурсів // Збірник наукових праць Українського державного університету залізничного транспорту. 2015. № 156. 47 с.

6. Погасій С.О., Шабала І.А. Про роль транспорту у розвитку туризму в Україні // Інтернаука. 2018. № 2(2). 39 с.
7. Сич Є. М. Інноваційно-інвестиційна взаємодія підприємств транспорту і туризму : [монографія] / Є. М. Сич, О. М. Парубець, Д. О. Сугоняко. Київ : Кондор, 2013. 219 с
8. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень. К.: Музична Україна, 2003. 190 с.

Допоміжна література:

1. Любіцева О.О. Методика розробки турів. К.: Альтерпрес, 2003. 104 с.
2. На допомогу підприємцеві туристичної галузі: Методичний посібник. Київ : Інститут туризму ФПУ, 2005. 127 с.
3. Писаревський І.М. Туризм як національний пріоритет: монографія. Харків: ХНАМГ, 2010. 284 с.
4. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навчальний посібник. Київ : Атіка, 2006. 264 с.

Політика академічної доброчесності

Здобувачі вищої освіти зобов'язані виконувати положення принципів академічної доброчесності: виконувати всі поточні завдання та підсумковий контроль самостійно без допомоги сторонніх осіб; не допускати списування під час проведення контрольних заходів (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв); надавати для оцінювання лише результати власної роботи; не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити Ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів; не публікувати і не розповсюджувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів.

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- «Етичним кодексом Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf);
- «Положенням про виявлення та запобігання академічному плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/vupnho4k/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf)

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

- допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов'язаний зазначити факт і спосіб його застосування);

- не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;

- додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.